

(300093)

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zamówienia

- 1.1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa licencji Jaspersoft - Reporting Platform zwanej dalej „Oprogramowaniem” wraz ze Wsparciem Technicznym na okres 12 miesięcy lub rozwiązania równoważnego.

2. Termin realizacji / okres obowiązywania

- 2.1. Termin realizacji zamówienia wynosi 7 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy.
- 2.2. Okres obowiązywania licencji wynosi 12 miesięcy.

3. Zakres zamówienia

Zamawiający wymaga dostarczenia oprogramowania Jaspersoft – Reporting Platform lub rozwiązania równoważnego zawierającego co najmniej:

- 3.1. Jaspersoft Studio lub równoważny - aplikacja (instalowana lokalnie na komputerze użytkownika) do tworzenia raportów z różnych źródeł danych (bazy SQL, pliki CSV/XLSX), które można uruchamiać lokalnie lub skopiować na serwer raportowy (tj. do JasperReports Server, lub równoważny).
- 3.2. JasperReports Server (Reporting edition) lub równoważny - serwer analityczno-raportowy;
- 3.3. JasperReports Library lub równoważny - silnik raportowy (biblioteki) do osadzania raportów w aplikacjach.
- 3.4. Obsługującego co najmniej 30 nazwanych użytkowników.
- 3.5. Zapewnienie funkcjonalności określonych w OPZ.
- 3.6. Zapewnienie Wsparcia Technicznego, zgodnie z pkt 6 niniejszego OPZ.
- 3.7. Przekazanie danych dostępowych oraz dokumentów licencyjnych, w tym kluczy, kodów aktywacyjnych oraz instrukcji aktywacji.
- 3.8. Dostarczenie pełnej dokumentacji technicznej i administracyjnej zgodnie z wymaganiami OPZ.

4. Wymagania ogólne

Oferowane Oprogramowanie musi spełniać co najmniej następujące wymagania:

- 4.1. Pochodzić z legalnego źródła oraz zostać dostarczone wraz ze wszystkimi prawami, uprawnieniami, licencjami, kluczami, dostępami i dokumentami niezbędnymi do jego użytkowania zgodnie z prawem i Umową.
- 4.2. Umożliwiać pełne wykorzystanie zgodnie z warunkami licencjonowania producenta Oprogramowania.
- 4.3. Być objęte wsparciem oraz rozwojem producenta przez okres wymagany w OPZ lub Umowie.
- 4.4. Zapewniać realizację wszystkich funkcjonalności określonych w OPZ.
- 4.5. Być kompatybilne z infrastrukturą i systemami współpracującymi wskazanymi w OPZ.

- 4.6. Nie powodować utraty wsparcia producentów dla rozwiązań już eksploatowanych przez Zamawiającego – jeżeli dotyczy.
- 4.7. Zapewniać Zamawiającemu prawo do pobierania poprawek, aktualizacji i nowych wersji Oprogramowania przez okres obowiązywania Umowy, w sposób nienaruszający praw twórców oraz właścicieli praw autorskich i nieograniczający praw Zamawiającego do korzystania z Oprogramowania.
- 4.8. Pozwalać na swobodne przenoszenie pomiędzy stacjami roboczymi lub serwerami (np. w przypadku wymiany lub uszkodzenia sprzętu), o ile nie pozostaje to w sprzeczności z modelem licencjonowania producenta.
- 4.9. Pochodzić bezpośrednio od producenta lub z oficjalnych, autoryzowanych kanałów dystrybucyjnych.
- 4.10. Spełniać standard bezpieczeństwa na poziomie co najmniej SCCO2.
- 4.11. Być wolne od mechanizmów celowo ograniczających funkcjonalność oraz wolne od wirusów, złośliwego oprogramowania i innych elementów mogących naruszać bezpieczeństwo Zamawiającego.
- 4.12. Obejmować wszystkie elementy, czynności, licencje, konfiguracje, aktualizacje, uzgodnienia techniczne i dokumenty niezbędne do uruchomienia, odbioru i prawidłowej eksploatacji Oprogramowania zgodnie z OPZ, nawet jeżeli nie zostały wskazane odrębnie, o ile są niezbędne do osiągnięcia oczekiwanego rezultatu.
- 4.13. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi dokumenty potwierdzające legalność pochodzenia Oprogramowania, model licencjonowania, zakres uprawnień oraz prawo do korzystania ze wsparcia producenta lub partnera serwisowego.

5. Wymagania konfiguracyjne

1. Opcja Instalacyjna:
 - 1.1 Środowisko produkcyjne: jedna instancja;
 - 1.2 Środowisko nieprodukcyjne: jedna instancja;
2. Parametry środowiska obliczeniowego: maksymalnie 6 procesorów / rdzeni.

