***Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego***

***Nr sprawy WRZ.270.59.2024***

**UMOWA NR CeZ/…/2024**

zawarta pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Centrum e-Zdrowia**, z siedzibą w Warszawie, ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa, posiadającym REGON: 001377706, NIP: 5251575309, zwanym dalej „Zamawiającym” lub „Stroną” reprezentowanym przez:

**…………**

a

**……………….** ……………,

zwaną dalej „**Wykonawcą**” lub „**Stroną**” reprezentowanym przez:

**……………………….**

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”

Po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr WRZ.270.59.2024 została zawarta umowa (zwana dalej „**Umową**”) o następującej treści:

**DEFINICJE**

|  |  |
| --- | --- |
| Dzień roboczy | każdy dzień od poniedziałku do piątku równy 8 godzinom pracy Zamawiającego (na dzień zawarcia Umowy 8:00-16:00), z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych od pracy u Zamawiającego, o których Zamawiający poinformował Wykonawcę. |
| Licencja | prawo do korzystania z Oprogramowania w modelu subskrypcyjnym na warunkach określonych w Umowie i ogólnych warunkach producenta Oprogramowania wraz z wymaganymi elementami umożliwiającymi korzystanie z Oprogramowania, w tym np. nośnikami, kluczami aktywacyjnymi, o ile są wymagane do uruchomienia Oprogramowania oraz dokumentacją Oprogramowania. Ogólne warunki producenta Oprogramowania nie mogą być mniej korzystne dla Zamawiającego niż wymagania przewidziane w Umowie. |
| Oprogramowanie | Oprogramowanie wskazane w § 1 ust. 1 |
| Wsparcie producenta (obsługa techniczna) dla Oprogramowania | Usługa świadczona na zasadach przedstawionych w pkt 3 Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do Umowy. |

# **§ 1.**

# **Przedmiot Umowy oraz termin realizacji**

1. Przedmiotem zamówienia jest **migracja i aktualizacja systemu poczty elektronicznej IceWarp będącego w posiadaniu Centrum e-Zdrowia do modelu subskrypcyjnego** **(na okres 12 miesięcy).**
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji zamówienia, o którym mowa w ust. 1, w tym dostarczenia dokumentów potwierdzających udzielenie przez producenta Oprogramowania Zamawiającemu licencji do modelu subskrypcyjnego (na okres 12 miesięcy) oraz oświadczenia producenta dotyczącego objęcia Oprogramowania jego wsparciem, w terminie maksymalnie **60 dni** od dnia zawarcia Umowy.
3. Realizacja przedmiotu Umowy odbywać się będzie na zasadach i warunkach opisanych w Umowie, w Ofercie Wykonawcy stanowiącej **Załącznik nr 2** do Umowy (zwanej dalej „Ofertą”) i w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącego **Załącznik nr 1** do Umowy (zwanym dalej „OPZ”).
4. Zaoferowane przez Wykonawcę Oprogramowanie musi pochodzić z legalnych źródeł oraz zostać dostarczone Zamawiającemu ze wszystkimi składnikami niezbędnymi do potwierdzenia legalności jego pochodzenia (np.: oryginalny nośnik, certyfikat autentyczności, kod aktywacyjny wraz z instrukcją aktywacji, itp.), jeśli jest to niezbędne dla nabycia przez Zamawiającego praw do tego oprogramowania, jego uruchomienia oraz korzystania zgodnie z Umową.

