# Załącznik nr 2 do SIWZ

UMOWA nr CSIOZ/…/2020

zawarta pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia,** z siedzibą w Warszawie, ul. Stanisława Dubois 5 A, 00-184 Warszawa, posiadającym REGON 001377706, NIP: 5251575309, zwanym dalej **„Zamawiającym”** lub **„Stroną”,** reprezentowanym przez:

**……..**

a

**…..** reprezentowanym przez:

**…….,**

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”

po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr WZ. 270.89.2020 została zawarta umowa (zwana dalej „**Umową**”) o następującej treści:

**§ 1.Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest usługa Integracji Systemu e-PLOZ z Węzłem Krajowym na potrzeby zapewnienia weryfikacji i identyfikacji użytkowników w systemach i rejestrach Zamawiającego za pośrednictwem Systemu e-PLOZ.
2. Przedmiot Umowy, o którym mowa w ust. 1, będzie zrealizowany w ramach:
3. Etapu I – Integracji Systemu e-PLOZ z systemem Węzła Krajowego;
4. Etapu II – Stabilizacji.
5. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy, definicje i szczegółowe wymagania, odnoszące się do Przedmiotu Umowy, zostały określone w Załączniku nr 1 „Opis Przedmiotu Zamówienia” do Umowy (dalej zwany „OPZ”) oraz w Ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy.

# § 2.

# Termin

1. Umowa zostanie zrealizowana w terminie nie dłuższym niż ……… (suma dni roboczych z Etapu I i Etapu II zgodnie z ofertą Wykonawcy) od momentu podpisania Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Etap I zostanie zrealizowany w terminie ………. dni roboczych (zgodnie ze złożoną ofertą, nie krócej niż 20 dni roboczych lecz nie dłużej niż 43 dni roboczych) od momentu podpisania Umowy.
3. Etap II zostanie zrealizowany w terminie 20 dni roboczych od dnia podpisania protokołu odbioru Etapu I.
4. Za dni robocze uważa się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych u Zamawiającego, w godzinach od 8:00 do 17:00, zwanych dalej „Dniami roboczymi”.

# § 3.

# Wynagrodzenie

1. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu należytego wykonania Umowy wynosi …………. zł brutto (słownie złotych: …………… 00/100), w tym VAT.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, jest ostateczne i obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem Umowy. Wykonawcy nie przysługuje jakiekolwiek wynagrodzenie dodatkowe.
3. Podstawą do wystawienia faktury lub rachunku jest podpisany przez Strony Końcowy Protokół Odbioru Umowy wnioskujący o rozliczenie finansowe, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.
4. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury lub rachunku, w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia doręczenia (w postaci elektronicznej lub papierowej) na adres Zamawiającego określony w § 6 ust. 3 pkt 1 lub w sposób określony w  ust. 8 prawidłowo wystawionej faktury lub rachunku, na numer rachunku bankowego Wykonawcy podany na fakturze lub rachunku.
5. Za dzień zapłaty wynagrodzenia Strony ustalają dzień przyjęcia przez bank Zamawiającego dyspozycji przelewu do realizacji.
6. Wykonawca nie może dokonać cesji swoich należności wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury lub rachunku z tytułu realizacji Umowy do dnia 21 grudnia 2020 r. Zmiana, przez Zamawiającego, terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu.
8. Zamawiający odbierze od Wykonawcy ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną związaną z realizacją Umowy, za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 2191).

