

WRZ.270.250.2023  
(EZD 81600)

### ZAPYTANIE OFERTOWE

1. Zamawiający:  
**Centrum e – Zdrowie** ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa.
2. Przedmiot zamówienia:
  - 1) Dostawa systemów operacyjnych Linux.
  - 2) Szczegółowy opis zamówienia stanowi **Załącznik nr 1** do Zapytania ofertowego.
3. Istotne elementy oferty:
  - 1) warunki płatności: zgodnie z §3 wzoru umowy,
  - 2) termin realizacji zamówienia: zgodnie z §2 wzoru umowy,
  - 3) inne wymagania Zamawiającego: termin związania ofertą wynosi 30 dni od upływu terminu składania ofert.
4. Wzór umowy stanowi **załącznik nr 3** do Zapytania ofertowego;  
**Przed zawarciem umowy Zamawiający wymaga przedstawienia przez Wykonawcę dokumentu potwierdzającego wykupienie wsparcia/gwarancji na okres od dnia 01.01.2024 do 31.12.2026 r.**
5. Wymagania dotyczące wadium, jeżeli Zamawiający żąda wniesienia wadium.  
**Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.**
6. Opis sposobu obliczania ceny.
  - a. Wykonawca w formularzu oferty stanowiącym **Załącznik nr 2** do Zapytania ofertowego podaje cenę jednostkową brutto oraz cenę za realizację całości przedmiotu zamówienia, wraz z należnym podatkiem VAT,
  - b. stawka podatku VAT powinna być określona zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług,
  - c. wszystkie kwoty powinny być podane w złotych polskich. Cena oferty powinna być wyrażona cyfrowo i słownie oraz podana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku,
  - d. cena podana w ofercie powinna zawierać wszystkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu zamówienia, niezbędne dla prawidłowego i pełnego jego wykonania oraz uwzględniać wszelkie opłaty, a także podatki wynikające z realizacji zamówienia, jak również ewentualne upusty i rabaty skalkulowane przez Wykonawcę.
7. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert, w przypadku innych kryteriów niż cena.  
Zamawiający dokona oceny ofert przyznając punkty w ramach poszczególnych kryteriów oceny ofert.

Kryterium	Waga [%]	Liczba punktów
<b>Cena brutto (C)</b>	100	100

#### Zasady oceny ofert wg kryterium „Cena” (C):

Ocena punktowa w kryterium „Cena ofertowa brutto” dokonana zostanie na podstawie łącznej ceny ofertowej brutto wskazanej przez Wykonawcę w ofercie i będzie przeliczona według wzoru opisanego

w tabeli powyżej. Cena ta winna być wskazana w Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi **Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego**.

Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów we wszystkich kryteriach.

Maksymalna łączna liczba punktów do uzyskania przez Wykonawcę **wynosi 100,00**.

Badana oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku liczbę punktów (zgodnie z zasadą, iż jeżeli trzecia cyfra po przecinku jest równa 5 lub więcej to zaokrąglenie następuje „w górę”, jeżeli trzecia cyfra po przecinku jest mniejsza niż 5 to zaokrąglenie następuje „w dół”).

Za ofertę najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów uzyskanych w ww. kryterium.

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiadać będzie wszystkim wymaganiom przedstawionym w Zapytaniu ofertowym i zostanie oceniona, jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryterium wyboru.

Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert będzie zawierało taką samą cenę brutto, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia ofert dodatkowych. Złożone oferty dodatkowe zawierające cenę brutto wyższą niż w ofercie podstawowej zostaną odrzucone.

8. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

**Nie dotyczy**

9. **Zamawiający nie opisuje i nie wyznacza warunków udziału w postępowaniu.**

10. Oferty winny być złożone na formularzu stanowiącym **Załącznik nr 2** do Zapytania ofertowego.

11. Sposób przygotowania oferty oraz miejsce i termin składania ofert.

1) Ofertę należy złożyć:

a) w postaci elektronicznej na adres e-mail: [wzp@cez.gov.pl](mailto:wzp@cez.gov.pl)

lub

b) na adres skrytki ePUAP: **/csiozgovpl/SkrytkaESP**;

w nieprzekraczalnym terminie **do dnia 2023-10-13 do godziny 12:00**.

12. Oferty otrzymane po terminie składania ofert nie będą rozpatrywane.

13. **Do oferty muszą być dołączone następujące dokumenty:**

1) w przypadku podpisania oferty przez osobę niewymienioną w dokumencie rejestracyjnym (ewidencyjnym) Wykonawcy, **należy do oferty dołączyć stosowne pełnomocnictwo**.

2) Oświadczenie Wykonawcy stanowiące **Załącznik nr 4** do Zapytania ofertowego.

14. Oferty, które nie spełnią wymogów dotyczących przedmiotu zamówienia będą odrzucone.

15. Zgodnie z treścią art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 r., poz. 835) z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się:

1) wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka o którym mowa w art. 1 pkt. 3 tejże ustawy,

2) wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U. z 2022 r., poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego

2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka o którym mowa w art. 1 pkt. 3 teże ustawy,

- 3) wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt. 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U. z 2021 r., poz. 217, 2105 i 2106) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka o którym mowa w art. 1 pkt. 3 teże ustawy.

Wykluczenie następuje na okres trwania wyżej wymienionych okoliczności, nie wcześniej niż po upływie 14 dni od dnia wejście w życie ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 r., poz. 835). W przypadku wykonawcy wykluczonego na podstawie przesłanek określonych w niniejszym punkcie zamawiający odrzuci ofertę takiego wykonawcy.

