



# Pacjent

W CENTRUM E-ZDROWIA

# Regulamin w ramach projektu „Pacjent w centrum e-zdrowia”

Warszawa | 26.01.2023 | Wersja v 1.0

**cez** Centrum  
e-Zdrowia

## § 1

1. Regulamin określa zasady i tryb zgłaszania przez organizacje pacjentów pomysłów i koncepcji usprawnienia procesu działania Systemu e-Zdrowie oraz wdrożenia nowych funkcjonalności, zwanych dalej „pomysłami”, w ramach projektu „Pacjent w centrum e-zdrowia”, weryfikacji i dokonywania ostatecznego wyboru zgłaszanych pomysłów, które mogą zostać włączone do działań w zakresie planowania rozwoju Systemu e-Zdrowie.
2. Celem projektu „Pacjent w centrum e-zdrowia” jest umożliwienie organizacjom pacjentów, o których mowa w § 2, zgłaszanie pomysłów i tym samym zwiększenie ich zaangażowania i wpływu na proces planowania nowych e-usług z zakresu e-zdrowia.
3. Organizatorem projektu „Pacjent w centrum e-zdrowia” jest minister właściwy do spraw zdrowia z siedzibą w Warszawie (00-952) przy ul. Miodowej 15, zwany dalej „Ministrem Zdrowia”, we współpracy z Centrum e-Zdrowia ul. Stanisława Dubois 5A; 00-184 Warszawa, zwani dalej „Organizatorem”.
4. Projekt „Pacjent w centrum e-zdrowia” jest ustanowiony na czas nieoznaczony, do podjęcia przez podmioty, o których mowa w § 1 ust. 3 decyzji o zakończeniu jego trwania.
5. Przez „dni robocze” rozumie się dni od poniedziałku do piątku; dniami roboczymi nie są soboty i dni ustawowo wolne od pracy.

## § 2

Podmiotami uprawnionymi do zgłaszania pomysłów w ramach projektu „Pacjent w centrum e-zdrowia” są organizacje pacjentów tj. podmioty, które nie są jednostkami albo organami administracji publicznej, działające w interesie pacjentów lub zrzeszające pacjentów. Organizacje pacjentów muszą działać przez swoje umocowane organy lub pełnomocników, którzy muszą wykazać, że są umocowani do działania w imieniu swojej organizacji.

## § 3

1. Udział organizacji pacjentów w projekcie „Pacjent w centrum e-zdrowia” jest bezpłatny i dobrowolny.
2. Za zgłoszone w projekcie pomysły nie przysługuje wynagrodzenie. Zgłaszane pomysły są przekazywane nieodpłatnie na rzecz Skarbu Państwa - Ministra Zdrowia i Centrum e-Zdrowia, którzy są uprawnieni do ich wykorzystania we wdrażaniu rozwiązań technicznych w budowie e-usług z zakresu e-zdrowia.
3. Organizator zastrzega, że zgłaszanie pomysłów w ramach projektu „Pacjent w centrum e-zdrowia” ani ich wybór przez Organizatora, nie są równoważne z obowiązkiem ich realizacji i wdrożenia przez Organizatora. Organizator jest uprawniony do swobodnego wyboru pomysłów spośród zgłoszonych przez organizacje pacjentów. Organizator zastrzega sobie prawo do kontaktów jedynie w wybranych podmiotami, w szczególności w celu doprecyzowania zgłoszonego pomysłu.
4. W uzasadnionych przypadkach Organizator dopuszcza możliwość zawarcia umowy określającej szczegółowe zasady współpracy przy wdrażaniu pomysłu, który został wybrany do wdrożenia przez Ministra Zdrowia, zgłoszonego przez organizacje pacjentów. Wybranie pomysłu do wdrożenia przez Ministra Zdrowia nie powoduje obowiązku zawarcia powyższej umowy. Jeśli w ramach realizacji projektu „Pacjent w centrum e-zdrowia” organizacja pacjentów w tym jej członkowie lub podmioty współpracujące, będzie twórcą lub współtwórcą powstania Utworu w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1062, z późn. zm.) lub innego prawa własności intelektualnej to podmiot ten, zobowiązuje się zawrzeć odrębną umowę

z Organizatorem o nieodpłatnym przeniesieniu praw autorskich lub innych praw własności intelektualnej lub nieodpłatnym przekazaniu prawa do korzystania z utworu lub korzystania z praw własności intelektualnej.