**§ 4.**

**Zobowiązania Stron**

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy zgodnie z postanowieniami Umowy i OPZ. Wykonawca będzie wykonywał Umowę z należytą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, zgodnie z najlepszą praktyką i wiedzą zawodową, uwzględniając profesjonalny charakter swojej działalności.
2. Zamawiający udostępni Wykonawcy dokumenty i informacje będące w posiadaniu Zamawiającego, niezbędne do realizacji Umowy, z uwzględnieniem przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000) lub zobowiązań Zamawiającego do zachowania poufności. Zamawiający nie udostępnia Wykonawcy dokumentów i informacji ogłoszonych publicznie.
3. Wykonawca oświadcza, że:
4. dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno-organizacyjnym i ludzkim oraz posiada wiedzę i doświadczenie pozwalające należycie wykonać Umowę;
5. korzystanie przez niego z narzędzi, praw i informacji koniecznych dla wykonania Umowy, w szczególności z praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej, nie narusza prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych, prawnie chronionych tajemnic oraz praw ochronnych na znaki towarowe oraz nie narusza przepisów prawa;
6. w razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po jej wykonaniu jakichkolwiek roszczeń osób trzecich, związanych z Umową, Wykonawca bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność z tytułu tych roszczeń, w szczególności wynikłych z wykonania, z nienależytego wykonania lub z braku wykonania Umowy przez Wykonawcę, jego zastępców, pracowników lub jakichkolwiek osób zaangażowanych do realizacji Umowy przez Wykonawcę lub jego zastępców, na jakiejkolwiek podstawie prawnej lub faktycznej. Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z odpowiedzialności z tego tytułu i zwrócić Zamawiającemu koszty poniesione z tego tytułu, w tym koszty sądowe wraz z kosztami pomocy prawnej.
7. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania niezwłocznie wszelkich informacji dotyczących realizacji Umowy na każde żądanie Zamawiającego.
8. Wykonawca oświadcza, że w chwili zawarcia Umowy nie występuje w stosunku do niego, w tym jego personelu lub podwykonawców czy też zleceniobiorców, konflikt interesów. Przez konflikt interesów Strony rozumieją zaistnienie okoliczności faktycznych lub zdarzeń prawnych, które mają lub mogą mieć wpływ na rzetelność, bezstronność i obiektywizm w wykonaniu Umowy. Wykonawca jest zobowiązany, do zapobiegania wystąpieniu konfliktu interesów, a w przypadku wystąpienia, do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego oraz usunięcia konfliktu interesów, w szczególności poprzez wyłączenie z realizacji niniejszej Umowy osób prawnych lub fizycznych, co do których konflikt taki zachodzi.
9. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania, najpóźniej w momencie zawarcia Umowy, aktualnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, obejmującego szkody mogące powstać w związku z realizacją Umowy, z sumą ubezpieczenia w wysokości nie mniejszej niż całkowite wynagrodzenie brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
10. Wykonawca jest zobowiązany przedstawić Zamawiającemu w momencie zawarcia Umowy, potwierdzony za zgodność z oryginałem, odpis polisy potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia, o której mowa w ust. 6 wraz z potwierdzeniem dokonania zapłaty składki z tego tytułu na rzecz zakładu ubezpieczeń.
11. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania nieprzerwalnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, o którym mowa w ust. 6 przez okres, na który została zawarta Umowa.
12. O wszelkich zmianach dotyczących umowy ubezpieczenia, o której mowa w ust. 6 Wykonawca jest zobowiązany powiadomić pisemnie Zamawiającego nie później niż w ciągu 5 Dni roboczych od dnia zmiany umowy ubezpieczenia, przedstawiając Zamawiającemu odpis potwierdzonego za zgodność z oryginałem dokumentu potwierdzającego istnienie umowy ubezpieczenia i fakt zapłaty składki z tego tytułu przez Wykonawcę.
13. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby wykonujące usługi w zakresie czynności administracyjno-biurowych będą w okresie realizacji Umowy zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2019 r. poz. 1040, z późn. zm.).
14. Wykonawca w terminie 5 Dni roboczych od zawarcia Umowy przedstawi Zamawiającemu wykaz osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, o których mowa w ust. 10, ze wskazaniem imienia i nazwiska danej osoby oraz wymiaru czasu pracy (pełny etat/część etatu).
15. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie krótszym niż 3 Dni robocze, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć do wglądu kopie umów o pracę zawartych przez Wykonawcę z pracownikami świadczącymi usługi w zakresie czynności administracyjno-biurowych. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania od pracowników zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
16. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę kopii umów zawartych przez Wykonawcę z pracownikami świadczącymi usługi w zakresie czynności administracyjno-biurowych w terminie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z ust. 11 lub 12, będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę.
17. W przypadku konieczności zmiany osób, o których mowa w ust. 10, w okresie trwania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu uaktualnionego wykazu osób, o którym mowa w ust. 11, w terminie 5 dni od dnia dokonania przedmiotowej zmiany.

