

**Opis Przedmiotu Zamówienia****Świadczenie usługi asysty technicznej do oprogramowania FortiMail VM04 (Secure Mail Gateway)**

## 1. Przedmiot zamówienia obejmuje:

1.1. Świadczenie Usługi Asysty Technicznej do Oprogramowania FortiMail VM04 służącego do kompleksowego zabezpieczenia poczty elektronicznej w infrastrukturze IT Zamawiającego, w ramach systemu Secure Mail Gateway, w trybie *on-premise*, w szczególności:

1.1.1. F24x7 FortiCare and FortiGuard Enterprise ATP Bundle Contract

1.1.2. Office365 API Intergration Service

1.2. Świadczenie Usługi przez okres 12 miesięcy od daty wygaśnięcia aktualnej asysty zgodnie z pkt 1.4 lub od dnia podpisania umowy.

1.3. W ramach świadczenia Usługi Asysty Technicznej wymagana jest:

1.3.1. aktualizacja Oprogramowania;

1.3.2. dostęp do nowych wersji Oprogramowania oraz poprawek;

1.3.3. dostęp do nowych sygnatur bezpieczeństwa;

1.3.4. wsparcie w rozwiązywaniu problemów z dostarczonym oprogramowaniem;

1.3.5. dostęp do bazy wiedzy producenta.

1.4. Zamawiający posiada licencje oraz wsparcie na Oprogramowanie zgodnie tabelą nr 1.

Lp.	Nazwa licencji	Asysta Techniczna	liczba	Data wygaśnięcia Asysty Technicznej
1.	Forti Mail-VM for all supported platforms 4x vCPU cores FML-VM04	F24x7 FortiCare and FortiGuard Enterprise ATP Bundle Contract FC-10-OVM04-643-02-12	1	12.11.2021
		Office365 API Intergration Service 10-OVM04-409-02-21	1	12.11.2021

Tabela nr 1

Sporządził: Łukasz Kucharzewski