Załącznik nr 17 do Umowy nr ………

**PROCEDURA ZDAWCZA**

1. **Zasady ogólne**
2. Wykonawca, w ramach Procedury Zdawczej, będzie wykonywał wszystkie niezbędne prace przygotowujące go i Zamawiającego do przekazania Systemu Zamawiającemu lub wskazanemu przez niego podmiotowi w sposób zapobiegający jakimkolwiek przerwom lub zakłóceniom działania Systemu, w celu zachowania ciągłości działania usług świadczonych przez System, zarówno na Tenancie i jako aplikacji mobilnych.
3. Prace przypisane do Procedury Zdawczej będą podlegały ocenie Zamawiającego.
4. Procedura Zdawcza uważana jest za pozytywnie zakończoną, jeżeli Zamawiający pozytywnie ją zweryfikuje i potwierdzi oraz podpisze Protokół Odbioru zgodnie z Załącznikiem nr 18a.
5. Procedura zdawcza dotyczy Systemu, Tenantu oraz Dokumentacji.
6. **Zakres prac dla Wykonawcy w ramach Procedury Zdawczej oraz kryteria weryfikacji gotowości**
7. W ramach Procedury Zdawczej Wykonawca jest zobowiązany do wykonania następujących prac:
8. w ostatnich 3 miesiącach świadczenia Usługi Utrzymania Wykonawca zobowiązany jest do odtworzenia Systemu z Kodów Źródłowych oraz z kopii bezpieczeństwa. Wykonawca dokona odtworzenia przy udziale przedstawicieli Zamawiającego lub dwóch osób z personelu podmiotu trzeciego, wskazanego przez Zamawiającego.

**Weryfikacja:** przekazanie raportu z prac

1. w ostatnich 3 miesiącach świadczenia Usługi Utrzymania Wykonawca zobowiązany jest do przekazania ujednoliconej Dokumentacji

**Weryfikacja:** przekazanie Dokumentacji i oświadczenia, że jest kompletna i ujednolicona

1. wydania Zamawiającemu wszelkich kodów dostępu, w tym haseł i loginów pozwalających na dalsze korzystanie z Systemu (w tym do Środowisk), nieprzerwaną i pełną kontynuację realizacji wszystkich czynności, które objęte były Umową na dzień wygaśnięcia Umowy, w tym utrzymywanie i rozwój Systemu przez Zamawiającego lub osobę trzecią, której Zamawiający zleci takie usługi. Wykonawca zobowiązuje się także do aktywnego uczestnictwa, ostatniego dnia świadczenia Usługi Utrzymania, w ich weryfikacji przez Zamawiającego bądź osobę trzecią przez niego wskazaną.

**Weryfikacja:** do każdego elementu Systemu Zamawiający lub osoba przez niego wskazana ma dostęp

1. przekazania Zamawiającemu lub osobie trzeciej wskazanej przez niego wszelkich informacji koniecznych do dalszego realizowania przedmiotu Umowy przez inny podmiot, w tym wiedzy i transferu know-how specyficznego dla całego przedmiotu Umowy (w tym w szczególności bazy wiedzy wytworzonej na podstawie Usługi Zapewnienia I linii Wsparcia). Zobowiązanie to obejmuje w szczególności obowiązek Wykonawcy do przekazania Zamawiającemu wszelkich informacji umożliwiających osobie trzeciej kontynuację prac w ramach przedmiotu umowy, w tym rozwój Systemu

**Weryfikacja:** W SOZ, o ile Zamawiający nie wskazał innego miejsca, są zawarte instrukcje obsługi dotyczące wszystkich powtarzających się zarejestrowanych Zgłoszeń i Incydentów

1. **Wynagrodzenie dotyczące realizacji Procedury Zdawczej oraz Protokół Odbioru**

Wynagrodzenie z tytułu wykonania zobowiązań Wykonawcy przewidzianych w niniejszym Załączniku Umowy jest zawarte w ramach łącznego wynagrodzenia opisanego Umową. Strony zgodnie potwierdzają, że z tytułu realizacji powyższych zobowiązań Wykonawca nie jest uprawniony do żądania zapłaty żadnego dodatkowego wynagrodzenia przez Zamawiającego.

Po zatwierdzeniu wszystkich prac Strony (w osobach Kierowników Projektu) wystawią Protokół Odbioru zgodnie z Załącznikiem nr 18a – w formie pisemnej pod rygorem nieważności.