**§ 5.**

**Wykonanie Umowy**

1. Realizacja przedmiotu Umowy odbywać się będzie zgodnie z OPZ, Harmonogramem, Ofertą i postanowieniami Umowy.
2. Wykonawca jest zobowiązany informować Zamawiającego o postępie prac oraz raportować ich realizację co najmniej dwa razy w tygodniu, poprzez dostarczenie raportu z wykonanych dotychczas prac, wraz ze wskazaniem ryzyk i problemów, które pojawiły się podczas realizacji prac.
3. W ciągu 3 Dni roboczych od daty podpisania umowy, Strony uzgodnią szczegółowy harmonogram realizacji Etapu I.
4. Odbiór Etapu I i Etapu II obywać się będzie zgodnie z procedurą odbioru opisaną w niniejszym paragrafie oraz OPZ, po przeprowadzeniu której, Strony podpiszą odpowiednio Protokół Odbioru Etapu I lub Końcowy Protokół Odbioru Umowy.
5. Odbiór Etapu I odbywać się będzie na podstawie podpisanego przez Strony Protokołu obioru Etapu I, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
6. Odbiór Etapu II będącego jednocześnie odbiorem całości przedmiotu Umowy odbywać się będzie na podstawie podpisanego przez Strony Końcowego Protokołu Obioru Umowy wnioskującego o rozliczenie finansowe, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy. Końcowy Protokół Odbioru zostanie podpisany po skutecznej Naprawie Błędów zgłoszonych w Etapie II.
7. Strony ustalają, iż miejscem odbioru będzie siedziba Zamawiającego lub inne miejsce wskazane przez Zamawiającego.
8. Za datę odbioru przedmiotu Umowy Strony uznają datę podpisania przez Zamawiającego Końcowego Protokołu Odbioru Umowy.

**§ 6.Komunikacja i doręczenia**

1. Do współpracy i koordynacji realizacji przedmiotu Umowy, w tym do podpisania Protokołu Odbioru Etapu I oraz Końcowego Protokołu Odbioru Umowy, upoważnione są osoby ze strony Zamawiającego:
	1. ……………………..

lub

* 1. ………………………….
1. Do współpracy i koordynacji realizacji przedmiotu Umowy, w tym do podpisania Protokołu Odbioru Etapu I oraz Końcowego Protokołu Odbioru Umowy, upoważnione są osoby ze strony Wykonawcy:
	1. ……………………..

lub

* 1. ………………………….
1. Korespondencja związana z wykonywaniem Umowy będzie dostarczana osobiście lub pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną na adres:
2. do Zamawiającego: Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia, ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa lub kancelaria@csioz.gov.pl
3. do Wykonawcy: ………………………

4. Strony oświadczają, że osoby wskazane w ust. 1 i 2 nie są uprawnione do zmiany, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy, chyba że działają na podstawie odrębnego upoważnienia udzielonego przez osobę uprawnioną do reprezentacji danej Strony.

5. Oświadczenia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności w przedmiocie odstąpienia od Umowy, wypowiedzenia Umowy lub nałożenia kary.

6. Zmiana osób lub danych, o których mowa w ust. 1 - 3, nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana taka nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. W przypadku wystąpienia takiej zmiany, Strony wzajemnie informują się o zmianie w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.

