

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Przedmiotem zamówienia jest: zakup usług wsparcia serwisowego i gwarancyjnych producenta dla systemu DAM oraz zakup opcjonalnych usług rozwojowych.**

**1. Przedmiot zamówienia obejmuje:**

- 1.1. Zamówienie podstawowe – na potrzeby utrzymania wdrożonego i funkcjonującego u Zamawiającego rozwiązania klasy DAM – zakup usługi gwarancyjnej wraz z wsparciem do dnia 31.12.2029 r. ważności licencji i wsparcia technicznego producenta wraz z zapewnieniem wsparcia serwisowego Wykonawcy dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania IBM Security Guardium, wskazanego w punkcie 3.1 (w przypadku dostarczenia licencji innych niż posiadane przez Zamawiającego równoważność jest opisana w Załączniku nr 1 do OPZ).

Lp.	Przedmiot gwarantowanego zamówienia	Liczba	Data obowiązywania do
1.	Wsparcie serwisowe i gwarancyjne Wykonawcy	1	31.12.2029 r.
2.	Dostawa dodatkowych licencji ze wsparciem i gwarancją producenta	25 serwerów	31.12.2029

**1.2. Zamówienie opcjonalne – usługi dodatkowe**

Lp.	Przedmiot zamówienia w ramach opcji	Ilość maksymalna
1.	Usługi Rozwoju	2 000 godzin
2.	IBM Security Guardium Package (Software) per 100 Resource Units SW Subscription & Support Renewal	380

## 2. Termin, warunki i personel realizujący zamówienie

- 2.1. Dostawa przedmiotu zamówienia, o którym mowa w pkt 1.1 musi nastąpić z uwzględnieniem konieczności płynnego przedłużenia posiadanych obecnie licencji i wsparcia technicznego w terminie 7 dni roboczych od daty podpisania Umowy.
- 2.2. Wsparcie serwisowe Wykonawcy będzie świadczone od 14.06.2026 do 31.12.2029 r.
- 2.3. Potwierdzeniem dostawy przedłużenia licencji i wsparcia technicznego producenta jest dokument wystawiony przez Producenta potwierdzający zapewnienie wsparcia w wymaganym okresie;
- 2.4. Dostawa przedmiotu zamówienia, o którym mowa w pkt 1.2 musi nastąpić w terminie wskazanym w zleceniu usług dodatkowych.
- 2.5. Potwierdzeniem dostawy dodatkowych licencji z zamówienia opcjonalnego będzie:
  - 2.5.1. udostępnienie lub przekazanie Zamawiającemu kluczy licencyjnych (aktywacyjnych) na nośniku pamięci przenośnej USB lub udostępnienie drogą elektroniczną poprzez dostęp do strony internetowej zawierającej dane Oprogramowanie,
  - 2.5.2. dokument wystawiony przez Producenta potwierdzający zapewnienie wsparcia w wymaganym okresie,
  - 2.5.3. po dostarczeniu licencji, o których mowa w pkt.1, Wykonawca zainstaluje i skonfiguruje oprogramowanie w środowisku Zamawiającego.
- 2.6. W celu zapewnienia prawidłowej realizacji Umowy Zamawiający wymaga w składzie Personelu Wykonawcy zapewnienia osób pełniących role o kwalifikacjach co najmniej opisanych w Tabeli poniżej;

Lp.	Nazwa pełnionej roli	Minimalne Kwalifikacje i Doświadczenie	Minimalna liczba osób
1.	Analitik bezpieczeństwa	Minimum 3 lata doświadczenia we wdrażaniu systemów do zarządzania bezpieczeństwem baz danych klasy DAM. <ul style="list-style-type: none"><li>• Posiadanie certyfikatu inżynierskiego producenta w zakresie oferowanego systemu – wydanego przez producenta rozwiązania co najmniej 12 miesięcy przed terminem wyznaczonym na składanie ofert.</li></ul>	1
2.	Inżynier odpowiedzialny za wdrożenie systemu	<ul style="list-style-type: none"><li>• Udział w minimum 2 wdrożeniach systemów zarządzania bezpieczeństwem baz danych DAM w charakterze inżyniera, w zakresie oferowanego systemu.</li><li>• Posiadanie certyfikatu inżynierskiego producenta oferowanego rozwiązania (inżyniera / administratora / wdrożeniowca / architekta) – wydanego przez producenta rozwiązania co najmniej 12 miesięcy przed terminem wyznaczonym na składanie ofert.</li></ul>	1