5. Organizacja pacjentów zgłaszająca pomysł jest odpowiedzialna względem Organizatora za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw autorskich i innych praw osób trzecich, a także przyjmuje na siebie całkowitą i niczym nieograniczoną odpowiedzialność z tytułu jakichkolwiek roszczeń osób trzecich kierowanych w związku ze zgłoszonym pomysłem.
6. Organizacji pacjentów zgłaszającej pomysł nie przysługują żadne roszczenia względem Organizatora, w szczególności roszczenie o realizację zgłoszonego pomysłu lub o wynagrodzenie.
7. Organizacja pacjentów, która zgłasza pomysł, udziela zgody na rozpowszechnianie przez Organizatora informacji o zgłoszeniu przez nią pomysłu oraz szczegółów proponowanych rozwiązań w ramach pomysłu, w szczególności w Internecie, prasie i innych mediach.

#### § 4

1. Organizacje pacjentów mogą zgłaszać pomysły wyłącznie za pomocą udostępnionego przez Centrum e-Zdrowia formularza zgłaszania pomysłu dostępnego na stronie <https://cez.gov.pl/pl/page/zglos-pomysl>.
2. Formularz zgłaszania pomysłu musi być wypełniony w języku polskim.
3. Warunkiem udziału organizacji pacjentów w projekcie „Pacjent w centrum e-zdrowia” jest złożenie oświadczenia o zapoznaniu się i zaakceptowaniu regulaminu projektu oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu udziału w projekcie.
4. W ramach projektu „Pacjent w centrum e-zdrowia” mogą być zgłaszane wyłącznie pomysły dotyczące usprawnienia procesu działania Systemu e-Zdrowie oraz wdrażania nowych funkcjonalności.
5. W sytuacji, gdy pomysł został zgłoszony przez kilka organizacji pacjentów, niezbędne jest wskazanie lidera pomysłu oraz wypełnienie przez niego formularza zgłaszania pomysłu oraz wskazanie w formularzu partnerów.
6. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie formularze zawierające wszystkie niezbędne informacje, wszystkie merytorycznie wypełnione pola i spełniające warunki opisane w regulaminie projektu „Pacjent w centrum e-zdrowia”.
7. Organizator przez cały proces weryfikacji i oceny zgłoszonego przez organizację pacjentów pomysłu, może kontaktować się z organizacjami pacjentów w kwestiach dotyczących pomysłu, udziału w projekcie „Pacjent w centrum e-zdrowia” czy innych kwestiach formalnych.
8. Zgłaszane pomysły nie mogą propagować działań sprzecznych z prawem, w szczególności nie mogą zawierać treści nawołujących do nienawiści lub dyskryminujących ze względu na rasę, niepełnosprawność, płeć, wyznanie, pochodzenie etniczne, religię, narodowość lub inną cechę.

#### § 5

1. W pierwszej kolejności Centrum e-Zdrowia dokonuje oceny formalnej zgłoszonych pomysłów. W przypadku, jeśli formularz nie dotyczy pomysłów (koncepcji usprawnienia procesu działania Systemu e-Zdrowie oraz wdrożenia nowych funkcjonalności) formularz nie podlega dalszemu rozpatrzeniu.
2. Jeżeli formularz zgłaszania pomysłu spełnia wymagania oceny formalnej lub błędy zostały usunięte przez organizację pacjentów w terminie oraz zgodnie z zaleceniami wskazanymi przez Centrum e-Zdrowia,

