

Dotyczy: Realizacji zamówienia udzielonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2026 r., poz. 793 ze zm.), współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach instrumentu na rzecz Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO), dla przedsięwzięć w ramach inwestycji D1.1.2 „Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia”, będącej elementem komponentu D „Efektywność, dostępność i jakość systemu ochrony zdrowia” realizowanych na podstawie Porozumienia nr UM-KPOD.07.03-IP.10-0001/24/KPO/532/2025/1, dotyczącego objęciem wsparcia z planu rozwojowego przedsięwzięcia “e-Zdrowie KPO”.

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiot zamówienia:

Na potrzeby niniejszego dokumentu przez Eksperta rozumie się Wykonawcę osobiście świadczącego usługi objęte zamówieniem. W niniejszym postępowaniu zatrudniamy Eksperta do grupy 3-osobowej.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług eksperckich na rzecz Zamawiającego w związku z przygotowaniem i przeprowadzeniem postępowań o udzielenie zamówienia publicznego oraz realizacją umów dotyczących:

- dostarczenia, wdrożenia i utrzymania rozwiązania typu Symptom Checker,
- dostarczenia, wdrożenia i utrzymania rozwiązania do interpretacji wyników badań laboratoryjnych.

Usługi eksperckie będą obejmować w szczególności:

- przygotowanie scenariuszy testowych, przypadków testowych oraz oczekiwanych wyników referencyjnych,
- przygotowanie zasad merytorycznej oceny wyników realizacji scenariuszy testowych,
- wsparcie Zamawiającego przy wyjaśnianiu i doprecyzowywaniu dokumentacji postępowań,
- przygotowywanie propozycji odpowiedzi na pytania wykonawców,
- udział w badaniu i ocenie ofert, w tym w ocenie wyników testów oferowanych rozwiązań,
- przygotowywanie opinii, ocen i raportów zgodności Systemu z aktualną wiedzą medyczną

- wsparcie merytoryczne podczas realizacji umów, przeprowadzania testów i odbiorów dostarczonych rozwiązań.

Usługi będą realizowane na podstawie zapotrzebowania zgłaszanego przez Zamawiającego, odpowiednio do aktualnego etapu poszczególnych postępowań oraz realizowanych umów.

2. Termin i zasady realizacji

Usługi będą świadczone od dnia zawarcia umowy do dnia 04 grudnia 2026 r. albo do wyczerpania maksymalnej wartości umowy, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.

Rozpoczęcie realizacji poszczególnych prac będzie następowało na podstawie zlecenia przekazanego przez Zamawiającego. Zlecenie będzie określało zakres czynności, oczekiwany rezultat, termin wykonania oraz maksymalną liczbę godzin przewidzianą na jego realizację.

Ekspert potwierdzi możliwość realizacji zlecenia w terminie wskazanym przez Zamawiającego.

Czynności będą wykonywane zgodnie z terminami wynikającymi z harmonogramów prowadzonych postępowań, oceny ofert oraz odbiorów realizowanych umów.

Usługi będą świadczone co do zasady zdalnie. Zamawiający może wymagać udziału Eksperta w spotkaniach, testach, prezentacjach, etc. w charakterze osoby zapewniającej wsparcie merytoryczne, a także w odbiorach prowadzonych zdalnie, stacjonarnie albo w formule hybrydowej.

Rezultaty prac będą przekazywane Zamawiającemu w postaci elektronicznej.

3. Zakres zamówienia

W ramach obszaru albo obszarów, Ekspert będzie on odpowiedzialny za:

- zapoznanie się z dokumentacją poszczególnych postępowań,
- przygotowanie scenariuszy testowych i przypadków testowych,
- określenie danych wejściowych dla poszczególnych scenariuszy,
- przygotowanie oczekiwanych wyników referencyjnych adekwatnych do postępowania (np. dla Interpretera wyników badań laboratoryjnych będzie to określenie wartości referencyjnych dla analizowanego obszaru klinicznego),
- wskazanie wiarygodnych źródeł wiedzy stanowiących podstawę przygotowania wyników referencyjnych,
- przygotowanie zasad umożliwiających jednoznaczną i powtarzalną ocenę wyników zwracanych przez testowane rozwiązania,
- aktualizację lub uzupełnianie materiałów testowych stosownie do potrzeb Zamawiającego,

