

286234

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zamówienia

1.1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa subskrypcji oprogramowania Red Hat OpenShift Platform Plus lub rozwiązania równoważnego, stanowiącego platformę konteneryzacyjną klasy Enterprise opartą o technologię Kubernetes, zwanego dalej „Oprogramowaniem”, wraz ze Wsparciem Technicznym oraz usługami eksperckimi.

2. Termin realizacji / okres obowiązywania

- 2.1. Termin realizacji zamówienia wynosi 15 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy.
- 2.2. Okres obowiązywania subskrypcji Oprogramowania oraz Wsparcia Technicznego wynosi odpowiednio 36 miesięcy albo 60 miesięcy.
- 2.3. Ostateczny okres obowiązywania subskrypcji Oprogramowania oraz Wsparcia Technicznego zostanie określony przez Zamawiającego na etapie wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
- 2.4. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia wyceny dla obu wariantów, o których mowa w pkt 2.2.
- 2.5. Usługi eksperckie będą realizowane sukcesywnie, na podstawie zleceń Zamawiającego, przez cały okres obowiązywania subskrypcji Oprogramowania oraz Wsparcia Technicznego.
- 2.6. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, Wykonawca dostarczy licencje opisane w pkt 4 w terminie nie dłuższym niż 15 dni kalendarzowych od dnia przyjęcia zlecenia w ramach prawa opcji.
- 2.7. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji jednokrotnie lub wielokrotnie, w całości lub w części, w okresie obowiązywania Umowy.

3. Zakres zamówienia podstawowego obejmuje:

3.1. Dostawę Oprogramowania, świadczenie Wsparcia Technicznego oraz usługi eksperckich zgodnie z poniższą tabelą:

LP	Nazwa	Opis	Liczba
1	MW01623, Red Hat OpenShift Platform Plus (Bare Metal Node), Premium (1-2 sockets) lub rozwiązanie równoważne	Licencja subskrypcyjna na użytkowanie oprogramowania Red Hat OpenShift Platform Plus, PREMIUM lub rozwiązanie równoważne, na okres 36 lub 60 miesięcy, na serwerze wyposażonym max. w 2 procesory, każdy max. 32 rdzenie	23

1 z 9

2	Wsparcie PREMIUM	Wsparciem techniczne na poziomie PREMIUM dla produktu Red Hat OpenShift Platform Plus, lub rozwiązanie równoważnego w tym możliwość rejestracji przez Zamawiającego dostarczanych subskrypcji z uprawnieniami administratora na portalu Red Hat Customer Portal lub równoważnym	36/60 miesięcy
3	Usługi eksperckie	Usługi eksperckie związane z instalacją, konfiguracją, eksploatacją i utrzymaniem Oprogramowania.	350 godzin

3.2. Zapewnienie funkcjonalności określonych w OPZ,

3.3. Zapewnienie Wsparcie Techniczne zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 8 OPZ.

3.4. Przekazanie danych dostępowych oraz dokumentów licencyjnych, w tym kluczy, kodów aktywacyjnych oraz instrukcji aktywacji.

3.5. Dostarczenie pełnej dokumentacji technicznej i administracyjnej zgodnie z wymaganiami OPZ.

4. Zakres zamówienia opcjonalnego: Prawo Opcji

4.1. Zamawiający przewiduje możliwość zwiększenia liczby subskrypcji Oprogramowania objętego zamówieniem o maksymalnie 23 dodatkowe subskrypcje Red Hat OpenShift Platform Plus (Bare Metal Node), Premium (1–2 sockets) lub rozwiązania równoważnego o parametrach nie gorszych niż określone dla zamówienia podstawowego

4.2. Subskrypcje dostarczone w ramach Prawa Opcji muszą być objęte Wsparciem Technicznym na zasadach określonych dla zamówienia podstawowego

4.3. Skorzystanie z Prawa Opcji stanowi uprawnienie Zamawiającego, a nie jego obowiązek. Oznacza to, że Zamawiający może, lecz nie musi, zlecić wykonanie zakresu objętego Prawem Opcji. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o realizację świadczeń opcjonalnych, jak również brak skorzystania z Prawa Opcji nie będzie uznawany za nienależyte wykonanie umowy przez Zamawiającego.

