**Załącznik nr 2 do SIWZ**

**UMOWA**

**nr CSIOZ/…./2020**

zawarta pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia** z siedzibą w Warszawie, ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa, posiadającym REGON: 001377706, NIP: 5251575309, zwanym dalej **„Zamawiającym”** lub **„Stroną”,** reprezentowanym przez:

**… - …**

a

zwanym dalej **„Wykonawcą” lub „Stroną”** reprezentowanym przez:

**… – …**

Zamawiający i Wykonawca będą dalej łącznie zwani **„Stronami”**

po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr WZ.270.99.2020 została zawarta umowa, zwana dalej „Umową”, o następującej treści:

# § 1

# Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez okres 24 miesięcy (zamówienie podstawowe) usługi utrzymania w stałej sprawności technicznej serwerowni (zwanej dalej „Pomocniczy Ośrodek Przetwarzania Danych” lub "POPD") zlokalizowanej w siedzibie Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia w Warszawie przy ul. Stanisława Dubois 5A, w szczególności instalacji i systemów wskazanych w pkt. 1 Załącznika nr 1 do Umowy - Opis Przedmiotu Zamówienia (dalej zwanego „**OPZ**”).
2. Usługi utrzymania w stałej sprawności technicznej POPD obejmują:
3. dokonywanie okresowych przeglądów i konserwacji, wykonywanie czynności serwisowych w tym wymianę lub uzupełnienie materiałów eksploatacyjnych zgodnie z pkt. 7, 14 i 25 OPZ (dalej jako „**Przegląd**”);
4. usuwanie na bieżąco awarii i dokonywanie napraw, zgodnie z pkt. 19 OPZ (dalej, jako „**Naprawa**”);
5. przeprowadzanie testów, zgodnie z zakresem przedstawionym w pkt. 24 OPZ (dalej, jako „**Test**”).
6. Zakresem opcjonalnym objęta będzie możliwość zlecenia Wykonawcy realizacji przedmiotu Umowy przez okres kolejnych 12 miesięcy. Wykonawca wykona usługi objęte zakresem opcjonalnym przedmiotu Umowy wyłącznie na pisemne lub elektroniczne zlecenie (wniosek) Zamawiającego i w zakresie żądanym przez Zamawiającego. W tym celu Zamawiający złoży pisemne lub elektroniczne oświadczenie o skorzystaniu z prawa opcji, a Wykonawca zobowiązany będzie do realizacji świadczeń objętych zamówieniem opcjonalnym. Wykonawcy na podstawie Umowy nie przysługuje roszczenie o zlecenie mu realizacji usług w zakresie opcjonalnym Przedmiotu Umowy.
7. Przedmiot Umowy oraz jego zakres, określa szczegółowo OPZ.
8. Wykonawca w oparciu o własną wiedzę, doświadczenie i wymogi producentów zobowiązuje się wykonywać wszystkie prace niezbędne do prawidłowego funkcjonowania instalacji i systemów.
9. Realizacja przedmiotu Umowy jest niezbędna dla zapewnienia realizacji przedsięwzięcia p.n. Rozwój systemu P1 oraz zapewnienie ciągłości działania systemów utrzymywanych przez Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia, w tym systemów wytworzonych w ramach projektów P1, P2 i P4.

# § 2

# Termin

Termin realizacji usługi obejmuje okres 24 miesięcy od dnia zawarcia umowy lecz nie wcześniej niż od dnia 1 grudnia 2020 (zamówienie podstawowe) wraz z możliwością zlecenia Wykonawcy świadczenia usługi przez kolejnych 12 miesięcy (zamówienie opcjonalne).

