

Raport

Internetowe Konto
Pacjenta i aplikacja mobilna
mojeIKP w liczbach



W ostatnich latach nastąpił dynamiczny rozwój e-usług w ochronie zdrowia, a wraz z nimi cyfryzacji poszczególnych procesów. E-recepta, e-skierowanie, systemy wspierające pracę profesjonalistów medycznych, a przede wszystkim narzędzia dla pacjentów, takie jak Internetowe Konto Pacjenta oraz aplikacja mojejKP, stały się naszą codziennością.

Paweł Kikosicki

Dyrektor Centrum e-Zdrowia

Rozwój e-usług

Dążymy do tego, żeby narzędzia cyfrowe jak najbardziej ułatwiały pacjentom funkcjonowanie w systemie ochrony zdrowia i wspierały ich w dbaniu o zdrowie. Intensywnie pracujemy nad nowymi rozwiązaniami, które będą realizować ten cel i systematycznie rozwijamy o nie Internetowe Konto Pacjenta oraz aplikację mobilną mojeIKP.

Ten raport
przedstawia dynamikę
rozwoju IKP
i mojeIKP oraz ich
wykorzystania wśród
pacjentów.

18 mln

osób aktywowało IKP

Internetowe Konto Pacjenta to narzędzie przeznaczone dla pacjentów, które pozwala bezpiecznie zarządzać sprawami zdrowia swojego, dzieci i bliskich, którzy nas do tego upoważnili. Powstało w maju 2018 r.

5,7 mln

instalacji aplikacji mojeIKP

Aplikacja mobilna mojeIKP powstała w maju 2021 r. Daje dostęp do większości funkcji IKP. Promuje także działania profilaktyczne.

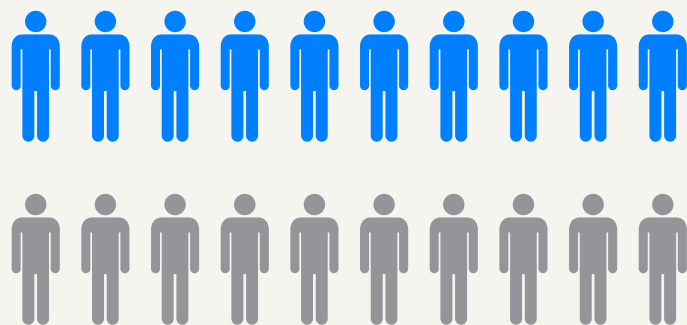
A man with a beard and glasses and a woman with blonde hair are sitting on a grey sofa in a cozy living room. They are both smiling and looking at a laptop held by the man. A large, fluffy dog is lying on the sofa in the foreground. In the background, there is a bookshelf filled with books, a potted plant, and a window with string lights. The overall atmosphere is warm and comfortable.

Internetowe Konto Pacjenta

Użytkownicy IKP

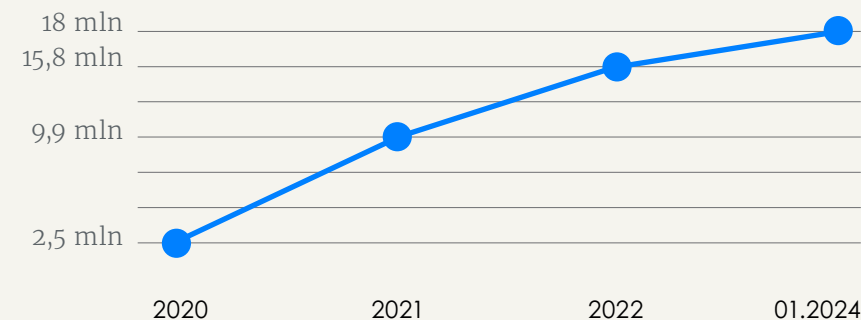
81% użytkowników ocenia IKP
dobrze i bardzo dobrze

wyniki badania „e-Usługi w ochronie zdrowia”, listopad 2022 r.,
Fundacja „My Pacjenci”



47%

Polek i Polaków
aktywowało IKP



Liczba użytkowników IKP

ZALOGUJ
SIĘ DO
ZDROWIA

RAPORT

Kto korzysta z IKP?

