

276525

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest **przedłużenie subskrypcji „Data Center” produktów Atlassian (Jira, Confluence, Bitbucket) oraz zakup licencji dodatkowego oprogramowania wraz z 12 miesięcznym wsparciem albo dostawa licencji równoważnych dla Ministerstwa Zdrowia.**

Zamówienie realizowane jest w ramach projektów: „Odwrócona Piramida Świadczeń” oraz „Podstawowe Regiony Zabezpieczenia” współfinansowanych przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS +) w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego.

### I. Szczegóły dotyczące przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

**1. Przedłużenie subskrypcji dla posiadanych przez Zamawiającego produktów Atlassian wraz ze wsparciem technicznym na okres 12 miesięcy:**

- a) **Jira Software Data Center dla 500 użytkowników lub równoważny;**
- b) **Confluence Data Center dla 500 użytkowników lub równoważny;**
- c) **BitBucket Data Center dla 100 użytkowników lub równoważny;**
- d) **ScriptRunner for Jira Data Center dla 500 użytkowników lub równoważny.**

**2. Usługi wsparcia technicznego:**

- a) Usługi wsparcia mają być aktywne przez cały czas trwania obowiązywania subskrypcji licencji wymienionych w pkt 1;
- b) W ramach świadczenia wsparcia producenta (obsługi technicznej) Zamawiający wymaga zapewnienia poziomu „Select”:
  - a) dostępu dla Zamawiającego do aktualizacji oprogramowania, w tym jego nowych wersji;
  - b) dostępu dla Zamawiającego do poprawek oprogramowania;
  - c) obsługi zgłoszeń problemów związanych z użytkowaniem oraz administrowaniem oprogramowania w systemie 9/5 na adres e-mail lub poprzez stronę WWW. Wsparcie będzie świadczone w dniach roboczych (od poniedziałku do piątku) w godzinach 8:00 - 17:00 z zachowaniem poniższych czasów odpowiedzi na zgłoszenia dla poszczególnych wag problemów (kategorii):
    - L1 niedostępność aplikacji - czas odpowiedzi do 2h;

1 z 6

- L2 problemy z funkcjonalnością lub wydajnością aplikacji - czas odpowiedzi do 6h;
- L3 problemy, które ograniczają działanie aplikacji - czas odpowiedzi 1 Dzień Roboczy;
- L4 problemy lub pytania związane z użytkowaniem aplikacji - czas odpowiedzi 2 Dni Robocze.

### 3. Zakup licencji dodatkowego oprogramowania:

- a) **Flexible Calendar for Jira Data Center (lub równoważne) dla 500 użytkowników** wraz z zapewnieniem wsparcia producenta na okres 12 miesięcy od dnia 2026-12-17;
- b) **Smart Checklists for Jira (Pro) Data Center dla 500 użytkowników** wraz z zapewnieniem wsparcia producenta na okres 12 miesięcy od dnia 2026-12-17.

## II. Wykaz oprogramowania aktualnie używanego przez Zamawiającego

Zamawiający obecnie posiada i eksploatuje środowisko:

- 1) JIRA Software (Data Center) – 500 licencji, data końca wsparcia 2026-12-17, SEN-67996760;
- 2) **Confluence** (Data Center) – 500 licencji, data końca wsparcia 2026-12-17, SEN-67996761 ;
- 3) Bitbucket (Data Center) – 100 licencji, data końca wsparcia 2026-12-17, SEN-67996759;
- 4) ScriptRunner for Jira (Data Center) – 500 licencji, data końca wsparcia 2026-12-09, SEN-90481714;