# § 3

# Wynagrodzenie i płatności

1. Maksymalne wynagrodzenie z tytułu realizacji Umowy wynosi **… zł brutto** (słownie złotych: … */100*), w tym podatek VAT, w tym:
2. Wynagrodzenie z tytułu realizacji zamówienia gwarantowanego wynosi **… zł brutto** (słownie złotych: … */100*), w tym podatek VAT,
3. Wynagrodzenie z tytułu realizacji zamówienia opcjonalnego wynosi **… zł brutto** (słownie złotych: … */100*), w tym podatek VAT.
4. Ryczałtowe wynagrodzenie miesięczne z tytułu realizacji Umowy wynosi **… zł** **brutto** (słownie złotych: … */100*), w tym podatek VAT.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, stanowi maksymalne wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu wykonania wszelkich zobowiązań określonych w Umowie i OPZ. Wykonawca nie jest uprawniony do żądania jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia z tytułu realizacji Umowy.
6. Wynagrodzenie miesięczne płatne będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze lub rachunku po doręczeniu (w postaci elektronicznej lub papierowej) Zamawiającemu na adres wskazany w §11 ust. 2 pkt. 1 prawidłowo wystawionej faktury lub rachunku, w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury lub rachunku.
7. Podstawę wystawienia faktury lub rachunku za dany miesiąc kalendarzowy stanowi podpisany przez Strony Miesięczny Protokół Odbioru wnioskujący o rozliczenie finansowe.
8. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2, będzie rozliczane w miesięcznym cyklu rozliczeniowym za każdy miesiąc realizacji Umowy. Wynagrodzenie należne za niepełny miesiąc kalendarzowy będzie ustalane proporcjonalnie do liczby dni w danym miesiącu.
9. Wykonawca zobowiązany jest do doręczenia na adres wskazany w §11 ust. 2 pkt. 1 prawidłowo wystawionych faktur/rachunków w postaci elektronicznej lub papierowej niezwłocznie, jednak nie później niż do dnia 9 grudnia w danym roku, w zakresie odebranych przez Zamawiającego do dnia 8 grudnia w danym roku usług za wcześniejsze okresy rozliczeniowe, do których dołączy kopię podpisanych Miesięcznych Protokołów Odbioru wnioskujących o finansowe rozliczenie pracy.
10. Za datę zapłaty przyjmuje się datę przyjęcia przez bank Zamawiającego dyspozycji przelewu do realizacji.
11. Zamawiający będzie odbierał od Wykonawcy ustrukturyzowane faktury elektroniczne związane z realizacją Umowy, za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 roku, poz. 2191). Wykonawca nie jest obowiązany do wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych do Zamawiającego za pośrednictwem platformy.
12. Jeżeli zgodnie z przepisami prawa wynagrodzenie jest płatne w mechanizmie podzielonej płatności, Zamawiający dokona płatności w ramach tego mechanizmu.
13. Wykonawca oświadcza, że wskazany przez niego rachunek jest rachunkiem, dla którego zgodnie z przepisami prawa bank prowadzi rachunek VAT oraz że wskazany przez niego rachunek widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. Bez uszczerbku dla innych postanowień umownych i przepisów prawa, Zamawiający dokona płatności jedynie na rachunek spełniający wymogi wskazane w zdaniu poprzedzającym.

# §4

# Oświadczenia i obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że znane mu są warunki wykonania Umowy i nie ma żadnych przeciwskazań do realizacji Umowy na warunkach w niej określonych.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy zgodnie z wymogami wskazanymi w Umowie oraz zgodnie z OPZ.
3. Wykonawca będzie wykonywał Umowę z należytą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, zgodnie z najlepszą praktyką i wiedzą zawodową, uwzględniając profesjonalny charakter swojej działalności.
4. Wykonawca oświadcza, że:
5. dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno-organizacyjnym i ludzkim oraz wiedzą i doświadczeniem pozwalającym należycie wykonać Umowę;
6. korzystanie przez niego z narzędzi, materiałów i wiedzy koniecznych dla wykonania Umowy, nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich, w szczególności praw autorskich, praw własności przemysłowej, prawnie chronionych tajemnic, w tym know-how;
7. w razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po jej wykonaniu jakichkolwiek roszczeń osób trzecich, Wykonawca bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich, a wynikłych z wykonania, z nienależytego wykonania lub z braku wykonania Umowy przez Wykonawcę, jego zastępców, pracowników lub jakichkolwiek osób zaangażowanych do realizacji Umowy przez Wykonawcę lub jego zastępców, na jakiejkolwiek podstawie prawnej lub faktycznej. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich roszczeń osób trzecich, a także kosztów odszkodowań oraz kosztów pomocy prawnej poniesionych przez Zamawiającego, w przypadku, gdy osoby trzecie skierują roszczenia wobec Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązuje się, że osoba lub osoby wykonujące usługi w zakresie czynności administracyjno - biurowych będą w okresie realizacji Umowy zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1040).
9. Wykonawca w terminie 5 Dni Roboczych (Dni Robocze to dni tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych od pracy u Zamawiającego) od podpisania Umowy przedstawi Zamawiającemu wykaz osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, o których mowa w ust. 5, ze wskazaniem imienia i nazwiska danej osoby oraz wymiaru czasu pracy (pełen etat/część etatu).
10. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie krótszym niż 3 Dni Robocze, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć do wglądu kopie umów o pracę zawartych przez Wykonawcę z pracownikami świadczącymi usługi w zakresie czynności administracyjno - biurowych.
11. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę kopii umów zawartych przez Wykonawcę z pracownikami świadczącymi usługi w zakresie czynności administracyjno - biurowych w terminie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z ust. 6 będzie traktowane, jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę.