2 z 10

Centrum e-Zdrowia
ul. Stanisława Dubois 5A
00-184 Warszawa

tel.: +48 22 597-09-27
fax: +48 22 597-09-37
biuro@cez.gov.pl | www.cez.gov.pl

NIP: 5251575309
REGON: 001377706

- opiniowanie wymagań zawartych w dokumentacji postępowań,
- wskazywanie zapisów wymagających doprecyzowania z perspektywy merytorycznej,
- udział w spotkaniach dotyczących dokumentacji,
- przygotowywanie propozycji odpowiedzi na pytania wykonawców,
- opiniowanie proponowanych zmian dokumentacji,
- udział w przygotowaniu i przeprowadzeniu testów oferowanych rozwiązań,
- analizę wyników realizacji scenariuszy testowych,
- porównanie uzyskanych wyników z wynikami referencyjnymi,
- ocenę poprawności merytorycznej, kompletności, aktualności i przydatności wyników,
- dokumentowanie stwierdzonych błędów, niezgodności oraz wątpliwości,
- przygotowywanie pytań lub propozycji wezwania wykonawców do złożenia wyjaśnień,
- analizę wyjaśnień przekazywanych przez wykonawców,
- przygotowywanie kart ocen, opinii i raportów,
- udział w testach i odbiorach realizowanych umów,
- ocenę zgodności dostarczonych rozwiązań z wymaganiami merytorycznymi,
- ocenę usunięcia stwierdzonych błędów i niezgodności.

Zakres konkretnego zlecenia może obejmować jedną lub kilka czynności wskazanych powyżej, stosownie do potrzeb Zamawiającego i etapu danego postępowania albo realizacji umowy. Szczegółowy zakres godzin zostanie określony w umowie natomiast Zamawiający gwarantuje angaż maksymalnie 60-roboczogodzin na Eksperta.

Ekspert będzie przedstawiał Zamawiającemu wyniki wykonanych analiz i ocen wraz z ich uzasadnieniem oraz wskazaniem wykorzystanych źródeł, jeżeli charakter wykonywanych czynności tego wymaga. Ostateczne decyzje dotyczące oceny ofert, wyniku postępowania oraz odbioru rozwiązania należą do Zamawiającego.

3.1 Zakres szczegółowy – Symptom Checker

Scenariusze testowe będą obejmować rzeczywiste przypadki pacjentów zgłaszających się z określonymi objawami lub zespołami objawów, przy czym zakres scenariuszy powinien umożliwiać ocenę zdolności rozwiązania do:

- identyfikacji informacji niezbędnych do przeprowadzenia prawidłowej oceny stanu zdrowia pacjenta,

3 z 10

Centrum e-Zdrowia
ul. Stanisława Dubois 5A
00-184 Warszawa

tel.: +48 22 597-09-27
fax: +48 22 597-09-37
biuro@cez.gov.pl | www.cez.gov.pl

NIP: 5251575309
REGON: 001377706

- zadawania pytań pogłębiających adekwatnych do wieku, płci, zgłaszanych objawów oraz odpowiedzi udzielonych przez pacjenta,
- prawidłowego prowadzenia wywiadu medycznego w sposób odpowiadający rzeczywistemu procesowi zbierania informacji przez personel medyczny,
- identyfikacji objawów alarmowych oraz czynników zwiększających ryzyko wystąpienia stanu zagrożenia zdrowia lub życia,
- prawidłowej oceny pilności dalszego postępowania medycznego (triaż),
- identyfikacji sytuacji wymagających natychmiastowej pomocy medycznej,
- identyfikacji sytuacji wymagających konsultacji lekarskiej w trybie pilnym lub planowym,
- identyfikacji sytuacji niewymagających konsultacji lekarskiej i kwalifikujących się do samoopieki lub obserwacji,
- wskazania najbardziej prawdopodobnych przyczyn zgłaszanych objawów,
- uwzględniania współwystępowania wielu objawów oraz zależności pomiędzy nimi,
- uwzględniania wieku, płci oraz innych informacji pozyskanych w ramach wywiadu,
- prawidłowej oceny przypadków niejednoznacznych wymagających pozyskania dodatkowych informacji,
- prawidłowej oceny przypadków o podobnym obrazie klinicznym, lecz wymagających odmiennego postępowania,
- unikania generowania nieuzasadnionego niepokoju u pacjenta,
- unikania generowania fałszywego poczucia bezpieczeństwa w sytuacjach wymagających interwencji medycznej,
- formułowania rekomendacji dalszego postępowania adekwatnych do ustalonego poziomu pilności,
- prezentowania informacji w sposób zrozumiały dla pacjenta nieposiadającego wykształcenia medycznego.