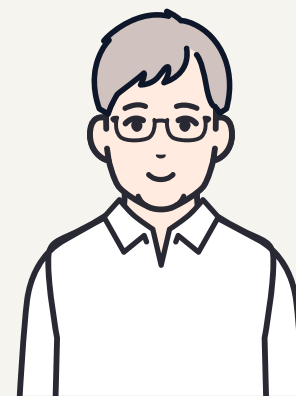
99% aktywnych kont



31%
użytkowników
w wieku od 18 do 24 lat



26%
użytkowników
w wieku od 25 do 44 lat



23%
użytkowników
w wieku od 45 do 59 lat



12%
użytkowników
w wieku powyżej 60 lat

ZALOGUJ
SIĘ DO
ZDROWIA

RAPORT

Dzieci na IKP

Konta dzieci w wieku do 18 lat są zarządzane przez rodziców. Dzieci w wieku od 16 do 18 lat mają dostęp do IKP, ale nie mogą nim zarządzać.



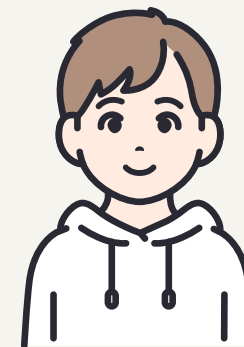
26%

dzieci w wieku do 4 lat
ma aktywowane IKP



33%

dzieci w wieku 5–9 lat
ma aktywowane IKP



31%

dzieci w wieku 10–18 lat
ma aktywowane IKP

Profilaktyka 40 PLUS na IKP

- **Liczba wypełnionych ankiet: 3 453 071**
 - z czego **40%** wypełniono przez IKP.
- Z programu najchętniej korzystają osoby **w wieku 40–44 lat**
 - to ponad **20%** wszystkich wypełnionych ankiet.
- Na drugim miejscu są osoby w grupie wiekowej **45–49**
 - ponad **16%** wszystkich wypełnionych ankiet.



A woman with dark hair in a bun, wearing a yellow top and a light grey skirt, is sitting on a wooden chair at a desk. She is smiling and looking at a smartphone in her hands. The desk is cluttered with papers, a blue folder, and a small potted plant. In the background, there is a large window with a plant on the sill and a white cabinet. The text "aplikacija mojKP" is overlaid in the center of the image.