**§ 7.**

**Autorskie prawa majątkowe**

1. W przypadku gdy w ramach wykonywania Umowy powstaną utwory ( w tym modyfikacje utworów) w rozumienie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 roku, poz.1231 ze zm.) Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 przenosi na Zamawiającego, z chwilą podpisania Końcowego Protokołu Odbioru Umowy wnioskującego o rozliczenie finansowe, autorskie prawa majątkowe do wszystkich utworów wytworzonych lub zmodyfikowanych w ramach Umowy w szczególności do powstałego w ramach świadczenia usługi programu komputerowego lub dokumentacji, raportów, uprawniające do nieograniczonego w czasie korzystania i rozporządzania utworami na poniższych polach eksploatacji:
2. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie każdą techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
3. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
4. w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
5. trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programu komputerowego, kodu źródłowego, dokumentacji technicznej, dokumentacji wytwórczej oraz użytkowej w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
6. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian, modyfikacji w programie komputerowym, w kodzie źródłowym, dokumentacji technicznej, dokumentacji wytwórczej oraz użytkowej oraz korzystania i rozporządzania z opracowania/modyfikacji;
7. rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, programów komputerowych lub ich kopii, kodu źródłowego, dokumentacji technicznej, dokumentacji wytwórczej oraz użytkowej;
8. wprowadzanie do sieci Internet i Intranet.
9. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1, i na polach eksploatacji wskazanych w ust. 1, z chwilą podpisania Końcowego Protokołu Odbioru Umowy, zezwala Zamawiającemu na sporządzanie opracowań, tłumaczenie, przystosowywanie, zmianę układu lub jakiekolwiek inne zmiany, a także na korzystanie i rozporządzanie opracowaniami utworów stanowiących program komputerowy, bazy danych, kod źródłowy, dokumentację techniczną, dokumentacji wytwórczą oraz użytkową, powstałych w ramach prac objętych danym protokołem oraz przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do takich utworów na ww. polach eksploatacji, w tym prawo zezwalania na sporządzenie opracowań, tłumaczenie, przystosowywanie, zmianę układu lub jakiekolwiek inne zmiany, a także na rozporządzanie i  korzystanie z opracowań ww. utworów.
10. Na okres pomiędzy wydaniem Zamawiającemu utworów a przeniesieniem na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do utworów, Wykonawca udziela Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1, licencji niewyłącznej na korzystanie z utworów na zasadach i polach eksploatacji określonych w ust. 1.
11. Wykonawca oświadcza, że wszelkie utwory, które stworzy, wykorzysta lub będzie posługiwał się przy wykonywaniu Umowy nie naruszają praw osób trzecich ani przepisów prawa oraz jest uprawniony do ich stworzenia, wykorzystywania, dostarczenia lub posługiwania się w zakresie niezbędnym do wykonywania Umowy oraz, że Zamawiający będzie uprawniony do ich wykorzystania i posługiwania się nimi w zakresie wynikającym z Umowy i jej celu.
12. Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wszelkich innych niż wskazane powyżej dóbr, w szczególności baz danych nie będących utworami, oznaczeń, rozwiązań technicznych, w zakresie zarówno majątkowych, jak i osobistych praw do nich, jeżeli ma to zastosowanie, w celu i w zakresie niezbędnym dla realizacji Umowy oraz korzystania po zakończeniu Umowy z rezultatów jej realizacji.
13. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia, iż twórcy utworów nie będą wykonywać przysługujących im osobistych praw autorskich względem Zamawiającego. Wykonawca zezwala i upoważnia Zamawiającego do wykonywania osobistych praw autorskich przysługujących twórcom utworów, o których mowa w niniejszej Umowie. Wykonawca zezwala i upoważnia Zamawiającego do dokonywania zmian, przeróbek i innych opracowań utworów oraz korzystania z nich i rozporządzania nimi, wykorzystywania utworów we fragmentach, łączenia utworów, ich fragmentów lub ich opracowań z innymi dobrami niematerialnymi oraz decydowania o pierwszym udostępnieniu utworu publiczności oraz rozpowszechniania utworu. Wykonawca oświadcza, że nie będzie wykonywał nadzoru nad sposobem korzystania z utworu (nadzoru autorskiego), także w postaci zmienionej lub we fragmentach, a także że utwory nie będą oznaczane danymi twórców. Wykonawca oświadcza, że uzyskał odpowiednie zgody i upoważnienia w powyższym zakresie od twórców uprawnionych z tytułu osobistych praw autorskich i jest uprawniony do złożenia takich oświadczeń i zobowiązań także na rzecz i w imieniu twórców.

**§ 8.**

**Ochrona informacji**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji poufnych i do niewykorzystywania ich i nieujawniania jakimkolwiek podmiotom z wyjątkiem sytuacji, gdy otrzyma na to pisemną zgodę Zamawiającego lub gdy jest do tego zobowiązany na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji poufnych nie jest ograniczony w czasie i dotyczy także wszystkich osób i podmiotów, którymi Wykonawca posługiwał się przy realizacji Umowy.
2. Przez informacje poufne rozumie się wszelkie informacje, materiały, dokumenty, dostarczone lub udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego lub inne podmioty oraz wytworzone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, a także o których wiedzę Wykonawca uzyskał w związku z wykonywaniem Umowy, zarówno przed jak i po zawarciu Umowy, w jakiejkolwiek formie, obejmujące informacje dotyczące Zamawiającego lub innych podmiotów, w szczególności dane osobowe. Informacji poufnych nie stanowią dokumenty lub informacje podane do publicznej wiadomości w sposób inny niż na skutek naruszenia postanowień Umowy lub innych zobowiązań do zachowania poufności wynikających z umów lub przepisów prawa.
3. Strony zawrą Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącą Załącznik nr 5, w której określą zakres i cel powierzonego Wykonawcy przetwarzania takich danych osobowych lub Zamawiający udzieli upoważnienia osobom realizującym Umowę po stronie Wykonawcy, w zależności od decyzji Zamawiającego.
4. Wykonawca po zakończeniu Umowy, w szczególności jej wygaśnięciu, wypowiedzeniu, odstąpieniu, zwróci Zamawiającemu wszystkie otrzymane dokumenty i materiały oraz usunie informacje mające charakter informacji poufnych w rozumieniu niniejszego paragrafu.
5. Wykonawca zobowiąże pisemnie pracowników wyznaczonych do realizacji przedmiotu Umowy do zachowania tajemnicy, przez podpisanie przed rozpoczęciem realizacji Umowy oświadczenia, którego wzór stanowi Załącznik nr 6 do Umowy „Oświadczenie o poufności”.

