Załącznik nr 1 do Zapytania

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zamówienia.

1.1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa licencji Mattermost Professional lub rozwiązania równoważnego w modelu self-hosted dla 30 aktywnych użytkowników na okres 36 miesięcy, wraz z potwierdzeniem prawa Zamawiającego do instalacji i użytkowania Platformy w infrastrukturze Zamawiającego oraz z usługą wsparcia technicznego producenta lub autoryzowanego partnera na warunkach określonych w OPZ. Przedmiot zamówienia nie obejmuje instalacji produkcyjnej Platformy przez Wykonawcę, chyba że Zamawiający skorzysta z odrębnie wskazanej asysty wdrożeniowej.

1.2.Realizacja przedmiotu zamówienia polega na dostawie, w terminie 5 Dni Roboczych, licencji uprawniających do 36-miesięcznego dostępu do Platformy.

1.3.W szczególności przedmiot zamówienia obejmuje:

1.3.1. Dostawę niezbędnych licencji.

1.3.2. Świadczenie usługi wsparcia producenta przez okres 36 miesięcy od daty dostarczenia licencji.

2. Udostępnienie Platformy.

2.1.Wykonawca zapewni działanie 30 kont dostępowych do Platformy dla wskazanych przez Zamawiającego specjalistów.

2.2.Dostęp do Platformy przyznany zostanie na okres 36 miesięcy.

3. Wymagania minimalne dla platformy Mattermost Professional lub rozwiązania równoważnego.

3.1. Architektura Systemu.

3.1.1. Platforma musi być dostarczona jako rozwiązanie instalowane w modelu on-premises, uruchamiane i utrzymywane w infrastrukturze Zamawiającego, w oparciu o licencje Mattermost Professional, bez konieczności korzystania z infrastruktury zewnętrznej.

Centrum e-Zdrowia
ul. Stanisława Dubois 5A
00-184 Warszawa
tel.: +48 22 597-09-27
fax: +48 22 597-09-37
biuro@cez.gov.pl | www.cez.gov.pl
NIP: 5251575309
REGON: 001377706

KRAJOWY PLAN ODBUDOWY
Rzeczpospolita Polska
Sfinansowane przez Unię Europejską NextGenerationEU

3.1.2. Usługa musi być dostępna za pośrednictwem popularnych przeglądarek internetowych (Chrome, MS Edge, Firefox) w wersjach aktualnych na dzień składania oferty przy czym dostęp realizowany jest w ramach infrastruktury Zamawiającego (on-premises).

3.1.3. Platforma musi być dostępna poprzez szyfrowany protokół TLS w wersji co najmniej 1.2.

3.2. Wymagania odnośnie producenta.

3.2.1. Producent Platformy musi posiadać ważną certyfikację ISO 27001 oraz zapewniać zgodność rozwiązania z przepisami GDPR/RODO.

3.2.2 Wykonawca, producent lub partner nie może uzyskać dostępu do treści komunikacji, danych osobowych, danych technicznych incydentów ani logów Zamawiającego bez uprzedniej zgody Zamawiającego. Przekazanie logów, paczek diagnostycznych lub innych danych w ramach wsparcia wymaga minimalizacji i anonimizacji danych w zakresie możliwym technicznie oraz udokumentowanej akceptacji administratora systemu. Jeżeli w związku ze wsparciem dochodzi do przetwarzania danych osobowych, Wykonawca zapewni zawarcie lub dostępność odpowiedniej umowy powierzenia/DPA zgodnej z art. 28 RODO oraz mechanizmów dotyczących ewentualnych transferów poza EOG.

3.2.3. Producent Platformy lub jego autoryzowany partner musi posiadać usługę wsparcia realizowaną przez konsultanta technicznego komunikującego się w języku polskim lub angielskim.

3.3. Zarządzanie dostępem do Platformy.

3.3.1. Platforma musi umożliwiać przyznanie indywidualnych kont dla każdego z użytkowników wymienionych w pkt. 2.1.

3.3.2. Platforma musi umożliwiać Zamawiającemu zarządzanie kontami użytkowników, w tym:

3.3.2.1. Utworzenie konta dla nowego użytkownika.

3.3.2.2. Usunięcie lub dezaktywację konta istniejącego użytkownika.

3.3.2.3. Możliwość przeniesienia konta pomiędzy użytkownikami.

3.3.3. Platforma musi zapewniać silną politykę haseł lub umożliwiać jej określenie przez Zamawiającego.

3.3.4. Platforma musi umożliwiać logowanie wieloskładnikowe (MFA), w tym np. z wykorzystaniem jednorazowych kodów (OTP).

3.4. Obligatoryjne wymagania funkcjonalne.

3.4.1. Platforma musi umożliwiać nieprzerwaną pracę w trybie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, tj. bez ograniczeń funkcjonalnych wynikających z licencji. Wymóg nie stanowi gwarancji poziomu

Centrum e-Zdrowia
ul. Stanisława Dubois 5A
00-184 Warszawa

tel.: +48 22 597-09-27
fax: +48 22 597-09-37
biuro@cez.gov.pl | www.cez.gov.pl

NIP: 5251575309
REGON: 001377706

KRAJOWY PLAN ODBUDOWY
Rzeczpospolita Polska
Sfinansowane przez Unię Europejską NextGenerationEU

dostępności (SLA uptime). Wymóg nie dotyczy infrastruktury, na której rozwiązanie będzie wdrażane przez Zamawiającego.

