

290942**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA****I. Przedmiot zamówienia.**

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa licencji na oprogramowanie umożliwiające tworzenie, edycję oraz publikację interaktywnych kursów e-learningowych opartych na scenariuszach decyzyjnych i testach wiedzy, integralnych z platformą LMS (Platformą e-learningową CeZ).
2. W ramach zamówienia Wykonawca zapewni i dostarczy:
 - I.2.1 Oprogramowanie spełniające wymogi zawarte w OPZ.
 - I.2.2 Licencję dla 3 użytkowników.
 - I.2.3 Dostęp do Oprogramowania zostanie przyznany na okres 12 miesięcy od dnia udostępnienia i aktywacji oprogramowania.
 - I.2.4 Wsparcie techniczne producenta będzie zapewnione przez cały okres obowiązywania umowy - 12 miesięcy od dnia udostępnienia i aktywacji oprogramowania.
 - I.2.5 Termin realizacji: oprogramowanie zostanie dostarczone Zamawiającemu, w terminie do 3 dni roboczych po podpisaniu Umowy.
3. Wykonawca do zaoferowanych licencji zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu:
 - I.3.1 Dane dostępowe do konta administracyjnego/dostępowego, umożliwiające korzystanie z produktu w pełnym zakresie, ze wszystkich funkcjonalności.
 - I.3.2 Wszystkie wymagane klucze licencyjne i aktywacyjne (o ile dotyczy).
 - I.3.3 Dokument potwierdzający dostawę (licencji/subskrypcji/objęcie Zamawiającego Wsparciem Technicznym) wraz ze wskazaniem okresu obowiązywania.
 - I.3.4 Umowę licencyjną (w wersji papierowej lub elektronicznej) zawierającą warunki licencjonowania danego Oprogramowania określone przez producenta.
 - I.3.5 Aktualne zestawienia w formacie xls wszystkich dostarczonych pozycji w zakresie Oprogramowania zawierającego informacje m.in. oznaczenie producenta (tzw. part numer), pełna nazwa produktu, metryka licencyjna, wersja i edycja oprogramowania, rodzaj licencji, okres obowiązywania licencji, okres obowiązywania Wsparcia Technicznego, poziom Wsparcia Technicznego, ceny jednostkowej netto, kwoty VAT oraz ceny jednostkowej brutto, zgodnie z zapisami zawartymi w Dokumencie/OPZ/SWZ i Ofercie.

II. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**1. Wymagania minimalne dotyczące Oprogramowania.**

- II.1.1 Architektura oprogramowania
 - a) Oprogramowanie musi zostać zainstalowane w formie lokalnej (desktopowe) na stacji roboczej użytkownika lub w środowisku organizacji (on-premise).

Dopuszcza się także formę hybrydową: poza wymaganą częścią oprogramowania instalowaną lokalnie (desktopowo), oprogramowanie może być rozszerzone o część, która działa w chmurze.

- b) Oprogramowanie musi umożliwiać pełną pracę użytkownika bez konieczności stałego połączenia z Internetem, z wyjątkiem aktywacji licencji oraz opcjonalnych aktualizacji oprogramowania. W przypadku formy hybrydowej część oprogramowania działająca w chmurze może wymagać połączenia z Internetem.
- c) Oprogramowanie nie może wymagać dostępu do przeglądarki internetowej jako podstawowego środowiska pracy ani korzystania z aplikacji uruchamianych wyłącznie w modelu webowym (SaaS). Wyjątkiem jest forma hybrydowa.
- d) Przechowywanie danych oraz projektów może odbywać się lokalnie na urządzeniu użytkownika lub w infrastrukturze Zamawiającego, bez obowiązku ich zapisu w zewnętrznych usługach chmurowych dostawcy.
- e) Oprogramowanie musi umożliwiać pełne funkcjonowanie (tworzenie, edycję i zapis projektów) bez zależności od zewnętrznych usług sieciowych dostawcy. Wyjątkiem jest forma hybrydowa.
- f) Oprogramowanie musi zawierać zintegrowane funkcje oparte na sztucznej inteligencji AI wspierające prace projektowe bezpośrednio w interfejsie programu.
- g) Aktualizacje oprogramowania nie mogą być warunkiem koniecznym do jego podstawowego działania i muszą być opcjonalne oraz instalowane na żądanie użytkownika lub administratora.
- h) W ramach dostarczonych licencji Zamawiający musi być uprawniony do pobierania poprawek, aktualizacji oraz nowych wersji Oprogramowania przez cały okres obowiązywania umowy, w sposób nienaruszający praw twórców i właścicieli praw autorskich oraz nieograniczający praw Zamawiającego do korzystania z Oprogramowania.

II.1.2 Zarządzanie dostępem do Oprogramowania/licencji.

- a) Oprogramowanie musi umożliwiać przypisanie licencji imiennie do indywidualnych kont użytkowników wskazanych przez Zamawiającego, przy czym każda licencja może być przypisana wyłącznie do jednego użytkownika.
- b) Oprogramowanie musi umożliwiać Zamawiającemu samodzielne zarządzanie licencjami użytkowników, w szczególności:
 - odebranie (odpięcie) licencji od dowolnego użytkownika w dowolnym momencie, bez konieczności zachowania minimalnego okresu przypisania licencji do użytkownika oraz bez okresu karencji;
 - ponowne przypisanie licencji innemu użytkownikowi w dowolnym momencie;
 - nieograniczone przenoszenie licencji pomiędzy użytkownikami, bez limitu liczby takich operacji oraz bez okresów blokady, karencji lub innych ograniczeń czasowych.
- c) Oprogramowanie musi zapewniać dedykowany portal administracyjny producenta, dostępny dla Zamawiającego, umożliwiający samodzielne i nieograniczone zarządzanie licencjami. Wszelkie czynności związane z

przydzielaniem, odbieraniem, aktywacją, dezaktywacją, ponownym przypisywaniem oraz monitorowaniem wykorzystania licencji muszą być wykonywane przez uprawnionych administratorów Zamawiającego bez konieczności angażowania Wykonawcy, producenta lub innych podmiotów oraz bez dodatkowych opłat. Jednocześnie konto administratora licencji wykorzystywane wyłącznie do zarządzania licencjami nie może wymagać przypisania ani konsumować licencji będących przedmiotem zamówienia.