16. Oferty, które nie spełnią wymogów postawionych Wykonawcom w zakresie podmiotowym, nie będą uwzględniane, chyba że Zamawiający wezwie do uzupełnienia wymaganych dokumentów w zakresie podmiotowym.
17. Warunki niniejszego postępowania mogą być przez Zamawiającego w każdym czasie przed terminem składania ofert zmienione, o czym Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawców.
18. **Zamawiający może unieważnić postępowanie na każdym jego etapie przed zawarciem umowy, bez podawania przyczyny o czym niezwłocznie powiadomi on Wykonawców, w szczególności w sytuacji, gdy środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, nie zostaną mu przyznane.**
19. W toku badania ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Niedopuszczalne jest prowadzenie między Zamawiającym a Wykonawcą negocjacji dotyczących złożonej oferty, oraz dokonywanie jakichkolwiek zmian w jej treści z zastrzeżeniem ust. 20.
20. Zamawiający może poprawić w ofercie:
  - a) oczywiste omyłki pisarskie,
  - b) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
  - c) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z Opisem Przedmiotu Zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści ofert.

O fakcie dokonania poprawki Zamawiający niezwłocznie zawiadamia Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

21. Zamawiający wskazuje, iż nie udziela informacji w zakresie zapytania ofertowego drogą telefoniczną.
22. Zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje przekazywane przez Wykonawcę pisemnie winny być składane na adres: Centrum e-Zdrowia, ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa, piętro I, pokój nr 127.
23. Zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje przekazywane przez Wykonawcę drogą elektroniczną winny być kierowane na adres: [wzp@cez.gov.pl](mailto:wzp@cez.gov.pl) (dodatkowo na adres [kancelaria@cez.gov.pl](mailto:kancelaria@cez.gov.pl)) lub na adres skrytki ePUAP: /csiozgovpl/SkrytkaESP.
24. Wykonawca, po otrzymaniu informacji od Zamawiającego że jego oferta została wybrana jako oferta najkorzystniejsza, jest zobowiązany do wpłaty zabezpieczenia należytego wykonania umowy, jeżeli

było wymagane, oraz do zawarcia umowy w terminie określonym przez Zamawiającego w tej informacji.

25. W przypadku niedokonania przez Wykonawcę, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, wpłaty zabezpieczenia należytego wykonania umowy, jeżeli było wymagane, oraz nie zawarcia umowy w terminie wskazanym w informacji o wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający może unieważnić czynność wyboru najkorzystniejszej oferty i wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny, chyba że zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania.
26. Przedmiotowe postępowanie jest wyłączone ze stosowania przepisów ustawy. Postępowanie prowadzone jest na podstawie Regulaminu udzielania zamówień publicznych w Centrum e- Zdrowie wprowadzonego Zarządzeniem nr 37/2020 Dyrektora Centrum e-Zdrowia z dnia 5 października 2020 r. oraz przepisami obowiązującej ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r – Kodeks cywilny.
27. Centrum e-Zdrowie z siedzibą w Warszawie przy ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa (dalej: „CeZ”) przetwarza dane zawarte w ofertach albo wnioskach o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, znajdujące się w publicznie dostępnych rejestrach (Krajowy Rejestr Sądowy, Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej RP, Krajowy Rejestr Karny) w celu prowadzenia postępowań w sprawie zamówienia publicznego na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605). Wśród tych informacji mogą pojawić się dane, które na gruncie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „Ogólne Rozporządzenie” lub „RODO”), mają charakter danych osobowych. W świetle powyższego CeZ informuje, że:
  - 1) Administratorem danych osobowych (dalej: „Administrator”) jest Centrum e-Zdrowie z siedzibą w Warszawie przy ul. Stanisława Dubois 5A, 00184 Warszawa, REGON: 001377706, NIP: 5251575309, skrytka ePUAP: /csiozgovpl/SkrytkaESP, email: [biuro@cez.gov.pl](mailto:biuro@cez.gov.pl)
  - 2) W sprawach związanych z Pani/Pana danymi proszę kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, kontakt pisemny za pomocą poczty tradycyjnej na adres: IOD CeZ, 00-184 Warszawa, ul. Stanisława Dubois 5A; e-mail: [iod@cez.gov.pl](mailto:iod@cez.gov.pl)
  - 3) Dane osobowe zawarte w ofertach są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze. Celem przetwarzania danych osobowych jest prowadzenie w imieniu własnym zamówień publicznych. Przetwarzanie danych osobowych na potrzeby ww. postępowań mieści się w zakresie działalności statutowej Centrum e-Zdrowie. Przetwarzanie tych danych jest niezbędne, aby Centrum e-Zdrowie mogło prawidłowo wypełniać nałożone na nie obowiązki.
  - 4) Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą upoważnieni pracownicy Centrum e-Zdrowie
  - 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres:
    - a) 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;
    - b) jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata - przez cały czas trwania umowy.

- 6) Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
- 7) Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- 8) Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest wymogiem ustawowym. Jest Pan/Pani zobowiązana do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie niemożliwość oceny ofert i zawarcia umowy.
- 9) Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały profilowaniu.
- 10) Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- 11) Centrum e-Zdrowie dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.

§Imię i Nazwisko

§Stanowisko

/dokument podpisany elektronicznie/



## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest **dostawa systemów operacyjnych Linux.**

**1. Przedmiot zamówienia obejmuje dostawę oprogramowania wraz z gwarancją (subskrypcją w wersji standard) jak w poniższej tabeli:**

Lp.	Nazwa	liczba licencji/ subskrypcji	Okres gwarancji/ wsparcia
1.	Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters + Satellite Add-On lub oprogramowania równoważnego	2	Od dnia 01.01.2024 do 31.12.2026

1.1. Opis dla oprogramowania równoważnego znajduje się w pkt. 3.

1.2. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu licencje w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych licząc od dnia zawarcia Umowy.

1.3. Wykonawca prześle licencje na nośnikach danych bądź udostępni w formie elektronicznej. W przypadku formy elektronicznej Wykonawca prześle Zamawiającemu klucze licencyjne (aktywacyjne) na adres [administrator@cez.gov.pl](mailto:administrator@cez.gov.pl).

**2. Gwarancja/ wsparcie techniczne.**

2.1. Subskrypcja musi obejmować wszystkie fizyczne procesory, na których będzie zainstalowane środowisko wirtualne przeznaczone do uruchamiania maszyn wirtualnych z oferowanym systemem operacyjnym.

