

1. Wstęp

Szanowny Użytkowniku!

Od 25 maja 2018 roku obowiązuje Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określane jako „GDPR”, „Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych”, „ORODO” lub „RODO”)

Pod adresem <http://p1pomoc.csioz.gov.pl/> udostępniony Formularz zgłoszeniowy problemów dla Systemu P1 zwany dalej „serwisem”.

Serwis jest elementem Internetowego Konta Pacjenta jest elektronicznym serwisem umożliwiającym zgłaszanie błędów i problemów związanych z Systemem P1.

Administratorem danych osobowych w systemie jest Minister Zdrowia, z siedzibą w Warszawie, ul. Miodowa 15, 00-952 Warszawa.

Natomiast administratorem systemu, tj. podmiotem odpowiedzialnym za techniczno-organizacyjną obsługę IKP, jest Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia z siedzibą w Warszawie, ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa (zwane dalej "Centrum"), skrytka ePUAP: /csiozgovpl/SkrytkaESP.

W przypadku problemów technicznych należy dzwonić pod nr: [19 457](tel:19457).

Pomoc świadczona w dni robocze, w godzinach od 8.00 do 16.00.

W serwisie przetwarzamy Twoje dane osobowe niezbędne do rozwiązania problemów z Systemem P1 i zbieramy je w formularzu udostępnionym pod adresem <http://p1pomoc.csioz.gov.pl/>

Zakres danych przetwarzanych:

Dane Pacjenta:

- Imię*
- Nazwisko*
- e-mail*
- telefon*
- Data i czas wystąpienia problemu*
- temat*
- opis błędu*
- załącznik - opisany jako "zrzut ekranu z błędem"

Dane Apteki

- id apteki*
- numer pwzf
- e-mail*
- telefon*
- Data i czas wystąpienia problemu *
- załącznik - opisany jako "zrzut ekranu z błędem"
- temat*
- opis błędu*

Dane placówki Medycznej

- npwz
- numer podmiotu leczniczego*
- e-mail*
- telefon*
- Data i czas wystąpienia problemu *
- -ałącznik - opisany jako "zrzut ekranu z błędem"
- temat*
- opis błędu*

Do tego dla wszystkich (informacje opcjonalne):

- Imię użytkownika końcowego
- Nazwisko użytkownika końcowego
- Nazwa instytucji użytkownika końcowego
- e-mail użytkownika końcowego
- numer telefonu użytkownika końcowego
- zgoda na kontakt z użytkownikiem końcowym
- identyfikator/komunikat błędu prezentowany przez system
- nazwa i wersja systemu operacyjnego stacji użytkownika
- nazwa i wersja przeglądarki internetowej oraz ustawienia językowe
- adres internetowy stron, na której wystąpił błąd.

Podstawą prawną przetwarzania ww. danych jest art. 6 ust1 pkt. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) tj. przetwarzanie jest

niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora.

Dane mogą być także wykorzystywane w zakresie niezbędnym do udzielenia pomocy i wsparcia w problemach z użytkowaniem Systemu P1.

Termin przetwarzania i archiwizowania danych wynika art. 29 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

Zakres danych zbieranych w związku z realizacją zadań i obowiązków wskazanych w ustawie z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia.

W celu zapewnienia maksymalnej wygody użytkowników przy korzystaniu z serwisu, wykorzystywane są pliki cookies.

Głównym celem stosowania plików cookies jest:

- personalizowanie stron internetowych (ustawienie języka, preferencji itp.)
- wykorzystanie w celach statystycznych
- przechowywanie informacji o sesji (kto jest zalogowany).
- przechowywanie informacji o otwartych zakładkach
- przechowywanie informacji o dekretacji

W ramach podniesienia jakości usług w trakcie realizacji projektu Centrum zastrzega sobie prawo do wysyłania niezapowiedzianych wiadomości osobom, których dane kontaktowe posiada i które zaakceptowały niniejszą Politykę Prywatności. Pod pojęciem niezapowiedzianych wiadomości rozumiane są informacje odnoszące się bezpośrednio do informacji związanych z IKP. Dane zbierane automatycznie mogą być użyte do celów statystycznych.

3. Dokonywanie zmian danych

Każda osoba której dane są przetwarzane ma prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych dotyczących osoby, której dane dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub o prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawie do przenoszenia danych.

W tym celu należy się skontaktować z nami za pomocą środków elektronicznych bądź tradycyjnych.

Każda osoba której dane są przetwarzane ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

4. Zabezpieczenie gromadzonych danych

W zakresie bezpieczeństwa danych osobowych wprowadzono odpowiednie środki techniczne i organizacyjne chroniące przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, zmodyfikowaniem, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do danych osobowych przetwarzanych w serwisie a także przed wszystkimi innymi bezprawnymi formami przetwarzania danych.

W ramach realizacji projektu, tylko osoby uprawnione mają wgląd w dane osobowe użytkowników.

5. Zmiany polityki prywatności

Centrum zastrzega sobie prawo zmiany niniejszej polityki prywatności przez opublikowanie w serwisie nowej polityki prywatności, wraz ze stosownym powiadomieniem o takiej zmianie.