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Posiadanie certyfikatu w zakresie bezpieczeństwa informacji, np.: CompTIA Security+, CISSP (Certified Information Systems Security Professional) lub równoważnego.</li> </ul>	
--	--	--	--

- 2.6.1. Użyte w powyższej tabeli nazwy własne są nazwami metodyk prowadzenia projektów, technologii lub oprogramowania używanego przez Zamawiającego w istniejących systemach informatycznych.
- 2.6.2. Zamawiający dopuszcza posiadanie równoważnych certyfikatów innych niż wskazane przez Zamawiającego. Przez certyfikat równoważny Zamawiający rozumie dokument, który jest analogiczny co do zakresu z przykładowymi certyfikatami wskazanymi z nazwy dla danej roli, co jest rozumiane jako spełnienie łącznie następujących przesłanek:
- a) analogiczna dziedzina merytoryczna wynikająca z roli, której dotyczy certyfikat;
  - b) analogiczny stopień poziomu kompetencji;
  - c) analogiczny poziom doświadczenia zawodowego wymaganego do otrzymania danego certyfikatu;
  - d) potwierdzenie certyfikatu egzaminem (dotyczy tylko tych ról, których przykładowe certyfikaty muszą być potwierdzone egzaminem).
- 2.6.3. Certyfikat równoważny nie może być wystawiony przez Wykonawcę lub podmiot zależny od Wykonawcy.
- 2.6.4. Personel Wykonawcy przypisany do ról, dla których wymagane jest posiadanie certyfikatów, zobowiązany jest posiadać przedmiotowe certyfikaty przez cały okres realizacji Umowy.
- 2.6.5. Ze względu na wysoki stopień złożoności systemów bazodanowych Zamawiającego oraz konieczność zapewnienia najwyższego poziomu wsparcia technicznego i kompetencji merytorycznych, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał status partnerstwa IBM Platinum Partner.
- 2.6.6. Status ten musi być ważny na dzień składania ofert oraz utrzymywany przez cały okres obowiązywania Umowy.
- 2.6.7. Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązany jest przedstawić dokument (np. certyfikat partnerstwa lub wydruk z portalu partnera) potwierdzający posiadanie wskazanego statusu.

### 3. Gwarancja oraz wsparcie serwisowe i techniczne Wykonawcy

- 3.1. W ramach gwarancji wymagane jest:

- 3.1.1. dostęp do aktualizacji oprogramowania;
- 3.1.2. dostęp do nowych wersji oprogramowania;
- 3.1.3. dostęp do bazy wiedzy producenta;
- 3.1.4. wsparcie świadczone w trybie: 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku, bez ograniczenia liczby zgłoszeń;
- 3.2. Zamawiający będzie mógł dokonywać aktualizacji oprogramowania do najnowszej zalecanej przez producenta wersji przez cały okres obowiązywania gwarancji.
- 3.3. W trakcie gwarancji Wykonawca będzie świadczył wsparcie serwisowe w następującym zakresie:
  - 3.3.1. Stałą telefoniczną i mailową pomoc dla Administratorów i operatorów Systemu.
  - 3.3.2. Usuwanie Błędów oprogramowania, w tym wsparcie w procesie debugowania.
  - 3.3.3. Aktualizacja Systemu lub wsparcie w procesie aktualizacji.
  - 3.3.4. Okresowe przeglądy Systemu (nie więcej niż 2 razy w ciągu 12 miesięcy) na życzenie Zamawiającego.
  - 3.3.5. Proponowanie zmian w konfiguracji Systemów w zakresie dobrych praktyk i ciągłego doskonalenia rozwiązania w środowisku Zamawiającego.
  - 3.3.6. Konfigurację i rozbudowę Systemów w środowisku Zamawiającego zgodnie z jego potrzebami w oparciu o licencje wskazane w pkt 1.1 i pkt. 1.2 w ramach zakontraktowanych godzin rozwojowych.
  - 3.3.7. Wsparciem serwisowym objęte jest środowisko Testowe i Produkcyjne, również po zmianach i modyfikacjach realizowanych w ramach Usług Rozwoju.