- pomysł uzyskuje pozytywny wynik oceny formalnej i zostaje przekazany do oceny merytorycznej prowadzonej przez Zespół Opiniujący.
3. Jeżeli formularz zgłaszania pomysłu nie spełnia wymagań oceny formalnej lub którego braki lub uchybienia nie zostały usunięte przez organizację pacjentów w terminie oraz zgodnie z zaleceniami wskazanymi przez Centrum e-Zdrowia, pomysł uzyskuje negatywny wynik oceny formalnej i nie podlega dalszemu rozpatrzeniu.
  4. Zgłoszenia spełniające warunki opisane w regulaminie projektu „Pacjent w centrum e-zdrowia” podlegają następnie weryfikacji i ocenie merytorycznej prowadzonej przez Zespół Opiniujący.
  5. W toku prac Zespół Opiniujący dokonuje wszechstronnej merytorycznej analizy i oceny zgłoszonych pomysłów.
  6. Każdy członek Zespołu Opiniującego indywidualnie dokonuje oceny i wypełnia Indywidualną Kartę Oceny Merytorycznej pomysłu zgłoszonego w ramach Projektu „Pacjent w centrum e-zdrowia”.
  7. Wszystkie wypełnione Indywidualne Karty Oceny Merytorycznej przekazywane są do Sekretarza Zespołu Opiniującego lub jego zastępcy.
  8. Po otrzymaniu wszystkich Indywidualnych Kart Oceny Merytorycznej Sekretarz lub jego zastępca przekazuje do Przewodniczącego Zespołu Opiniującego informację o zakończeniu indywidualnych ocen oraz przygotowuje podsumowanie ocen dla Przewodniczącego Zespołu Opiniującego.
  9. W przypadku, gdy w trakcie oceny merytorycznej Zespół Opiniujący zauważy niedopatrzenie w ramach przeprowadzonej oceny formalnej formularza, formularz zwracany jest do Sekretarza Zespołu Opiniującego lub jego zastępcy, którzy dokonują ponownej oceny formalnej odpowiednio stosując ust. 1-3.
  10. Przewodniczący Zespołu Opiniującego zwołuje jedno lub więcej posiedzeń Zespołu Opiniującego, celem wydania przez Zespół Opiniujący ostatecznej opinii dotyczącej zgłoszonych pomysłów.
  11. O podjętych rozstrzygnięciach zawiadamia się organizację pacjentów zgłaszającą pomysł.
  12. Zawiadomienia przygotowuje Sekretarz Zespołu Oceniającego lub jego zastępca.
  13. Zawiadomienie podpisywane jest przez Przewodniczącego Zespołu Oceniającego bądź osobę przez niego upoważnioną.
  14. Pisemne zawiadomienie wysyła się za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail wskazany w formularzu zgłoszenia pomysłu przez organizację pacjentów zgłaszającą pomysł.
  15. Zespół Opiniujący dokonuje oceny zgłoszonych pomysłów co najmniej raz na kwartał. Dopuszcza się także możliwość częstszej weryfikacji zgłoszeń pomysłów przez Zespół Opiniujący. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności zwiększonej skali zgłoszeń, czas rozpatrywania przez Zespół Opiniujący zgłoszonych pomysłów może być dłuższy niż kwartał. Pierwsza ocena jest dokonywana przez Zespół Opiniujący w II kwartale 2023 r.
  16. Informacja o posiedzeniach Zespołu Oceniającego w danym kwartale będzie publikowana na stronie <https://cez.gov.pl/pl/page/aktualnosci-projektu-pacjent-w-centrum-e-zdrowia>.

## § 6

1. Niektóre spośród pozytywnie zaopiniowanych przez Zespół Opiniujący zgłoszonych pomysłów mogą zostać poddane konsultacjom społecznym. O tym, które z wybranych przez Zespół Opiniujący pomysłów zostaną poddane konsultacjom społecznym, decyduje Zespół Opiniujący.
2. Pomysły poddane konsultacjom społecznym publikowane będą na stronie <https://cez.gov.pl/pl/page/aktualnosci-projektu-pacjent-w-centrum-e-zdrowia>.

3. Konsultacje społeczne trwają 14 dni roboczych liczonych od dnia publikacji na stronie, o której mowa w ust. 2.
4. W trakcie konsultacji społecznych wskazane przez Zespół Opiniujący pomysły podlegają publicznemu głosowaniu w celu wyłonienia pomysłów najbardziej potrzebnych z punktu widzenia pacjentów.
5. Pomysły w trakcie konsultacji społecznych są oceniane poprzez przyznawanie punktów w skali 1-3 (3 – bardzo ważny, 2 – ważny, 1 – może poczekać).
6. W procesie konsultacji społecznych udział może wziąć każdy zainteresowany.
7. Każdy głosujący na konkretny pomysł może oddać tylko jeden głos.

#### § 7

1. Zespół Opiniujący przygotowuje Listę pomysłów obejmującą pomysły poddane konsultacjom społecznym, jak również pomysły nie wymagające konsultacji społecznych. Lista pomysłów zawiera opinię Zespołu Opiniującego i rekomendacje dla Ministra Zdrowia.
2. Zespół Opiniujący po przygotowaniu Listy pomysłów przesyła ją do Ministerstwa Zdrowia.
3. Minister Zdrowia po otrzymaniu od Zespołu Opiniującego Listy pomysłów decyduje, które pomysły mogą być skierowane do szczegółowej analizy i poddane dalszej ocenie w ramach obowiązującego w Ministerstwie Zdrowia procesu zgłaszania nowej inicjatywy.
4. Po decyzji Ministra Zdrowia na stronie <https://cez.gov.pl/pl/page/aktualnosci-projektu-pacjent-w-centrum-e-zdrowia> publikowana jest informacja o pomysłach wskazanych przez Ministra Zdrowia do dalszej analizy i oceny w ramach procesu zgłaszania nowej inicjatywy. Publikacja informacji o skierowaniu przez Ministra Zdrowia pomysłu do analizy i oceny w ramach procesu nowej inicjatywy nie gwarantuje, że pomysły z tej listy zostaną wdrożone do realizacji. Wybór projektów, które będą wdrażane do realizacji należy do Organizatora.
5. Organizacje pacjentów, które zgłosiły pomysły wybrane przez Ministra Zdrowia do dalszej analizy i procesu nowej inicjatywy, są o tym informowane przez Centrum e-Zdrowia za pomocą środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail wskazany w formularzu zgłaszania pomysłu. Na stronie <https://cez.gov.pl/pl/page/aktualnosci-projektu-pacjent-w-centrum-e-zdrowia> publikowana będzie lista pomysłów wybranych ostatecznie do realizacji.