Dla każdego Scenariusza Ekspert określi:

- oczekiwany przebieg wywiadu medycznego,
- informacje krytyczne dla prawidłowej oceny przypadku,
- oczekiwany poziom triażu,
- oczekiwane prawdopodobne przyczyny zgłaszanych objawów,
- oczekiwane rekomendowane dalsze postępowanie,
- błędy krytyczne skutkujące uznaniem odpowiedzi za nieprawidłową,
- warunki uznania wyniku za prawidłowy lub nieprawidłowy.

4 z 10

Centrum e-Zdrowia
ul. Stanisława Dubois 5A
00-184 Warszawa

tel.: +48 22 597-09-27
fax: +48 22 597-09-37
biuro@cez.gov.pl | www.cez.gov.pl

NIP: 5251575309
REGON: 001377706

3.2 Zakres szczegółowy – Interpreter wyników badań laboratoryjnych

Scenariusze testowe będą odzwierciedleniem rzeczywistych przypadków pacjentów zgłaszających się do lekarza wyłącznie z wynikami badań laboratoryjnych oraz podstawowymi informacjami identyfikującymi pacjenta (wiek, płeć).

Scenariusze powinny umożliwiać ocenę zdolności Systemu do:

- identyfikacji kompletności informacji niezbędnych do przeprowadzenia prawidłowej interpretacji wyników badań,
- zadawania pytań pogłębiających adekwatnych do przedstawionego przypadku,
- uwzględniania odpowiedzi pacjenta w procesie interpretacji,
- prawidłowej interpretacji wyników badań laboratoryjnych w szczególności ich korelacji w kontekście uzyskanego obrazu klinicznego,
- identyfikacji potencjalnych przyczyn nieprawidłowości wraz z zaleceniami np. *unikaj spożywania dużej ilości tłuszczów nasyconych, których najwięcej zawiera wysoka przetworzona żywność jak Twój poziom cholesterolu LDL jest ...*
- rozpoznawania sytuacji wymagających pilnej konsultacji medycznej,
- unikania generowania nieuzasadnionego niepokoju lub fałszywego poczucia bezpieczeństwa u pacjenta,
- formułowania adekwatnych rekomendacji dalszego postępowania.

Dla każdego scenariusza Ekspert określi:

- oczekiwany przebieg wywiadu,
- informacje krytyczne dla prawidłowej interpretacji,
- oczekiwaną interpretację wyników,
- oczekiwane rekomendowane dalsze postępowanie,
- sytuacje stanowiące błąd krytyczny mogące stanowić ewentualną podstawę do odrzucenia takiego rozwiązania np. wykrycie jednoznacznych błędów interpretacyjnych mogących skutkować zagrożeniem życia użytkownika,
- warunki uznania odpowiedzi za prawidłową lub nieprawidłową.

4. Obszary zamówienia i wymagania wobec Ekspertów

Zamawiający przewiduje pozyskanie trzech Ekspertów świadczących specjalistyczne usługi eksperckie w następujących obszarach:

- Symptom Checker,
- Interpreter wyników badań laboratoryjnych.

Usługi będą wykonywane osobiście przez Eksperta wskazanego w ofercie. Zakres i liczba godzin zlecanych poszczególnym Ekspertom będą zależne od bieżących potrzeb Zamawiającego. Zamawiający nie gwarantuje zlecenia jednakowej liczby godzin wszystkim wybranym Ekspertom, wykorzystania pełnej dostępności zadeklarowanej przez Eksperta ani zlecenia minimalnej liczby godzin.

Niezależnie od obszaru Ekspert powinien posiadać umiejętność:

- tworzenia scenariuszy testowych, kryteriów oceny i wyników referencyjnych,
- przygotowywania pisemnych opinii i uzasadnień w języku polskim,
- przedstawiania zagadnień specjalistycznych w sposób zrozumiały dla osób nieposiadających wiedzy medycznej w danej dziedzinie,
- współpracy z zespołem Zamawiającego oraz udziału w spotkaniach z wykonawcami ocenianych rozwiązań.

4.1 Obszar 1 - Symptom Checker

Ekspert będzie świadczył usługi dotyczące rozwiązania klasy Symptom checker, zgodnie z zakresem opisanym w punktach 1, 3 i 3.1 OPZ.