#### 4. Instruktaż stanowiskowy

- 4.1. Wykonawca przeprowadzi Instruktaż stanowiskowy dla minimum 2 osób wskazanych przez Zamawiającego.
- 4.2. W instruktażu mogą uczestniczyć dodatkowe osoby wskazane przez Zamawiającego, lecz nie więcej niż 8 osób.
- 4.3. W przypadku zaproponowania rozwiązania równoważnego do opisywanego Systemu, Wykonawca przeprowadzi kompleksowy instruktaż równoważnego systemu.
- 4.4. Instruktaże będą realizowane w Dni Robocze w godzinach 8:00-16:00 w siedzibie Zamawiającego lub w formie zdalnej.
- 4.5. Instruktaże będą trwały minimum 5 Dni Robocze każdy (minimum 14 godzin zegarowych każdy).
- 4.6. Jeśli Wykonawca wykaże, że zakres instruktażu wykracza poza liczbę dni wskazaną w pkt. 4.5 (np. z uwagi na złożoność zaproponowanego Systemu) określi on liczbę oraz zakres instruktaży niezbędnych do pozyskania wiedzy niezbędnej do administrowania Systemem i w zakresie

operatorskim. Wymagana jest wtedy akceptacja zakresu oraz liczby zaproponowanych przez Wykonawcę instruktaży przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.

4.7. Ponadto w ramach /instruktażu Wykonawca dostarczy:

- 4.7.1. Szczegółową dokumentację producenta Systemu.
- 4.7.2. Inne materiały (instrukcje, video) niezbędne do pracy w Systemie dla Użytkowników.
- 4.7.3. wszystkie ww. materiały do przeprowadzenia instruktaży stanowiskowych i niezbędne w bieżącej pracy z Systemem będą przygotowane w języku polskim.

## 5. Opis środowiska IBM Guardium utrzymywanego przez Zamawiającego – środowisko produkcyjne

5.1. Zamawiający posiada następujące licencje na oprogramowanie:

Produkt	Liczba	Data obowiązywania wsparcia do
E0A2FZX - IBM Security Guardium Package (Software) per 100 Resource Units Annual SW Subscription & Support Renewal	380	31.12.2026 r.

5.2. Ilość maszyn

Przeznaczenie	Ilość maszyn
DAM Collector	14
Central Manager / GIM / Aggregator	1
Guardium Aggregator	3
Backup / Archive server	1

5.3. Monitorowane 75 baz danych

5.4. Integracja z SIEM, pocztą elektroniczną, systemem monitoringu

5.5. Skonfigurowanych 21 raportów i 40 polityk bezpieczeństwa

5.6. Uruchomione moduły dodatkowe: Risk Spotter, CAS, Active Threat Analytic, Outlier Mining, Vulnerability Assessment, Discovery Sensitive Data

## 6. Opis środowiska IBM Guardium utrzymywanego przez Zamawiającego – środowisko testowe

### 6.1. Ilość maszyn

Przeznaczenie	Ilość maszyn
DAM Collector	6
Central Manager / GIM / Agregator	1
Guardium Agregator	5
Backup / Archive server	2

6.2. Monitorowane 44 bazy danych

6.3. Integracja z SIEM, pocztą elektroniczną, systemem monitoringu

6.4. Skonfigurowanych 27 raportów i 17 polityk bezpieczeństwa

6.5. Uruchomione moduły dodatkowe: Risk Spotter, CAS, Active Threat Analytic, Outlier Mining, Vulnerability Assessment, Discovery Sensitive Data

## 7. Zakres Zamówienia opcjonalnego – Dostawa dodatkowych licencji ze wsparciem producenta

7.1. Zamawiający może uruchomić prawo opcji dostawy licencji dla dodatkowych serwerów bazodanowych, które mają być objęte Systemem.