**§ 9.Kary umowne**

1. W przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu Etapu I Umowy w stosunku do terminu realizacji określonego w § 2 ust. 2 Umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo obciążenia Wykonawcy karami umownymi w wysokości 1 % całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
2. W przypadku, gdy odstąpienie od Umowy w całości albo jej części nastąpi z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający zastrzega sobie prawo obciążenia Wykonawcy karą umowną w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
3. W przypadku ujawnienia informacji poufnych z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50.000,00 zł (słownie złotych: pięćdziesiąt tysięcy) za każdy przypadek ujawnienia.
4. W przypadku nieusunięcia przez Wykonawcę Błędu kategorii A, o którym mowa w OPZ, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł (słownie złotych: pięćset) za każdą rozpoczętą godzinę (w Dni robocze) zwłoki w usunięciu Błędu kategorii A do czasu faktycznego jego usunięcia, za każdy Błąd kategorii A.
5. W przypadku nieusunięcia przez Wykonawcę Błędu kategorii B, o którym mowa w OPZ, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2000 zł (słownie złotych: dwa tysiące) za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki w usunięciu Błędu kategorii B do czasu faktycznego jego usunięcia, za każdy Błąd kategorii B .
6. W przypadku przekroczenia czasu reakcji, o którym mowa w 2.2.5. OPZ, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200 zł (słownie złotych: dwieście) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
7. W przypadku niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudniania osób świadczących usługi administracyjno-biurowe na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości iloczynu kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudniania osób świadczących usługi na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy) oraz liczby miesięcy w okresie realizacji Umowy, w których nie dopełniono przedmiotowego wymogu za każdą osobę, co do której Wykonawca nie przedstawił kopii umowy o pracę, zgodnie z § 4 ust. 10 Umowy.
8. Kary umowne mogą być potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia.
9. Kary umowne mogą być dochodzone niezależnie od siebie.
10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia od Wykonawcy, na zasadach ogólnych, odszkodowania przewyższającego kary umowne.
11. Strony zgodnie postanawiają, że potrącenie kar umownych stanowi potrącenie umowne i w ramach tego kary umowne mogą być pokrywane lub potrącane z każdej należności Wykonawcy, w szczególności z wynagrodzenia Wykonawcy, nawet w przypadku nieprzedstawienia przez Wykonawcę faktury lub rachunku. Potrącenie kar umownych może być dokonane z wierzytelności niewymagalnych, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia.
12. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 50% całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust.1 Umowy, z wyłączeniem kary, o której mowa w ust. 3.