# § 5

# Realizacja Umowy

1. Przedmiot Umowy Wykonawca będzie wykonywać z uwzględnieniem wymogów polskich norm (PN), a usługi dotyczące systemów gaszenia gazem i wczesnego ostrzegania o pożarze - dodatkowo - zgodnie z wytycznymi Centrum Naukowo-Badawczego Ochrony Przeciwpożarowej Państwowego Instytutu Badawczego im. Józefa Tuliszkowskiego (CNBOP).
2. Do wykonywania przeglądów i konserwacji instalacji i systemów, Wykonawca zobowiązuje się stosować właściwe urządzenia i odpowiednie materiały eksploatacyjne. Koszty urządzeń i materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do wykonania czynności w ramach przeglądów i konserwacji ponosi Wykonawca i koszty te zostały uwzględnione w wynagrodzeniu, o którym mowa w §3 ust. 1 Umowy.
3. W razie nieusunięcia uszkodzenia w terminie określonym w pkt 19 OPZ, Zamawiający może zlecić naprawę innemu Wykonawcy, do czego niniejszym Wykonawca upoważnia Zamawiającego, a wszelkimi kosztami związanymi z tą naprawą Zamawiający obciąży Wykonawcę.
4. Wykonawca zobowiązuje się, w ramach wynagrodzenia z tytułu realizacji Umowy, zutylizować zużyte materiały eksploatacyjne zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Zamawiający zobowiązuje się udostępnić pomieszczenie w celu usunięcia awarii, jeżeli będzie to niezbędne dla realizacji Umowy.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zabezpieczenie miejsca i właściwe jego oznakowanie w trakcie wykonywania prac związanych z realizacją Umowy.
7. Realizacja każdego z Przeglądów, każdej z Napraw oraz każdego z Testów, zostanie potwierdzona każdorazowo Protokołem Przeglądu, Protokołem Naprawy lub Protokołem Testu, którego wzór określony został w Załączniku nr 2 do Umowy.
8. Realizacja Umowy w każdym miesiącu kalendarzowym zostanie potwierdzona podpisanym przez Strony miesięcznym protokołem odbioru, którego wzór określony został w Załączniku nr 3 do Umowy („Miesięczny Protokół Odbioru”). W celu podpisania Miesięcznego Protokołu Odbioru, Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia Zamawiającemu raportu z realizacji przedmiotu Umowy za dany miesiąc kalendarzowy, w pierwszym Dniu Roboczym miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, którego dotyczy raport. Raport obejmuje zestawienie wszystkich Przeglądów lub Napraw, które miały miejsce w danym miesiącu kalendarzowym. Zamawiający w ciągu 3 Dni Roboczych dokona akceptacji raportu lub zgłosi do niego uwagi. Strony sporządzą Miesięczny Protokół Odbioru w ciągu 2 Dni Roboczych od akceptacji przez Zamawiającego raportu. Przedstawianie raportów Zamawiającemu, ich akceptacja bądź zgłoszenie uwag będą się odbywać drogą elektroniczną, na adresy e-mail, o których mowa w §11 ust. 1.
9. W przypadku wystąpienia awarii, Wykonawca przystąpi i dokona jej usunięcia w czasie nie dłuższym niż … godziny (zgodnie z ofertą) licząc od zgłoszenia.
10. W przypadku wystąpienia awarii krytycznej, Wykonawca przystąpi i dokona jej usunięcia w czasie nie dłuższym niż … godzin (zgodnie z ofertą), licząc od zgłoszenia.
11. Zgłoszenia związane z wystąpieniem awarii przyjmowane będą:
12. w Dni Robocze w godzinach od 8:00 do 17.00, pod numerem telefonu: … ,
13. całodobowo pod numerem telefonu: … ,
14. całodobowo pod adresem email: ….

