

(272915)

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest przedłużenie subskrypcji „Data Center” produktów Atlassian zwanych dalej „Oprogramowaniem” wraz ze Wsparciem Technicznym lub dostawa licencji równoważnych.

2. Termin realizacji/okres obowiązywania

2.1. Termin realizacji zamówienia wynosi 7 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy, nie później niż termin wygaśnięcia obecnych subskrypcji zgodnie z Tabelą nr 1/pkt 3.

2.2. Obecne subskrypcje wygasają 16.12.2026.

2.2.1. Subskrypcje wskazane w Tabeli nr 1/pkt 3 muszą zapewniać ciągłość licencjonowania oraz stabilność warunków korzystania z Oprogramowania.

3. **Zakres zamówienia:** przedłużenie subskrypcji dla posiadanych przez Zamawiającego produktów.

Tabela 1 – Licencje posiadane przez Zamawiającego

Lp.	Nazwa	SEN	Ilość	Data wygaśnięcia
1.	eazyBI Reports and Charts for Jira Data Center for Jira Software (Data Center)	SEN-51734105	2000 Users	16.12.2026
2.	BigPicture - Project Management & PPM Data Center for Jira Software (Data Center)	SEN-51734106	2000 Users	16.12.2026
3.	Jira Software (Data Center) 2000 Users: Commercial Term License	SEN-51734107	2000 Users	16.12.2026
4.	Timesheets by Tempo - Jira Time Tracking Data Center for Jira Software (Data Center)	SEN-51734108	2000 Users	16.12.2026
5.	SAML SSO Single Sign On - Jira SSO OAuth + User Sync Data Center for Jira Software (Data Center)	SEN-51734109	2000 Users	16.12.2026
6.	Xray Test Management for Jira Data Center for Jira Software (Data Center)	SEN-51734110	2000 Users	16.12.2026
7.	Xray Enterprise - Test Management for Jira (Data Center)	SEN-90481085	2000 Users	16.12.2026
8.	Structure by Tempo - Jira Portfolio Management & PPM Data Center for Jira Software (Data Center)	SEN-51736545	2000 Users	16.12.2026
9.	Structure.Gantt by Tempo - Gantt Charts & Roadmaps for Jira Data Center for Jira Software (Data Center)	SEN-51736796	2000 Users	16.12.2026

1 z 11

10.	ScriptRunner for Jira Data Center for Jira Software (Data Center)	SEN-51745860	2000 Users	16.12.2026
11.	Doitbetter Calendar for Jira (Data Center)	SEN-90481084	2000 Users	16.12.2026
12.	PII Protector for Jira Data Center for Jira Software (Data Center)	SEN-51736463	500 Users	16.12.2026
13.	Jira Service Management (formerly Service Desk) (Data Center)	SEN-51736600	500 Users	16.12.2026
14.	Bulk Approvals for Jira Service Management Data Center for Jira Software (Data Center)	SEN-51736601	500 Users	16.12.2026
15.	Queues for Jira & JSM Data Center for Jira Software (Data Center)	SEN-51736602	500 Users	16.12.2026
16.	ScriptRunner for Jira Data Center for Jira Software (Data Center)	SEN-51745836	500 Users	16.12.2026
17.	Open API (Swagger) Integration Data Center for Confluence (Data Center)	SEN-51736366	2000 Users	16.12.2026
18.	Confluence (Data Center) 2000 Users: Commercial Term License	SEN-51736689	2000 Users	16.12.2026
19.	SAML SSO Single Sign On - Confluence SSO OAuth + User Sync Data Center for Confluence (Data Center) 2000 Users: Commercial Term License	SEN-51736690	2000 Users	16.12.2026
20.	Bitbucket (Data Center)	SEN-51736751	1000 Users	16.12.2026
21.	SAML SSO Single Sign On - Bitbucket SSO OAuth + User Sync Data Center for Bitbucket (Data Center) 1000 Users: Commercial Term License	SEN-51736752	1000 Users	16.12.2026

3.1. Dostawę subskrypcji.

3.2. Zapewnienie funkcjonalności określonych w OPZ.

3.3. Zapewnienie Wsparcia Technicznego na okres nie krótszy niż 12 miesięcy, zgodnie z pkt 7 niniejszego OPZ.

3.4. Przekazanie danych dostępowych oraz dokumentów licencyjnych, w tym kluczy, kodów aktywacyjnych oraz instrukcji aktywacji.