**§ 10.Warunki zmiany Umowy**

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany istotnych postanowień Umowy w przypadkach, gdy:
2. nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy;
3. niezbędna jest zmiana sposobu wykonania Umowy, o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy;
4. w przypadku uzasadnionej potrzeby modyfikacji terminu realizacji Umowy, która nie była znana w momencie wszczęcia postępowania i której nie można było przewidzieć w momencie wszczęcia postępowania w szczególności terminu wskazanego w § 2 ust 1 Umowy wskutek braku (lub niezgodnego z harmonogramem przyjętym przez Strony) nadanego dostępu do środowiska Symulator Ministerstwa Cyfryzacji w celu wykonania testów z wykorzystaniem Symulatora lub braku (lub niezgodnego z harmonogramem przyjętym przez Strony) nadanego dostępu do Środowiska Integracyjnego Ministerstwa Cyfryzacji w celu wykonania testów przeprowadzonej integracji, jednakże nie dłużej niż o 3 miesiące;
5. zaistnieje potrzeba wydłużenia terminu realizacji Umowy;
6. w przypadku przerwy w realizacji Umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy i Zamawiającego lub w przypadku zajścia okoliczności, które nie były znane w momencie wszczęcia postępowania i których nie można było przewidzieć w momencie wszczęcia postępowania w odniesieniu do terminu lub zakresu realizacji Umowy;
7. w wyniku zmian w strukturze i organizacji Zamawiającego, mających wpływ na termin wykonania Umowy;
8. w przypadku uzasadnionej konieczności zmiany sposobu organizacji przedmiotu Umowy.
9. Strony dopuszczają możliwość zmian Umowy w innych przypadkach przewidzianych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
10. O ile Umowa nie stanowi inaczej, wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 11.**

**Odstąpienie od Umowy lub rozwiązanie bez wypowiedzenia**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadkach wskazanych w Umowie lub określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub powzięcia informacji o nieotrzymaniu środków budżetowych koniecznych do realizacji Umowy od dysponenta odpowiedniego stopnia lub braku środków w budżecie Zamawiającego, Zamawiający może odstąpić od Umowy albo jej części w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach jednak nie później niż w terminie 60 dni od terminu określonego w § 2 ust. 1. W przypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawcy przysługiwało będzie jedynie wynagrodzenie za zrealizowaną część Umowy.
3. Zwłoka w realizacji powyżej 10 dni kalendarzowychod terminu, o którym mowa w § 2 ust. 2 lub 3, uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy albo jej części w terminie 30 dni od daty powzięcia okoliczności uzasadniających prawo odstąpienia jednak nie później niż w terminie 60 dni od terminu określonego w § 2 ust. 1.
4. Każda ze Stron jest uprawniona do odstąpienia od Umowy w wypadku zaistnienia przeszkód wynikających z siły wyższej uniemożliwiających realizację Umowy. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i przeciwdziałania, którego wystąpienie jest niezależne od Stron, a które uniemożliwia wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy. Prawo odstąpienia od Umowy albo jej części przysługuje Stronom w terminie 30 dni od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu okoliczności stanowiących podstawę do odstąpienia, jednak nie później niż w terminie 60 dni liczonych od terminu określonego w § 2 ust. 1.
5. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy albo jej części w przypadkach naruszenia postanowień Umowy przez Wykonawcę oraz gdy Wykonawca nie wykonuje lub nienależycie wykonuje Umowę, w szczególności nie przestrzega ustalonych terminów lub narusza inne postanowienia Umowy, po bezskutecznym upływie terminu wskazanego przez Zamawiającego w wezwaniu do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń. Prawo odstąpienia od Umowy albo jej części, o którym mowa w zdaniu poprzednim, przysługuje Zamawiającemu w terminie 30 dni od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu okoliczności stanowiących podstawę do odstąpienia, jednak nie później niż w terminie 60 dni liczonych od terminu określonego w § 2 ust. 1.
6. Odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 12.**

**Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

1. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem Umowy wniósł skutecznie na rzecz Zamawiającego zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, zwane dalej w Umowie Zabezpieczeniem, w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenie Wykonawcy, określonego w § 3 ust. 1 Umowy, czyli kwotę: ………. zł, (słownie: …………. złotych ) wpłacone/zdeponowane\* w formie pieniądza / gwarancji ubezpieczeniowej/bankowej\*. (\*niepotrzebne skreślić)
2. Zabezpieczenie służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, o którym mowa w ust. 1, z zastrzeżeniem ust. 5, będzie zwolnione Wykonawcy w terminie 30 dni od daty podpisania przez Zamawiającego Końcowego Protokołu Odbioru wnioskującego o rozliczenie finansowe.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wniesienia Zabezpieczenia w gwarancjach bankowych lub ubezpieczeniowych, gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa będzie nieodwołalna, bezwarunkowa, płatna na każde pierwsze żądanie Zamawiającego.
5. Jeżeli z uwagi na przedłużenie terminu realizacji Umowy, niezależnie od przyczyn tego przedłużenia, Zabezpieczenie wniesione w gwarancjach bankowych, ubezpieczeniowych lub w poręczeniach wygasłoby przed upływem przedłużonego terminu realizacji Umowy, Wykonawca na 5 dni przed wygaśnięciem takiego Zabezpieczenia przedstawia Zamawiającemu stosowny aneks lub nową gwarancję/poręczenie lub wpłaca odpowiednie Zabezpieczenie w gotówce. Jeżeli Wykonawca nie wykona powyższego obowiązku, Zamawiający może zażądać od gwaranta/poręczyciela wypłaty z gwarancji/poręczenia i zaliczyć uzyskaną w ten sposób kwotę na poczet Zabezpieczenia.
6. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na bezpośrednie potrącenie przez Zamawiającego z Zabezpieczenia wszelkich należności powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
7. W przypadku, gdy Wykonawca wniesie Zabezpieczenie w pieniądzu, Zamawiający zobowiązuje się do zwrotu Zabezpieczenia wraz z odsetkami wynikającymi z Umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszonego o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

