

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi polegającej na wykonaniu i wdrożeniu modułów i funkcjonalności usprawniających i wspomagających automatyzację procesów zwiększających podstawową funkcjonalność systemu EZD PUW wraz ze wsparciem technicznym.

II. Definicje:

Terminom lub zwrotom użytym w niniejszym zamówieniu, Zamawiający przyznają następujące znaczenie:

Błąd krytyczny	Oznacza stwierdzoną przez Zamawiającego nieprawidłowość działania Oprogramowania, która prowadzi do niedostępności lub nieprawidłowego działania Oprogramowania w zakresie jego podstawowych funkcjonalności, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku czego praca z Oprogramowaniem jest niemożliwa lub stwarza dla Zamawiającego zagrożenie w zakresie naruszenia przepisów prawa;
Błąd istotny	Oznacza nieprawidłowość działania Oprogramowania, która wpływa w istotny sposób na wyniki pracy, ogranicza funkcjonalność Oprogramowania, w wyniku czego praca z Oprogramowaniem jest utrudniona, ale możliwa i nie stwarza zagrożenia dla Zamawiającego w zakresie naruszenia przepisów prawa;
Błąd zwykły	Błąd inny niż Błąd krytyczny i Błąd istotny, w szczególności taki błąd w Oprogramowaniu, który ma niewielki bezpośredni wpływ na działanie i bezpieczeństwo Oprogramowania, a wszystkie podstawowe funkcjonalności Oprogramowania są zachowane;
Czas reakcji	Czas między zgłoszeniem Błędu, a uzyskaniem potwierdzenia przystąpienia Wykonawcy do jego usunięcia;
Czas naprawy	Czas od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego Błędu Krytycznego, Błędu Istotnego lub Błędu zwykłego do momentu usunięcia Błędu, przez co należy rozumieć przywrócenie prawidłowego i bezbłędnego działania Oprogramowania;

Zgłoszenie	Poinformowanie Wykonawcy przez przedstawiciela Zamawiającego za pomocą zgłoszenia w systemie udostępnionym przez Zamawiającego np. Jira, na potrzeby realizacji Umowy, o zaistniałym wydarzeniu powodującym konieczność podjęcia przez niego interwencji serwisowej. Zgłoszenie może dotyczyć Błędu krytycznego, Błędu istotnego lub Błędu zwykłego.
-------------------	--

III. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1. Wdrożenie przez Wykonawcę modułów i funkcjonalności optymalizujących i doskonalących funkcjonowanie procesów finansowo-kadrowych, rozliczeń kontraktów i umów, obsługę administracyjną jednostki, zamówień publicznych oraz obsługi prawnej realizowanych w systemie EZD PUW;
2. Realizację zleceń prac analitycznych i programistycznych związanych z dostosowaniem Systemu, modułów dodatkowych do potrzeb Zamawiającego, a także tworzenie nowych produktów zintegrowanych z Systemem EZD PUW;
3. Instalację, konfigurację i wdrożenie modułu optymalizującego i doskonalącego funkcjonowanie procesów finansowo-kadrowych, rozliczeń kontraktów i umów, obsługa administracyjna jednostki, zamówień publicznych oraz prawnych
4. Rozwój funkcjonalności wspomagających automatyzację procesów administracyjnych zwiększających podstawową funkcjonalność systemu EZD PUW
5. Utrzymanie zaimplementowanych modułów, w tym funkcjonalności
6. Przeprowadzenie wdrożenia i testów akceptacyjnych w środowisku testowym udostępnionym przez Zamawiającego (m.in. wsparcie w zakresie przygotowania danych testowych);
7. Przeprowadzenie wdrożenia modułów i funkcjonalności w środowisku produkcyjnym;
8. Przeprowadzenie instruktażu stanowiskowego zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego;
9. Opracowanie dokumentacji technicznej i biznesowej;
10. Dostawa licencji oprogramowania oraz przekazanie dokumentów licencyjnych (certyfikaty) uprawniających Zamawiającego do bezterminowego i nieograniczonego korzystania z oprogramowania.
11. Bieżące utrzymanie, aktualizowanie i monitorowanie obowiązujących oraz modułów, w tym funkcjonalności
12. Usługa rozwoju i świadczenie usługi wsparcia technicznego obejmującego aktualizację modułu, funkcjonalności, obsługę awarii, usuwanie błędów; przyjmowanie zgłoszeń w dni robocze, od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) na wskazany okres.