5. Wymagania ogólne

Oferowane Oprogramowanie musi spełniać co najmniej następujące wymagania:

5.1. Pochodzić z legalnego źródła oraz zostać dostarczone wraz ze wszystkimi prawami, uprawnieniami, licencjami, kluczami, dostępami i dokumentami niezbędnymi do jego użytkowania zgodnie z prawem i Umową.

5.2. Umożliwiać pełne wykorzystanie zgodnie z warunkami licencjonowania producenta Oprogramowania.

5.3. Być objęte wsparciem oraz rozwojem producenta przez cały okres obowiązywania subskrypcji.

5.4. Zapewniać realizację wszystkich funkcjonalności określonych w OPZ.

- 5.5. Być kompatybilne z infrastrukturą i systemami współpracującymi wskazanymi w OPZ.
- 5.6. Nie powodować utraty wsparcia producentów dla rozwiązań już eksploatowanych przez Zamawiającego – jeżeli dotyczy.
- 5.7. Zapewniać Zamawiającemu prawo do pobierania poprawek, aktualizacji i nowych wersji Oprogramowania przez okres obowiązywania Umowy, w sposób nienaruszający praw twórców oraz właścicieli praw autorskich i nieograniczający praw Zamawiającego do korzystania z Oprogramowania.
- 5.8. Pozwalać na swobodne przenoszenie pomiędzy stacjami roboczymi lub serwerami (np. w przypadku wymiany lub uszkodzenia sprzętu), o ile nie pozostaje to w sprzeczności z modelem licencjonowania producenta.
- 5.9. Pochodzić bezpośrednio od producenta lub z oficjalnych, autoryzowanych kanałów dystrybucyjnych.
- 5.10. Spełniać standard bezpieczeństwa na poziomie co najmniej SCC02.
- 5.11. Być wolne od mechanizmów celowo ograniczających funkcjonalność oraz wolne od wirusów, złośliwego oprogramowania i innych elementów mogących naruszać bezpieczeństwo Zamawiającego.
- 5.12. Nie znajdować się w dniu składania oferty poza wsparciem producenta ani posiadać ogłoszonego zakończenia wsparcia lub rozwoju.
- 5.13. Obejmować wszystkie elementy, czynności, licencje, konfiguracje, aktualizacje, uzgodnienia techniczne i dokumenty niezbędne do uruchomienia, odbioru i prawidłowej eksploatacji Oprogramowania zgodnie z OPZ, nawet jeżeli nie zostały wskazane odrębnie, o ile są niezbędne do osiągnięcia oczekiwanego rezultatu.
- 5.14. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi dokumenty potwierdzające legalność pochodzenia Oprogramowania, model licencjonowania, zakres uprawnień oraz prawo do korzystania ze wsparcia producenta lub partnera serwisowego.
- 5.15. Oprogramowanie musi stanowić komercyjne rozwiązanie klasy Enterprise, rozwijane i wspierane przez producenta.
- 5.16. Oprogramowanie musi umożliwiać Zamawiającemu rejestrację dostarczonych subskrypcji z uprawnieniami administratora w portalu producenta oraz korzystanie z pełnej funkcjonalności portalu producenta w zakresie dostępu do dokumentacji, aktualizacji, poprawek i bazy wiedzy.
- 5.17. W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego Wykonawca zobowiązany jest wykazać spełnienie wszystkich wymagań określonych w OPZ poprzez przedłożenie wraz z ofertą szczegółowej tabeli zgodności zawierającej odniesienie do każdego wymagania OPZ oraz sposób jego realizacji przez oferowane rozwiązanie.

6. Wymagania funkcjonalne

Oprogramowanie musi umożliwiać co najmniej:

- 6.1. Uruchamianie, zarządzanie oraz eksploatację aplikacji kontenerowych w środowisku Kubernetes klasy Enterprise.
- 6.2. Instalację i pracę na serwerach fizycznych (bare metal), środowiskach zwirtualizowanych oraz chmurach publicznych.