§ 6

Ochrona informacji i konflikt interesów

1. Wszelkie informacje i materiały uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy, w szczególności pisemne, graficzne, utrwalone w postaci papierowej lub elektronicznej - są poufne i nie mogą być bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego lub zgodnie z postanowieniami Umowy udostępnione jakiejkolwiek osobie trzeciej ani ujawnione w inny sposób.
2. Wykonawca odpowiada za zachowanie poufności, o której mowa w ust. 1, przez wszystkie osoby, którymi będzie posługiwał się przy wykonywaniu Umowy.
3. Wykonawca zapewnia, że osoby zaangażowane przez niego w wykonywanie Umowy będą przestrzegać wszelkich postanowień Umowy, do realizacji, których zobowiązany jest Wykonawca, w szczególności Wykonawca zapewni, że w stosunku do takich osób odbierze pisemne zobowiązania do zachowania poufności zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy o braku konfliktu interesów.
4. Wszelkie informacje i materiały przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego nie mogą być powielane ani publikowane bez uprzedniej zgody Zamawiającego.
5. Wykonawca niezwłocznie po zakończeniu realizacji Umowy zwróci Zamawiającemu wszystkie otrzymane dokumenty i materiały oraz usunie informacje mające charakter informacji poufnych w rozumieniu niniejszego paragrafu.
6. Wykonawca jest zwolniony z obowiązku zachowania poufności, jeżeli informacje, co, do których taki obowiązek istniał:
7. w dniu ich ujawnienia były powszechnie znane,
8. muszą być ujawnione zgodnie z przepisami prawa lub orzeczeniami sądów lub upoważnionych organów państwowych,
9. muszą być ujawnione w celu wykonania Umowy, a Wykonawca uzyskał uprzednio zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
10. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Zamawiającego o okolicznościach, które mogą lub mogłyby mieć wpływ na rzetelność, bezstronność i obiektywność w wykonywaniu czynności objętych niniejszą Umową (konflikt interesów).
11. W sytuacji, w której zaistniał lub może zaistnieć konflikt interesów, Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę o dalszym toku postępowania.
12. Wykonawca jest zobowiązany do wyłączenia z realizacji niniejszej Umowy osoby prawne lub fizyczne, co do których konflikt taki zachodzi lub może zajść.
13. Wykonawca zobowiązuje się w okresie trwania Umowy powstrzymać od zaciągania zobowiązań lub podejmowania jakichkolwiek działań, które mogłyby mieć wpływ na rzetelność i obiektywność w wykonywaniu czynności objętych niniejszą Umową (konflikt interesów) i oświadcza, że w chwili zawarcia Umowy nie wiążą go takie zobowiązania i nie występuje konflikt interesów spowodowany jakimikolwiek okolicznościami.

# § 7

# Personel Wykonawcy

1. Wykonawca przy wykonywaniu Umowy posłuży się osobami posiadającymi odpowiednią wiedzę fachową, doświadczenie oraz kwalifikacje do należytego i zgodnego z obowiązującymi standardami wykonywania przedmiotu Umowy (Personel Wykonawcy).
2. Do wykonywania Umowy Wykonawca wyznaczył Personel Wykonawcy – osoby te są wskazane w Załączniku nr 5 do Umowy (Wykaz osób skierowanych do realizacji Umowy).
3. Wykonawca może dokonać zmiany Personelu Wykonawcy. W tym celu Wykonawca poinformuje Zamawiającego na piśmie, o osobach, które mają wykonywać Umowę oraz ich kwalifikacjach, a Zamawiający w ciągu 5 Dni Roboczych zaakceptuje te osoby na piśmie lub pisemnie zażąda przedstawienia innych osób, jeżeli osoby te nie spełniają określonych powyżej wymagań. Wykonawca musi zapewnić spełnianie przez nowo wyznaczone osoby gwarancji należytego wykonywania Umowy, zgodnie z wymogami określonymi w pkt 22 OPZ oraz w Załączniku nr 5, w tym odpowiedniego wykształcenia i doświadczenia zawodowego. Zmiana osób dokonana zgodnie z niniejszym ustępem nie stanowi zmiany Umowy.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania zmiany Personelu Wykonawcy - osób wykonujących Umowę, jeżeli Zamawiający stwierdzi, że nie dają one gwarancji należytego jej wykonywania, w szczególności, jeżeli naruszają zasady określone w Umowie. W tym celu Zamawiający poinformuje na piśmie Wykonawcę wraz z uzasadnieniem, o takiej osobie, a Wykonawca będzie zobowiązany do dokonania zmiany w terminie 7 dni, na zasadach określonych w ust. 3.
5. Wykonawca zapewni przez cały okres obowiązywania Umowy odpowiednią liczbę osób określoną w Załączniku nr 5, wskazanych do wykonania przedmiotu Umowy.
6. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie działania lub zaniechania zaangażowanych przez niego osób trzecich, jak za swoje, bez względu na podstawę zaangażowania tych osób w realizację Umowy.
7. W celu prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy Personel Wykonawcy oraz pracownicy podwykonawcy (w przypadku zaangażowania podwykonawców) winni zapoznać się z wdrożoną przez Zamawiającego Polityką Bezpieczeństwa Informacji i Ciągłości Działania oraz procedurami niezbędnymi do realizacji niniejszej Umowy oraz stosować ich zapisy.
8. Wykonawca, w ciągu 5 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy, zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu imienne oświadczenia osób skierowanych do realizacji Umowy o zapoznaniu się z Polityką Bezpieczeństwa Informacji i Ciągłości Działania, według wzoru określonego w Załączniku nr 6 - „Oświadczenie o zapoznaniu się z dokumentacją Zintegrowanego Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji i Ciągłością Działania” do Umowy.