**§ 13.**

**Postanowienia końcowe**

1. Strony deklarują, iż w razie powstania jakiegokolwiek sporu wynikającego z interpretacji lub wykonania Umowy, podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu rozstrzygnięcia takiego sporu. W przypadku niedojścia do porozumienia w drodze negocjacji, spór taki Strony poddają rozstrzygnięciu Sądowi powszechnemu miejscowo właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Ewentualne spory powstałe w trakcie realizacji Umowy podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy, a Opisie Przedmiotu Zamówienia pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
5. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
6. Wierzytelności i obowiązki Wykonawcy określone i wynikające z Umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
8. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez ostatnią ze Stron.

**Załączniki do Umowy:**

**Załącznik nr 1** – Opis Przedmiotu Zamówienia;

**Załącznik nr 2** – Oferta Wykonawcy;

**Załącznik nr 3** – wzór protokołu odbioru Etapu I;

**Załącznik nr 4** –wzór końcowego protokołu odbioru Umowy;

**Załącznik nr 5** –wzór Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych;

**Załącznik nr 6** - wzór oświadczenia o poufności.

|  |  |
| --- | --- |
| ……………………………………. | ………………………………………. |
| (data i podpis Zamawiającego) | (data i podpis Wykonawcy) |

Załącznik nr 3 do Umowy nr CSIOZ/…../2020

**PROTOKÓŁ ODBIORU ETAPU I**

**Przedstawiciel Zamawiającego** – Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia z siedzibą

w Warszawie przy ulicy Stanisława Dubois 5A,

……….…

*(imię oraz nazwisko przedstawiciela Zamawiającego)*

przy udziale

**Przedstawiciela Wykonawcy –** …………………………………………………………………………………………………………

*(nazwa i siedziba Wykonawcy)*

………………………………………………………………………………………………………………….**.**

*(imię oraz nazwisko przedstawiciela Wykonawcy)*

dokonuje odbioru Etapu I Umowy.

Zamawiający stwierdza, że Etap I Umowy został wykonany:

terminowo / nieterminowo\*

należycie / nienależycie\*

Uwagi (dotyczą m.in. niewykonania lub nienależytego wykonania Etapu I, opóźnienia w realizacji Etapu I i inne): ………………………………………………………………………………………

|  |  |
| --- | --- |
| **Przedstawiciel Zamawiającego** | **Przedstawiciel Wykonawcy** |
| ................................................... | .............................................. |
| *(data, czytelny podpis)* | *(data, czytelny podpis)* |

\* niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 4 do Umowy nr CSIOZ/…../2020

**KOŃCOWY PROTOKÓŁ ODBIORU UMOWY**

**Przedstawiciel Zamawiającego** – Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia z siedzibą

w Warszawie przy ulicy Stanisława Dubois 5A,

……….…

*(imię oraz nazwisko przedstawiciela Zamawiającego)*

przy udziale

**Przedstawiciela Wykonawcy –** …………………………………………………………………………………………………………

*(nazwa i siedziba Wykonawcy)*

………………………………………………………………………………………………………………….**.**

*(imię oraz nazwisko przedstawiciela Wykonawcy)*

dokonuje odbioru Przedmiotu umowy

Zamawiający stwierdza, że przedmiot Umowy został wykonany:

terminowo / nieterminowo\*

należycie / nienależycie\*

Uwagi (dotyczą m.in. niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, opóźnienia w realizacji przedmiotu Umowy i inne): ………………………………………………………………………………………

Wnioskuje / nie wnioskuje\* o rozliczenie finansowe.

|  |  |
| --- | --- |
| **Przedstawiciel Zamawiającego** | **Przedstawiciel Wykonawcy** |
| ................................................... | .............................................. |
| *(data, czytelny podpis)* | *(data, czytelny podpis)* |

\* niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 6 do Umowy nr CSIOZ/…../2020

……………………………………………………. ….........................................................