6.3. Zapewniać centralny, deklaracyjny i automatyczny mechanizm zarządzania cyklem życia całego stosu technologicznego, obejmującego co najmniej:

- warstwę Kubernetes;
- komponenty płaszczyzny sterującej;
- komponenty sieciowe;
- komponenty wejściowego ruchu aplikacyjnego;
- komponenty uwierzytelniania;
- komponenty monitorowania platformy;
- komponenty zarządzające konfiguracją węzłów.
- konfigurację kubelet;
- konfigurację środowiska uruchomieniowego kontenerów;
- kontrolowane wdrażanie zmian na grupach węzłów;
- automatyczne wykonywanie wymaganych restartów węzłów;
- kontrolę postępu i stanu wdrażania konfiguracji.
- Funkcjonalność ta musi być integralną częścią platformy i nie może wymagać wdrożenia zewnętrznego systemu zarządzania konfiguracją.

6.4. Umożliwiać eksploatację węzłów klastra zgodnie z modelem ograniczającym bezpośrednio, ręczne zmiany konfiguracji systemu operacyjnego poprzez:

- deklarowane centralnie;
- wersjonowane;
- automatycznie wdrażane;
- kontrolowane pod względem zgodności ze stanem zadeklarowanym;
- możliwe do wdrożenia w sposób skoordynowany na grupach węzłów.
- Standardowym modelem administracyjnym nie może być ręczna / imperatywna konfiguracja każdego węzła poprzez SSH.

6.5. Zawierać natywnie zestawy operatorów kontrolujących komponenty platformy, będące odpowiedzialne za:

- Ciągłe odtwarzanie stanu;
- monitorowanie dostępności komponentów;
- raportowanie stanu komponentów;
- kontrolowanie zgodności wersji;
- Operatorzy zarządzający podstawowymi funkcjami platformy muszą być dostarczani, testowani i wspierani jako element jednej platformy.

6.6. Zapewniać wspierany przez producenta sposób instalacji, eksploatacji i aktualizacji w środowisku całkowicie odłączonym od Internetu. Mechanizm musi obejmować zautomatyzowane co najmniej:

- kopiowanie obrazów instalacyjnych platformy;
- kopiowanie obrazów wymaganych do aktualizacji platformy;
- kopiowanie katalogów operatorów;
- kopiowanie obrazów aplikacyjnych;

- możliwość przeniesienia zawartości za pośrednictwem nośnika danych pomiędzy siecią podłączoną do Internetu a siecią izolowaną;
- kontrolę kompletności zestawu wymaganych artefaktów.
- Proces musi być objęty wsparciem producenta platformy i udokumentowany jako standardowy scenariusz eksploatacyjny.

6.7. Implementować natywnie procesy budowania obrazów umożliwiające standaryzację procesu CI w organizacji

- Platforma musi umożliwiać definiowanie procesów budowania obrazów kontenerowych jako zasobów zarządzanych przez API platformy.
- Wymagana jest możliwość:
 - budowania obrazu bezpośrednio z kodu źródłowego;
 - uruchamiania procesu budowania wewnątrz klastra;
 - śledzenia statusu procesu budowania;
 - przechowywania historii procesów;
 - automatycznego przekazania wyniku procesu do rejestru obrazów.
- Funkcjonalność nie może wymagać wdrożenia zewnętrznego systemu CI/CD wyłącznie w celu realizacji podstawowego procesu budowania obrazu.

6.8. Implementować zarządzanie cyklem życia aplikacji, w tym ich wdrażanie, aktualizację, monitorowanie, skalowanie oraz wycofywanie.

6.9. Uruchamianie aplikacji stanowych i bezstanowych z zachowaniem wysokiej dostępności.

6.10. Realizację procesów Continuous Integration (CI), Continuous Delivery (CD) oraz GitOps poprzez natywne wbudowane mechanizmy będące integralną częścią rozwiązania.

6.11. Zarządzanie komunikacją pomiędzy usługami przy wykorzystaniu funkcjonalności Service Mesh.

6.12. Zarządzanie wieloma klastrami Kubernetes z poziomu jednej konsoli administracyjnej.

6.13. Monitorowanie środowiska, aplikacji oraz infrastruktury, w tym prezentowanie parametrów eksploatacyjnych i generowanie alertów.