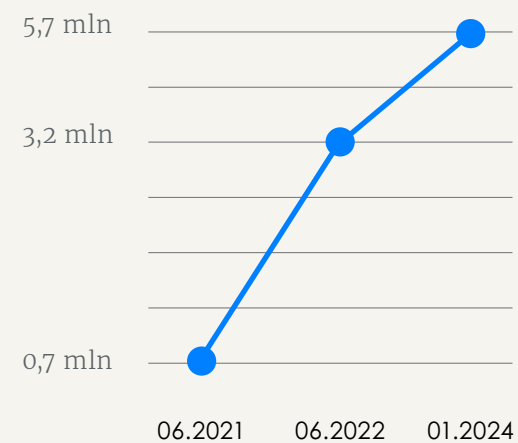
aplikacija mojKP

Użytkownicy mojeIKP



5,7 mln

Instalacji aplikacji mojeIKP

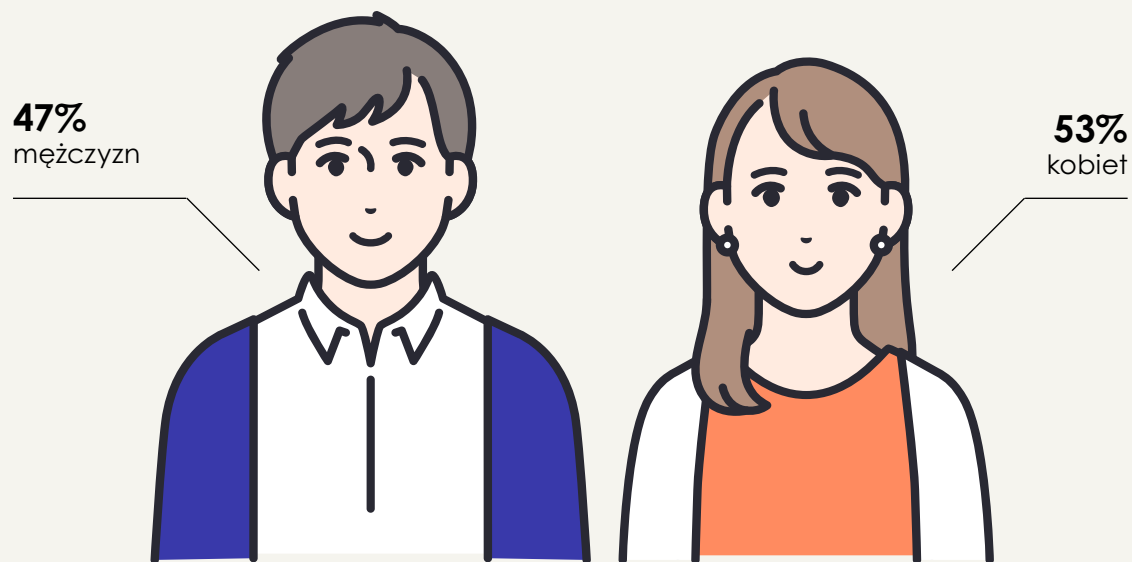


Liczba
instalacji mojeIKP

ZALOGUJ
SIĘ DO
ZDROWIA

RAPORT

Kto korzysta z mojeIKP?



Z aplikacji mobilnej mojeIKP
najchętniej korzystają osoby w wieku
40-44 lat.

W ciągu każdych **30** minut
z aplikacji mojeIKP korzysta średnio
5,5 tys. osób

Najpopularniejsze funkcje mojejKP



7 mln

wyświetleń **listy**
zdarzeń **medycznych**
w aplikacji



9 mln

wyświetleń
e-skierowań
w aplikacji



14 mln

wyświetleń zakładki
Profilaktyka



26 mln

wyświetleń **e-recept**
w aplikacji



Opinie użytkowników

4,7

ocena użytkowników
na **App Store**
i **Google Play**



Aplikacja jedna z najlepszych
z jakich korzystałem. Zawartość
jak i poruszanie się po aplikacji
intuicyjna.



Super. Wszystkie
potrzebne informacje
w tel. Czytelny interfejs.
Polecam.

ZALOGUJ
SIĘ DO
ZDROWIA

RAPORT

ZALOGUJ
SIĘ DO
ZDROWIA

Gdzie znajdziesz informacje o IKP i mojejKP



pacjent.gov.pl



Facebook





pacjent.gov.pl
Miejsce logowania do IKP

468 mln odsłon

260 artykułów edukacyjnych
i informacyjnych*, m.in.:

- porady zdrowotne
- informacje o nowościach
- instrukcje korzystania
z poszczególnych funkcji

Centrum informacji o IKP

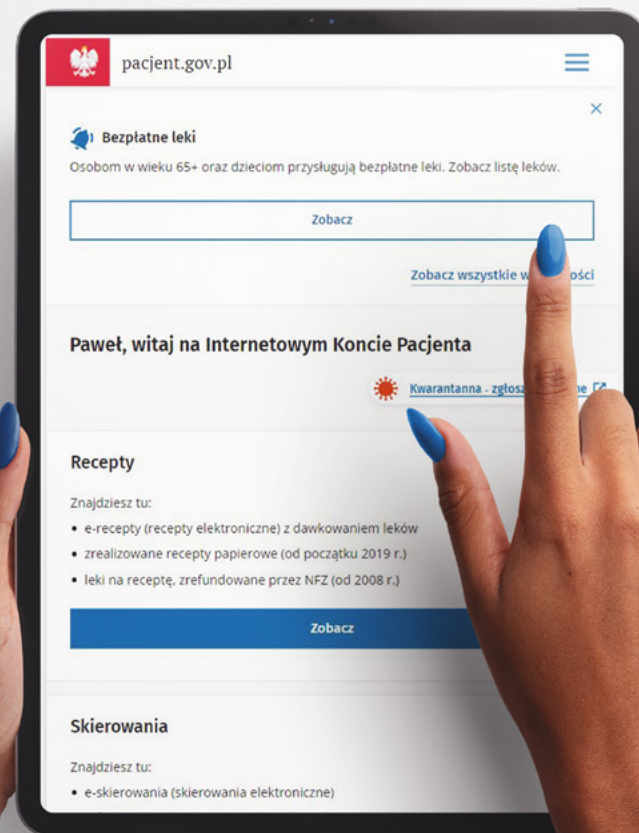
- odpowiedzi na najczęściej
zadawane pytania
- filmy instruktażowe o wybranych
funkcjach

Wirtualny asystent

- ułatwia wyszukiwanie informacji
- odpowiedział na ponad 373 tys. pytań**

* Od 1.06.2021 r. do 01.2024 r.