3.5. Dostarczenie pełnej dokumentacji technicznej i administracyjnej zgodnie z wymaganiami OPZ.

4. Wymagania ogólne

Oferowane Oprogramowanie musi spełniać co najmniej następujące wymagania:

- 4.1. Pochodzić z legalnego źródła oraz zostać dostarczone wraz ze wszystkimi prawami, uprawnieniami, licencjami, kluczami, dostęпами i dokumentami niezbędnymi do jego użytkowania zgodnie z prawem i Umową.
- 4.2. Umożliwiać pełne wykorzystanie zgodnie z warunkami licencjonowania producenta Oprogramowania.
- 4.3. Być objęte Wsparciem Technicznym oraz rozwojem producenta przez okres wymagany w OPZ lub Umowie.
- 4.4. Zapewniać realizację wszystkich funkcjonalności określonych w OPZ.
- 4.5. Być kompatybilne z infrastrukturą i systemami współpracującymi wskazanymi w OPZ.
- 4.6. Nie powodować utraty wsparcia producentów dla rozwiązań już eksploatowanych przez Zamawiającego.
- 4.7. Zapewniać Zamawiającemu prawo do pobierania poprawek, aktualizacji i nowych wersji Oprogramowania przez okres obowiązywania Umowy, w sposób nienaruszający praw twórców oraz właścicieli praw autorskich i nieograniczający praw Zamawiającego do korzystania z Oprogramowania.
- 4.8. Pozwalać na swobodne przenoszenie pomiędzy stacjami roboczymi lub serwerami (np. w przypadku wymiany lub uszkodzenia sprzętu), o ile nie pozostaje to w sprzeczności z modelem licencjonowania producenta.
- 4.9. Pochodzić bezpośrednio od producenta lub z oficjalnych, autoryzowanych kanałów dystrybucyjnych.
- 4.10. Spełniać standard bezpieczeństwa na poziomie co najmniej SCC02.
- 4.11. Być wolne od mechanizmów celowo ograniczających funkcjonalność oraz wolne od wirusów, złośliwego oprogramowania i innych elementów mogących naruszać bezpieczeństwo Zamawiającego.
- 4.12. Nie znajdować się w dniu składania oferty poza wsparciem producenta.
- 4.13. Obejmować wszystkie elementy, czynności, licencje, konfiguracje, aktualizacje, uzgodnienia techniczne i dokumenty niezbędne do uruchomienia, odbioru i prawidłowej eksploatacji Oprogramowania zgodnie z OPZ, nawet jeżeli nie zostały wskazane odrębnie, o ile są niezbędne do osiągnięcia oczekiwanego rezultatu.
- 4.14. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi dokumenty potwierdzające legalność pochodzenia Oprogramowania, model licencjonowania, zakres uprawnień oraz prawo do korzystania ze wsparcia producenta lub partnera serwisowego.

5. Wymagania funkcjonalne

Oprogramowanie musi spełniać minimalne wymagania funkcjonalne:

- 5.1. Możliwość tworzenia tablic Scrum oraz Kanban.
- 5.2. Możliwość hierarchizacji pracy z podziałem na: Epiki, Historie, Błędy, Zadania, Podzadania oraz tworzenia własnych podziałów.
- 5.3. Możliwość tworzenia zapytań analogicznych do JQL.
- 5.4. Możliwość tworzenia harmonogramów.
- 5.5. Tworzenie raportów z przebiegu oraz wykresów spalania.