# **§ 2.**

# **Wynagrodzenie oraz warunki płatności**

1. **Całkowite wynagrodzenie z tytułu należytego wykonania przedmiotu Umowy** wynosi **……… zł brutto (słownie ……………. 00/100), w tym VAT**. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury lub rachunku uwzględniając ceny jednostkowe brutto określone w Ofercie.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, jest ostateczne i obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy, w tym udzielenia licencji do Oprogramowania oraz wsparcia producenta (obsługa techniczna) do Oprogramowania.
3. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury lub rachunku, w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia doręczenia na adres Zamawiającego (w postaci papierowej, elektronicznej) prawidłowo wystawionej faktury lub rachunku lub w sposób określony w ust. 6, na numer rachunku bankowego Wykonawcy podany na fakturze lub rachunku.
4. Podstawę do wystawienia faktury lub rachunku stanowi podpisany przez Zamawiającego Protokół odbioru przedmiotu Umowy wnioskujący o rozliczenie finansowe, którego wzór stanowi **Załącznik nr 3** do Umowy.
5. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważany będzie dzień uznania należności na rachunku bankowym Wykonawcy.
6. Zamawiający będzie odbierał od Wykonawcy ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną związaną z realizacją Umowy, za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym. Wykonawca nie jest zobowiązany do wysyłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej do Zamawiającego za pośrednictwem platformy.
7. Jeżeli zgodnie z przepisami prawa wynagrodzenie jest płatne w mechanizmie podzielonej płatności, Zamawiający dokona płatności w ramach tego mechanizmu.
8. W przypadku, kiedy przepisy prawa tego wymagają w stosunku do Wykonawcy, Wykonawca oświadcza, że wskazany przez niego rachunek jest rachunkiem, dla którego zgodnie z przepisami prawa bank prowadzi rachunek VAT oraz że wskazany przez niego rachunek widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. Bez uszczerbku dla innych postanowień umownych i przepisów prawa, Zamawiający dokona płatności jedynie na rachunek spełniający wymogi wskazane w zdaniu poprzedzającym.

# **§ 3.**

# **Warunki realizacji Umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy z należytą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, zgodnie z najlepszą praktyką i wiedzą zawodową. Jednocześnie Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru i koordynacji wszelkich działań związanych z realizacją Umowy w celu osiągnięcia wymaganej jakości i terminowości realizacji Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że:
3. dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno-organizacyjnym oraz posiada wiedzę i doświadczenie pozwalające na należyte wykonanie Umowy;
4. posiada wszelkie niezbędne uprawnienia do realizacji Umowy, w tym uprawnienia do udzielenia Licencji;
5. korzystanie przez niego oraz przez Zamawiającego z materiałów, narzędzi i informacji związanych z realizacją Umowy, w tym Oprogramowania nie narusza przepisów prawa, praw osób trzecich, w tym praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe. Wykonanie Umowy nie będzie prowadzić do wypełniania przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej;
6. w razie powstania w trakcie wykonywania Umowy i po jej wykonaniu jakichkolwiek roszczeń osób trzecich Wykonawca bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich wynikłych w związku z realizacją wykonania Umowy przez Wykonawcę, jego podwykonawców i osób pozostających w ich dyspozycji oraz poniesie wszelkie konsekwencje z tego tytułu, w tym koszty sądowe lub pomocy prawnej;
7. zapewni wsparcie producenta (obsługę techniczną) dla Oprogramowania na okres wskazany w pkt 1.1 lit. d) Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do Umowy.
8. W przypadku, gdy Oprogramowanie nie będzie działać poprawnie (wady fizyczne), pomimo jego prawidłowej instalacji, Wykonawca, od dnia odbioru przez Zamawiającego przedmiotu Umowy przez okres 12 miesięcy zobowiązuje się wymienić wadliwe klucze licencyjne na nowe albo usunąć wady, w terminie 7 dni roboczych od daty ich zgłoszenia przez Zamawiającego (gwarancja jakości).
9. Za wady fizyczne Oprogramowania Strony przyjmują:
10. nieistnienie w Oprogramowaniu wszystkich deklarowanych przez producenta funkcjonalności;
11. niewykonywanie lub niepoprawne wykonywanie przez Oprogramowanie wszystkich lub niektórych określonych w dokumentacji Oprogramowania funkcji;
12. brak zasadniczej bezbłędności wykonywania przez Oprogramowanie jego podstawowych funkcji;
13. niezdolność Oprogramowania do pracy w określonym przez producenta systemie operacyjnym i przy określonych przez producenta wymaganiach sprzętowych.
14. Wszelkie koszty związane z usuwaniem wad lub wymianą Oprogramowania/Licencji na wolne od wad ponosi Wykonawca.
15. W ramach przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia **przez okres 12 miesięcy** wsparcia producenta Oprogramowania zgodnie z pkt 3 Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do Umowy.
16. Zgłoszenia serwisowe obsługiwane będą bezpośrednio przez portal producenta Oprogramowania.
17. Wszystkie koszty związane z realizacją świadczeń w ramach wsparcia producenta wynikających z Umowy ponosi Wykonawca.