## III. Opis wymagań dla oprogramowania równoważnego

1. W celu zachowania reguły konkurencyjności Zamawiający dopuszcza rozwiązanie równoważne do wyspecyfikowanego w treści Opisu Przedmiotu Zamówienia (OPZ), przy założeniu, że będzie ono spełniało minimalne wymagania i funkcjonalności.
2. W przypadku dostarczenia rozwiązania równoważnego względem wyspecyfikowanego przez Zamawiającego w OPZ, rozwiązanie musi zapewnić pracę jednocześnie zalogowanych użytkowników:
  - 1) dla rozwiązania równoważnego dla Jira Software Data Center – 500;
  - 2) dla rozwiązania równoważnego dla Confluence Data Center – 500;
  - 3) dla rozwiązania równoważnego dla BitBucket Data Center – 100;
  - 4) dla rozwiązania równoważnego dla ScriptRunner Data Center – 500;
  - 5) dla rozwiązania równoważnego dla Flexible Calendar for Jira Data – 500;
  - 6) dla rozwiązania równoważnego dla Smart Checklists for Jira (Pro) Data Center – 500.

3. W przypadku dostarczenia rozwiązania równoważnego względem wyspecyfikowanego przez Zamawiającego w OPZ, Wykonawca musi na swoją odpowiedzialność i swój koszt udowodnić, że dostarczone rozwiązanie spełnia wszystkie wymagania i warunki określone w OPZ.
4. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę rozwiązania równoważnego Wykonawca wdroży i dokona transferu wiedzy na swój koszt w zakresie utrzymania i rozwoju rozwiązania równoważnego. Wykonawca jest zobowiązany do odwzorowania w rozwiązaniu równoważnym wszystkich projektów, przestrzeni i stron funkcjonujących u Zamawiającego wraz z migracją wszystkich danych. W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę rozwiązanie równoważne nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego i/lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska sprzętowo-programowego u Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego również po usunięciu rozwiązania równoważnego. Ponadto poniesie wszelkie koszty związane ze stratami biznesowymi w związku z niedziałaniem rozwiązania
5. Rozwiązanie równoważne dostarczone przez Wykonawcę nie może powodować utraty kompatybilności środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego oraz wsparcia producentów używanego i współpracującego z nim oprogramowania funkcjonującego u Zamawiającego.
6. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia świadczenia wsparcia producenta oprogramowania równoważnego przez okres 12 miesięcy. Oprogramowanie równoważne zastosowane przez Wykonawcę nie może w momencie składania przez niego oferty mieć statusu zakończenia wsparcia technicznego producenta. Niedopuszczalne jest zastosowanie oprogramowania równoważnego, dla którego producent ogłosił zakończenie jego rozwoju w terminie 3 lat licząc od momentu złożenia oferty. Niedopuszczalne jest użycie oprogramowania równoważnego, dla którego producent oprogramowania współpracującego ogłosił zaprzestanie wsparcia w jego nowszych wersjach.
7. Minimalne wymagania funkcjonalne w zakresie rozwiązania/produktów równoważnych:

Lp.	Wymaganie:
1.1.	Możliwość tworzenia tablic Scrum lub Kanban.
1.2.	Możliwość hierarchizacji pracy z podziałem na: Epiki, Historie, Błędy, Zadania, Podzadania oraz tworzenia własnych podziałów.
1.3.	Możliwość tworzenia zapytań analogicznych do języka Jira Query Language (JQL).

1.4.	Możliwość tworzenia raportów średniego wieku, wykresów kołowych, raport utworzonych i rozwiązanych zgłoszeń.
1.5.	Tworzenie raportu czasu rozwiązania, raportu rozkładu liczby zgłoszeń w czasie.
1.6.	Możliwość dostosowywania pulpitu dla zespołów, interesariuszy i kierownictwa.
1.7.	Możliwość zbierania danych na pulpitych.
1.8.	Rozszerzenia funkcjonalności w formie wtyczek (pluginów) płatnych oraz bezpłatnych do aplikacji.
1.9.	Tworzenie przepływów pracy (workflow).
1.10.	Możliwość dodawania własnych pól.
1.11.	Wykorzystanie aplikacji jako katalog użytkowników dla aplikacji posiadanych przez Zamawiającego, tj. Confluence.
1.12.	Możliwość udostępniania zasobów, dokumentów, informacji o statusie zadań i etapach realizacji projektu.
1.13.	Możliwość tworzenia etykiet oraz komponentów w projektach.
1.14.	Możliwość wyszukiwania istniejących zgłoszeń, filtrowanie po kryteriach uzupełnianych w sposób graficzny.
1.15.	Możliwość integracji z Active Directory w zakresie uwierzytelniania użytkowników.
1.16.	Możliwość dostępu do logów.
1.17.	Powiadamianie email oraz możliwość konfiguracji zdarzeń po których powiadomienie zostanie wysłane.
1.18.	Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dozwolony język polski lub angielski.
1.19.	Możliwość globalnego definiowania szablonów email wykorzystywanych przez system do powiadamiania użytkowników o różnych zdarzeniach w systemie. Definiowanie szablonów powinno odbywać się z poziomu interfejsu webowego