- 5.6. Możliwość tworzenia raportów średniego wieku, wykresów kołowych, raport utworzonych i rozwiązanych zgłoszeń.
- 5.7. Tworzenie raportu czasu rozwiązania, raportu rozkładu liczby zgłoszeń w czasie.
- 5.8. Tworzenie raportu o obciążeniu wersji i raportu rejestrowania czasu.
- 5.9. Możliwość dostosowywania pulpitu dla zespołów, interesariuszy i kierownictwa.
- 5.10. Możliwość zbierania danych na pulpitych.
- 5.11. Rozszerzenia funkcjonalności w formie wtyczek (pluginów) płatnych oraz bezpłatnych do Oprogramowania.
- 5.12. Tworzenie przepływów pracy (workflow).
- 5.13. Możliwość dodawania własnych pól.
- 5.14. Możliwość dodawania własnych skryptów automatyzujących zdarzenia wewnątrz Oprogramowania bez ingerencji w jego kod źródłowy (np. poprzez pluginy).
- 5.15. Wykorzystanie Oprogramowania jako katalog użytkowników dla aplikacji posiadanych przez Zamawiającego, tj. Confluence, Jira Service Management, Bitbucket.
- 5.16. Możliwość udostępniania zasobów, dokumentów, informacji o statusie zadań i etapach realizacji projektu.
- 5.17. Możliwość tworzenia etykiet oraz komponentów w projektach.
- 5.18. Możliwość wyszukiwania istniejących zgłoszeń, filtrowanie po kryteriach uzupełnianych w sposób graficzny.
- 5.19. Możliwość integracji z Active Directory w zakresie uwierzytelniania użytkowników.
- 5.20. Możliwość konfiguracji SSO przy użyciu Open ID z Microsoft Entra ID.
- 5.21. Możliwość wykorzystania mobilnej aplikacji.
- 5.22. Możliwość dostępu do logów.
- 5.23. Powiadomianie email oraz możliwość konfiguracji zdarzeń, po których powiadomienie zostanie wysłane.
- 5.24. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji Oprogramowania. Dozwolony język polski lub angielski.
- 5.25. Moduł zarządzania zasobami ma być wyposażony w wiele metod skanowania zasobów:
 - 5.25.1. metody oparte na agentach i bez agentów,
 - 5.25.2. skanowanie kodów kreskowych i QR,
 - 5.25.3. skanowanie sieciowe ułatwiające importowanie wszystkich zasobów.
- 5.26. Zapewnienie zgodności dzięki zintegrowanemu zarządzaniu licencjami na oprogramowanie.
- 5.27. Moduł zarządzania zasobami ma integrować się również bezproblemowo z innymi procesami ITSM, w tym z zarządzaniem incydentami, problemami i zmianami, aby pomóc śledzić wszystkie zgłoszenia związane z zasobami.
- 5.28. Możliwość skanowania wszystkich urządzeń z systemem Windows, urządzeń inne niż Windows, maszyn wirtualnych i urządzeń sieciowych za pomocą prostych technik skanowania zasobów.
- 5.29. Możliwość odwzorowania struktury organizacji w tym konfiguracji lokalizacji, według której dalej mogą być skonfigurowane dedykowane:
 - 5.29.1. godziny pracy,
 - 5.29.2. dni wolne,