# **§ 4.**

# **Odbiór przedmiotu Umowy**

1. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć klucze aktywacyjne, udostępnić Zamawiającemu poprzez stronę www licencje oraz dokumentację Oprogramowania (w tym dokumenty licencyjne oraz oświadczenie producenta o objęciu Oprogramowania jego wsparciem), w terminie określonym w § 1 ust. 2 na własny koszt i ryzyko.
2. Adres właściwy do dostarczenia kluczy aktywacyjnych, dokumentu Licencji oraz dokumentacji Oprogramowania, o których mowa w ust. 1, w wersji elektronicznej to: [licencje@cez.gov.pl](mailto:licencje@cez.gov.pl)
3. W terminie 1 Dnia roboczego od dokonania migracji w szczególności dostarczenia zamawiającemu licencji, Zamawiający dokona odbioru migracji w szczególności dostarczenia licencji, polegającego w szczególności na ilościowym przyjęciu dostawy według specyfikacji, weryfikacji dokumentów licencyjnych oraz sprawdzeniu objęcia Oprogramowania, o którym mowa w § 1 ust. 1 wsparciem producenta na cały okres wskazany w § 1 ust. 1, co zostanie potwierdzone Protokołem Odbioru wnioskującym o rozliczenie finansowe.
4. W przypadku niezapewnienia przez Wykonawcę wsparcia producenta Oprogramowania na cały okres wskazany w pkt 3.1 Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do Umowy lub niemożliwość jego weryfikacji przez Zamawiającego u producenta Oprogramowania zostanie uznany jako brak dostawy kompletnego przedmiotu Umowy.
5. W przypadku zastrzeżeń dotyczących możliwości korzystania z Oprogramowania lub zastrzeżeń, co do nośników lub kompletu dokumentów, w tym dokumentu licencji, Zamawiający odmówi odbioru licencji wskazując termin usunięcia zastrzeżeń, nie dłuższy niż 3 Dni robocze. Po uwzględnieniu zastrzeżeń przez Wykonawcę Zamawiający ponownie przystąpi do odbioru. W przypadku zgłoszenia ponownie zastrzeżeń przez Zamawiającego procedurę odbioru się powtarza zgodnie ze zdaniem pierwszym. Terminem należytej realizacji przedmiotu Umowy będzie termin złożenia przedmiotu Umowy do odbioru lub odpowiednio, ponownego odbioru (w razie zastrzeżeń Zamawiającego), do którego Zamawiający nie wniesie zastrzeżeń lub odpowiednio, nie wniesie kolejnych zastrzeżeń i dokona jego odbioru.
6. Po uwzględnieniu wszystkich zastrzeżeń Zamawiającego, Zamawiający podpisze Protokół Odbioru.   
   Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru, Zamawiający uzyska prawo do korzystania z Oprogramowania i dokumentacji na warunkach określonych zgodnie z Umową.

# **§ 5.**

# **Komunikacja Stron**

1. Do współpracy z Wykonawcą i koordynacji realizacji przedmiotu Umowy, w tym do podpisywania Protokołu Odbioru, upoważnione są osoby ze strony Zamawiającego:

1) ………, tel.: ……………., e-mail: [.............](mailto:p.przytula@cez.gov.pl),

2) …………., tel.: +……………, e-mail: [.............](mailto:a.tyminski@csioz.gov.pl),

1. Do współpracy z Zamawiającym i koordynacji realizacji przedmiotu Umowy, w tym do podpisywania Protokołu Odbioru, upoważnione są osoby ze strony Wykonawcy:
2. ……………………, tel ………….., e-mail: .............
3. W przypadku korespondencji Stron w postaci papierowej lub elektronicznej, będzie ona przesyłana:
4. do Zamawiającego pod następujący adres: Centrum e- Zdrowia, ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa lub [kancelaria@cez.gov.pl](mailto:kancelaria@cez.gov.pl);
5. do Wykonawcy pod następujący adres: ............................
6. Każda ze Stron zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić drugą Stronę o zmianie danych, o których mowa w ust. 1-3. Zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga aneksu, staje się skuteczna z chwilą pisemnego powiadomienia o niej drugiej Strony.
7. Strony oświadczają, że osoby wskazane w ust. 1 i 2 nie są uprawnione do zmiany umowy lub odstąpienia od Umowy, chyba, że działają na podstawie odrębnego upoważnienia udzielonego przez Strony.

