***Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego***

***Nr sprawy WRZ.270.59.2024***

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Migracja i aktualizacja systemu poczty elektronicznej IceWarp będącego w posiadaniu Centrum e- Zdrowia do modelu subskrypcyjnego (na okres 12 miesięcy).**

1. **Przedmiot zamówienia:**
   1. Przedmiotem zamówienia jest **migracja i aktualizacja systemu poczty elektronicznej IceWarp będącego w posiadaniu Centrum e-Zdrowia do modelu subskrypcyjnego**, polegająca na:
2. analizie obecnie posiadanego przez Zamawiającego środowiska IceWarp systemu poczty elektronicznej na podstawie przekazanych przez Zamawiającego informacji;
3. opracowaniu docelowej konfiguracji systemu poczty elektronicznej z wykorzystaniem Oprogramowania, w minimalnym zakresie przeniesienia obcej konfiguracji;
4. opracowaniu ogólnego planu prac konfiguracyjnych i migracji systemu poczty elektronicznej;
5. dostawie 12 miesięcznej subskrypcji oprogramowania systemu poczty elektronicznej IceWarp, dla 350 użytkowników, dalej zwanych “Oprogramowaniem”. Ważność subskrypcji biegnie od dnia wygenerowania przez Wykonawcę ORDER ID w systemie sprzedażowym Icewarp;
6. wykonaniu instalacji i konfiguracji Oprogramowania na dostarczonym przez Zamawiającego systemie operacyjnym. Zamawiający uruchomi wcześniej obraz VMware z Serwerem Icewarp w posiadanym środowisku wirtualnym i zapewni Wykonawcy dostęp zdalny wskazany przez Zamawiającego. Jeżeli zajdzie taka konieczność strony uzgodnią inną formę i zasady dostępu;
7. wykonaniu migracji wskazanych przez Zamawiającego kont skrzynek pocztowych wraz ich zawartością i atrybutami na nowy serwer. Zamawiający wykona wcześniej backup maszyn wirtualnych oraz backup starego serwera Icewarp (osobno konfiguracja, osobno dane wraz konfiguracją wg wskazań Wykonawcy) ;
8. wykonaniu list dystrybucyjnych na podstawie plików z listami członków przekazanych przez Zamawiającego;
9. wykonaniu wspólnie z Zamawiającym testów poprawności działania systemu poczty elektronicznej: odbioru/wysyłki maili z/do zewnętrznych systemów pocztowych.
   1. Zamawiający posiada obecnie poprawnie działający system poczty elektronicznej IceWarp w wersji 11.3.1.7 w licencji unlimited. Zainstalowany na systemie operacyjnym linux. Aplikacja i baza danych znajdują się na osobnych serwerach.
   2. Zamawiający zapewnia środowisko sprzętowe oraz licencje systemu operacyjnego o parametrach wystarczających do poprawnego funkcjonowania nowej instalacji systemu poczty elektronicznej.
   3. Zamawiający wykorzystuje system do wysyłek masowych do użytkowników systemu i adresatów zewnętrznych. Wolumen jednorazowych wysyłek około 30 000 adresów.
10. **Termin realizacji zamówienia:**
    1. Zamówienie o którym mowa w pkt. 1 zostanie zrealizowane w terminie nie dłuższym niż 60 dni od dnia zawarcia umowy. Migracja odbędzie się w ciągu 30 dni od dnia udostępnienia Wykonawcy przez Zamawiającego dwóch serwerów Icewarp ( starego i nowego ), na udostępnienie których Zamawiający ma 7 dni od dnia zawarcia Umowy, na zasadach omówionych drogą mailową. Termin realizacji migracji może ulec wydłużeniu (w formie pisemnej lub elektronicznej w postaci aneksu do Umowy), jednakże nie dłużej niż o 30 dni, jeżeli pojawią się ewentualne problemy na styku system operacyjny, system wirtualny, serwer Icewarp i będą wymagane interwencje producenta tych systemów. Zasady dostępu producentów do systemów będą ustalane przez Zamawiającego i nie są częścią tej Umowy. Wykonawca wygeneruje ORDER ID w systemie sprzedażowym Icewarp w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zawarcia Umowy.
11. **Zakres subskrypcji:**
    1. W ramach 12 miesięcznej subskrypcji na Oprogramowanie wymagane jest zapewnienie u producenta:
12. dostarczenie klucza licencyjnego dla subskrypcji dla 350 szt. użytkowników, aktywacja serwera może zostać dokonana online na podstawie dostarczonego przez Wykonawcę numeru zamówienia (ICEWARP ORDER ID );
13. dostęp do bezpłatnej standardowej pomocy technicznej;
14. dostęp do aktualizacji oraz poprawek Oprogramowania;
15. dostęp do aktualizacji modułu Anti-Virus;
16. dostęp do aktualizacji modułu Anti-Spam;
17. dostęp online do dokumentacji technicznej Oprogramowania, najnowszych wersji dokumentów i instrukcji nowych wersji Oprogramowania na portalu producenta, w języku polskim lub angielskim;
18. zapewnienia wysyłek masowych do klientów wewnętrznych i zewnętrznych poprzez listy dystrybucyjne. Wysyłka masowych maili może być realizowana poprzez wbudowane listy dystrybucyjne w formie list mailingowych i list serwerowych i klient może je wykorzystać do wysyłek masowych według własnego uznania, nie mniej producent nie zapewnia specjalnych funkcji wyłącznie do wysyłek masowych, zwłaszcza mających charakter spamu