# §8

# Podwykonawcy

1. W przypadku konieczności korzystania ze podwykonawców, Wykonawca poinformuje Zamawiającego na piśmie o zamiarze powierzenia podwykonawcy realizacji zobowiązania wynikającego z Umowy wraz ze włożeniem kopii umowy o podwykonawstwo wraz z załącznikami i pod warunkiem, że posiadają oni kwalifikacje do ich wykonania na zasadach określonych poniżej.
2. Zgłoszenie wraz z projektem Umowy z podwykonawcą musi zostać złożone Zamawiającemu na piśmie pod rygorem nieważności przed przystąpieniem do wykonywania umowy o podwykonawstwo przez podwykonawcę.
3. Zamawiający w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu zgłoszenia wraz z projektem umowy z podwykonawcą, ma prawo  złożyć sprzeciw wobec wykonywania usług objętych zgłoszeniem. Sprzeciw powinien być złożony na piśmie pod rygorem nieważności.
4. Strony uzgadniają, że brak zastrzeżeń ze strony Zamawiającego wobec zgłoszenia podwykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności wobec Zamawiającego za działania lub zaniechania podwykonawcy.
5. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Podwykonawcę przedmiotu umowy o podwykonawstwo upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia Podwykonawcy od realizacji Umowy, co Wykonawca zobowiązany jest uczynić niezwłocznie. W takiej sytuacji Wykonawca realizuje usługi samodzielnie lub powierza je innemu Podwykonawcy z zachowaniem trybu określonego w niniejszym paragrafie.
6. Wykonawca zapewnia, że podwykonawcy będą przestrzegać wszelkich postanowień Umowy, do realizacji których zobowiązany jest Wykonawca. W szczególności, Wykonawca zapewni, że w stosunku do podwykonawców odbierze pisemne zobowiązania do zachowania poufności i braku konfliktu interesów, zgodne z wzorem określonym w Załączniku nr 4 oraz przekaże je Zamawiającemu w terminie 5 Dni Roboczych od zawarcia umowy o podwykonawstwo.
7. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania każdego podwykonawcy i jego pracowników tak, jakby to były działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania jego i jego własnych pracowników lub przedstawicieli i ponosi solidarną odpowiedzialność wobec Zamawiającego razem z podwykonawcą jak i dalszym podwykonawcą.