** od maja 2023 r.



ZALOGUJ
SIĘ DO
ZDROWIA

RAPORT



7,3 mln
odbiorców

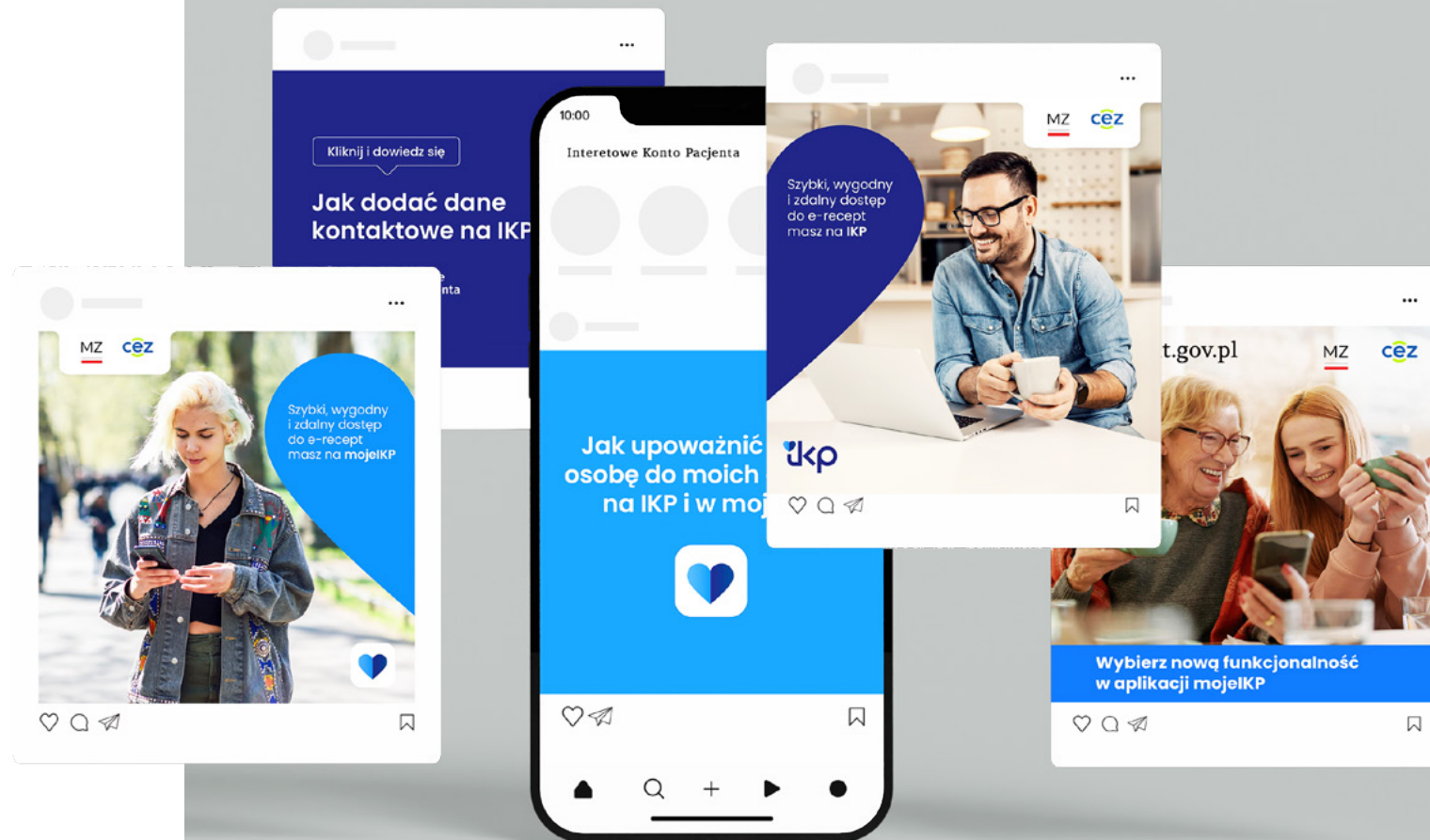
13,7 tys.
obserwujących profil

ponad 285
wpisów informacyjnych
o IKP i mojeIKP

ponad 81%
to osoby w wieku
25–54 lata

ZALOGUJ
SIĘ DO
ZDROWIA

RAPORT





Infolinia IKP i mojeIKP

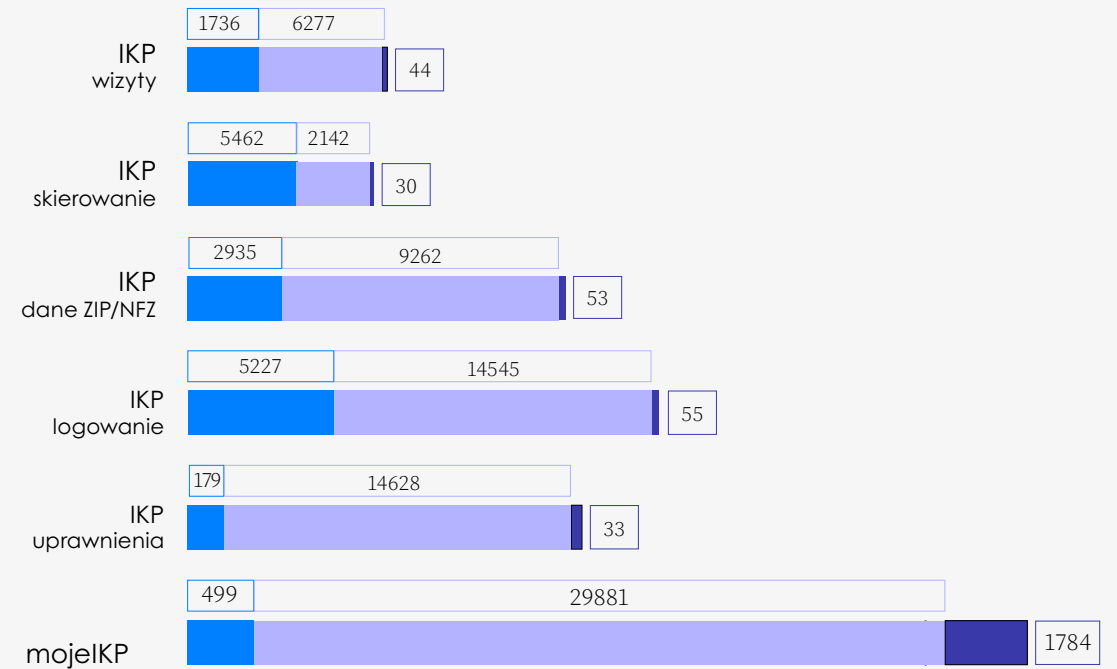
badamy poziom zadowolenia użytkowników

Najczęściej poruszane zagadnienia na infolinii

ZALOGUJ
SIĘ DO
ZDROWIA