IV. Opis wymagań dotyczących modułów:

1. Moduł finansowo-kadrowy, co najmniej w obszarze:

- wnioski socjalne, nabory
- oświadczenie o dochodach
- refundacja okularów
- rozliczenie karty obiegowej
- obsługa formalno-rachunkowa oraz merytoryczna dokumentów księgowych
- obsługa delegacji krajowych i zagranicznych
- obsługa faktur, w tym KSeF.

2. Moduł rozliczania kontraktów i umów, co najmniej w obszarze:

- kompleksowa obsługa procesów związanych z ewidencją, kontrolą oraz rozliczaniem umów i kontraktów zawieranych przez Zamawiającego.

3. Moduł obsługi prawnej, co najmniej w obszarze:

- upoważnienia, zarządzenia
- moduł spraw sądowych.

4. Moduł zamówień publicznych, co najmniej w obszarze:

- umowy
- umowy ramowe
- plan zamówień
- zamówienia publiczne.

5. Moduł obsługi administracyjnej Jednostki, co najmniej w obszarze:

- protokół powierzenia mienia
- protokół wymiany mienia.

V. Wymagania dotyczące realizacji:

1. Termin realizacji: 07.06.2026 r. – 06.06.2027 r.
2. W ramach gwarancji Wykonawca zapewni:
 - i. naprawę Błędów Krytycznych, Istotnych i Błędów zwykłych w Oprogramowaniu;
 - ii. informowanie Zamawiającego o przyczynach i sposobach rozwiązywania problemów związanych z nieprawidłowym działaniem Oprogramowania;
 - iii. wsparcie w konfiguracji i optymalizacji Oprogramowania;
 - iv. w ramach gwarancji Wykonawca będzie naprawiał Błędy na podstawie Zgłoszeń Wykonawcy w udostępnionym systemie np. Jira.
 - v. przyjęcie zgłoszenia potwierdza Wykonawca w postaci podjęcia i zmiany statusu zgłoszenia nie później niż w terminie 2 godzin od Zgłoszenia.
 - vi. zgłoszenia będą przyjmowane i obsługiwane przez Wykonawcę w dni robocze w godzinach 8:00- 17:00.
 - vii. Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia pełnej i szczegółowej ewidencji zgłoszonych Błędów.
 - viii. Czynności związane z naprawą Błędów w Oprogramowaniu oraz aktualizacją Oprogramowania będą świadczone zdalnie po wcześniejszym poinformowaniu Zamawiającego.
 - ix. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia poziomu usług oznaczającego zobowiązanie Wykonawcy do dotrzymania poniżej przedstawionych parametrów czasowych naprawy w przypadku wystąpienia Błędów w Oprogramowaniu:
 - Błąd krytyczny – Czas Reakcji 8 godzin, Czas Naprawy - 1 Dzień roboczy od zgłoszenia Błędu krytycznego;
 - Błąd istotny – Czas Reakcji 8 godziny, Czas Naprawy - 2 Dni robocze od zgłoszenia Błędu istotnego;
 - Błąd zwykły – Czas Reakcji 8 godzin, Czas naprawy - 5 Dni roboczych od zgłoszenia Błędu zwykłego.
3. Wykonawca po naprawie Błędu sprawdzi jej skuteczność i uzyska potwierdzenie naprawy Błędu od Zamawiającego;
4. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał znajomość języka polskiego, umożliwiającą dobrą komunikację adekwatną do pełnionej roli i przedmiotu zamówienia. Zamawiający dopuszcza osobę bez znajomości języka polskiego w przypadku, gdy Wykonawca na własny koszt zapewni tłumacza języka polskiego, który zapewni stałe i biegłe tłumaczenie w kontaktach pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, a także zapewni tłumaczenie na bieżąco wszystkich dokumentów związanych z realizacją przedmiotowego zamówienia;
5. W ramach realizacji Umowy Wykonawca będzie realizować zadania do których zostanie przydzielony dostęp przez Zamawiającego;
6. Realizacja zadań odbywać się będzie w systemie miesięcznym z zastrzeżeniem planowanych 10 godzin tygodniowo. Zakłada się, że prace będą realizowane codziennie w dni robocze (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach 8:00-18:00. Odstępstwo od zasady pracy codziennej może mieć miejsce za zgodą Zamawiającego, potwierdzonej w ramach miesięcznego Raportu. W przypadku gdy w tygodniu pracy zostanie wykorzystany limit godzin tygodniowych, wówczas na dodatkowe godziny pracy w danym tygodniu wymagana jest zgoda lub polecenie Zamawiającego. Na prośbę Zamawiającego Wykonawca będzie raportował prace w trybie (dzienny lub tygodniowy), zakresie (zakres raportowanych informacji) oraz w sposób (forma i/lub we wskazanym narzędziu np. JIRA) przekazany przez Zamawiającego. Płatność dokonywana będzie w trybie miesięcznym po przekazaniu zbiorczego Raportu za miesiąc kalendarzowy.