# § 9

# Kary umowne

1. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kar umownych, które będą naliczane w następujących okolicznościach i wysokościach:
2. za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w przystąpieniu do Przeglądu w stosunku do terminu, o którym mowa w pkt. 7 OPZ – w wysokości 0,15% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust. 1 pkt 1, jeżeli zwłoka wystąpiła w realizacji zamówienia gwarantowanego lub w wysokości 0,15% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust. 1 pkt 2, jeżeli zwłoka wystąpiła w realizacji zamówienia opcjonalnego,
3. za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w wykonaniu naprawy w stosunku do terminu przewidzianego w pkt 16 lit. a OPZ lub za zwłokę w zapewnieniu urządzenia zastępczego w stosunku do terminu przewidzianego w pkt 16 lit. b OPZ - w wysokości 0,03% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust. 1 pkt 1, jeżeli zwłoka wystąpiła w realizacji zamówienia gwarantowanego lub w wysokości 0,03% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust. 1 pkt 2, jeżeli zwłoka wystąpiła w realizacji zamówienia opcjonalnego,
4. za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w usunięciu awarii w stosunku do terminu przewidzianego w §5 ust. 9 Umowy- w wysokości 0,02% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust. 1 pkt 1, jeżeli zwłoka wystąpiła w realizacji zamówienia gwarantowanego lub w wysokości 0,02% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust. 1 pkt 2, jeżeli zwłoka wystąpiła w realizacji zamówienia opcjonalnego,
5. za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w usunięciu awarii krytycznej w stosunku do terminu przewidzianego w §5 ust. 10 Umowy - w wysokości 0,04% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust. 1 pkt 1, jeżeli zwłoka wystąpiła w realizacji zamówienia gwarantowanego lub w wysokości 0,04% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust. 1 pkt 2, jeżeli zwłoka wystąpiła w realizacji zamówienia opcjonalnego,
6. za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w naprawie urządzeń w stosunku do terminu przewidzianego w pkt 18 OPZ – w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust. 1 pkt 1, jeżeli zwłoka wystąpiła w realizacji zamówienia gwarantowanego lub w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust. 1 pkt 2, jeżeli zwłoka wystąpiła w realizacji zamówienia opcjonalnego,
7. za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w przystąpieniu do Testu w stosunku do terminu przewidzianego w pkt 24 OPZ – w wysokości 0,25% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust. 1 pkt 1, jeżeli zwłoka wystąpiła w realizacji zamówienia gwarantowanego lub w wysokości 0,25% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust. 1 pkt 2, jeżeli zwłoka wystąpiła w realizacji zamówienia opcjonalnego,
8. za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w uzupełnieniu oleju napędowego w zbiornikach agregatu prądotwórczego zgodnie z pkt 7 lub pkt 14 lub pkt 25 OPZ - w wysokości 0,13% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust. 1 pkt 1, jeżeli zwłoka wystąpiła w realizacji zamówienia gwarantowanego lub w wysokości 0,13% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust. 1 pkt 2, jeżeli zwłoka wystąpiła w realizacji zamówienia opcjonalnego,
9. za każdy rozpoczęty dzień braku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zgodnego z wymaganiami określonymi w §12 ust. 5 lub zwłoki w przedstawieniu polisy tego ubezpieczenia w wysokości 0,15% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust. 1 pkt 1, jeżeli zwłoka wystąpiła w realizacji zamówienia gwarantowanego lub w wysokości 0,15% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust. 1 pkt 2, jeżeli zwłoka wystąpiła w realizacji zamówienia opcjonalnego,
10. za rozwiązanie Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust. 1 pkt 1, jeżeli rozwiązanie Umowy nastąpiło w realizacji zamówienia gwarantowanego lub w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust. 1 pkt 2, jeżeli rozwiązanie Umowy nastąpiło w realizacji zamówienia opcjonalnego.
11. Za niedopełnienie wymogu, o którym mowa w § 4 ust. 5 (zatrudniania osoby lub osób świadczących przedmiot Umowy na podstawie umowy o pracę), Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kar umownych w wysokości iloczynu kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę tego wymogu oraz liczby miesięcy w okresie realizacji Umowy, w których nie dopełniono przedmiotowego wymogu – za każdą osobę poniżej liczby wymaganych osób świadczących usługi na podstawie umowy o pracę wskazanej w wykazie przekazanym przez Wykonawcę, zgodnie z §4 ust. 6 lub §4 ust. 7.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kary umownej, do wysokości poniesionej szkody.
13. Strony rozszerzają zakres odpowiedzialności Wykonawcy określony w art. 473 § 1 Kodeksu cywilnego w ten sposób, że Wykonawca przejmuje na siebie odpowiedzialność za nieterminowe wykonanie przedmiotu Umowy z powodu okoliczności od niego niezależnych z wyłączeniem przeszkód wynikających z siły wyższej lub wyłącznej winy Zamawiającego, a uniemożliwiających realizację Umowy przez Wykonawcę w terminach wskazanych w Umowie.
14. Przez ,,siłę wyższą” należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne nie dające się przewidzieć, na które strony Umowy nie mają wpływu, i którego skutkom nie można było zapobiec, nawet przez zachowanie należytej staranności, a które uniemożliwia Wykonawcy lub Zamawiającemu wykonanie w całości lub w części jego zobowiązań zgodnie z treścią Umowy. Są to w szczególności klęski żywiołowe i inne zdarzenia związane z działaniem sił przyrody, takie jak: trzęsienia ziemi, powódź, a także zdarzenia pozostające poza kontrolą i wolą Stron Umowy oraz osób, za które Strony ponoszą odpowiedzialność (w tym Podwykonawcami), takie jak: wojna i działania wojenne, zamieszki wewnętrzne, akty terroryzmu, skażenia radioaktywne, stan epidemii, itp.
15. Maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30 % maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust. 1.
16. Strony zgodnie postanawiają, że potrącenie kar umownych stanowi potrącenie umowne i w ramach tego kary umowne mogą być pokrywane lub potrącane z każdej należności Wykonawcy, w szczególności z wynagrodzenia Wykonawcy, nawet w przypadku nieprzedstawienia przez Wykonawcę faktury. Potrącenie kar umownych może być dokonane z wierzytelności niewymagalnych, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia.