- 5.29.3. jednostki organizacyjne,
- 5.29.4. role organizacyjne uwzględniane w procesie akceptacji zgłoszeń,
- 5.29.5. reguły automatyzujące przebieg zgłoszeń,
- 5.29.6. reguły autoprzypisywania agentów według lokalizacji zgłaszających,
- 5.29.7. grupy agentów,
- 5.29.8. konta agentów,
- 5.29.9. konta zgłaszających,
- 5.29.10. umowy SLA.
- 5.30. Możliwość konfiguracji jednostek organizacyjnych/działów, według których dalej mogą być skonfigurowane role organizacyjne uwzględniane w procesie akceptacji zgłoszeń według:
 - 5.30.1. struktury działowej,
 - 5.30.2. grup agentów,
 - 5.30.3. grup zgłaszających.
- 5.31. Możliwość konfiguracji grup agentów, według których dalej będą konfigurowane:
 - 5.31.1. osoby zarządzające grupą/kierownicy danej grupy,
 - 5.31.2. adresy mail grupy wsparcia wraz z konfiguracją nazwy nadawcy,
 - 5.31.3. powiadomienia o dodaniu nowego zgłoszenia dla grupy,
 - 5.31.4. powiadomienia o przeterminowaniu czasu SLA dla zgłoszenia w grupie,
 - 5.31.5. powiadomienia o aktualizacji zgłoszenia przypisanego do grupy.
- 5.32. Możliwość rejestracji czasu pracy, przez uruchomienie zegara liczącego, czas spędzony nad zgłoszeniem przez agenta.
- 5.33. Możliwość analizowania czasów: przypisania zgłoszenia do danego agenta, przypisania zgłoszenia do danej grupy wsparcia, przypisania zgłoszenia do danego statusu.
- 5.34. Możliwość wprowadzenia dodatkowych atrybutów czasu pracy, możliwych do raportowania.
- 5.35. Możliwość wprowadzenia dedykowanych typów czasu pracy.
- 5.36. Możliwość sprawdzenia okresu:
 - 5.36.1. przypisania zgłoszenia do poszczególnej grupy agentów,
 - 5.36.2. przypisania zgłoszenia do agenta,
 - 5.36.3. przypisania zgłoszenia do statusu na zgłoszeniu.
- 5.37. Możliwość oznaczenia serwisantów aktualnie zalogowanych do systemu.
- 5.38. Możliwość posiadania kalendarza przeznaczonego dla serwisantów, pozwalającego na rejestrowanie nieobecności i wyznaczanie zastępstw.
- 5.39. Możliwość na automatyczne przekierowanie zgłoszeń do wskazanego agenta zapasowego (bazując na dacie zarejestrowania zgłoszenia bądź dacie rozwiązania zgłoszenia) lub wyłączenie umowy SLA dla zgłoszenia.
- 5.40. Możliwość dostosowania Oprogramowania w tym, rozmieszczenie poszczególnych elementów w Oprogramowaniu metodą drag & drop, zagnieżdżanie stron HTML.
- 5.41. Możliwość przekazywania wiadomości od serwisanta, bezpośrednio na skrzynkę pocztową zgłaszającego.
- 5.42. Możliwość globalnego definiowania szablonów email wykorzystywanych przez system do powiadamiania użytkowników o różnych zdarzeniach w systemie. Definiowanie szablonów

powinno odbywać się z poziomu interfejsu webowego Oprogramowania i umożliwiać zdefiniowanie treści powiadomienia, reguły wywołującej przesłanie powiadomienia oraz odbiorcy.

