

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usługi wsparcia producenckiego oraz wsparcia eksperckiego dla Systemu SolarWinds.**

1. Posiadany przez Zamawiającego System SolarWinds zawiera następujące moduły:
  - 1) SolarWinds Network Automation Manager NAM1000 Nodes GEN2-Annual Maintenance Renewal – 1 sztuka;
  - 2) SolarWinds Additional Web Server-Annual Maintenance Renewal – 2 sztuki.(dalej zwane jako „System”).
2. Usługa wsparcia producenckiego zwana „Wsparciem” na System zostanie udzielona na okres 24 miesięcy od dnia 30.11.2023 r. (tj. od daty wygaśnięcia aktualnego wsparcia).
3. Świadczenie usługi wsparcia eksperckiego, którego zakres został opisany w punkcie 5.
4. W ramach Wsparcia wymagane jest zapewnienie korzystania ze wszystkich dostępnych opcji udostępnionych przez producenta, w tym m.in.:
  - dostęp do aktualizacji Systemu;
  - wsparcie techniczne dla posiadanego przez Zamawiającego Systemu poprzez portal klienta 24h/7 dni w tygodniu;
  - dostęp do szkoleń SolarWinds Academy;
  - dostęp do dodatkowych produktów rozszerzających funkcjonalności;
  - możliwość uczestnictwa w programach Beta.
5. Wsparcie eksperckie Zamawiającego w wymiarze 100 roboczogodzin w okresie obowiązywania umowy obejmujące:
  - Wsparcie przy aktualizacji środowiska systemu
  - Konsultacje i doradztwo w zakresie eksploatacji środowiska oraz jego bezpieczeństwa
  - Przeglądy środowiska obejmujące weryfikację poprawności instalacji, konfiguracji i działania systemu
  - Konsultacje implementacji nowych, nietypowych oraz dostosowywania już istniejących metod optymalizacji systemów Zamawiającego
  - Inne prace wg. potrzeb zamawiającego (w uzgodnieniu z wykonawcą)