Ekspert powinien posiadać:

- wykształcenie wyższe medyczne oraz prawo wykonywania zawodu lekarza,
- wiedzę specjalistyczną i doświadczenie praktyczne w zakresie oceny objawów, przeprowadzania wywiadu medycznego, diagnostyki różnicowej oraz kwalifikowania pacjentów do dalszego postępowania diagnostyczno-terapeutycznego,
- doświadczenie zawodowe związane z podejmowaniem decyzji dotyczących pilności udzielenia świadczeń zdrowotnych, kierowania pacjentów do właściwego poziomu opieki oraz oceny ryzyka wynikającego ze zgłaszanych objawów,
- umiejętność oceny znaczenia klinicznego objawów zgłaszanych przez pacjenta, w szczególności identyfikacji objawów alarmowych oraz stanów mogących stanowić zagrożenie zdrowia lub życia,
- doświadczenie umożliwiające przygotowywanie oraz ocenę przypadków klinicznych wykorzystywanych do celów edukacyjnych, analitycznych, naukowych lub związanych z oceną systemów informatycznych wspierających proces podejmowania decyzji medycznych,

6 z 10

Centrum e-Zdrowia
ul. Stanisława Dubois 5A
00-184 Warszawa

tel.: +48 22 597-09-27
fax: +48 22 597-09-37
biuro@cez.gov.pl | www.cez.gov.pl

NIP: 5251575309
REGON: 001377706

- umiejętność określania informacji niezbędnych do przeprowadzenia prawidłowej oceny stanu zdrowia pacjenta oraz identyfikacji pytań pogłębiających wymaganych dla właściwego przeprowadzenia wywiadu medycznego,
- umiejętność oceny poprawności procesu triażu oraz kwalifikacji pacjenta do odpowiedniego poziomu pilności dalszego postępowania,
- umiejętność oceny poprawności rekomendowanego dalszego postępowania, w szczególności w zakresie identyfikacji sytuacji wymagających natychmiastowej pomocy medycznej, pilnej konsultacji lekarskiej, konsultacji planowej lub samoopieki,
- znajomość aktualnej wiedzy medycznej, wytycznych klinicznych oraz rekomendacji towarzystw naukowych mających zastosowanie do oceny objawów i triażu pacjentów,
- doświadczenie umożliwiające przygotowanie wzorców odpowiedzi, scenariuszy testowych oraz kryteriów oceny jakości działania systemów wspomagających ocenę objawów i proces triażu pacjentów.

4.2 Obszar 2 - Interpreter wyników badań laboratoryjnych

Ekspert będzie świadczył usługi dotyczące Interpreter wyników badań laboratoryjnych, zgodnie z zakresem opisanym w punktach 1, 3 i 3.2 OPZ.

Ekspert powinien posiadać:

- wykształcenie wyższe medyczne oraz prawo wykonywania zawodu lekarza,
- wiedzę specjalistyczną i doświadczenie praktyczne w zakresie interpretacji wyników badań laboratoryjnych, diagnostyki różnicowej oraz oceny stanu zdrowia pacjenta na podstawie danych klinicznych i wyników badań,
- doświadczenie zawodowe związane z prowadzeniem diagnostyki, kwalifikowaniem pacjentów do dalszych świadczeń zdrowotnych lub podejmowaniem decyzji dotyczących dalszego postępowania medycznego,
- umiejętność oceny znaczenia klinicznego pojedynczych wyników badań laboratoryjnych oraz zależności pomiędzy wieloma parametrami laboratoryjnymi,
- doświadczenie umożliwiające przygotowywanie oraz ocenę przypadków klinicznych wykorzystywanych do celów edukacyjnych, analitycznych, naukowych lub związanych z oceną systemów informatycznych wspierających proces podejmowania decyzji,

- umiejętność określania informacji niezbędnych do przeprowadzenia prawidłowej interpretacji wyników badań oraz identyfikacji pytań pogłębiających wymaganych dla prawidłowej oceny sytuacji pacjenta,
- umiejętność oceny poprawności rekomendowanego dalszego postępowania, w szczególności w zakresie identyfikacji sytuacji wymagających pilnej konsultacji medycznej oraz sytuacji niewymagających pilnej interwencji,
- znajomość aktualnej wiedzy medycznej, wytycznych klinicznych oraz rekomendacji towarzystw naukowych mających zastosowanie do interpretacji wyników badań laboratoryjnych,
- doświadczenie umożliwiające przygotowanie wzorców odpowiedzi, scenariuszy testowych oraz kryteriów oceny jakości działania systemów wspomagających interpretację wyników badań laboratoryjnych.