- 5.43. Oprogramowanie musi posiadać mechanizm oznaczania, którego z modułów Oprogramowania powiadomienie dotyczy.
- 5.44. Możliwość podglądu sprzętu przypisanego do użytkownika w Oprogramowaniu Service Desk.
- 5.45. Możliwość integracji Oprogramowania z bazą wiedzy Oprogramowania Service Desk, Oprogramowania do zgłaszania incydentów oraz innymi źródłami zewnętrznymi.
- 5.46. Możliwość umieszczania informacji o niedostępności usług.
- 5.47. Możliwość rejestracji zgłoszeń za pomocą portalu klienta (nie posiadając przypisanej licencji, tylko konto w domenie AD).
- 5.48. Możliwość dostępu do logów.
- 5.49. Możliwość tworzenia stron obszarów projektów oraz produktów.
- 5.50. Możliwość tworzenia podstron obszarów projektów oraz produktów.
- 5.51. Możliwość automatycznego tworzenia i dostosowywania nawigacji pomiędzy stronami i podstronami projektów i produktów.
- 5.52. Możliwość dwustronnego przechodzenia pomiędzy wybraną do zgłoszenia treścią Strony.
- 5.53. Możliwość podglądu edytowanych treści.
- 5.54. Możliwość skorzystania z opcji przesyłania powiadomień o zmianach w treściach.
- 5.55. Możliwość wyszukiwania i dodawanie profili użytkowników do edytowanych treści.
- 5.56. Wbudowane skróty klawiaturowe do głównych funkcjonalności.
- 5.57. Możliwość komentowania treści.
- 5.58. Możliwość tworzenia szablonów stron.
- 5.59. Wbudowane szablony stron i obiektów stron wspierające prace nad projektami oraz dokumentacją projektową.
- 5.60. Możliwość zarządzania szablonami.
- 5.61. Możliwość definiowania i nadawania uprawnień na poziomie systemu, strony, podstrony, projektu, schematu uprawnień, repozytorium i gałęzi repozytorium.
- 5.62. Możliwość automatycznego wersjonowanie stron i podstron.
- 5.63. Możliwość tworzenia repozytorium dokumentów (załączników) oraz ich wersji.
- 5.64. Możliwość szczegółowej kontroli dostępu do każdej strony podstrony (możliwość określenia, kto dokładnie ma dostęp do konkretnego repozytorium).
- 5.65. Możliwość integracji z systemem LDAP w celu ujednoczenia logowania Oprogramowaniu używanym w procesie kontroli, jakości oraz kontroli dostępu na poziomie użytkownika oraz grupy.
- 5.66. Możliwość śledzenia zmian w konfiguracji oraz poszczególnych stron, podstron - kontrola tego, co, kto, kiedy zmieniał - log audytowy.
- 5.67. Możliwość dodawania i pobierania plików (dokumenty, arkusze kalkulacyjne, multimedialne, itd.) do/z bazy wiedzy.
- 5.68. Możliwość dostarczenia w ramach Wsparcia Technicznego:
 - 5.68.1. poprawek bezpieczeństwa,

- 5.68.2. poprawek krytycznych błędów,
- 5.68.3. nowych funkcji i ulepszeń,
- 5.68.4. zapewnienia dostępu do zespołu wsparcia rozwiązującego zgłaszane problemy techniczne.
- 5.69. Możliwość planowania i zarządzania swoimi inicjatywami.
- 5.70. Możliwość kierowania / zarządzania swoimi zespołami.
- 5.71. Możliwość ustalania priorytetów.
- 5.72. Możliwość nadzorowania wykonania prac.
- 5.73. Możliwość śledzenia / wyświetlania postępów prac.
- 5.74. Możliwość koordynowania zasobami w projekcie.
- 5.75. Możliwość rozdzielania obciążenia pracy.
- 5.76. Możliwość wykrywania zagrożeń oraz reagowania na nie.
- 5.77. Możliwość obsługi metodologii Agile (SAFe®, LeSS), klasycznych i hybrydowych.
- 5.78. Możliwość budowy Portfolio projektów.
- 5.79. Możliwość korzystania z rozbudowanych wykresów Gantta.
- 5.80. Możliwość importowania raportów Agile (zwinnych), sprintów, projektów, wersji, śledzenia czasu, cykli czasu, prognoz, przeglądu zgłoszeń lub raportów SLA oraz pulpitu nawigacyjnego w kilka sekund bez kodowania.
- 5.81. Możliwość wyświetlania raportów oraz dashboardów jako gadżety.
- 5.82. Natychmiastowe wyszukiwanie zgłoszeń z określonymi: filtrami, sortowaniem, trendami, wartościami odstającymi, szansami lub zagrożeniami.
- 5.83. Możliwość uzyskania obliczeń jednym kliknięciem: wyniki statystyczne, trendy, skumulowane wyniki.
- 5.84. Możliwość używania edytora MDX z podświetlaniem składni i autouzupełnianiem dla zaawansowanych niestandardowych obliczeń.
- 5.85. Możliwość analizy z bazy danych i plików zewnętrznych: SQL, REST, CSV, arkusze kalkulacyjne.
- 5.86. Możliwość zmierzenia wartości ze standardowych i niestandardowych pól.
- 5.87. Posiadać wbudowane mechanizmy sprawdzania integralności wykrywające niespójności między bazą danych a systemem plików.
- 5.88. Możliwość tworzenia pull requestów i omawiania kodu przed scaleniem zmian.
- 5.89. Możliwość Integracji z wiodącymi na rynku narzędziami CI/CD, w tym Jenkinsem i Bamboo.
- 5.90. Możliwość tworzenia pipeline'ów CI/CD.
- 5.91. Możliwość tworzenia grup recenzentów kodu.
- 5.92. Możliwość tworzenia raportów i odczytywania metryk dotyczących jakości kodu.
- 5.93. Możliwość tworzenia webhooków na poziomie projektu oraz repozytorium.
- 5.94. Możliwość wykorzystania API Oprogramowania m. in. w automatyzacji.
- 5.95. Możliwość tworzenia tokenów użytkownika w celu bezpiecznego uwierzytelnienia po API.
- 5.96. Możliwość klastrowania Oprogramowania i uruchamiania ich na kilku węzłach jednocześnie.
- 5.97. Możliwość ograniczenia zewnętrznych żądań REST API.
- 5.98. Możliwość tworzenia i archiwizacji repozytoriów, projektów, stron.