2.2. W ramach gwarancji/ subskrypcji świadczone będzie wsparcie minimum na warunkach i poziomie STANDARD oferowanym przez producenta ww. oprogramowania, w tym:

2.2.1. Dostęp do:

- 2.2.1.1. Aktualnych łatek;
- 2.2.1.2. Aktualnych poprawek błędów;
- 2.2.1.3. Uaktualnień;
- 2.2.1.4. Nowych wersji oprogramowania.

2.2.2. Dostępność w dniach roboczych;

2.2.3. Nielimitowana liczba incydentów;

2.2.4. Wsparcie specjalistyczne na 3 poziomach;

2.2.5. Wsparcie dla incydentów dotyczących produktów różnych producentów.

2.2.6. Reakcja na zgłoszone incydenty:

- 2.2.6.1. do 1 godziny dnia roboczego dla zgłoszeń o krytycznym priorytecie;
- 2.2.6.2. do 4 godzin dnia roboczego dla zgłoszeń o wysokim priorytecie;
- 2.2.6.3. do 1 dnia roboczego dla zgłoszeń o średnim priorytecie;
- 2.2.6.4. do 2 dni roboczych dla zgłoszeń o niskim priorytecie.

2.2.7. Dostęp do specjalistycznej wiedzy poprzez:

- 2.2.7.1. Portal producenta oprogramowania;

- 2.2.7.2. Dostęp do bazy wiedzy;
- 2.2.7.3. Dostęp do dedykowanego wsparcia inżyniera Producenta polegającego na współpracy z Zamawiającym w szczególności w zakresie:
  - Rozwiązywania problemów w eksploatowanych systemach;
  - Opracowywaniu architektury rozwiązań;
  - Kontakt z producentem oprogramowania;
  - Rekomendowania działań optymalizacyjnych.
- 2.2.8. Możliwość składania zgłoszeń serwisowych u producenta rozwiązania w całym zakresie serwisu:
  - 2.2.8.1. Poziom L1 - pierwszy punkt kontaktu, który zapewnia użytkownikowi końcowemu pomoc techniczną i podstawowe rozwiązywanie problemów;
  - 2.2.8.2. Poziom L2 - punkt eskalacji wsparcia poziomu pierwszego. Wsparcie drugiego poziomu zapewnia głębszą analizę i rozwiązywanie problemów;
  - 2.2.8.3. Poziom L3 – problemy, które zostaną uznane za powstałe w wyniku błędu w projekcie lub złożonych wewnętrznych zależności wymagających naprawy oprogramowania.

### 3. Opis wymagań dla oprogramowania równoważnego

- 3.1. Obsługa minimum dwóch fizycznych procesorów.
- 3.2. Zestaw oprogramowania dołączony wraz z systemem, w wariancie minimalnym oprogramowanie umożliwiające uruchomienie: serwera www, serwera poczty, serwera bazy danych, serwera cache'ującego obiekty w pamięci ulotnej, serwerów sieciowych systemów plików NFSv4 i SMB, wirtualnej maszyny Javy.
- 3.3. Ochrona obiektów systemu poprzez mechanizm SELinux lub w pełni równoważny. Mechanizm wymusza kontrolę dostępu do obiektów zgodnie z polisą przynajmniej dla takich obiektów jak pliki, katalogi, porty, użytkownicy, procesy, maszyny wirtualne. System operacyjny musi zostać dostarczony wraz z zestawem wspieranych przez producenta i aktualizowanych polis bezpieczeństwa. System powinien zapewniać narzędzia tekstowe i graficzne pozwalające w prosty sposób analizować alarmy bezpieczeństwa.
- 3.4. Mechanizm izolacji maszyn wirtualnych sVirt bądź w pełni równoważny.
- 3.5. Certyfikat bezpieczeństwa zgodny z EAL4+.
- 3.6. Wbudowana w jądro obsługa wirtualizacji oraz narzędzia tekstowe i graficzne służące do zarządzania maszynami wirtualnymi.
- 3.7. Możliwość uruchomienia nieokreślonej liczby wirtualnych maszyn.
- 3.8. Posiada wsparcie przynajmniej następujących hypervisorów: KVM, VMware, Hyper-V. Producent systemu operacyjnego wspiera przynajmniej jedną taką instalację w maszynie wirtualnej. Ponadto dla wymienionych hypervisorów system operacyjny posiada para-wirtualizowane sterowniki, które zostaną automatycznie załadowane przez jądro systemu przy jego uruchomieniu.
- 3.9. Kompatybilność ABI oraz API przez cały okres życia aktualizowanego systemu. Wymaganie dotyczy wersji głównych (ang. major).
- 3.10. Otwarty kod źródłowy. Wymaganie dotyczy wszystkich elementów systemu operacyjnego włącznie z dostarczonym zestawem oprogramowania.