# **§ 6.**

# **Kary umowne**

1. Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia kary umownej w przypadku:
2. zwłoki Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu Umowy, w stosunku do terminu, o którym mowa w § 1 ust. 2 w wysokości 0,25% całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 2 ust.1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki - nie więcej jednak niż 15% całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 2 ust.1 Umowy;

2) niezapewnienia lub zwłoki w zapewnieniu wsparcia producenta dla Oprogramowania – w wysokości 1000 zł (słownie złotych: tysiąc) za każdy rozpoczęty dzień niezapewnienia lub zwłoki, nie więcej jednak niż 10000 zł (słownie: dziesięć tysięcy);

3) naruszenie obowiązku gwarancyjnego, o którym mowa w § 3 ust. 3 i 4 – w wysokości 1000 zł (słownie złotych: tysiąc) za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki, w stosunku do terminu wskazanego w § 3 ust. 3;

4) odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę lub jej wypowiedzenie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy pomniejszonego o wynagrodzenie należne za część od której nie odstąpiono/wypowiedziano.

1. Kary umowne podlegają stosownemu sumowaniu, z wyłączeniem kary, o której mowa w ust. 1 pkt 4).
2. Kary umowne będą potrącane w pierwszej kolejności z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia. Strony zgodnie postanawiają, że potrącenie kar umownych stanowi potrącenie umowne i w ramach tego kary umowne mogą być pokrywane lub potrącane z każdej należności Wykonawcy, w szczególności z wynagrodzenia Wykonawcy, nawet w przypadku nieprzedstawienia przez Wykonawcę faktury lub rachunku. Potrącenie kar umownych może być dokonane z wierzytelności niewymagalnych, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia.
3. Kary umowne określone w niniejszym paragrafie mogą być dochodzone niezależnie od siebie.
4. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 2 ust.1 Umowy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych, jeżeli nie pokryją one rzeczywiście poniesionej szkody.

# **§ 7.**

# **Licencja na Oprogramowanie i dokumentacja**

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu lub zapewnia udzielenie licencji (na czas 12 miesięcy liczonego zgodnie z pkt 1.1 lit d) Opisu Przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do Umowy) na nieograniczone terytorialnie korzystanie z Oprogramowania i jego dokumentacji na następujących polach eksploatacji, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych:
2. wprowadzenie i zapisywanie do pamięci komputera, dysponowanie;
3. odtwarzanie;
4. przechowywanie;
5. wyświetlanie;
6. sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa),
7. instalowanie i deinstalowanie Oprogramowania na środowiskach wskazanych w Opisie przedmiotu zamówienia pod warunkiem zachowania udzielonej licencji;
8. korzystanie na wszystkich polach funkcjonalności przez Zamawiającego lub wskazanych przez Zamawiającego użytkowników;
9. korzystanie i modyfikowanie dokumentów oraz danych wykorzystywanych przy pomocy Oprogramowania, w tym korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Oprogramowania, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania.
10. Oprogramowanie musi umożliwiać korzystanie z wcześniejszych wersji Oprogramowania.
11. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:
12. Oprogramowanie nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji;
13. posiada prawa niezbędne do realizacji Umowy zgodnie z jej postanowieniami i przejmuje w  tym zakresie odpowiedzialność w przypadku roszczeń osób trzecich;
14. warunki korzystania z Oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów Oprogramowania; wynagrodzenie obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z Oprogramowania.
15. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie i w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 Umowy, wszystkich ewentualnych pozwoleń, zgód, certyfikatów wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy.
16. Wykonawca oświadcza, że ma prawo do korzystania z własności intelektualnej twórcy oprogramowania, a jeżeli Umowę wykonuje z podwykonawcą, to że takie uprawnienia posiada podwykonawca.
17. Licencje udzielone zostaną na standardowych warunkach producenta oprogramowania, o ile Umowa nie stanowi inaczej, z tym że warunki te nie mogą być sprzeczne z postanowieniami Umowy oraz OPZ.
18. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że uzyskał zgodę producenta Oprogramowania lub podmiotu upoważnionego przez producenta na korzystanie z oprogramowania i jego aktualizacji na zasadach określonych w Umowie, i w zakresie niezbędnym do jej realizacji, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji.
19. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że przedmiot umowy nie zostanie wypowiedziany, za wyjątkiem przypadku istotnego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencji. W przypadku wypowiedzenia licencji pomimo braku istotnego naruszenia warunków Licencji przez Zamawiającego, Wykonawca odpowiadać będzie za wynikłą z tego tytułu szkodę oraz w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy, dostarczy odpowiednie licencje odpowiadające warunkom zawartym w Umowie.
20. W razie niedających się usunąć sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy oraz jej załączników a postanowieniami warunków korzystania z Oprogramowania, określonymi przez producenta Oprogramowania, stosuje się postanowienia Umowy, w tym OPZ.