6. Wymagania licencyjne

Subskrypcje muszą:

- 6.1. Odpowiadać wskazanej metryce licencyjnej.
- 6.2. Obejmować wskazaną liczbę użytkowników.
- 6.3. Umożliwiać wykorzystanie w Środowisku Produkcyjnym oraz Zamawiający musi nieodpłatnie mieć możliwość wygenerowania licencji subskrypcyjnej do zastosowania w nieograniczonej ilości Środowisk Nieprodukcyjnych lub też wykorzystać subskrypcje dostarczone w zamówieniu do Środowisk Nieprodukcyjnych.
- 6.4. Zapewniać prawo do aktualizacji, poprawek bezpieczeństwa i dokumentacji przez okres 12 miesięcy.
- 6.5. Subskrypcja powinna umożliwiać Zamawiającemu przeprowadzenie audytu zgodności wykorzystania licencji z warunkami licencjonowania, bez naruszania bezpieczeństwa danych i ciągłości pracy.

7. Gwarancja i wsparcie techniczne

Wsparcie Techniczne dla Oprogramowania musi obejmować co najmniej:

- 7.1. Dostęp do aktualizacji, poprawek oraz łatek bezpieczeństwa, a także do nowych wersji Oprogramowania, stanowiących kontynuację linii produktowej, w okresie obowiązywania Umowy.
- 7.2. Dostęp do dokumentacji technicznej, administracyjnej oraz bazy wiedzy producenta Oprogramowania, udostępnianych za pośrednictwem portalu producenta lub równoważnego serwisu.
- 7.3. Dostęp do plików instalacyjnych Oprogramowania w aktualnej oraz poprzednich wersjach, niezwłocznie po ich udostępnieniu przez producenta.
- 7.4. Możliwość zgłaszania Incydentów w formie elektronicznej – 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
- 7.5. Obsługę zgłoszeń problemów związanych z użytkowaniem oraz administrowaniem oprogramowania w systemie 9/5 otrzymanych na adres e-mail lub poprzez stronę WWW. Wsparcie Techniczne będzie świadczone w dniach roboczych (od poniedziałku do piątku) w godzinach 8:00-17:00 z zachowaniem poniższych czasów odpowiedzi na zgłoszenia dla poszczególnych wag problemów (kategorii):
 - 7.5.1. L1 niedostępność Oprogramowania - czas odpowiedzi do 2h;
 - 7.5.2. L2 problemy z funkcjonalnością lub wydajnością Oprogramowania - czas odpowiedzi do 6h;
 - 7.5.3. L3 problemy, które ograniczają działanie Oprogramowania - czas odpowiedzi 1 Dzień Roboczy;
 - 7.5.4. L4 problemy lub pytania związane z użytkowaniem Oprogramowania - czas odpowiedzi 2 Dni Robocze.
- 7.6. Okres Wsparcia Technicznego nie krótszy niż 12 miesięcy od daty wygaśnięcia obowiązującego wsparcia subskrypcji wymienionych w Tabeli nr 1/pkt 3.
- 7.7. Dostęp do kluczy licencyjnych.
- 7.8. Obsługę Wsparcia Technicznego w języku polskim lub angielskim, obejmującą komunikację telefoniczną, e-mailową oraz dedykowany portal producenta.