- 3.11. Instalator dający możliwość utworzenia szyfrowanych partycji jeszcze przed instalacją systemu operacyjnego.
- 3.12. Istnienie mechanizmu grup kontrolnych, pozwalającego na dynamiczne klasyfikowanie i grupowanie zadań systemowych oraz wymuszenie zadanego przez administratora sposobu zarządzania zadaniami przez jądro systemu operacyjnego. Grupy kontrolne w szczególności muszą pozwolić na wprowadzenie mechanizmu QoS dla procesów i maszyn wirtualnych. W wariantcie minimalnym, dla każdego zadania (ang. task) musi być możliwe:
  - 3.12.1. przyporządkowanie na stałe do określonych przez administratora procesorów;
  - 3.12.2. określenie maksymalnych wartości bądź proporcji wykorzystania operacji wejścia/wyjścia (ang. I/O) dla podsystemu sieciowego i dyskowego;
  - 3.12.3. określenie udziałów w dostępie do procesorów, np. poprzez utworzenie proporcji czasu dostępu dla różnych zadań;
  - 3.12.4. przyporządkowanie do strefy NUMA, zarówno CPU jak i pamięci RAM.
- 3.13. Mechanizm wykonywania kopii migawkowych (ang. snapshots) uprzednio przygotowanych przestrzeni blokowych.
- 3.14. Możliwość wykorzystania jako klient pNFS (ang. parallel NFS) w układzie plikowym (ang. file layout).
- 3.15. Wsparcie dla systemów plików EXT3, EXT4, XFS, GFS, GFS2
- 3.16. Wsparcie dla urządzeń blokowych typu Ceph
- 3.17. System operacyjny musi mieć certyfikację producenta do instalacji serwera aplikacyjnego JBoss Enterprise Application Platform,
- 3.18. System operacyjny musi być na liście certyfikacyjnej serwerów będących w posiadaniu Zamawiającego firmy: HPE HPE ProLiant DL385 Gen10 Plus, Dell PowerEdge R7525.
- 3.19. System operacyjny musi być na liście kompatybilności oprogramowania (w roli gościa) do wirtualizacji Vmware ESXi 6.5, 6.7, 7.0 będącego w eksploatacji u Zamawiającego.
- 3.20. System operacyjny musi być na liście certyfikacji oprogramowania bazodanowego: Oracle Database v18c i wyższe, PostgreSQL v13 i wyższe, Microsoft SQL Server v2016 i wyższe, IBM DB2 v11 i wyższe, Percona XtraDB Cluster v5.7 i wyższe, MongoDB v4.2 i wyższe.
- 3.21. Polityka licencjonowania musi umożliwiać przenoszenie licencji na oprogramowanie pomiędzy serwerami różnych producentów z zachowaniem wsparcia technicznego i zmianą wersji oprogramowania na niższą (ang. downgrade).
- 3.22. Zamawiający wymaga świadczenia wsparcia bezpośrednio przez producenta oprogramowania na poziomie L1, L2 i L3 oraz nie dopuszcza zaoferowania rozwiązań OEM.
- 3.23. Oprogramowanie w systemie operacyjnym umożliwia automatyczną analizę stanu środowiska w poszukiwaniu znanych przypadków oraz rekomendacji wynikających z dobrych praktyk.
- 3.24. Oprogramowanie w systemie operacyjnym udostępnia wyniki stanu konfiguracji środowiska w postaci raportu rekomendowanych optymalizacji w kategoriach: bezpieczeństwo, stabilność, dostępność oraz wydajność.
- 3.25. Oprogramowanie w systemie operacyjnym generuje skrypt (tzw. Playbook), który może być użyty do automatycznego aplikowania rekomendowanych zmian.
- 3.26. Dostarczona subskrypcja na oprogramowanie musi umożliwiać uruchomienie nieograniczonej liczby wirtualnych maszyn z systemem operacyjnym na serwerze fizycznym z dwoma gniazdami.



- 3.27. Dostarczone licencje na oprogramowanie muszą umożliwiać dostęp do bazy wiedzy producenta (ang. knowledge base), zawierającej skatalogowane informacje na temat produktu takie jak: zagadnienia administracyjne wraz z sugerowanymi rozwiązaniami, opisy błędów, przykładowe konfiguracje usług.
- 3.28. Dostarczone licencje wraz z centralnym zarządzaniem infrastrukturą opartą o zaoferowany system operacyjny.
- 3.29. Wymagane narzędzie do zbiorczego monitorowania zarządzania systemami rozproszonych lokalnie lub w chmurze.
- 3.30. Narzędzie do aktualizowania środowisk.
- 3.31. Możliwość kontroli i zarządzania wersjami repozytoriów.
- 3.32. Narzędzia do zarządzania bezpieczeństwem.
- 3.33. Możliwość zarządzania treścią, wprowadzanie poprawek, udostępnianie i zarządzanie subskrypcjami.
- 3.34. Dostęp do usług zarządzania luk bezpieczeństwa, zgodności i porównywania systemów.
- 3.35. Możliwość zarejestrowania w portalu RedHat Insights wykorzystywanego przez Zamawiającego.
- 3.36. Możliwość z poziomu portalu RedHat Insights monitorowania podatności, generowania skryptów Ansible usuwających wybrane przez użytkownika podatności.
- 3.37. Możliwość z poziomu portalu RedHat Insights zdalnego usuwania podatności na wybranych systemach.



**WZÓR UMOWY**

Nr CeZ/...../2023

zawarta w Warszawie pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Centrum e- Zdrowia** z siedzibą w Warszawie, ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa, posiadającym REGON: 001377706, NIP: 5251575309, zwanym dalej „Zamawiającym” reprezentowanym przez:

.....

**a**

.....,

zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

..... – .....

Zamawiający i Wykonawca będą dalej łącznie zwani „Stronami” lub indywidualnie „Stroną”

---

po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr **WZ.270...2023** została zawarta umowa (zwana dalej „Umową”) o następującej treści:

**§ 1.****Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest **dostawa oprogramowania** .....<sup>1</sup>, zwane dalej „Oprogramowaniem”, wraz z gwarancją (wsparcie) producenta (dalej zwane „Gwarancją Producenta”).
2. Przedmiot umowy będzie realizowany na zasadach określonych w Umowie, Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 (dalej zwany „OPZ”) do Umowy oraz Ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy.

**§ 2.****Termin realizacji Przedmiotu Umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 Umowy, w tym dostarczenia dokumentów potwierdzających udzielenie przez producenta Oprogramowania Zamawiającemu licencji, dostarczenie kodów dostępu oraz zapewnienia Gwarancji Producenta na Oprogramowanie - w terminie 10 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Gwarancji Producenta (zgodnie z wymogami przyjętymi w OPZ) na dostarczone Oprogramowanie w okresie od 01.01.2024 do 31.12.2026.
3. Za dni robocze (zwane w Umowie „Dniami Roboczymi”) uważa się dni od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych u Zamawiającego.