VI. Wymagania sprzętowe i systemowe:

1. Moduł musi działać w środowisku zwirtualizowanym w infrastrukturze Zamawiającego;
2. Moduł musi działać na systemie operacyjnym Microsoft Windows lub Linux posiadającym wsparcie na co najmniej 5 lat;
3. Jeżeli moduł wymaga użycia bazy danych to powinna wykorzystywać bazę używaną przez EZD PUW.
4. Moduł nie może wymagać do działania dodatkowych narzędzi płatnych z wyłączeniem systemu operacyjnego.

VII. Wymagania w zakresie tworzenia i aktualizacji dokumentacji:

1. Poszczególne dokumenty i modele są tworzone w dostarczonych szablonach graficznych lub innych wskazanych przez Zamawiającego zapewniając:
 - a) kompletność dokumentu – pełne przedstawienie omawianego problemu obejmujące całość z danego zakresu rozpatrywanego zagadnienia;
 - b) spójność i niesprzeczność dokumentu – zapewnienie wzajemnej zgodności pomiędzy wszystkimi rodzajami informacji umieszczonymi w dokumencie, brak logicznych sprzeczności pomiędzy informacjami zawartymi we wszystkich przekazanych dokumentach oraz fragmentach tego samego dokumentu;
 - c) aktualność – uwzględnienie w dokumencie bieżących czynników i uwarunkowań, w tym aktualnie istniejącej dokumentacji;
 - d) zachowanie ogólnie przyjętych norm, standardów i kryteriów jakości.
2. Dokumentacja wymaga opracowywania w języku polskim;
3. Cała dokumentacja powinna być dostarczana w edytowalnej postaci elektronicznej, w formacie przetwarzanym, w zależności od zlecenia, przez MS Word, Excel (od wersji 2007) lub Enterprise Architect firmy Sparks Systems (od wersji 10) lub Confluence. Zakres dokumentacji będzie szczegółowo uzgadniany w ramach zleceń;
4. Zamawiający wymaga, aby do wytworzonej w ramach realizacji przedmiotu zamówienia dokumentacji, stanowiącej utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1231, z późn. zm.), Wykonawca przeniósł na Zamawiającego wszelkie autorskie prawa majątkowe, oraz prawa do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich oraz przenoszenia praw na inne osoby wraz z prawem do dokonywania w nich zmian i wykonywania praw zależnych.

VIII. Miejsce realizacji zamówienia i inne wymagania:

1. Zamawiający zakłada, że zadania obejmujące przedmiot zamówienia będą realizowane w formie pracy zdalnej;
2. W realizacji przedmiotu zamówienia, opisanego niniejszym dokumentem, wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia i inne informacje Zamawiający oraz Wykonawca przekazują za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej;
3. Dla potrzeb niniejszego zamówienia dni robocze definiuje się jako dni od poniedziałku do piątku, od 8:00 do 18:00.

IX. Bezpieczeństwo przetwarzanych danych

Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania, przekazanych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, zasad i przepisów dotyczących bezpieczeństwa informacji oraz systemów informatycznych, obowiązujących u Zamawiającego. Zobowiązanie to dotyczy wszystkich osób, z pomocą których Wykonawca będzie realizował przedmiot zamówienia.