6.14. Zarządzanie i przechowywanie obrazów kontenerowych zgodnych ze standardem OCI.

6.15. Integrację z usługami katalogowymi oraz systemami zarządzania tożsamością, w szczególności LDAP, Microsoft Active Directory, SAML oraz OpenID Connect.

6.16. Zarządzanie uprawnieniami użytkowników oraz zasobów z wykorzystaniem mechanizmów RBAC.

6.17. Segmentację ruchu sieciowego oraz definiowanie polityk komunikacji pomiędzy usługami.

6.18. Bezpieczne przechowywanie i zarządzanie danymi wrażliwymi (Secrets).

6.19. Obsługę pamięci masowej typu blokowego, plikowego oraz obiektowego.

6.20. Zapewnienie mechanizmów bezpieczeństwa obejmujących skanowanie podatności, kontrolę zgodności oraz egzekwowanie polityk bezpieczeństwa.

6.21. Uruchamianie i zarządzanie maszynami wirtualnymi oraz środowiskami Serverless w ramach platformy.

Ponadto musi:

6.22. Implementować Spójny model wsparcia producenta

6.23. Producent platformy musi zapewniać jeden model wsparcia technicznego obejmujący co najmniej:

- dystrybucję Kubernetes;
- system operacyjny przeznaczony dla węzłów klastra;
- mechanizm aktualizacji platformy;
- podstawową warstwę sieciową;
- mechanizm publikowania aplikacji;
- mechanizmy uwierzytelniania;
- mechanizmy monitorowania stanu samej platformy;
- mechanizmy zarządzania operatorami.

6.24. W przypadku awarii Zamawiający nie może być zobowiązany do samodzielnego ustalania, który z wielu niezależnych dostawców odpowiada za problem występujący pomiędzy podstawowymi komponentami platformy

7. Wymagania licencyjne:

7.1. Licencje/subskrypcje muszą odpowiadać metryce licencyjnej określonej przez producenta dla oferowanego Oprogramowania.

7.2. Licencje/subskrypcje muszą obejmować zakres określony w pkt 3 OPZ.

7.3. Licencje/subskrypcje muszą umożliwiać produkcyjne wykorzystanie Oprogramowania w środowisku Zamawiającego.

7.4. Licencje/subskrypcje muszą zapewniać prawo do instalacji nowych wersji Oprogramowania, w tym aktualizacji typu upgrade, przez cały okres obowiązywania subskrypcji.

7.5. Licencje/subskrypcje muszą zapewniać prawo dostępu do aktualizacji, poprawek bezpieczeństwa, poprawek błędów oraz dokumentacji producenta przez cały okres obowiązywania subskrypcji.

7.6. Licencje/subskrypcje muszą zapewniać dostęp do portalu producenta, bazy wiedzy oraz zasobów technicznych związanych z oferowanym Oprogramowaniem.

7.7. Licencje/subskrypcje muszą umożliwiać rejestrację dostarczonych subskrypcji z uprawnieniami administratora dla Zamawiającego.

7.8. Licencje/subskrypcje muszą umożliwiać przenoszenie uprawnień licencyjnych pomiędzy serwerami i urządzeniami Zamawiającego w ramach wymiany infrastruktury, zgodnie z warunkami licencjonowania producenta.

7.9. Oprogramowanie musi być przeznaczone do użytkowania w Centrum Przetwarzania Danych Zamawiającego na dedykowanej infrastrukturze Zamawiającego.

7.10. Po zakończeniu okresu obowiązywania subskrypcji Zamawiający zachowuje prawo do dalszego korzystania z dostarczonego Oprogramowania zgodnie z warunkami licencyjnymi producenta, z wyłączeniem uprawnień związanych ze wsparciem technicznym, aktualizacjami oraz nowymi wersjami Oprogramowania.

7.11. Licencje/subskrypcje muszą umożliwiać Zamawiającemu przeprowadzenie audytu zgodności wykorzystania licencji z warunkami licencjonowania producenta, bez naruszania bezpieczeństwa danych oraz ciągłości pracy systemów Zamawiającego.