---

<sup>1</sup> Należy uzupełnić zgodnie z ofertą

### § 3.

#### Wynagrodzenie

1. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy wynosi ..... złotych brutto (słownie: .....), w tym podatek od towarów i usług (VAT) przy czym cena jednostkowa licencji wynosi: ..... brutto (słownie: .....).
2. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury, w terminie 30 dni od daty doręczenia faktury w postaci elektronicznej lub papierowej na adres określony w § 8 ust. 3 pkt 1) lub w sposób określony w ust. 5, na numer rachunku bankowego Wykonawcy podany na fakturze.
3. Podstawą wystawienia faktury przez Wykonawcę jest zaakceptowany i podpisany przez Zamawiającego Protokół Odbioru wnioskujący o rozliczenie finansowe. Wzór Protokołu Odbioru został określony w Załączniku nr 3 do Umowy.
4. Dniem zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy jest dzień uznania rachunku Wykonawcy.
5. Zamawiający odbierze od Wykonawcy ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną związaną z realizacją Umowy, za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 poz. 1666). Wykonawca nie jest obowiązany do wysyłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej do Zamawiającego za pośrednictwem ww. platformy, chyba że przepisy przewidują inaczej.
6. Wykonawca nie może dokonać cesji swoich należności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego w formie pisemnej lub równoważnej elektronicznej pod rygorem nieważności.
7. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury uwzględniając ceny jednostkowe brutto Oprogramowania (licencji) określone w Umowie.
8. Wykonawca oświadcza, że jeżeli ma to zastosowanie, wskazany przez niego rachunek jest rachunkiem, dla którego zgodnie z przepisami prawa bank prowadzi rachunek VAT oraz że wskazany przez niego rachunek widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. Bez uszczerbku dla innych postanowień umownych i przepisów prawa, Zamawiający dokona płatności jedynie na rachunek spełniający wymogi wskazane w zdaniu poprzedzającym.
9. Jeżeli zgodnie z przepisami prawa wynagrodzenie jest płatne w mechanizmie podzielonej płatności, Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury zawierającej informację „mechanizm podzielonej płatności”, a Zamawiający dokona płatności w ramach tego mechanizmu.
10. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie świadczenia, koszty i obciążenia związane z realizacją Umowy, w tym: licencje, świadczenie Gwarancji Producenta dla dostarczonego Oprogramowania, opłaty i podatki.

### § 4.

#### Oświadczenia Stron

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy z należytą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, zgodnie z najlepszą praktyką i wiedzą zawodową. Jednocześnie Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru i koordynacji wszelkich działań związanych z realizacją Umowy w celu osiągnięcia wymaganej jakości i terminowości realizacji Umowy.

2. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno-organizacyjnym oraz posiada wiedzę i doświadczenie pozwalające na należyte wykonanie Umowy;
  - 2) posiada wszelkie niezbędne uprawnienia do realizacji Umowy;
  - 3) korzystanie przez niego oraz przez Zamawiającego z materiałów, narzędzi i informacji związanych z realizacją Umowy, w tym licencji, nie narusza przepisów prawa, praw osób trzecich, w tym praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe. Wykonanie Umowy nie będzie prowadzić do wypełniania przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej;
  - 4) w razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po jej wykonaniu jakichkolwiek roszczeń osób trzecich Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich wynikłych z wykonania, z nienależytego wykonania lub z braku wykonania Umowy przez Wykonawcę, jego zastępców, pracowników lub jakichkolwiek osób zaangażowanych do realizacji Umowy przez Wykonawcę lub jego zastępców, na jakiegokolwiek podstawie prawnej lub faktycznej. Wykonawca zwróci Zamawiającemu w przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim poniesione koszty obrony, w szczególności pomocy prawnej lub kosztów sądowych oraz zobowiązuje się do zwrotu na rzecz Zamawiającego wszystkich wydatków, w tym odszkodowań, opłat, wynagrodzeń, kosztów, w tym kosztów procesowych oraz kosztów zastępstwa procesowego, zapłaconych lub należnych z ww. tytułów przez Zamawiającego.
3. Wykonawca oświadcza, że wykonanie niniejszej Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
4. Wykonawca oświadcza, że wszelkie dane i informacje uzyskane przez Zamawiającego w wyniku wykonania Umowy, nie są objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy i jego kontrahentów.

## **§ 5.**

### **Realizacja Przedmiotu Umowy**

1. Zamawiający dopuszcza dostawę Oprogramowania na nośniku danych, w szczególności CD/DVD lub udostępnienie drogą elektroniczną, w szczególności poprzez korespondencję e-mail lub poprzez dostęp do strony internetowej zawierającej dane Oprogramowanie.
2. Wykonawca w ramach dostawy jest zobowiązany do dostarczenia, do siedziby Zamawiającego, dokumentów potwierdzających udzielenie przez producenta Oprogramowania Zamawiającemu licencji, kluczy dostępowych oraz zapewnienia Gwarancji Producenta na dostarczone Oprogramowanie oraz kluczy aktywacyjnych niezbędnych do korzystania z Oprogramowania, w tym dostarczone zostaną dane dostępowe i adres internetowy serwisu producenta Oprogramowania.
3. W przypadku dostarczenia przedmiotu Umowy w postaci elektronicznej Wykonawca prześle dokumenty, o których mowa w ust. 2 na adres poczty elektronicznej: [administrator@cez.gov.pl](mailto:administrator@cez.gov.pl) lub prześle dane logowania do strony internetowej gdzie będą one dostępne dla Zamawiającego.
4. W stosunku do nośników danych, w szczególności CD/DVD, Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękopisów. Zamawiającemu przysługuje także prawo do otrzymywania nośnika w razie uszkodzenia lub utraty lub utraty jego czytelności, w ciągu 3 Dni Roboczych od zgłoszenia takiego żądania w okresie na jaki obowiązuje licencja na dane Oprogramowanie (Gwarancja Producenta).