# **§ 8.**

# **Warunki zmiany Umowy**

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany istotnych postanowień Umowy w zakresie terminów wskazanych w pkt 2.1 Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do Umowy w tym wydłużenia terminu migracji, jednakże nie dłużej niż o 30 dni, w przypadku gdy pojawią się ewentualne problemy na styku system operacyjny, system wirtualny, serwer Icewarp i będą wymagane interwencje producenta tych systemów.
2. O ile Umowa nie stanowi inaczej, wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.

# **§ 9.**

# **Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, w przypadku gdy:
3. nastąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub powodująca, że dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa Państwa lub bezpieczeństwu publicznemu lub powzięcia informacji o nieotrzymaniu środków budżetowych koniecznych do realizacji Umowy od dysponenta odpowiedniego stopnia lub braku środków w budżecie Zamawiającego;
4. Wykonawca jest w zwłoce w realizacji przedmiotu Umowy o więcej niż 10 dni w odniesieniu do terminu, o którym mowa w § 1 ust. 2;
5. wysokość naliczonych lub będących do naliczenia kar umownych osiągnie lub przekroczy 15% całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 2 ust. 1;
6. Przed skorzystaniem przez Zamawiającego z prawa odstąpienia od Umowy w przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2), wezwie on Wykonawcę do zmiany sposobu wykonywania Umowy   
   i wyznaczy mu w tym celu termin realizacji przedmiotu Umowy, nie krótszy niż 3 dni robocze. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy.
7. Poza przypadkami, o których mowa w ust. 1 i 2, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy, gdy Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, a następnie Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin na poprawę realizacji przedmiotu Umowy, nie krótszy niż 10 dni roboczych. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy.
8. Zamawiający może skorzystać z prawa odstąpienia w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach skutkujących możliwością odstąpienia od Umowy, jednak w terminie nie później niż do w terminie 14 miesięcy od zawarcia Umowy.
9. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 1), Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za wykonaną   
   i odebraną przez Zamawiającego cześć przedmiotu Umowy.

**§ 10.**

**Ochrona informacji i dane osobowe**

1. Wszelkie informacje udostępniane Wykonawcy oraz wszelkie informacje, do których Wykonawca będzie miał w ramach wykonywania przedmiotu Umowy dostęp, będą traktowane przez Wykonawcę jako poufne (w czasie obowiązywania Umowy oraz po jej zakończeniu) i mogą być ujawniane wyłącznie tym pracownikom i upoważnionym przedstawicielom Wykonawcy, których obowiązkiem jest realizacja Umowy i które zostały zobowiązane na piśmie do zachowania poufności w przynajmniej takim zakresie, jaki jest wymagany Umową.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji, w posiadanie których wejdzie w trakcie wykonywania Umowy, w szczególności:
   1. nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie jakichkolwiek informacji w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego,
   2. zapewnienia, że personel oraz inni współpracownicy Wykonawcy, którym informacje, o których mowa ust. 1 zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego,
   3. zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji, o których mowa w ust. 1.
3. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1 i 2 do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie.
4. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1 i 2.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1 i 2, nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
   1. stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia Umowy,
   2. muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej. W takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.
6. Wykonawca po zakończeniu w jakikolwiek sposób Umowy, w tym poprzez wygaśnięcie, rozwiązanie, wypowiedzenie lub odstąpienie, zwróci Zamawiającemu wszystkie otrzymane dokumenty i materiały, usunie informacje mające charakter informacji poufnych w rozumieniu niniejszego paragrafu niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 Dni Roboczych od dnia zakończenia Umowy.
7. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim jest to potrzebne do realizacji przedmiotu Umowy, zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1, Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2 oraz Dz. Urz. UE L 74 z 4.03.2021, str. 35), przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781z późn. zm.) oraz innymi przepisami szczególnymi regulującymi ochronę danych osobowych. Każda ze Stron oświadcza, że osoby wymienione w § 5 dysponują informacjami dotyczącymi przetwarzania ich danych osobowych przez Strony na potrzeby realizacji Umowy.
8. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania obowiązku informacyjnego wskazanego w art. 13 RODO wobec personelu Wykonawcy zgodnie z informacjami zamieszczonymi pod adresem https://cez.gov.pl/pl/rodo#anchorn2.
9. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych pracowników i współpracowników Zamawiającego przez Wykonawcę w celu realizacji Umowy znajduje się na stronie ………………………/ stanowi Załącznik nr 5 do Umowy[[1]](#footnote-2).