7.2. Zamawiający ma prawo wiele razy uruchomić zamówienie opcjonalne zamawiając licencje, o których mowa w ust. 1.2 pkt 1., pod warunkiem, że łączna suma zamówionych licencji nie przekroczy wartości maksymalnej o której mowa w ust. 1.2 pkt 1.

## 8. Zakres opcjonalny Usługi Rozwoju

8.1. Zamawiający przez cały okres obowiązywania Umowy może uruchomić zlecenie Realizacji Usług Rozwoju.

8.2. Łączna liczba godzin przeznaczona na prace w ramach Usługi Rozwoju nie może przekroczyć wartości maksymalnej o której mowa w ust. 1.2 pkt 2.

8.3. Wykonawca nie ma prawa do roszczenia o zlecenie mu pełnej puli godzin Usług Rozwoju.

## 9. Zasady zlecenia i rozliczenia Usług Rozwoju

9.1. Zamawiający przekazuje Wykonawcy propozycję zlecenia realizacji Usług Rozwoju, w którym określi zakres prac oraz oczekiwany termin wykonania Usług Rozwoju.

9.2. Wykonawca w terminie do 5 Dni Roboczych od otrzymania propozycji zlecenia Zamawiającego wystosuje do Zamawiającego odpowiedź zawierającą wskazanie liczby roboczogodzin koniecznych do wykonania określonych Usług Rozwoju, wskazanie osób, które po stronie

Wykonawcy będą odpowiedzialne za realizację Usług Rozwoju oraz potwierdzenie terminu realizacji zleconych prac lub propozycję nowego terminu realizacji zlecenia.

- 9.3. Zamawiający po otrzymaniu odpowiedzi Wykonawcy może:
- 9.3.1. Zlecić Wykonawcy realizację Usług Rozwoju zgodnie z treścią propozycji zlecenia i odpowiedzi Wykonawcy.
  - 9.3.2. Złożyć oświadczenie o rezygnacji z realizacji danych Usług Rozwoju.
  - 9.3.3. Zaprosić Wykonawcę do negocjacji celem ustalenia zakresu, pracochłonności i terminu realizacji Usług Rozwoju.
- 9.4. Zlecenia realizacji Usług Rozwoju mogą być składane przez Zamawiającego pisemnie lub elektronicznie. Potwierdzenie zlecenia prac rozwojowych lub rezygnacja z ich wykonania wymaga formy pisemnej lub elektronicznej na adres upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy wskazany Umowie.
- 9.5. Zamawiający może zlecać realizację Usług Rozwoju w siedzibie Zamawiającego lub w innym miejscu zaakceptowanym przez Zamawiającego.
- 9.6. W godziny pracy Konsultantów nie będzie wliczony czas dojazdu Konsultanta do siedziby Zamawiającego.
- 9.7. Wykonawca jest zobowiązany do dołączenia do protokołu odbioru Usług Rozwoju rozliczenie czasu pracy Konsultantów w formacie edytowalnym zawierającej, co najmniej:
- 9.7.1. Datę realizacji zadania.
  - 9.7.2. Godzinę rozpoczęcia realizacji godzinę zakończenia realizacji.
  - 9.7.3. Ilość godzin.
  - 9.7.4. Realizowane zadanie.
  - 9.7.5. Imię i nazwisko Konsultanta realizującego zadanie.

**Opis wymagań dla oprogramowania równoważnego do IBM Security Guardium**

Zamawiający posiada licencje na oprogramowanie IBM Security Guardium.

