

Do wszystkich Uczestników

**Odpowiedź na pytania dotyczące zapytania w celu ustalenia szacunkowej wartości zamówienia:
Usługi Serwisu Urządzeń wraz z Oprogramowaniem będących w posiadaniu Zamawiającego,
w podziale na 9 (dziewięć) części.**

1. W związku z pytaniami dotyczącymi ww. zapytania, Centrum e-Zdrowia przytacza treść pytań i udziela następujących odpowiedzi:

Lp.	Część	Pytanie	Odpowiedź
1.	II – CISCO	Proszę o podanie Smart Account	Smart Account Name: CSIOZ Account Domain: csioz.gov.pl Account ID: 330331
2.	VII - HPE	Zapis: „9. Zamawiający wymaga, aby dla bibliotek taśmowych: MSL2024, MSL4048, MSL8096, była świadczona usługa wsparcia producenta urządzeń w zakresie nie mniejszym niż wynikający z obecnie posiadanego kontraktu serwisowego Data Center Care.” Prosimy o potwierdzenie, że tak jak w latach poprzednich Zamawiający wymaga aby w ramach usługi wsparcia była realizowana również usługa wsparcia proaktywnego dla wymienionych bibliotek taśmowych, świadczona przez producenta w zakresie nie mniejszym niż wynikający z obecnie posiadanego kontraktu serwisowego Data Center Care.	Zamawiający wyjaśnia, że wsparcie serwisowe na poziomie Data Center Care obejmuje wsparcie proaktywne dla wybranych urządzeń.
3.	VII - HPE	Zapis: „9. Zamawiający wymaga, aby dla bibliotek taśmowych: MSL2024, MSL4048, MSL8096, była świadczona usługa wsparcia producenta urządzeń w zakresie nie mniejszym niż wynikający z obecnie posiadanego kontraktu serwisowego Data Center Care.” Czy Zamawiający wymaga aby powyższa usługa była świadczona również dla wymienionych w liście sprzętu bibliotek MSL6480?	Zamawiający wyjaśnia, że zakres wsparcia wymieniony w pkt. 9 OPZ obejmuje również biblioteki taśmowe MSL 6480, także w zakresie wsparcia proaktywnego.

Sporządziła: Grabowska-Matczak Magdalena