**§ 11.**

**Podwykonawcy**

1. Wykonawca, o zamiarze powierzenia wykonania określonych prac podwykonawcom (innym niż wskazanym w ofercie Wykonawcy), jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego na piśmie nie później niż 7 dni przed planowanym powierzeniem, wraz ze wskazaniem podwykonawcy oraz uzasadnieniem. Zamawiający może żądać udokumentowania wiedzy, doświadczenia i kwalifikacji niezbędnych do realizacji powierzonych prac, a także zabezpieczenia przez podwykonawcę zobowiązań przewidzianych Umową. Wykonawca nie może powierzyć wykonania przedmiotu Umowy osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca może powierzyć wykonanie określonych prac jedynie takim podwykonawcom, którzy posiadają wiedzę, doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do realizacji powierzonych prac. Wykonawca nie może powierzyć do podwykonania innych części przedmiotu Umowy, niż te, których podwykonanie wymienił w swojej ofercie, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
3. Wszelkie postanowienia Umowy odnoszące się do Wykonawcy stosuje się odpowiednio do podwykonawców. W szczególności dotyczy to poufności, wymagań co do świadczenia usług, poddania się kontroli i audytowi Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia spełnienia przez podwykonawcę tych warunków.
4. Za działania lub zaniechania podwykonawców Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za działania lub zaniechania własne.

# **§ 12.**

# **Postanowienia końcowe**

* + - 1. O ile umowa nie stanowi inaczej, wszelkie zmiany Umowy, a także odstąpienie od umowy przez Strony i nałożenie kary umownej przez Zamawiającego wymagają zachowania formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.
      2. Ewentualne spory powstałe w trakcie realizacji Umowy podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla siedziby Zmawiającego.
      3. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
      4. Umowa podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych w Umowie znajdują zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
      5. Wykonawca nie może dokonać cesji, przeniesienia lub obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
      6. Umowa wchodzi w życie z chwilą podpisania przez ostatnią ze Stron.

**Załączniki:**

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia;

Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy;

Załącznik nr 3 – Protokół Odbioru;

Załącznik nr 4 - Informacja o przetwarzaniu danych osobowych pracowników i współpracowników Zamawiającego.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ZAMAWIAJĄCY** |  | **WYKONAWCA** |
| *(data i podpis Zamawiającego)* |  | *(data i podpis Wykonawcy*) |

**Załącznik nr 1 do Umowy nr CeZ/…./2024**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Załącznik nr 2 do Umowy nr CeZ/237/2023**

***Oferta Wykonawcy***

**Załącznik nr 3 do Umowy nr CeZ/…./2024**

**(Wzór)**

**PROTOKÓŁ ODBIORU**

sporządzony w dniu … r. pomiędzy:

Skarbem Państwa - Centrum e-Zdrowia, z siedzibą w Warszawie przy ul. Stanisława Dubois 5A

przy udziale przedstawiciela Strony…

przyjmuje / nie przyjmuje\*

od Wykonawcy: … z siedzibą …

przy udziale przedstawiciela Strony: …

Zamawiający stwierdza, że przedmiot Umowy został wykonany:

terminowo/ nieterminowo\*

należycie/ nienależycie\*.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Nazwa licencji | Nr seryjny | Liczba (szt) | Cena jednostkowa |
| 1. |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |
| 4. |  |  |  |  |

Dostarczenie dokumentacji zgodnie z Umową.

Wsparcie producenta od daty \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, przez okres 12 miesięcy.

Uwagi: wymienić/ brak uwag\*……………………………………………………………………………………………….

Wnioskuję/nie wnioskuję\* o rozliczenie finansowe.

Przedstawiciel Zamawiającego

................................................... ..............................................

(data, czytelny podpis) (data, czytelny podpis)

\* niepotrzebne skreślić

1. Uzupełnić lub niepotrzebne skreślić. W przypadku wykreślenia załącznika, podlega od także wykreśleniu z listy załączników. [↑](#footnote-ref-2)