#### § 8

Organizator nie przewiduje procedury odwoławczej od rozstrzygnięć Zespołu Opiniującego ani rozstrzygnięć Ministra Zdrowia.

#### § 9

1. Administratorem danych osobowych zbieranych i przetwarzanych w ramach projektu „Pacjent w centrum e-zdrowia” jest Centrum e-Zdrowia z siedzibą przy ul. Stanisława Dubois 5A; 00-184 Warszawa.
2. Kontakt do administratora danych:  
Centrum e-Zdrowia: listownie na adres siedziby administratora, poprzez adres e-mail: [biuro@cez.gov.pl](mailto:biuro@cez.gov.pl) lub za pomocą platformy ePUAP /csiozgovpl/SkrytkaESP.
3. Kontakt do inspektora ochrony danych osobowych:  
Centrum e-Zdrowia: e-mail [iod@cez.gov.pl](mailto:iod@cez.gov.pl) lub listownie na adres siedziby administratora.

4. Dane osobowe przetwarzane będą w zgodzie z przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym w szczególności przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), zwanego dalej „RODO”, w celu realizacji projektu „Pacjent w centrum e-zdrowia” i działań podejmowanych w zakresie planowania rozwoju Systemu e-Zdrowia.
5. Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie udzielonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
6. Podstawa prawna do przetwarzania danych osobowych:
  - 1) art. 6 ust.1 lit a (RODO), czyli „osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednej lub większej liczbie określonych celów”;
  - 2) art. 6 ust. 1 lit. e (RODO), czyli „przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi” tj. realizacji działań podejmowanych w zakresie planowania rozwoju Systemu e-Zdrowia.
7. Administrator danych przetwarza następujące dane osobowe: imię, nazwisko, adres e-mail, telefon, adres kontaktowy. Dane osobowe są pozyskane na podstawie formularza zgłoszenia pomysłu.
8. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania danych tj. oceny i weryfikacji zgłoszonych pomysłów, a następnie przez czas wdrażania wybranego pomysłu.
9. Odbiorcami danych osobowych jest Zespół Opiniujący, Ministerstwo Zdrowia a także podmioty wykonujące usługi na rzecz Centrum e-Zdrowia, inne podmioty na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
10. Administrator danych nie będzie przekazywał danych osobowych odbiorcom w państwie trzecim lub organizacji międzynarodowej.
11. Zbierane dane osobowe nie posłużą do zautomatyzowanego podejmowania decyzji jak również profilowania.
12. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje:
  - 1) prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
  - 2) prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
  - 3) prawo żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych w przypadkach, których mowa w art. 16 RODO
  - 3) prawo żądania usunięcia danych osobowych z uwzględnieniem ograniczeń określonych w art. 17 RODO;
  - 4) prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych w przypadkach określonych w art. 18 RODO;
  - 5) prawo do wniesienia skargi w zakresie przetwarzania danych do właściwego organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).
13. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, natomiast jest ono niezbędne do zgłoszenia pomysłu na e-usługę e-zdrowia, udziału w projekcie i ewentualnej dalszej współpracy z administratorem.

§ 10

1. Centrum e-Zdrowia zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w przypadku zmian przepisów prawa lub innych istotnych zdarzeń mających wpływ na organizację projektu, przerwania lub odwołania z ważnych przyczyn realizacji projektu „Pacjent w centrum e-zdrowia”.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa. Centrum e-Zdrowia zastrzega sobie prawo do interpretowania regulaminu i podejmowania rozstrzygnięć w zakresie niniejszego regulaminu.
3. Regulamin obowiązuje od dnia zamieszczenia go na stronie internetowej <https://cez.gov.pl/pl/page/zglos-pomysl>.
4. Pytania dotyczące projektu można kierować na adres: [pacjentwcez@cez.gov.pl](mailto:pacjentwcez@cez.gov.pl)