8. Gwarancja i wsparcie techniczne

Wsparcie Techniczne dla Oprogramowania musi obejmować co najmniej:

- 8.1. Dostęp do aktualizacji, poprawek, łatek bezpieczeństwa oraz nowych wersji Oprogramowania przez cały okres obowiązywania subskrypcji.
- 8.2. Dostęp do dokumentacji technicznej, administracyjnej oraz bazy wiedzy producenta za pośrednictwem dedykowanego portalu producenta.
- 8.3. Dostęp do plików instalacyjnych Oprogramowania, aktualizacji oraz poprawek publikowanych przez producenta.
- 8.4. Możliwość zgłaszania Incydentów bezpośrednio do producenta Oprogramowania lub jego autoryzowanego partnera.
- 8.5. Świadczenie Wsparcia Technicznego w zakresie:
 - a) asysty przy instalacji Oprogramowania,
 - b) testowania aplikacji,
 - c) diagnostyki problemów związanych z użytkowaniem Oprogramowania,
 - d) usuwania błędów Oprogramowania (bug fixes),
 - e) konsultacji technicznych związanych z eksploatacją Oprogramowania.
- 8.6. Wsparcie Techniczne musi być świadczone na poziomie PREMIUM zgodnie z warunkami wsparcia producenta dla oferowanego Oprogramowania.
- 8.7. Wsparcie Techniczne musi być świadczone przez okres odpowiadający okresowi obowiązywania subskrypcji Oprogramowania.
- 8.8. Wsparcie Techniczne musi być świadczone w trybie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
- 8.9. Zamawiający musi mieć możliwość zgłaszania Incydentów:
 - a) za pośrednictwem dedykowanego portalu producenta – 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu,
 - b) telefonicznie – 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
- 8.10. Wsparcie Techniczne musi być świadczone bez limitu liczby zgłoszeń.
- 8.11. Wsparcie Techniczne musi obejmować wsparcie na poziomie L1, L2 i L3 realizowane bezpośrednio przez producenta Oprogramowania lub jego autoryzowanych przedstawicieli.
- 8.12. Oferowane Wsparcie Techniczne nie może być realizowane wyłącznie w formule community support lub równoważnej.
- 8.13. Wsparcie Techniczne musi zapewniać ochronę prawną Zamawiającego w zakresie naruszeń praw własności intelektualnej osób trzecich zgodnie ze standardowymi warunkami producenta Oprogramowania.
- 8.14. Komunikacja w ramach Wsparcia Technicznego musi być realizowana w języku polskim lub angielskim.
- 8.15. W ramach Wsparcia Technicznego Zamawiający musi posiadać możliwość korzystania z dedykowanego portalu producenta, umożliwiającego w szczególności rejestrację subskrypcji, zarządzanie zgłoszeniami serwisowymi, przeglądanie dokumentacji oraz pobieranie aktualizacji i poprawek.