3.4.2. Platforma musi zapewniać jedno, wspólne środowisko pracy dla wszystkich zakupionych kont.

3.4.3. Platforma musi wspierać następujące języki interfejsu:

3.4.3.1. Polski

3.4.3.2. Angielski

3.4.4. Platforma musi umożliwiać komunikację zespołową w formie:

3.4.4.1. Wiadomości bezpośrednich pomiędzy użytkownikami. Komunikacja 1-do-1 pomiędzy użytkownikami.

3.4.4.2. Kanałów komunikacji dla wszystkich użytkowników Platformy, grupowej publicznych i prywatnych.

3.4.4.3. Wątków dyskusyjnych w ramach kanałów.

3.4.5. Platforma musi umożliwiać przesyłanie plików oraz wyszukiwanie treści w wiadomościach i załącznikach.

3.4.6. Platforma musi być dostępna poprzez przeglądarkę internetową oraz aplikacje klienckie na systemy desktopowe i mobilne.

3.4.7. Platforma musi zapewniać rejestrowanie podstawowych zdarzeń systemowych i administracyjnych z możliwością ich wglądu lub eksportu, zgodnie z zakresem licencji Mattermost Professional lub rozwiązania równoważnego.

3.5. Wsparcie techniczne.

3.5.1. Platforma musi być dostarczona wraz ze wsparciem technicznym dla planu Professional przez okres trwania licencji. Minimalny poziom wsparcia obejmuje możliwość zgłaszania problemów w trybie next business day za pomocą e-mail lub portalu zgłoszeniowego producenta albo autoryzowanego partnera. Wykonawca musi zapewnić kanał komunikacji telefonicznej w ramach partnerskiego wsparcia serwisowego i wskazać numer telefonu, godziny dostępności oraz język obsługi. Warunki wsparcia muszą zostać potwierdzone dokumentem autoryzowanego partnera przed odbiorem.

3.5.3. Możliwość bezpłatnych konsultacji technicznych z producentem lub partnerem rozwiązania.

3.5.4. Dostępność bazy wiedzy opisującej szczegóły konfiguracji Platformy oraz dobrych praktyk w zakresie komunikacji grupowej.

Centrum e-Zdrowia
ul. Stanisława Dubois 5A
00-184 Warszawa

tel.: +48 22 597-09-27
fax: +48 22 597-09-37
biuro@cez.gov.pl | www.cez.gov.pl

NIP: 5251575309
REGON: 001377706

KRAJOWY PLAN ODBUDOWY
Rzeczpospolita Polska
Sfinansowane przez Unię Europejską NextGenerationEU

4. Wymagania dotyczące równoważności

4.1 Zamawiający dopuszcza dostarczenia rozwiązania równoważnego, które spełnia wymagania określone w punktach 1-3 Opisu Przedmiotu Zamowienia.

5. Odbiór Przedmiotu Zamówienia

5.1 Odbiór przedmiotu zamówienia nastąpi w formie ustalonej z Zamawiającym.

5.2 Zamawiający przeprowadzi testy odbiorowe zgodnie zakresem ujętym w Załączniku nr 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia – Zestawienie kryteriów odbioru przedmiotu zamówienia.

5.3 Odbiór następuje po spełnieniu wszystkich kryteriów odbioru, określonych w Załączniku nr 1. Niespełnienie choćby jednego kryterium skutkuje odmową odbioru w zakresie niespełnionym do czasu usunięcia niezgodności. Podpisanie protokołu odbioru nie może nastąpić bez wykazania spełnienia kryteriów określonych w Załączniku nr 1 do niniejszego dokumentu.

Załącznik:

- Załącznik nr 1 do OPZ – Kryteria odbioru przedmiotu zamówienia.

Centrum e-Zdrowia
ul. Stanisława Dubois 5A
00-184 Warszawa

tel.: +48 22 597-09-27
fax: +48 22 597-09-37
biuro@cez.gov.pl | www.cez.gov.pl

NIP: 5251575309
REGON: 001377706

KRAJOWY PLAN ODBUDOWY
Rzeczpospolita Polska
Sfinansowane przez Unię Europejską NextGenerationEU