

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### 1. Przedmiot zamówienia - świadczenie usługi wsparcia technicznego i eksperckiego dla środowiska kopii zapasowych.

1.1 świadczenie usługi wsparcia technicznego środowiska kopii zapasowych na zasadach oprogramowania producenta, opartych o aplikację Commvault 11 (zwany dalej „usługą wsparcia technicznego”).

1.2 świadczenie usługi wsparcia eksperckiego, którego zakres został opisany w punkcie 3.4 i 3.5.

### 2. Kopie zapasowe środowiska Zamawiającego są wykonywane przez system Commvault 11.

2.1. Obecnie w systemie kopii zapasowych wykorzystane są następujące licencje:

**2.1.1. licencja Commvault Complete Backup & Recovery for Virtualized Environments, Per Socket. Perpetual CV-BR-SK - (CPU Sockets on Hypervisor Hosts ), - 112 sztuk.**

**2.1.2. licencja Commvault Complete Backup & Recovery for Physical Servers, Per Operating Instance CV-BR-OI – 40, sztuk.**

**2.1.3. licencja Commvault Office 365 CV-BR-MB, Commvault Complete Backup & Recovery for Mailboxes & Cloud Apps, Per User. – 900 sztuk.**

2.2. Środowisko systemu kopii zapasowych i archiwizacji Zamawiającego wykonuje kopie maszyn wirtualnych (VMWare, HyperV) z systemami operacyjnymi z rodzin MS Windows i Linux, baz danych typu MS-SQL, Postgress, DB2, Oracle, Sharepoint i aplikacji Redmine, Docker, Kubernetes, Openshift, Jboss, Office365.

### 3. Świadczenie usługi wsparcia.

3.1. Wykonawca będzie świadczył usługę wsparcia technicznego do **5 grudnia 2024 r.**, w odniesieniu do następujących serii licencji posiadanych przez Zamawiającego:

3.1.1. **98 licencji** Commvault Complete Backup & Recovery for Virtualized Environments, Per Socket. Perpetual CV-BR-SK - (CPU Sockets on Hypervisor Hosts), w terminie 3 dni roboczych od zawarcia umowy lecz nie wcześniej niż od dnia wygaśnięcia obecnego wsparcia technicznego (tj. 5.12.2022).

3.1.2. **40 licencji** Commvault CVLT Complete Backup & Recovery for Physical Servers, Per Operating Instance. w terminie 3 dni roboczych od zawarcia umowy lecz nie wcześniej niż od dnia wygaśnięcia obecnego wsparcia technicznego (tj. 5.12.2022).

3.1.3. **14 licencji** Commvault Complete Backup & Recovery for Virtualized Environments, Per Socket. Perpetual CV-BR-SK - (CPU Sockets on Hypervisor Hosts), w terminie 3 dni roboczych od zawarcia umowy lecz nie wcześniej niż od dnia wygaśnięcia obecnego wsparcia technicznego (tj. 30.06.2022).

- 3.1.4. **600 licencji** Commvault Office 365 CV-BR-MB, Commvault Complete Backup & Recovery for Mailboxes & Cloud Apps, Per User. lecz nie wcześniej niż od dnia wygaśnięcia obecnego wsparcia technicznego (tj. 17.12.2022).
- 3.1.5. **300 licencji** Commvault Office 365 CV-BR-MB, Commvault Complete Backup & Recovery for Mailboxes & Cloud Apps, Per User. w terminie 3 dni roboczych od zawarcia umowy lecz nie wcześniej niż od dnia wygaśnięcia obecnego wsparcia technicznego (tj. 05.12.2022).
- 3.2. W ramach wsparcia technicznego Wykonawca zapewni możliwość pobierania aktualizacji, nowych wersji oprogramowania, dostępu do bazy wiedzy poprzez portal producenta oprogramowania.
- 3.3. Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania pytań dotyczących oprogramowania, konfiguracji środowiska, błędów w działaniu oprogramowania drogą elektroniczną (e-mail) lub poprzez portal producenta.
- 3.4. Wykonawca będzie świadczył usługę wsparcia eksperckiego w wymiarze 60 roboczogodzin w okresie obowiązywania umowy, tj. do 5 grudnia 2024 roku, obejmujące:
  - 3.4.1. wsparcie przy aktualizacji środowiska kopii zapasowych,
  - 3.4.2. migracja konfiguracji, ustawień, polityk backupowych oraz bibliotek z obecnego serwera MediaAgent na nowy serwer, (już fizycznie zainstalowany w środowisku CeZ).
  - 3.4.3. przeglądy środowiska obejmujące weryfikację poprawności instalacji, konfiguracji i działania systemu kopii zapasowych,
  - 3.4.4. konsultacje i doradztwo w zakresie eksploatacji środowiska oraz jego bezpieczeństwa,
  - 3.4.5. konsultacje w ramach rozwoju środowiska pod kątem obejmowania kopiami zapasowymi nowych systemów Zamawiającego,
  - 3.4.6. konsultacje implementacji nowych, nietypowych oraz dostosowywania już istniejących metod optymalizacji systemów Zamawiającego w zakresie funkcjonalności oferowanej przez środowisko.
  - 3.4.7. inne prace wg. potrzeb Zamawiającego (w uzgodnieniu z Wykonawcą).
- 3.5. Wymagane jest, aby wsparcie świadczone było przez minimum dwóch pracowników posiadających certyfikat CommVault Certified Engineer oraz dodatkowo co najmniej jednego posiadającego certyfikat CommVault Certified Expert.