8. Opis wymagań dla Oprogramowania równoważnego

- 8.1. Jeżeli w niniejszym OPZ wskazano nazwy własne, producentów, znaki towarowe, modele, typy, normy, technologie, platformy, środowiska lub inne odniesienia mogące sugerować konkretne rozwiązanie, należy je rozumieć wyłącznie jako odniesienia przykładowe, określające minimalny oczekiwany poziom funkcjonalny, techniczny, jakościowy, bezpieczeństwa, interoperacyjności oraz eksploatacji
- 8.2. Zamawiający dopuszcza złożenie oferty na Oprogramowanie równoważne, tj. spełniające co najmniej wszystkie wymagania określone w niniejszym OPZ, w szczególności w zakresie funkcjonalności, wydajności, bezpieczeństwa, kompatybilności z elementami środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego wskazanymi w OPZ w pkt 5 oraz pkt 8.
- 8.3. Wykonawca oferujący Oprogramowanie równoważne zobowiązany jest wykazać spełnienie wymagań równoważności poprzez złożenie wraz z ofertą dokumentów umożliwiających ocenę zgodności oferowanego rozwiązania z OPZ. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia tabeli zgodności, obejmującej:
 - 8.3.1. numer i treść każdego wymagania określonego w OPZ,
 - 8.3.2. opis sposobu spełnienia danego wymagania przez oferowane rozwiązanie,
 - 8.3.3. wskazanie dokumentu potwierdzającego spełnienie wymagania (nazwa dokumentu, numer strony lub sekcji)
 - 8.3.4. link do oficjalnego źródła producenta – jeżeli dotyczy;
 - 8.3.5. dokumentów producenta oferowanego Oprogramowania, potwierdzających spełnienie wymagań, w szczególności kart katalogowych, oficjalnych list kompatybilności, certyfikatów oraz dokumentacji technicznej, pochodzących bezpośrednio od producenta lub z jego oficjalnych repozytoriów
- 8.4. Wykonawca oferujący Oprogramowanie równoważne ma obowiązek przedstawić harmonogram wdrożenia/migracji, sposób zapewnienia ciągłości działania oraz plan przejścia z obecnego środowiska na rozwiązanie równoważne. Wykonawca powinien wykazać, że zaproponowany sposób wdrożenia nie spowoduje przerwy w korzystaniu z narzędzi przez CeZ albo że ewentualne prace przejściowe zostaną przeprowadzone w uzgodnionym oknie serwisowym i bez wpływu na ciągłość realizacji zadań Zamawiającego.
- 8.5. Dokumenty potwierdzające spełnienie wymagań równoważności mogą być złożone w języku polskim lub angielskim.
- 8.6. Na wezwanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dodatkowych wyjaśnień, uzupełnień lub dokumentów potwierdzających spełnienie wymagań równoważności.
- 8.7. Niewykazanie spełnienia któregośkolwiek z wymagań określonych w OPZ skutkować będzie uznaniem, że oferowane Oprogramowanie nie spełnia wymagań Zamawiającego.
- 8.8. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę rozwiązania równoważnego Wykonawca wdroży i dokona transferu wiedzy na swój koszt w zakresie utrzymania i rozwoju rozwiązania równoważnego. Wykonawca jest zobowiązany do odwzorowania w rozwiązaniu równoważnym wszystkich projektów, przestrzeni i stron funkcjonujących u Zamawiającego wraz z migracją wszystkich danych. W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę rozwiązanie równoważne nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u