# § 10

# Rozwiązanie Umowy

1. Zamawiający będzie miał prawo rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy bez wypowiedzenia :
2. w przypadku, gdy wysokość kar umownych, osiągnie lub przekroczy wysokość 20% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust. 1,
3. w przypadku braku poinformowania przez Wykonawcę Zamawiającego o okolicznościach, które mogą lub mogłyby mieć wpływ na rzetelność, bezstronność i obiektywność w wykonywaniu czynności objętych niniejszą Umową (konflikt interesów), powstania konfliktu i nie wyłączenia z realizacji niniejszej Umowy osób prawnych lub fizycznych, co, do których konflikt taki zachodzi,
4. w przypadku, gdy Wykonawca nie wykonuje lub nienależycie realizuje zobowiązania zawarte w Umowie, pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego do zaniechania naruszeń i upływu wyznaczonego przez Zamawiającego terminu na należytą realizację Umowy.
5. Zamawiający może rozwiązać Umowę z 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia istotnych postanowień umowy.
6. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają prawa Zamawiającego do rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w przypadkach wskazanych w przepisach obowiązującego prawa.
7. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub powodującej, że dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa Państwa lub bezpieczeństwu publicznemu lub powzięcia informacji o nieotrzymaniu środków budżetowych koniecznych do realizacji Umowy od dysponenta odpowiedniego stopnia lub braku środków w budżecie środków Zamawiającego. W takim przypadku Zamawiający może skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, w całości lub w części, według własnego wyboru, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu okolicznościach uzasadniających odstąpienie.
8. Rozwiązanie lub odstąpienie Umowy nie pozbawia Zamawiającego możliwości dochodzenia kar umownych.

# §11

# Komunikacja

1. Do współpracy i koordynacji realizacji przedmiotu Umowy, w tym do podpisywania Protokołów Napraw, Protokołów Przeglądów, Protokołów Testów, Miesięcznych Protokołów Odbioru, upoważnione są następujące osoby:
2. ze strony Zamawiającego:
3. Imię i nazwisko: … , tel.: … , e-mail: …

lub

1. Imię i nazwisko: … , tel.: … , e-mail: …

lub

1. Imię i nazwisko: … , tel.: … , e-mail: …
2. ze strony Wykonawcy:
3. Imię i nazwisko: … , tel.: … , , e-mail: …

lub

1. Imię i nazwisko: … , tel.: … , e-mail: …
2. Korespondencja Stron w postaci papierowej lub elektronicznej, będzie przesyłana:
3. do Zamawiającego pod następujący adres: Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia, ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa, kancelaria@csioz.gov.pl;
4. do Wykonawcy pod następujący adres: …………….. email: ………… .

# §12

# Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy oraz ubezpieczenie

1. Wykonawca zobowiązuje się wnieść najpóźniej w dniu zawarcia Umowy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w formie ….., w wysokości 5% maksymalnego wynagrodzenia brutto wynikającego z oferty Wykonawcy, tj. **… brutto** (słownie złotych: *… )*.
2. W przypadku wniesienia zabezpieczenia w pieniądzu, Wykonawca zobowiązany jest do złożenia pisemnego wniosku o zwrot zabezpieczenia ze wskazaniem numeru rachunku bankowego, na który należy dokonać zwrotu.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostanie zwolnione w terminie 30 dni od dnia podpisania przez Zamawiającego ostatniego z Protokołów Odbioru Miesięcznego.
4. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy przeznaczone zostanie na pokrycie roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym w zakresie kar umownych bez potrzeby uzyskania akceptacji Wykonawcy.
5. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania, najpóźniej w momencie zawarcia Umowy, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej na kwotę co najmniej 2.500.000,00 zł, związanego z prowadzoną działalnością w zakresie realizacji Umowy.
6. Polisa lub potwierdzony za zgodność z oryginałem odpis polisy potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia, o której mowa w ust. 5 wraz z potwierdzeniem zapłaty składki z tego tytułu na rzecz zakładu ubezpieczeń stanowi Załącznik nr 7 do Umowy.
7. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, o którym mowa w ust. 5 przez cały okres obowiązywania Umowy.
8. O wszelkich zmianach dotyczących umowy ubezpieczenia, o której mowa w ust. 5, Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego nie później niż w ciągu 7 Dni Roboczych od dnia zmiany umowy ubezpieczenia, przedstawiając przy tym Zamawiającemu odpis potwierdzonego za zgodność z oryginałem dokumentu potwierdzającego dokonanie zmiany, istnienie umowy ubezpieczenia i fakt zapłaty składki z tego tytułu przez Wykonawcę.

