

Do wszystkich Uczestników

**Odpowiedź na pytania dotyczące zapytania w celu ustalenia szacunkowej wartości zamówienia:
Usługa Asysty technicznej dla oprogramowania systemu zarządzania dostępem do sieci NAC**

1. W związku z pytaniami dotyczącymi ww. zapytania, Centrum e-Zdrowia przytacza treść pytań i udziela następujących odpowiedzi:

Lp.	Pytanie	Odpowiedź
1.	3.3 <ul style="list-style-type: none"> • Czy wsparcie ma dotyczyć tylko oprogramowania NACVIEW?. • Dodatkowo prosimy o podanie czasu reakcji, jeśli są wymagane. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tak, wsparcie ma dotyczyć wyłącznie oprogramowania NACVIEW. • Oczekiwany czas reakcji wynosi do 24h.
2.	3.8 - Prosimy o wyjaśnienie czym są „eksploatowane środowiska” i ile tego jest? Czy dotyczy to tylko samego NACVIEW, czy też przełączników (ile) i Access Pointów WIFI czy może też komputerów i drukarek uwierzytelniających się w sieci, może jeszcze jakichś innych urządzeń/ środowisk?	<p>Eksploatowane środowisko to dwa serwery połączone w HA, na których zainstalowano oprogramowanie NACVIEW.</p> <p>Wymaganie dotyczy wyłącznie oprogramowania NACVIEW.</p>
3.	3.9 - Prosimy o wyjaśnienie zapisu odnośnie poprawek „oraz ich wdrożenie”. Nie wiemy czy to ewentualne wdrożenie poprawek w eksploatowanych środowiskach może odbywać się w ciągu dnia, w ciągu tygodnia po godzinach pracy (od poniedziałku do piątku), w nocy, a może tylko w określone weekendy w nocy?	<p>Przez pojęcie „poprawki” Zamawiający rozumie aktualizacje dostarczone od producenta w ramach wsparcia NACVIEW i dostępu do aktualizacji.</p> <p>Wdrożenie, to aktualizacje oprogramowania, które realizowana będzie w godzinach 17:00-22:00 (po godzinach pracy użytkowników) w ciągu tygodnia pracy (od poniedziałku do piątku).</p>
4.	3.14 - Prosimy o rozwinięcie punktu który może wiele oznaczać. Czy to oznacza, że np. będziecie Państwo tworzyć zupełnie nową sieć i poprosić o wsparcie w konfiguracji wszystkich przełączników, które zostaną dodane do systemu NACVIEW?	<p>Zamawiający nie przewiduje budowy nowej sieci. Zamawiający przywiduje dodanie do działającego systemu NACVIEW przełącznika lub AP np. po awarii, rozszerzenie widoczności sieci WIFI.</p>

2. Zamawiający zmienia termin udzielenia odpowiedzi na Zapytanie na dzień **25 stycznia 2024 r.** do godz. 16:00, pocztą elektroniczną na adres: szacowanie@cez.gov.pl

Sporządziła: Grabowska-Matczak Magdalena