formularz
e-mail
telefon



Poziom satysfakcji z infolinii



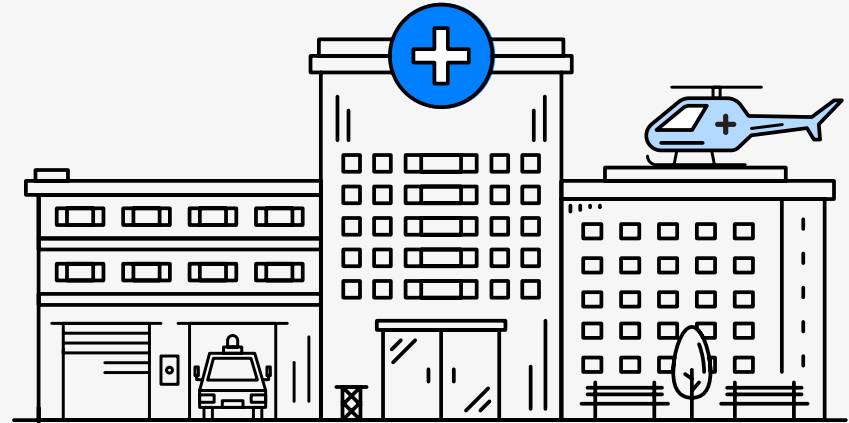
90%

zadowolonych
pacjentów



87%

zadowolonych
pracowników medycznych



83%

zadowolonych
podmiotów medycznych



Centrum e-Zdrowia

jest państwową jednostką budżetową powołaną przez Ministra Zdrowia.
Odpowiada za realizację projektów IT o szerokim zasięgu, kluczowych
dla funkcjonowania obszaru ochrony zdrowia w Polsce.

www.cez.gov.pl