## § 6.

### Czynności odbioru

1. W ciągu 3 Dni Roboczych od dnia dostarczenia Przedmiotu Umowy Zamawiający dokona odbioru, polegającego na ilościowym przyjęciu dostawy według specyfikacji, weryfikacji dokumentów licencyjnych, kluczy dostępowych oraz sprawdzeniu objęcia Oprogramowania Gwarancją Producenta na cały okres wskazany w § 2 ust. 2, co zostanie potwierdzone Protokołem Odbioru wnioskującym o rozliczenie finansowe, podpisanym przez Zamawiającego.
2. W przypadku zastrzeżeń, dotyczących w szczególności nośników lub dokumentów, Zamawiający odmówi dokonania odbioru i przedstawi zastrzeżenia Wykonawcy, a Wykonawca będzie zobowiązany do uwzględnienia wszystkich zastrzeżeń Zamawiającego w terminie 2 Dni Roboczych, z upływem którego Wykonawca przedstawi przedmiot Umowy do ponownego odbioru. Procedura odbioru przedmiotu Umowy, o której mowa w niniejszym ustępie będzie powtarzana do momentu uwzględnienia przez Wykonawcę wszystkich zastrzeżeń Zamawiającego. Terminem należytego dostarczenia Przedmiotu Umowy będzie termin przedłożenia do odbioru w razie braku zastrzeżeń Zamawiającego i dokonania odbioru, a w przypadku zastrzeżeń – termin przedłożenia do odbioru przedmiotu Umowy z uwzględnieniem zastrzeżeń i dokonania przez Zamawiającego odbioru (w iteracji w której Zamawiający nie wnosi zastrzeżeń).
3. Zastrzeżenia, o których mowa w ust. 2, Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy na adres e- mail określony w § 8 ust. 3 pkt. 2).
4. Uwzględnienie przez Wykonawcę zastrzeżeń do przedmiotu Umowy następuje na wyłączny koszt i ryzyko Wykonawcy.

## § 7.

### Gwarancja Producenta

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §3 ust. 1 jest zobowiązany do zapewnienia Zamawiającemu Gwarancji Producenta dla dostarczonego Oprogramowania na zasadach wskazanych w OPZ, w okresie wskazanym w §2 ust. 2.
2. Gwarancja Producenta będzie realizowana w formie elektronicznej poprzez serwis internetowy producenta w języku polskim lub angielskim przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu – adres internetowy serwisu, dane dostępowe zostaną dostarczone Zamawiającemu wraz z dostawą przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania świadczeń z należytą starannością zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej.

## § 8.

### Komunikacja

1. Do współpracy z Wykonawcą i koordynacji realizacji przedmiotu Umowy, w tym do podpisania Protokołu Odbioru, upoważnione są następujące osoby ze strony Zamawiającego:
  - 1) ....., tel.: ....., e-mail: [.....@cez.gov.pl](mailto:.....@cez.gov.pl)  
lub
  - 2) ..... tel.: ..... e-mail: [.....@cez.gov.pl](mailto:.....@cez.gov.pl).
2. Do współpracy z Zamawiającym i koordynacji realizacji przedmiotu Umowy, w tym do podpisania Protokołu Odbioru, upoważnione są następujące osoby ze strony Wykonawcy:

- 1) ....., tel.: ....., e-mail: .....  
lub
- 2) ..... tel.: ..... e-mail: .....
3. W przypadku korespondencji Stron w postaci elektronicznej lub papierowej, będzie ona przesyłana:
  - 1) do Zamawiającego pod następujący adres: Centrum e-Zdrowia Zdrowia, ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa lub [kancelaria@cez.gov.pl](mailto:kancelaria@cez.gov.pl) ;
  - 2) do Wykonawcy pod następujący adres: .....  
ul. ...., .....-..... lub .....@..... .
4. Każda ze Stron zobowiązuje się zawiadomić drugą Stronę o zmianie danych, o których mowa w ust. 1 - 3. Zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga aneksu, staje się skuteczna z chwilą pisemnego powiadomienia o niej drugiej Strony.
5. Oświadczenia w przedmiocie odstąpienia od Umowy, wypowiedzenia Umowy lub nałożenia kary umownej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Strony oświadczają, że osoby wskazane w ust. 1 i 2 nie są uprawnione do zmiany, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy, chyba że działają na podstawie odrębnego upoważnienia udzielonego przez osobę uprawnioną do reprezentacji danej Strony.

## **§ 9.**

### **Kary Umowne**

1. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 – w przypadku odstąpienia od całości Umowy lub jej wypowiedzenia przed rozpoczęciem świadczenia usługi, a w przypadku odstąpienia od części Umowy lub jej wypowiedzenia po rozpoczęciu świadczenia usługi – 20% całkowitego wynagrodzenia za część Umowy od której następuje odstąpienie lub wypowiedzenie.
2. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 - za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
3. W przypadku niezapewnienia przez Wykonawcę Gwarancji Producenta na cały okres wskazany w § 2 ust. 2 lub w przypadku braku możliwości jej weryfikacji przez Zamawiającego u producenta Oprogramowania Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 - za każdy rozpoczęty dzień niezapewnienia przez Wykonawcę Gwarancji Producenta lub braku możliwości jej weryfikacji przez Zamawiającego u producenta.
4. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych ograniczona jest do 20% całkowitego wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1.
5. Zapłata przez Wykonawcę kar umownych przewidzianych w niniejszym paragrafie, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone powyżej kary umowne na zasadach ogólnych.
6. Strony zgodnie postanawiają, że potrącenie kar umownych stanowi potrącenie umowne i w ramach tego kary umowne mogą być pokrywane lub potrącane z każdej należności Wykonawcy, w szczególności z wynagrodzenia Wykonawcy, nawet w przypadku nieprzedstawienia przez Wykonawcę faktury. Potrącenie kar umownych może być dokonane z wierzytelności niewymagalnych,

na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia.

## **§ 10.**

### **Odstąpienie/wypowiedzenie Umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od części lub całości Umowy lub ją wypowiedzieć w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Niezależnie od ust. 1, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w całości albo w części lub jej wypowiedzenie, według jego wyboru, bez konieczności wyznaczenia Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie, w przypadku gdy:
  - 1) nastąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub powodująca, że dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa Państwa lub bezpieczeństwu publicznemu lub powzięcia informacji o nieotrzymaniu środków budżetowych koniecznych do realizacji Umowy od dysponenta odpowiedniego stopnia lub braku środków w budżecie Zamawiającego;
  - 2) dotychczasowy przebieg prac związanych z realizacją Umowy wskazywać będzie, że zachodzą uzasadnione wątpliwości, iż Umowa zostanie należyście wykonana i w umówionym terminie, w szczególności, gdy wysokość naliczonych lub będących do naliczenia kar umownych osiągnie lub przekroczy 10% kwoty oznaczonej jako całkowite wynagrodzenie brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
3. W przypadku, gdy Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z postanowieniami Umowy, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu termin, nie krótszy niż 3 Dni robocze. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy w całości lub w części bez wyznaczenia Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie.
4. Odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie wymaga formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.
5. Prawo odstąpienia od Umowy przysługuje Zamawiającemu w terminie do dnia 31 grudnia 2026.