5. Wymagania dotyczące rezultatów prac

Rezultaty prac powinny:

- być przygotowane w języku polskim,
- być kompletne, jednoznaczne i możliwe do wykorzystania przez Zamawiającego,
- zawierać uzasadnienie dokonanych ocen,
- wskazywać źródła wykorzystane przy przygotowywaniu scenariuszy lub ocen,
- umożliwiać odtworzenie sposobu przeprowadzenia oceny,
- być przekazywane w formatach edytowalnych uzgodnionych z Zamawiającym.

Zasady przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych albo udzielenia Zamawiającemu odpowiednich uprawnień do korzystania z rezultatów prac zostaną określone w umowie. Zakres tych uprawnień musi umożliwiać Zamawiającemu co najmniej nieograniczone czasowo korzystanie, kopiowanie, modyfikowanie, rozwijanie oraz ponowne wykorzystywanie przygotowanych scenariuszy, wyników referencyjnych, raportów, opinii i pozostałych rezultatów prac na potrzeby prowadzonych postępowań, realizacji umów, testów i odbiorów.

6. Bezstronność, brak konfliktu interesów i poufność

Ekspert jest zobowiązany zachować bezstronność i niezależność wobec wykonawców, potencjalnych wykonawców oraz producentów rozwiązań objętych postępowaniami, których dotyczyć będą świadczone usługi.

Ekspert nie może:

- pozostawać z wykonawcami, potencjalnymi wykonawcami lub producentami ocenianych rozwiązań w relacjach zawodowych, osobowych, kapitałowych lub innych relacjach mogących wywoływać uzasadnione wątpliwości co do jego bezstronności,
- brać udziału w przygotowaniu ofert składanych w tych postępowaniach,
- świadczyć na rzecz wykonawców lub producentów ocenianych rozwiązań usług związanych z przygotowaniem, oferowaniem, wdrażaniem albo oceną rozwiązań będących przedmiotem danego postępowania,
- posiadać interesu finansowego, zawodowego lub osobistego związanego z wyborem określonego rozwiązania.

Ekspert jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Zamawiającego o każdym rzeczywistym lub potencjalnym konflikcie interesów.

Przed rozpoczęciem wykonywania czynności w ramach danego postępowania Ekspert złoży oświadczenie o braku konfliktu interesów i zachowaniu poufności. Ekspert jest zobowiązany do niezwłocznej aktualizacji oświadczenia w przypadku zmiany okoliczności.

Ekspert zachowa w poufności w szczególności:

- treść scenariuszy i danych testowych,
- oczekiwane wyniki referencyjne,
- dokumentację postępowań nieudostępnioną publicznie,
- treść ofert i wyjaśnień wykonawców,
- wyniki przeprowadzonych testów i ocen,
- pozostałe informacje uzyskane podczas realizacji zamówienia.

7. Sposób rozliczania

Usługi świadczone przez danego Eksperta będą rozliczane na podstawie liczby faktycznie przepracowanych godzin oraz stawki godzinowej określonej w umowie.

Zamawiający szacuje zlecenie na maksymalnie 60 roboczogodzin.

Poszczególne usługi będą zlecane stosownie do bieżących potrzeb Zamawiającego.

Przed rozpoczęciem prac Zamawiający określi lub zaakceptuje maksymalną liczbę godzin przewidzianych na realizację danego zlecenia. Przekroczenie zaakceptowanej liczby godzin wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego.

Rozliczenie będzie następowało miesięcznie albo po zakończeniu określonego zlecenia, na podstawie zaakceptowanego przez Zamawiającego zestawienia zawierającego:

9 z 10

Centrum e-Zdrowia
ul. Stanisława Dubois 5A
00-184 Warszawa

tel.: +48 22 597-09-27
fax: +48 22 597-09-37
biuro@cez.gov.pl | www.cez.gov.pl

NIP: 5251575309
REGON: 001377706

- opis wykonanych czynności,
- liczbę godzin przeznaczonych na ich wykonanie,
- przekazane rezultaty prac.

Podstawą rozliczenia będzie potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania prac.

8. Materiały przekazywane przez Zamawiającego

Zamawiający przekazuje Wykonawcy dokumentację i materiały niezbędne do realizacji poszczególnych zleceń, odpowiednio do zakresu i etapu prowadzonych prac niezwłocznie (tj. w ciągu max. 3 dni roboczych) po nawiązaniu współpracy.