# §13

# Zmiany Umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany istotnych postanowień Umowy, w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadkach, gdy:
2. w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego materiału eksploatacyjnego Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu Umowy polegającą na zastąpieniu danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w Opisie Przedmiotu Zamówienia, rekomendowanym przez producenta lub Wykonawcę w związku z ujawnieniem wad,
3. zmiana terminu realizacji Umowy, gdy zaistnieje przerwa w realizacji zamówienia z przyczyn niezależnych od Wykonawcy i Zamawiającego lub w przypadku zajścia okoliczności, które nie były znane w momencie wszczęcia postępowania i których nie można było przewidzieć w momencie wszczęcia postępowania,
4. zmiana terminu realizacji Umowy w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem postanowień innych umów mających bezpośredni związek z Umową dotyczącą niniejszego postępowania,
5. zmiana terminu realizacji Umowy w wyniku zmian w strukturze i organizacji Zamawiającego.
6. Strony przewidują możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w następujących przypadkach:
7. stawki podatku od towarów i usług,
8. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów [ustawy](https://sip.lex.pl/#/document/16992095?cm=DOCUMENT) z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
9. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
10. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w [ustawie](https://sip.lex.pl/#/document/18781862?cm=DOCUMENT) z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.

1. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 5 lit. od a) do d) Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów wprowadzających zmianę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia wykonawcy po zmianie Umowy. Obowiązek wykazania wpływu zmian na koszty wykonania zamówienia należy do wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego. Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia umownego a wpływem zmienionych przepisów uzasadniających zmianę wynagrodzenia umownego. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z zmianą przepisów w zakresie wskazanym w literze od a) do d).
2. Warunkiem akceptacji wniosków, o których mowa w ust. 2-4, jest zabezpieczenie przez Zamawiającego środków finansowych na zmianę wynagrodzenia. Zamawiający po zaakceptowaniu wniosków wyznacza datę podpisania aneksu do Umowy.
3. Zmiana Umowy skutkująca zmianą wynagrodzenia jedynie w zakresie płatności realizowanych po dacie zawarcia aneksu do Umowy.
4. Strony dopuszczają możliwość zmian Umowy w innych przypadkach przewidzianych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. O ile Umowa nie stanowi inaczej, wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Każda ze Stron może jednostronnie dokonać zmian w zakresie danych teleadresowych, osób upoważnionych do kontaktu, zawiadamiając niezwłocznie o tym na piśmie drugą Stronę.

# §14

# Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla oceny Umowy oraz wszelkich związanych z nią zdarzeń prawnych jest prawo polskie.
2. Ewentualne spory powstałe w trakcie realizacji Umowy podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Zamawiający ma prawo do żądania wszelkich informacji i wyjaśnień związanych z realizacją Umowy, w szczególności w celu weryfikacji, czy usługi realizowane są zgodnie z wymaganiami opisanymi w Umowie i OPZ, oraz czy przebiegają zgodnie z warunkami oraz ustaleniami uzgodnionymi w trakcie realizacji Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego udzielenia wszelkich informacji i wyjaśnień po wezwaniu przez Zamawiającego.
4. Wykonawca nie może dokonać cesji swoich należności wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych pomiędzy tekstem Umowy a Załącznikami, pierwszeństwo ma tekst Umowy.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

**Załączniki:**

Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia,

Załącznik nr 2 - Wzór Protokołu Przeglądu/Naprawy/Testu,

Załącznik nr 3 - Wzór Miesięcznego Protokołu Odbioru,

Załącznik nr 4 - Wzór oświadczenia o zachowaniu poufności informacji i braku konfliktu interesów,

Załącznik nr 5 – Wykaz osób skierowanych do realizacji Umowy,

Załącznik nr 6 - Oświadczenie o zapoznaniu się z dokumentacją Zintegrowanego Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji i Ciągłością Działania,

Załącznik nr 7 – Polisa OC.

Załącznik nr 8 – Formularz ofertowy Wykonawcy

|  |  |
| --- | --- |
| **ZAMAWIAJĄCY** | **WYKONAWCA** |
| ……………………………………………… | ……………………………………………….. |
| *Data i podpis* | *Data i podpis* |