2. Udostępnienie Oprogramowania.

- II.2.1 Wykonawca zapewni działanie 3 kont dostępowych do Oprogramowania dla wskazanych przez Zamawiającego użytkowników.
- II.2.2 Oprogramowanie musi być przeznaczone do instalacji na systemach Microsoft Windows 10 oraz Windows 11.

3. Obligatoryjne wymagania funkcjonalne.

- II.3.1 Baza danych oprogramowania musi być identyczna dla wszystkich zakupionych kont.
- II.3.2 W zakresie tworzenia kursów e-learningowych oprogramowanie musi posiadać:
 - a) Narzędzia do projektowania interaktywnych kursów e-learningowych.
 - b) Możliwość tworzenia quizów, testów i scenariuszy decyzyjnych.
 - c) Obsługę multimediów (obrazy, wideo, audio) w formatach JPG, PNG, GIF, SVG, MP3, MP4, HTML5, PPTX.
- II.3.3 Publikowanie i kompatybilność:
 - a) Eksport kursów w standardach SCORM w wersji 1.2, xAPI, HTML5.
 - b) Możliwość publikowania kursów na platformach LMS.
 - c) Możliwość raportowania wyników.
- II.3.4 Biblioteka zasobów:
 - a) Dostęp do biblioteki szablonów, grafik, ikon i elementów multimedialnych w formatach JPG, PNG, GIF, SVG, MP3, MP4.
 - b) Możliwość wykorzystywania gotowych komponentów kursów.
- II.3.5 Oprogramowanie musi umożliwiać edycję wcześniej utworzonych kursów e-learningowych w formie projektów źródłowych (np. SCORM 1.2, xAPI, HTML5), z zachowaniem pełnej struktury kursu, w tym elementów interaktywnych, multimedialnych oraz testów.
- II.3.6 Oprogramowanie musi zapewniać możliwość ponownej modyfikacji treści kursu obejmującej co najmniej:
 - a) Zmianę treści tekstowych.
 - b) Zmianę lub wymianę elementów graficznych i multimedialnych.
 - c) Modyfikację interakcji i nawigacji kursu.
 - d) Edycję pytań testowych i punktacji.
- II.3.7 Oprogramowanie musi umożliwiać zapisywanie i zarządzanie wieloma wersjami tego samego kursu, w tym:
 - a) Tworzenie wersji roboczych.
 - b) Aktualizację istniejących wersji.
 - c) Generowanie nowych wersji publikacyjnych.

- II.3.8 Oprogramowanie musi umożliwiać ponowną publikację zmodyfikowanego kursu do standardów eksportu obsługiwanych przez system (np. SCORM 1.2, xAPI, HTML5), bez konieczności tworzenia kursu od nowa.

4. Wymagania dotyczące producenta / dostawcy.

- II.4.1 Wykonawca musi być autoryzowanym partnerem producenta oprogramowania lub posiadać prawo do jego dystrybucji.
- II.4.2 Producent / dostawca oprogramowania musi posiadać ważną certyfikację ISO 27001 oraz być zgodny z GDPR/RODO.

5. Wsparcie techniczne.

- II.5.1 Oprogramowanie musi być dostarczone wraz z usługą wsparcia producenta lub autoryzowanego partnera rozwiązania.
- II.5.2 Usługa wsparcia musi umożliwiać zgłaszanie problemów za pomocą wiadomości e-mail lub dedykowanego portalu www.
- II.5.3 Usługa wsparcia musi być świadczona w dni robocze.
- II.5.4 Wsparcie musi być zapewnione w języku polskim w zakresie aktywacji i konfiguracji licencji.
- II.5.5 Wykonawca zapewni możliwość bezpłatnej pomocy w zakresie problemów z oprogramowaniem ze strony producenta lub partnera dla oprogramowania.
- II.5.6 Wykonawca zagwarantuje w okresie realizacji Umowy prawo do bezpłatnego korzystania z wydawanych przez producenta najnowszych wersji, aktualizacji oraz poprawek do Oprogramowania.
- II.5.7 Wykonawca zagwarantuje przez cały okres realizacji Umowy elektroniczny dostęp do bazy wiedzy, dokumentacji, biuletynów i informacji na temat oprogramowania oraz posiadanych produktów, w tym materiałów edukacyjnych dotyczących użytkowania oprogramowania.

6. Prawo opcji – przygotowanie i przeprowadzenie szkoleń dla pracowników Zamawiającego

- II.6.1 Szkolenia dla użytkowników z obsługi zakupionego oprogramowania:
- Przeprowadzenie szkolenia dla 4 użytkowników.
 - Program szkoleniowy musi obejmować projektowanie i publikację szkoleń e-learningowych oraz wykorzystanie funkcji AI.
 - Szkolenie zostanie zlecone Wykonawcy do dwóch tygodni od dostarczenia licencji.
 - Szkolenie zostanie przeprowadzone w formie online do dwóch tygodni od Zlecenia przekazanego Wykonawcy w terminie uzgodnionym przez Strony.
- II.6.2 Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania prawa opcji. Uruchomienie prawa opcji zależy wyłącznie od decyzji Zamawiającego.