*(imię i nazwisko) (miejscowość, data)*

**OŚWIADCZENIE O POUFNOŚCI**

Oświadczam, iż zapoznano mnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w szczególności ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: Rozporządzenia o ochronie danych UE z dnia 27 kwietnia 2016 r.) oraz odnośnymi wymaganiami "Regulaminu Ochrony Danych Osobowych".

W szczególności zobowiązuję się do:

1. przetwarzania danych osobowych wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w powierzonych przez Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia (dalej: „Zamawiający”)  zadaniach;
2. zachowania w tajemnicy danych osobowych do których mam lub będę mieć dostęp w związku z wykonywaniem zadań powierzonych przez Zamawiającego;
3. niewykorzystywania danych osobowych w celach niezgodnych z zakresem i celem powierzonych zadań przez Zamawiającego;
4. zachowania w tajemnicy sposobów zabezpieczenia danych osobowych;
5. ochrony danych osobowych przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, modyfikacją danych osobowych, nieuprawnionym ujawnieniem danych osobowych, nieuprawnionym dostępem do danych osobowych oraz przetwarzaniem.

Przyjmuję do wiadomości, iż postępowanie sprzeczne z powyższymi zobowiązaniami może być uznane przez Zamawiającego za naruszenie przepisów Rozporządzenia o ochronie danych UE z dnia 27 kwietnia 2016 r.

Oświadczam ponadto, że zapoznano mnie z obowiązkami zachowania poufności wynikającymi z Umowy Nr […] (dalej: „**Umowa**”), zawartej pomiędzy […] a Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia i zostałem zobowiązany do zachowania poufności.

W szczególności zobowiązuję się do:

1. zachowania w poufności wszelkich nieujawnionych do wiadomości publicznej informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych Zamawiającego lub innych podmiotów, a także innych informacji posiadających wartość gospodarczą, które uzyskam w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z Umowy, w tym przekazane przez Zamawiającego lub w jego imieniu ustnie, na piśmie, pocztą elektroniczną, na elektronicznych nośnikach informacji lub w elektronicznych miejscach przechowywania informacji (dalej: „**Informacje poufne**”);
2. Informacje poufne będą wykorzystane tylko w celu wykonania Umowy;
3. Informacje Poufne, ani ich źródła, nie zostaną ujawnione, zarówno w całości, jak i w części bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia na piśmie od Zamawiającego;
4. z chwilą zakończenia mojej współpracy w związku z realizacją Umowy, a także w przypadku jej rozwiązania, wygaśnięcia, wypowiedzenia lub odstąpienia, zwrócę lub za zgodą Zamawiającego zniszczę wszelkie materiały, jakie otrzymałem w związku z wykonywaniem Umowy  oraz usunę wszelkie informacje w postaci elektronicznej;
5. nie będę kopiować, powielać, ani w jakikolwiek sposób rozpowszechniać jakichkolwiek informacji, danych i materiałów, za wyjątkiem przypadków, w jakich jest to konieczne w celach realizacji Umowy i zgodne z obowiązującymi przepisami prawa;
6. w razie gdy z przepisów prawa, w tym na podstawie z prawomocnego wyroku sądu lub decyzji, wynika obowiązek ujawnienia Informacji Poufnych, niezwłocznie poinformuję Zamawiającego o takim obowiązku, nie później jednak niż w ciągu 2 dni od zaistnienia tego obowiązku;
7. stosowania procedur Zamawiającego związanych z dostępem do i wymianą informacji elektronicznej CSIOZ;
8. nie udostępniania osobom trzecim jakichkolwiek informacji dostępowych do elektronicznych miejsc przechowywania i przetwarzania informacji, a szczególnie haseł oraz nazw użytkownika.

Przyjmuję do wiadomości, że postępowanie sprzeczne z zobowiązaniami dotyczącymi zachowania poufności mogą być uznane za naruszenie stosownych przepisów, w szczególności ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2019 poz. 1010).

……………………….

                                                                                                                                     podpis oświadczającego