Jeżeli Zamawiający określił w Opisie przedmiotu zamówienia wymagania z użyciem nazw własnych produktów lub marek producentów, w szczególności w obszarze specyfikacji przedmiotu zamówienia, to należy traktować wskazane produkty jako rozwiązania wzorcowe. W każdym takim przypadku Zamawiający oczekuje dostarczenia i wdrożenia w środowisku Zamawiającego produktów wzorcowych lub równoważnych, spełniających poniższe warunki równoważności.

**I. Wymagania funkcjonalne oraz jakościowe**

- 1) Szczegółowy zakres obszarów funkcjonalnych objętych zakresem wdrożenia Systemu zawarty został z Załączniku nr 2 do OPZ – Wymagania funkcjonalne oraz jakościowe Systemu DAM.

**II. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie rozwiązania równoważnego do oprogramowania Guardium:**

1. W przypadku dostarczania oprogramowania równoważnego względem wyspecyfikowanego przez Zamawiającego w Opisie przedmiotu zamówienia, Wykonawca musi na swoją odpowiedzialność i swój koszt udowodnić, że dostarczane oprogramowanie spełnia wszystkie wymagania i warunki określone w Opisie przedmiotu zamówienia, w szczególności w zakresie:
  - a) warunków licencji/sublicencji w każdym aspekcie licencjonowania/sublicencjonowania, które muszą być identyczne lub rozszerzone, przy czym rozszerzony zakres musi zawierać również wszystkie elementy licencjonowania jak dla oprogramowania IBM Guardium,
  - b) funkcjonalności równoważnej oprogramowania, która nie może być gorsza od funkcjonalności wymienionych w Załączniku nr 1 Do OPZ – Wymagania funkcjonalne i jakościowe Systemu DAM.
  - c) oprogramowanie równoważne musi być kompatybilne i w sposób niezakłócony współdziałać z oprogramowaniem Guardium funkcjonującym u Zamawiającego,
  - d) oprogramowanie równoważne nie może zakłócić pracy środowiska systemowo-programowego Zamawiającego,
  - e) poszczególne składowe oprogramowania równoważnego współpracują ze sobą w sposób nie gorszy niż oprogramowania wskazanego w zamówieniu,
  - f) oprogramowanie równoważne musi w pełni współpracować z systemami Zamawiającego, opartymi o dotychczas użytkowane oprogramowanie,

- g) oprogramowanie równoważne musi zapewniać pełną, równoległą współpracę w czasie rzeczywistym i pełną funkcjonalną zamienność oprogramowania równoważnego z wyspecyfikowanym oprogramowaniem.
2. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę oprogramowania równoważnego Wykonawca dokona transferu wiedzy w zakresie utrzymania i rozwoju rozwiązania opartego o zaproponowane oprogramowanie.
  3. W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę oprogramowanie równoważne nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego i/lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska sprzętowo-programowego u Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego również po usunięciu oprogramowania równoważnego.
  4. Oprogramowanie równoważne dostarczane przez Wykonawcę nie może powodować utraty kompatybilności oraz wsparcia producentów używanego i współpracującego z nim oprogramowania u Zamawiającego.
  5. Oprogramowanie równoważne zastosowane przez Wykonawcę nie może w momencie składania przez niego oferty mieć statusu zakończenia wsparcia technicznego producenta. Niedopuszczalne jest zastosowanie oprogramowania równoważnego, dla którego producent ogłosił zakończenie jego rozwoju w terminie 3 lat licząc od momentu złożenia oferty. Niedopuszczalne jest użycie oprogramowania równoważnego, dla którego producent oprogramowania współpracującego ogłosił zaprzestanie wsparcia w jego nowszych wersjach.

