Załącznik nr 2c do Umowy nr ……………

USŁUGA UTRZYMANIA - USŁUGA ZARZĄDZANIA KODEM

1. Cel Usługi

Usługa Zarządzania Kodem (UZK) jest jedną z usług składających się na Usługę Utrzymania. Celem świadczenia UZK jest centralizacja i systematyzacja dostępu do Kodu Źródłowego, zapewnienia jego aktualności, wydawanie kodów, tworzenie wersji instalacyjnych oprogramowania na podstawie utrzymywanych oraz zautoryzowanych kodów i przekazywanie ich, wraz z odpowiednimi instrukcjami, do Usługi Instalacji.

1. Zakres UZK
2. UZK obejmuje utrzymanie, aktualizację Repozytorium oraz integrację Kodu Źródłowego. W Repozytorium znajdować się musi przynajmniej:
3. Kod Źródłowy i wersja skompilowana Systemu w zakresie wszystkich Środowisk;
4. Skrypty konfiguracyjne i budujące Systemu;
5. Lista i sposób wykorzystania zewnętrznych bibliotek;
6. Poprawki;
7. Oprogramowanie budowane w ramach prac rozwojowych;
8. Kod Oprogramowania podlegający Autoryzacji;
9. Kod Źródłowy dla podmiotu trzeciego,
10. inne będące przedmiotem świadczenia Usług.
11. Wykonawca ma obowiązek podejmować działania niezbędne dla zapewnienia celu, kompletności i efektywności UZK, w tym:
12. Zapewnić zasoby niezbędne dla Repozytorium;
13. konfiguracja serwera automatyzującego budowanie aplikacji;
14. udostępnianie Kodu Źródłowego za pomocą Repozytorium;
15. integracja Kodu Źródłowego, lub Oprogramowania podlegającego Autoryzacji lub Poprawek z Kodem Źródłowym Systemu na potrzeby Odbiorów lub Integracji;
16. dbałość o spójność oraz aktualność Repozytorium i poprawność kompilacji przechowywanego w nim Kodu Źródłowego;
17. tworzenie wersji instalacyjnych, umożliwiających zainstalowanie nowych wersji Systemu w Środowisku Produkcyjnym, na podstawie Kodu Źródłowego;
18. umożliwienie korzystania z wersji instalacyjnych wraz z instrukcją instalacji dla potrzeb realizacji Usługi Instalacji;
19. przechowywanie pakietów instalacyjnych przekazanych dla potrzeb realizacji Usługi Instalacji;
20. wersjonowanie Oprogramowania;
21. wskazywanie ścieżek kodowych i ich wystawianie dla podmiotów trzecich.
22. Podczas tworzenia Kodu Źródłowego Wykonawca zobowiązany jest do:
23. zapewnienia zgodności z konwencją zapisu kodu źródłowego oraz Ogólnych Kryteriów Jakościowych;
24. przekazywania wraz z Kodem Źródłowym zestawienie użytych parametrów konfiguracyjnych środowiska wytwarzania i budowy kodu (środowisko asemblacji) oraz instrukcję umożliwiającą jego przygotowanie i poprawne przeprowadzenie asemblacji;
25. zapewnienia skomentowania kodu w stopniu wystarczający do zrozumienia jego logiki przez osobę o podstawowych umiejętnościach programistycznych w danym języku programowania;
26. stosowania dobrych praktyk i standardów wytwarzania;
27. stosowania standardu OWAS ASVS w aktualnej wersji oraz w przypadku aplikacji mobilnych OWASP Mobile Application Security Verification Standard w aktualnej wersji do tworzenia kodu;
28. stosowania podejścia opartego o ochronę danych osobowych w fazie projektowania („privacy by default”);
29. przeprowadzenia weryfikacji kodu źródłowego pod kątem obecności błędów naruszających poufność, integralność lub dostępność, oraz naprawienia wszystkich zidentyfikowanych błędów przed dopuszczaniem do użytku;
30. zapewnienia prawidłowego działanie kodu z systemami bezpieczeństwa stosowanymi u Zamawiającego, w tym współdziałania z systemem zbierania zdarzeń.
31. Wykonawca zobowiązany jest wskazywać aktualną ścieżkę kodową oraz wydzielić ją w prowadzonym Repozytorium dla wszystkich Środowisk na potrzeby Usług na każde życzenie Zamawiającego.
32. Wykonawca, ma obowiązek:
33. przyjmować i analizować Zgłoszenia;
34. udzielać użytkownikom Systemu wyczerpujących odpowiedzi dotyczących Zgłoszeń;
35. stosować się do obowiązujących u Zamawiającego regulacji bezpieczeństwa.
36. Szczegółowy opis procedury obsługi Zgłoszeń zawiera Załącznik nr 3.
37. Okno dostępności Usługi

Okno dostępności UZK (czas świadczenia UZK): wszystkie Dni Robocze

1. Definicje priorytetów Zgłoszeń

|  |  |
| --- | --- |
| Priorytet | Definicja |
| ZP1 | udostępnianie zadanej wersji bazowej Kodu Źródłowego z archiwum, odbicie gałęzi w Repozytorium lub udostępnienie Kodu Źródłowego lub skryptów budujących podmiotom trzecim; Błąd Usługi; przyznanie dostępu do Repozytorium Zamawiającemu lub podmiotom trzecim wskazanym przez Zamawiającego; |