9. Opis wymagań dla Oprogramowania równoważnego

- 9.1. Jeżeli w niniejszym OPZ wskazano nazwy własne, producentów, znaki towarowe, modele, typy, normy, technologie, platformy, środowiska lub inne odniesienia mogące sugerować konkretne rozwiązanie, należy je rozumieć wyłącznie jako odniesienia przykładowe, określające minimalny oczekiwany poziom funkcjonalny, techniczny, jakościowy, bezpieczeństwa, interoperacyjności oraz eksploatacji.
- 9.2. Zamawiający dopuszcza złożenie oferty na Oprogramowanie równoważne, tj. spełniające co najmniej wszystkie wymagania określone w niniejszym OPZ, w szczególności w zakresie funkcjonalności, wydajności, bezpieczeństwa, kompatybilności z elementami środowiska technicznego Zamawiającego.
- 9.3. Wykonawca oferujący Oprogramowanie równoważne zobowiązany jest wykazać spełnienie wymagań równoważności poprzez złożenie wraz z ofertą dokumentów umożliwiających ocenę zgodności oferowanego rozwiązania z OPZ. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia:
- tabeli zgodności, obejmującej:
 - treść każdego wymagania określonego w OPZ,
 - opis sposobu spełnienia danego wymagania przez oferowane rozwiązanie,
 - wskazanie dokumentu potwierdzającego spełnienie wymagania
 - link do oficjalnego źródła producenta
 - dokumentów producenta oferowanego Oprogramowania, potwierdzających spełnienie wymagań, w szczególności kart katalogowych, oficjalnych list kompatybilności, certyfikatów oraz dokumentacji technicznej, pochodzących bezpośrednio od producenta lub z jego oficjalnych repozytoriów.
- 9.4. Dokumenty potwierdzające spełnienie wymagań równoważności mogą być złożone w języku polskim lub angielskim.
- 9.5. Na wezwanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dodatkowych wyjaśnień, uzupełnień lub dokumentów potwierdzających spełnienie wymagań równoważności.
- 9.6. Niewykazanie spełnienia któregośkolwiek z wymagań określonych w OPZ skutkować będzie uznaniem, że oferowane Oprogramowanie nie spełnia wymagań Zamawiającego.
- 9.7. Wszelkie koszty, ryzyka oraz działania techniczne i organizacyjne związane z zapewnieniem równoważności, w tym integracją, migracją, dostosowaniem lub przywróceniem prawidłowego działania środowiska Zamawiającego, obciążają Wykonawcę.
- 9.8. W przypadku zaoferowania Oprogramowania równoważnego Zamawiający może wymagać przeprowadzenia szkolenia dla administratorów i/lub użytkowników, w zakresie i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
- 9.9. Szczegółowe wymagania techniczne dla Oprogramowania równoważnego określono w Załączniku nr 1A do OPZ „Wymagania techniczne dla rozwiązania równoważnego”

10. Odbiór przedmiotu zamówienia:

Odbiór przedmiotu zamówienia następuje po spełnieniu łącznie następujących warunków:

- aktywacji subskrypcji Oprogramowania;
- uruchomieniu Wsparcia Technicznego dla wszystkich dostarczonych subskrypcji;

- 10.3. potwierdzeniu zgodności ilościowej i funkcjonalnej dostarczonego Oprogramowania z OPZ oraz Umową;
- 10.4. przekazaniu Zamawiającemu wszystkich wymaganych dokumentów, danych dostępowych, uprawnień administracyjnych oraz informacji niezbędnych do korzystania z Oprogramowania.
- 10.5. Warunkiem dokonania odbioru jest potwierdzenie zgodności przedmiotu zamówienia z OPZ oraz Umową.
- 10.6. Z czynności odbioru sporządza się protokół odbioru podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Stron.
- 10.7. W przypadku stwierdzenia braków, wad lub niezgodności Zamawiający może odmówić podpisania protokołu odbioru albo podpisać go z uwagami, wyznaczając termin ich usunięcia.
- 10.8. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu, poprzez podpięcie do istniejącego konta Zamawiającego w portalu producenta Oprogramowania lub na adres e-mail: licencje@cez.gov.pl, dane i dokumenty umożliwiające korzystanie z Oprogramowania w pełnym zakresie funkcjonalnym, w szczególności:
- a) dostęp do plików instalacyjnych Oprogramowania – jeżeli dotyczy;
 - b) wszystkie wymagane klucze, kody aktywacyjne, certyfikaty lub inne dane niezbędne do aktywacji i użytkowania Oprogramowania;
 - c) dokument potwierdzający dostawę przedmiotu zamówienia wraz ze wskazaniem okresu obowiązywania subskrypcji oraz Wsparcia Technicznego;
 - d) dokumenty licencyjne producenta Oprogramowania;
 - e) dokument potwierdzający aktywację Wsparcia Technicznego producenta;
 - f) dane umożliwiające rejestrację oraz korzystanie przez Zamawiającego z portalu producenta z uprawnieniami administratora – jeżeli dotyczy;
 - g) aktualne zestawienie w formacie edytowalnym (np. XLSX) wszystkich dostarczonych pozycji, zawierające co najmniej nazwę produktu, liczbę subskrypcji, okres obowiązywania subskrypcji oraz okres obowiązywania Wsparcia Technicznego.