## **§ 11.**

### **Prawa własności intelektualnej**

1. Wykonawca zapewnia prawo do korzystania przez Zamawiającego z Oprogramowania zgodnie z Umową, w ramach wynagrodzenia określonego w §3 ust. 1, w tym na jego aktualizacje, Gwarancje Producenta do których stosuje się postanowienia niniejszego paragrafu. Przez prawo do korzystania z Oprogramowania rozumie się udzielenie licencji lub sublicencji Zamawiającemu przez Wykonawcę lub nabycie przez Wykonawcę od podmiotu trzeciego na rzecz Zamawiającego licencji na warunkach określonych w Umowie.
2. Przez licencję należy rozumieć prawo do korzystania z oprogramowania na warunkach określonych w Umowie i ogólnych warunkach producenta Oprogramowania wraz z wymaganymi elementami umożliwiającymi korzystanie z Oprogramowania zgodnie z przeznaczeniem, w tym np. nośnikami, kluczami aktywacyjnymi o ile są wymagane do uruchomienia oprogramowania oraz dokumentacją

oprogramowania. Ogólne warunki producenta oprogramowania nie mogą być mniej korzystne dla Zamawiającego niż wymagania przewidziane w Umowie.

3. Nabycie licencji, o których mowa w ust. 1, nastąpi od dnia prawidłowego dostarczenia przedmiotu Umowy potwierdzonego w podpisany przez Zamawiającego Protokole Odbioru wnioskującego o rozliczenie finansowe na czas nieoznaczony i obejmuje możliwość korzystania z Oprogramowania zgodnie z przeznaczeniem, w szczególności na następujących polach eksploatacji:
  - 1) wprowadzenie i zapisywanie do pamięci komputera;
  - 2) odtwarzanie, stosowanie;
  - 3) przekazywanie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu;
  - 4) wyświetlanie;
  - 5) instalowanie i deinstalowanie oprogramowania na środowiskach wskazanych w Opisie przedmiotu zamówienia pod warunkiem zachowania udzielonej licencji;
  - 6) korzystanie na wszystkich polach funkcjonalności;
  - 7) korzystanie i modyfikowanie dokumentów oraz danych wykorzystywanych przy pomocy oprogramowania.
  - 8) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii zapasowych, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z Oprogramowania;
  - 9) rozpowszechnianie w sieciach zamkniętych Zamawiającego;
  - 10) prawo do wykorzystywania Oprogramowania dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych dla potrzeb Zamawiającego;
  - 11) prawo do przenoszenia Oprogramowania na inną platformę systemową.
4. Licencje na Oprogramowanie (zakres licencji licencjodawcy/producenta Oprogramowania) nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego opisanych w Umowie, a w szczególności nie mogą ograniczać korzystania z infrastruktury sprzętowej i posiadanego oprogramowania Zamawiającego oraz innego oprogramowania zainstalowanego przez Zamawiającego lub innych uprawnionych użytkowników, a także ograniczać możliwości powierzenia utrzymania infrastruktury sprzętowej i posiadanego oprogramowania podmiotom trzecim niezależnym od Wykonawcy.
5. Wykonawca zapewnia, że licencje na korzystanie z Oprogramowania nie będą zawierały ograniczeń polegających na tym, że Oprogramowanie może być używane wyłącznie na jednej dedykowanej platformie sprzętowej lub może być wdrażane wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
6. Licencje udzielone na czas nieoznaczony, mogą zostać wypowiedziane nie wcześniej niż po upływie 5 lat od zakończenia okresu wsparcia lub usług gwarancyjnych Producenta (Gwarancja Producenta na podstawie niniejszej lub na podstawie innej umowy), ale nie wcześniej niż po 25 latach od daty ich udzielenia. Okres wypowiedzenia nie może być krótszy niż 5 lat, a w przypadku poważnego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencji okres wypowiedzenia nie może być krótszy niż 1 rok, który jest liczony od momentu gdy Zamawiający nie zaprzestanie naruszania pomimo pisemnego wezwania do zaprzestania wskazanych naruszeń.
7. W razie ujawnienia w trakcie wykonywania Umowy i po wykonaniu Umowy jakichkolwiek roszczeń osób trzecich, w tym związanych z prawami własności intelektualnej, w szczególności z prawa



autorskiego, Wykonawca bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność, za roszczenia osób trzecich związane z wykonywaniem Umowy przez Wykonawcę, w tym jakichkolwiek osób lub podmiotów zaangażowanych przez niego oraz zobowiązuje się do zwrotu na rzecz Zamawiającego wszystkich wydatków, w tym odszkodowań, opłat, wynagrodzeń, kosztów, w tym kosztów procesowych oraz kosztów zastępstwa procesowego, należnych z ww. tytułów przez Zamawiającego.

## § 12.

### Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany umowy nie stanowi zmiana nazw/określeń Stron, siedziby Stron, jak również osób odpowiedzialnych za realizację przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy oraz przedstawicieli Stron.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień Umowy w przypadkach, gdy:
  - 1) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy;
  - 2) zmianie podlega sposób wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego, z wyjątkiem sytuacji, gdy zmiana ta ingeruje w treść oferty lub jest istotna, lub o ile zmiana taka jest konieczna dla wykonania celu Umowy;
  - 3) niezbędna jest zmiana terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, na które Strony nie miały wpływu;
  - 4) powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili składania ofert, nie powodujących zmiany przedmiotu Umowy;
  - 5) w zakresie zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy i zasad płatności tego wynagrodzenia w sytuacji, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego, w szczególności w przypadku zmniejszenia zakresu przedmiotu Umowy.
4. Warunkiem zmiany Umowy w zakresie wynagrodzenia jest zabezpieczenie przez Zamawiającego środków finansowych na zmianę wynagrodzenia.