Zamawiającego i/lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska sprzętowo-programowego u Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego również po usunięciu rozwiązania równoważnego. Ponadto poniesie wszelkie koszty związane ze stratami biznesowymi w związku z niedziałaniem rozwiązania.

- 8.9. Rozwiązanie równoważne dostarczone przez Wykonawcę nie może powodować utraty kompatybilności środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego oraz wsparcia producentów używanego i współpracującego z nim oprogramowania funkcjonującego u Zamawiającego.
- 8.10. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia świadczenia wsparcia producenta oprogramowania równoważnego przez okres 12 miesięcy. Oprogramowanie równoważne zastosowane przez Wykonawcę nie może w momencie składania przez niego oferty mieć statusu zakończenia wsparcia technicznego producenta. Niedopuszczalne jest zastosowanie oprogramowania równoważnego, dla którego producent ogłosił zakończenie jego rozwoju w terminie 3 lat licząc od momentu złożenia oferty. Niedopuszczalne jest użycie oprogramowania równoważnego, dla którego producent oprogramowania współpracującego ogłosił zaprzestanie wsparcia w jego nowszych wersjach.
- 8.11. Wszelkie koszty, ryzyka oraz działania techniczne i organizacyjne związane z zapewnieniem równoważności, w tym integracją, migracją, dostosowaniem lub przywróceniem prawidłowego działania środowiska Zamawiającego, obciążają Wykonawcę.
- 8.12. W przypadku zaoferowania Oprogramowania równoważnego Zamawiający wymaga przeprowadzenia szkolenia dla administratorów i użytkowników, w zakresie i terminie wskazanym przez Zamawiającego.

9. Odbiór przedmiotu zamówienia:

Odbiór przedmiotu zamówienia następuje po spełnieniu łącznie następujących warunków:

- 9.1. aktywacji subskrypcji,
- 9.2. potwierdzeniu zgodności ilościowej i funkcjonalnej z OPZ,
- 9.3. przekazaniu Zamawiającemu wszystkich wymaganych dokumentów, licencji, kluczy oraz danych dostępowych,
- 9.4. uruchomieniu Wsparcia Technicznego – jeżeli dotyczy.
- 9.5. Warunkiem dokonania odbioru jest potwierdzenie zgodności przedmiotu zamówienia z OPZ oraz Umową.
- 9.6. Z czynności odbioru sporządza się protokół odbioru podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Stron.
- 9.7. W przypadku stwierdzenia braków, wad lub niezgodności Zamawiający może odmówić podpisania protokołu odbioru albo podpisać go z uwagami, wyznaczając termin ich usunięcia.
- 9.8. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu, poprzez podpięcie do istniejącego konta Zamawiającego na portalu producenta

Oprogramowania i / lub na adres e-mail: licencje@cez.gov.pl dane i dokumenty umożliwiające korzystanie z Oprogramowania w pełnym zakresie funkcjonalnym, w szczególności:

- 9.8.1. wszystkie wymagane klucze licencyjne i aktywacyjne
- 9.8.2. dokument potwierdzający dostawę przedmiotu zamówienia wraz ze wskazaniem okresu obowiązywania subskrypcji;
- 9.8.3. umowę licencyjną producenta Oprogramowania;
- 9.8.4. aktualne zestawienie w formacie edytowalnym (np. XLS) wszystkich dostarczonych pozycji, zawierające co najmniej informacje wskazane w OPZ.

