

**Polska – Usługi telefonicznych automatów zgłoszeniowych – Świadczenie usługi Infolinii dla Centrum e-Zdrowia**

**OJ S 56/2024 19/03/2024**

**Wstępne ogłoszenie informacyjne lub okresowe ogłoszenie informacyjne wykorzystywane do skrócenia terminu składania ofert**

**Usługi**

---

1. Nabywca

**1.1. Nabywca**

Oficjalna nazwa: Centrum e-Zdrowia

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Zdrowie

---

2. Procedura

**2.1. Procedura**

Tytuł: Świadczenie usługi Infolinii dla Centrum e-Zdrowia

Opis: Świadczenie usługi Infolinii dla Centrum e-Zdrowia

Rodzaj procedury: Otwarta

**2.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79510000 Usługi telefonicznych automatów zgłoszeniowych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 71356300 Usługi wsparcia technicznego, 79512000 Centrum obsługi klienta

**2.1.4. Informacje ogólne**

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

---

5. Część zamówienia

**5.1. Część zamówienia: LOT-0001**

Tytuł: Świadczenie usługi Infolinii dla Centrum e-Zdrowia

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi Infolinii dla Centrum e-Zdrowia.

Wewnętrzny identyfikator: Świadczenie usługi Infolinii dla Centrum e-Zdrowia

**5.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79510000 Usługi telefonicznych automatów zgłoszeniowych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 71356300 Usługi wsparcia technicznego, 79512000 Centrum obsługi klienta

**5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**

Okres obowiązywania: 24 Miesiąc

**5.1.6. Informacje ogólne**

Zastrzeżony udział: Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)  
Informacje dodatkowe: Zamawiający na etapie ogłaszania postępowania określi szczegółowe warunki zamówienia tj. warunki udziału w postępowaniu, kryteria oceny ofert, zakres, wielkość zamówienia, zamówienia opcjonalne

#### **5.1.9. Kryteria kwalifikacji**

Kryterium:

Rodzaj: Inne

#### **5.1.11. Dokumenty zamówienia**

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/>

#### **5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**

Warunki zgłoszenia:

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Nieodwołane

Oferty wariantowe: Nieodwołane

Warunki zamówienia:

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

#### **5.1.15. Techniki**

Umowa ramowa: Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów: Brak dynamicznego systemu zakupów

#### **5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum e-Zdrowia

## 8. Organizacje

---

### **8.1. ORG-0001**

Oficjalna nazwa: Centrum e-Zdrowia

Numer rejestracyjny: 001377706

Adres pocztowy: ul. Stanisława Dubois 5A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-184

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: [wzp@cez.gov.pl](mailto:wzp@cez.gov.pl)

Telefon: +48 22 5970927

Adres strony internetowej: <https://cez.gov.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://ezamowienia.gov.pl/>

#### **Role tej organizacji:**

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

### **8.1. ORG-0002**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 10828091

Adres pocztowy: ul. Postępu 17 A  
Miejscowość: Warszawa  
Kod pocztowy: 02-676  
Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)  
Kraj: Polska  
E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)  
Telefon: +48 22 458 78 01  
Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio>  
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio>  
**Role tej organizacji:**  
Organ odwoławczy

## 11. Informacje o ogłoszeniu

---

### 11.1. Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 0c7768d6-f026-4a9b-aa96-47946920eac2 - 01  
Typ formularza: Plan zakupu  
Rodzaj ogłoszenia: Wstępne ogłoszenie informacyjne lub okresowe ogłoszenie informacyjne wykorzystywane do skrócenia terminu składania ofert  
Ogłoszenie – data wysłania: 18/03/2024 13:02:33 (UTC)  
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

### 11.2. Informacje o publikacji

Numer publikacji ogłoszenia: 164716-2024  
Numer wydania Dz.U. S: 56/2024  
Data publikacji: 19/03/2024  
Przewidywana data publikacji ogłoszenia o zamówieniu w ramach danego postępowania: 08/05/2024