	aplikacji i umożliwić zdefiniowanie treści powiadomienia, reguły wywołującej przesłanie powiadomienia oraz odbiorcy.
1.20.	Możliwość tworzenia stron obszarów projektów oraz produktów.
1.21.	Możliwość tworzenia podstron obszarów projektów oraz produktów.
1.22.	Możliwość automatycznego tworzenia i dostosowywania nawigacji pomiędzy stronami i podstronami projektów i produktów.
1.23.	Możliwość dwustronnego przechodzenia pomiędzy wybraną do zgłoszenia treścią Strony.
1.24.	Możliwość podglądu edytowanych treści.
1.25.	Możliwość skorzystania z opcji przesyłania powiadomień o zmianach w treściach.
1.26.	Możliwość wyszukiwania i dodawanie profili użytkowników do edytowanych treści.
1.27.	Wbudowane skróty klawiaturowe do głównych funkcjonalności.
1.28.	Możliwość komentowania treści.
1.29.	Możliwość tworzenia szablonów stron.
1.30.	Wbudowane szablony stron i obiektów stron wspierające prace nad projektami oraz dokumentacją projektową.
1.31.	Możliwość zarządzania szablonami.
1.32.	Możliwość definiowania i nadawania uprawnień na poziomie systemu, strony, podstrony.
1.33.	Możliwość automatycznego wersjonowania stron i podstron.
1.34.	Możliwość tworzenia repozytorium dokumentów (załączników) oraz ich wersji.
1.35.	Możliwość szczegółowej kontroli dostępu do każdej strony podstrony (możliwość określenia, kto dokładnie ma dostęp do konkretnego repozytorium).
1.36.	Możliwość śledzenia zmian w konfiguracji oraz poszczególnych stron, podstron - kontrola tego, co kto kiedy zmieniał - audit log).

1.37.	Możliwość dodawania i pobierania plików (dokumenty, arkusze kalkulacyjne, multimedialne, itd.) do/z bazy wiedzy.
1.38.	Możliwość planowania i zarządzania swoimi inicjatywami.
1.39.	Możliwość kierowania/zarządzania swoimi zespołami.
1.40.	Możliwość ustalania priorytetów.
1.41.	Możliwość nadzorowania wykonania prac.
1.42.	Możliwość śledzenia/wyświetlania postępów prac.
1.43.	Możliwość koordynowania zasobami w projekcie.
1.44.	Możliwość rozdzielania obciążenia pracy.
1.45.	Możliwość wyświetlania raportów oraz dashboardów jako gadżety.
1.46.	Możliwość wyświetlania zadań w kalendarzu.
1.47.	Możliwość tworzenia list zadań z użyciem formatowania Markdown.

#### IV. Harmonogram realizacji zamówienia

- Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć **do dnia 04.12.2026 r. subskrypcje licencji** wraz ze wsparciem technicznym, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 2 oraz **licencji dodatkowego oprogramowania** wraz ze wsparciem producenta, o których mowa w ust. 1 pkt 3 na okres 12 miesięcy na adres mailowy [licencje@mz.gov.pl](mailto:licencje@mz.gov.pl).