## § 13.

### RODO i polityka bezpieczeństwa

1. Zamawiający jako administrator danych, w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej „RODO”) informuje, że dane osobowe Wykonawcy oraz personelu Wykonawcy będą przetwarzane w celach realizacji Umowy w zakresie niezbędnym do jej wykonania. Dane będą udostępniane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Wykonawcy oraz personelowi Wykonawcy przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
2. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania obowiązku informacyjnego wskazanego w art. 13 RODO wobec personelu Wykonawcy zgodnie z informacjami zamieszczonymi pod adresem <https://cez.gov.pl/pl/rodo#anchorn2>.

3. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych pracowników i współpracowników Zamawiającego przez Wykonawcę w celu realizacji Umowy znajdują się pod adresem: <https://.....>
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) przestrzegania Polityki Bezpieczeństwa Informacji dla Dostawców stanowiącej Załącznik nr 4 do Umowy;
  - 2) zachowania należytej dbałości o cyberbezpieczeństwo systemów Zamawiającego;
  - 3) uwzględnienia przepisów ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (Dz. U. z 2020 r. poz. 1369) oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 2247).
5. Wykonawca zobowiązuje się ponadto do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, a także do dokonywania weryfikacji zgodności stosowanych środków niezwłocznie po otrzymaniu od Zamawiającego zaktualizowanej wersji Polityki, o której mowa w ust. 4 pkt 1, oraz powzięcia informacji o nowelizacji aktów prawnych, o których mowa w ust. 4 pkt 3.
6. Do przestrzegania Polityki, o której mowa w ust. 4 pkt 1, oraz przywołanych aktów prawnych, o których mowa w ust. 4 pkt 3, zobligowani są również podwykonawcy Wykonawcy. Wykonawca przekazuje Politykę, o której mowa w ust. 4 pkt 1, oraz jej kolejną zaktualizowaną wersję podwykonawcy niezwłocznie po jej otrzymaniu od Zamawiającego.

#### **§ 14.**

##### **Podwykonawcy**

1. Wykonawca, o zamiarze powierzenia wykonania określonych prac podwykonawcom, powinien powiadomić Zamawiającego na piśmie nie później niż 7 dni przed planowanym powierzeniem, wraz ze wskazaniem podwykonawcy oraz uzasadnieniem. Zamawiający może żądać udokumentowania wiedzy, doświadczenia i kwalifikacji niezbędnych do realizacji powierzonych prac, a także zabezpieczenia przez podwykonawcę zobowiązań przewidzianych Umową. Wykonawca nie może powierzyć wykonania przedmiotu Umowy osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca może powierzyć wykonanie określonych prac jedynie takim podwykonawcom, którzy posiadają wiedzę, doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do realizacji powierzonych prac. Wykonawca nie może powierzyć do podwykonania innych części przedmiotu Umowy, niż te, których podwykonanie wymienił w swojej ofercie, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
3. Wszelkie postanowienia Umowy odnoszące się do Wykonawcy stosuje się odpowiednio do podwykonawców. W szczególności dotyczy to poufności, wymagań co do świadczenia usług, poddania się kontroli i audytowi Zamawiającego, dostępu Zamawiającego do urządzeń i miejsc/pomieszczeń, w których świadczone są usługi. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia spełnienia przez podwykonawcę tych warunków.
4. Za działania lub zaniechania podwykonawców Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za działania lub zaniechania własne.

## § 15.

### Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz innych ustaw.
2. Wszystkie tytuły paragrafów w Umowie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na interpretację postanowień Umowy.
3. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części. Wykonawca może jednak dokonać cesji wierzytelności o zapłatę wynagrodzenia z tytułu Umowy za uprzednią zgodą Zamawiającego wyrażoną pod rygorem nieważności na piśmie.
4. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienia Umowy staną się nieważne lub bezskuteczne, fakt ten nie wpłynie na inne postanowienia Umowy, które pozostają w mocy i są wiążące we wzajemnych stosunkach Stron wynikających z Umowy. W przypadku nieważności lub bezskuteczności jednego lub więcej postanowień Umowy, Strony zobowiązują się zgodnie dążyć do ustalenia takiej treści Umowy, która będzie optymalnie odpowiadała zgodnym intencjom Stron, celowi i przeznaczeniu Umowy oraz zaistniałym okolicznościom.
5. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część. W przypadku wątpliwości interpretacyjnych, pierwszeństwo mają postanowienia brzmienia Umowy, przed brzmieniem załączników do Umowy.
6. Umowa zostaje zawarta z dniem jej podpisania przez ostatnią ze Stron.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia;

Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy;

Załącznik nr 3 – Wzór Protokołu Odbioru;

Załącznik nr 4 – Polityka Bezpieczeństwa.

-----  
**ZAMAWIAJĄCY**

*(data i podpis Zamawiającego)*

-----  
**WYKONAWCA**

*(data i podpis Wykonawcy)*

**Protokół Odbioru**

Sporządzony w dniu ... 202... r., w Warszawie pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Centrum e- Zdrowia** z siedzibą w Warszawie przy ul. Stanisława Dubois 5A

przy udziale przedstawiciela Strony...

a

Wykonawcą: ... z siedzibą ...

przy udziale przedstawiciela Strony: ...

W ramach Umowy nr CeZ/.../2023 z dnia ... 2023 r. dostarczono Oprogramowanie\*:

LP	Nazwa licencji	Numer licencji	Liczba sztuk
1			
2			

wraz z wymaganą dokumentacją.

Zamawiający stwierdza, że przedmiot Umowy został wykonany:

terminowo\*/ nieterminowo\*

należycie\*/ nienależycie\*.

Uwagi: wymieniść/ brak uwag\* .....

Wnioskuję/nie wnioskuję\* o rozliczenie finansowe.

.....

(data i podpis

przedstawiciela Zamawiającego)

.....

(data i podpis

przedstawiciela Wykonawcy)

*\*niepotrzebne usunąć lub skreślić*

