

150886-2026 - Plan zakupu

Polska – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Świadczenie Usługi Asysty Technicznej dla oprogramowania

OJ S 44/2026 04/03/2026

Wstępne ogłoszenie informacyjne lub okresowe ogłoszenie informacyjne wykorzystywane do skrócenia terminu składania ofert

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Centrum e-Zdrowia

E-mail: wzp@cez.gov.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Zdrowie

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie Usługi Asysty Technicznej dla oprogramowania

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie Usługi Asysty Technicznej dla

Oprogramowania, który będzie realizowany na zasadach określonych w Umowie, Opisie

Przedmiotu Zamówienia (OPZ)

Rodzaj procedury: Otwarta

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72514300 Usługi w zakresie konserwacji systemów komputerowych, 72591000 Rozszerzanie umów serwisowych

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Zamawiający na etapie ogłoszenia postępowania określi szczegółowe warunki zamówienia tj. warunki udziału w postępowaniu, kryteria oceny ofert, wielkość zamówienia, zamówienia opcjonalne. Termin składania ofert zostanie określony w ogłoszeniu o zamówieniu w zakresie przedmiotu wskazanym we wstępnym ogłoszeniu informacyjnym.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Świadczenie Usługi Asysty Technicznej dla oprogramowania- Forti

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie Usługi Asysty Technicznej dla Oprogramowania, który będzie realizowany na zasadach określonych w Umowie, Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ)

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72514300 Usługi w zakresie konserwacji systemów komputerowych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72591000 Rozszerzanie umów serwisowych

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Inny okres: Nieznany

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: Zamawiający na etapie ogłoszenia postępowania określi szczegółowe warunki zamówienia tj. warunki udziału w postępowaniu, kryteria oceny ofert, wielkość zamówienia, zamówienia opcjonalne. Termin składania ofert zostanie określony w ogłoszeniu o zamówieniu w zakresie przedmiotu wskazanym we wstępnym ogłoszeniu informacyjnym.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.gov.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Termin składania ofert: 30/06/2026 11:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

Aukcja elektroniczna: nie

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 10 dni

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum e-Zdrowia

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Przedłużenie wsparcia i rozbudowa systemu DAM

Opis: Przedmiotem zamówienia jest utrzymanie wdrożonego i funkcjonującego u Zamawiającego rozwiązania klasy DAM – zakup usługi gwarancyjnej ważności licencji i wsparcia technicznego producenta wraz z zapewnieniem wsparcia serwisowego Wykonawcy dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania IBM Security Guardium

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72514300 Usługi w zakresie konserwacji systemów komputerowych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72591000 Rozszerzanie umów serwisowych

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Inny okres: Nieznany

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: Zamawiający na etapie ogłoszenia postępowania określi szczegółowe warunki zamówienia tj. warunki udziału w postępowaniu, kryteria oceny ofert, wielkość zamówienia, zamówienia opcjonalne. Termin składania ofert zostanie określony w ogłoszeniu o zamówieniu w zakresie przedmiotu wskazanym we wstępnym ogłoszeniu informacyjnym.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.gov.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Termin składania ofert: 30/06/2026 11:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

Aukcja elektroniczna: nie

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 10 dni

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum e-Zdrowia

5.1. Część zamówienia: LOT-0003

Tytuł: Świadczenie Usług Serwisu Urządzeń wraz z Oprogramowaniem

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie Usług Serwisu Urządzeń wraz z Oprogramowaniem będących w posiadaniu Zamawiającego w zakresie i na zasadach określonych w Umowie, w tym szczegółowo w OPZ dla określonej listy urządzeń .

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72514300 Usługi w zakresie konserwacji systemów komputerowych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 42962000 Urządzenia drukujące i graficzne, 72591000

Rozszerzanie umów serwisowych

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Inny okres: Nieznany

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: Zamawiający na etapie ogłoszenia postępowania określi szczegółowe warunki zamówienia tj. warunki udziału w postępowaniu, kryteria oceny ofert, wielkość zamówienia, zamówienia opcjonalne. Termin składania ofert zostanie określony w ogłoszeniu o zamówieniu w zakresie przedmiotu wskazanym we wstępnym ogłoszeniu informacyjnym.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.gov.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski
Termin składania ofert: 30/06/2026 11:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

Aukcja elektroniczna: nie

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 10 dni

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum e-Zdrowia

5.1. Część zamówienia: LOT-0004

Tytuł: Świadczenie usługi asysty technicznej do oprogramowania FortiAnalyzer

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi asysty technicznej do oprogramowania FortiAnalyzer tj. Usługi Wsparcia Technicznego dla Oprogramowania na zasadach określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia .

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72514300 Usługi w zakresie konserwacji systemów komputerowych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 42962000 Urządzenia drukujące i graficzne, 72591000

Rozszerzanie umów serwisowych

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Inny okres: Nieznany

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: Zamawiający na etapie ogłoszenia postępowania określi szczegółowe warunki zamówienia tj. warunki udziału w postępowaniu, kryteria oceny ofert, wielkość zamówienia, zamówienia opcjonalne. Termin składania ofert zostanie określony w ogłoszeniu o zamówieniu w zakresie przedmiotu wskazanym we wstępnym ogłoszeniu informacyjnym.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.gov.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Termin składania ofert: 30/06/2026 11:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

Aukcja elektroniczna: nie

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 10 dni

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum e-Zdrowia

5.1. Część zamówienia: LOT-0005

Tytuł: Świadczenie Usługi Asysty Technicznej dla oprogramowania Percona WSO2

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi asysty technicznej do oprogramowania Percona WSO2 tj. Usługi Wsparcia Technicznego dla Oprogramowania na zasadach określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72514300 Usługi w zakresie konserwacji systemów komputerowych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 42962000 Urządzenia drukujące i graficzne, 72591000

Rozszerzanie umów serwisowych

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Inny okres: Nieznany

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: Zamawiający na etapie ogłoszenia postępowania określi szczegółowe warunki zamówienia tj. warunki udziału w postępowaniu, kryteria oceny ofert, wielkość zamówienia, zamówienia opcjonalne. Termin składania ofert zostanie określony w ogłoszeniu o zamówieniu w zakresie przedmiotu wskazanym we wstępnym ogłoszeniu informacyjnym.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.gov.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Termin składania ofert: 30/06/2026 11:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

Aukcja elektroniczna: nie

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 10 dni

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum e-Zdrowia

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Centrum e-Zdrowia

Numer rejestracyjny: 5251575309

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-184

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Wydział Realizowania Zamówień Publicznych

E-mail: wzp@cez.gov.pl

Telefon: +48 22 597 09 27

Adres strony internetowej: <https://cez.gov.pl/>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

Profil nabywcy: <https://cez.gov.pl/pl/zamowienia/zamowienia-publiczne>

Role tej organizacji:

Nabywca

Podmiot świadczący usługi w zakresie zamówień

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. **ORG-0002**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 10828091

Adres pocztowy: ul. Postępu 17 A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 22 458 78 01

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. **ORG-0000**

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: a077bdd7-6a8c-4409-b410-6c72686e70c7 - 01

Typ formularza: Plan zakupu

Rodzaj ogłoszenia: Wstępne ogłoszenie informacyjne lub okresowe ogłoszenie informacyjne wykorzystywane do skrócenia terminu składania ofert

Podrodzaj ogłoszenia: 7

Ogłoszenie – data wysłania: 03/03/2026 07:26:35 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 150886-2026

Numer wydania Dz.U. S: 44/2026

Data publikacji: 04/03/2026

Przewidywana data publikacji ogłoszenia o zamówieniu w ramach danego postępowania: 01/06/2026