### III. W przypadku dostawy oprogramowania równoważnego Wykonawca zobowiązany jest:

1. W momencie składania oferty Wykonawca przekazać Zamawiającemu szczegółowe informacje, w których znajdują się wymagania niezbędne do przygotowania instalacji i wdrożenia systemów u Zamawiającego, o których mowa w punkcie powyżej (dotyczy środowisk on-premise, np. w przypadku zaproponowania maszyn wirtualnych).
2. W terminie 7 dni roboczych od podpisania Umowy, Wykonać analizę przedwdrożeniową środowiska Zamawiającego oraz dostarczyć projekt techniczny systemu równoważonego, obejmującego specyfikację techniczną określającą wymagania na infrastrukturę teleinformatyczną / środowisko wirtualne dla systemu, m.in:
  - a) szczegółową specyfikację sprzętową serwerów/urządzeń sieciowych,
  - b) ilość maszyn wirtualnych, procesorów wirtualnych, pamięci RAM, przestrzeni dyskowej,
  - c) wymagane parametry łącza i przepływy sieciowe niezbędne do prawidłowej komunikacji systemu równoważnego zgodnie z wymaganiami Systemu,
  - d) wymagane parametry systemu operacyjnego,
  - e) wymagania wirtualizacji (platforma VMware).

oraz szczegółowy opis zakresu prac, ich sekwencji oraz wskazania, kto ma je realizować (Zamawiający, Wykonawca) niezbędnych do wdrożenia i konfiguracji Systemu równoważnego.

3. Przeprowadzić proces konfiguracji oprogramowania równoważnego z uwzględnieniem wskazanych przez Zamawiającego zasobów oraz podsieci, dokonać poprawnej konfiguracji mechanizmów komunikacji skanerów, sensorów, konsoli i innych komponentów systemu niezbędnych do prawidłowego i kompleksowego działania zaproponowanego rozwiązania równoważnego.
4. Zbudować środowisko równoważne w stosunku do obecnie funkcjonującego systemu po stronie Zamawiającego (środowisko produkcyjne i środowisko testowe). Wymaganiem koniecznym jest zapewnienie wysokiego poziomu bezpieczeństwa systemów objętych skanami/testami realizowanymi z wykorzystaniem rozwiązania równoważnego.
5. Zainstalować i kompleksowo skonfigurować oprogramowanie równoważne w środowisku systemowo-programowym testowym oraz dokonać poprawnej konfiguracji wszystkich mechanizmów systemu oraz zintegrować się z serwerami w ramach działalności Zamawiającego w terminie do 3 dni roboczych od dnia podpisania umowy. W ramach potwierdzenia poprawnego wykonania konfiguracji, Wykonawca wykona wszystkie wymagane testy i przedstawi raporty z poprawnego funkcjonowania systemu w środowisku testowym.
6. Po potwierdzeniu poprawnego funkcjonowania systemu w środowisku testowym, Wykonawca dokona wdrożenia na środowisko produkcyjne w ciągu 2 dni roboczych od otrzymania zgody na wdrożenie. W ramach potwierdzenia poprawnego wykonania konfiguracji, Wykonawca wykona wszystkie wymagane testy i przedstawi raporty z poprawnego funkcjonowania systemu w środowisku produkcyjnym.
7. Dostarczyć wszystkie niezbędne licencje na oprogramowanie równoważne (ze wsparciem producenta na 36 miesięcy na oprogramowanie - również firm trzecich) wymagane do wdrożenia i uruchomienia systemu w terminie 7 dni roboczych od podpisania Umowy.
8. Przeprowadzić Instruktaż stanowiskowy dla minimum 2 osób wskazanych przez Zamawiającego w terminie 10 dni roboczych od podpisania Umowy. Zakres instruktaży pkt. 4 niniejszego OPZ.
9. Wykonać dokumentację powykonawczą systemu równoważnego zgodnie z wymogami Zamawiającego, zawierającą m. in. informacje o szczegółach wykonanych prac wdrożeniowych, instrukcje instalacji, konfiguracji i użytkowania wdrożonego oprogramowania równoważnego, w tym dostarczyć instrukcje stanowiskowe dla administratorów i operatorów.