6. Wsparcie Techniczne (Standard Support)

Wsparcie Techniczne dla Oprogramowania musi obejmować co najmniej:

- 6.1. Dostęp do aktualizacji, poprawek oraz łatek bezpieczeństwa, a także do nowych wersji Oprogramowania, stanowiących kontynuację linii produktowej, w okresie obowiązywania Umowy.
- 6.2. Dostęp do dokumentacji technicznej, administracyjnej oraz bazy wiedzy producenta Oprogramowania, udostępnianych za pośrednictwem portalu producenta lub równoważnego serwisu.
- 6.3. Dostęp do plików instalacyjnych Oprogramowania w aktualnej oraz poprzednich wersjach, niezwłocznie po ich udostępnieniu przez producenta.
- 6.4. Możliwość zgłaszania Incydentów oraz uzyskiwania pomocy technicznej:
 - a) w formie elektronicznej – strona internetowa, mailowo;
 - b) w formie telefonicznej;

6.5. Czas reakcji na incydent – 4h w trybie 24/5 (24 godziny w dniach od poniedziałku do piątku).

6.6. Okres Wsparcia Technicznego – 12 miesięcy

Obsługę Wsparcia Technicznego w języku polskim lub angielskim, obejmującą komunikację telefoniczną, e-mailową oraz dedykowany portal producenta.

7. Opis wymagań dla Oprogramowania równoważnego

7.1. Jeżeli w niniejszym OPZ wskazano nazwy własne, producentów, znaki towarowe, modele, typy, normy, technologie, platformy, środowiska lub inne odniesienia mogące sugerować konkretne rozwiązanie, należy je rozumieć wyłącznie jako odniesienia przykładowe, określające minimalny oczekiwany poziom funkcjonalny, techniczny, jakościowy, bezpieczeństwa, interoperacyjności oraz eksploatacji.

7.2. Zamawiający dopuszcza dostawę rozwiązania równoważnego, względem wyspecyfikowanego przez Zamawiającego w Opisie Przedmiotu Zamówienia. Dostarczone rozwiązanie równoważne musi zapewniać bez dodatkowych nakładów finansowych bezkonfliktowe działanie posiadanego środowiska oraz systemów z nim zintegrowanych. W przypadku błędnego działania środowiska po instalacji rozwiązania równoważnego Wykonawca zobowiązany będzie na własny koszt przywrócić środowisko do stanu poprawnego funkcjonowania, a w przypadku braku takiej możliwości do stanu pierwotnego oraz dostarczenia innego rozwiązania spełniającego wymagania OPZ.

7.3. Rozwiązanie równoważne dostarczane przez Wykonawcę nie może powodować utraty kompatybilności oraz wsparcia producentów używanego i współpracującego z nim oprogramowania u Zamawiającego.

7.4. W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego, Wykonawca zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą oświadczenia, że oferowane rozwiązanie spełnia wszystkie wymagania równoważności określone przez Zamawiającego.

7.5. Dokumenty potwierdzające spełnienie wymagań równoważności mogą być złożone w języku polskim lub angielskim.

7.6. Na wezwanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dodatkowych wyjaśnień, uzupełnień lub dokumentów potwierdzających spełnienie wymagań równoważności.

7.7. Wszelkie koszty, ryzyka oraz działania techniczne i organizacyjne związane z zapewnieniem równoważności, w tym integracją, migracją, dostosowaniem lub przywróceniem prawidłowego działania środowiska Zamawiającego, obciążają Wykonawcę.

7.8. W przypadku dostarczenia rozwiązania równoważnego Wykonawca pod nadzorem Zamawiającego wdroży i dokona transferu wiedzy na swój koszt w zakresie:

7.8.1. korzystania z rozwiązania równoważnego;

7.8.2. dostosowania (prac developerskich i innych wymaganych) systemów, konfiguracji i szablonów Zamawiającego korzystających z obecnej funkcjonalności do korzystania oprogramowania równoważnego;

7.8.3. instalacji i konfiguracji rozwiązania równoważnego;

7.8.4. przeprowadzenia testów potwierdzających nie gorszą wydajność i analogiczny zakres funkcjonalny oprogramowania równoważnego w stosunku do Jaspersoft – Reporting Platform.

8. Odbiór przedmiotu zamówienia

Odbiór przedmiotu zamówienia następuje po spełnieniu łącznie następujących warunków:

- 8.1. aktywacji licencji,
- 8.2. potwierdzeniu zgodności ilościowej i funkcjonalnej z OPZ,
- 8.3. przekazaniu Zamawiającemu wszystkich wymaganych dokumentów, licencji, kluczy oraz danych dostępowych,
- 8.4. Z czynności odbioru sporządza się protokół odbioru podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Stron,
- 8.5. W przypadku stwierdzenia braków, wad lub niezgodności Zamawiający może odmówić podpisania protokołu odbioru albo podpisać go z uwagami, wyznaczając termin ich usunięcia,
- 8.6. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu, poprzez podpięcie do istniejącego konta Zamawiającego na portalu producenta Oprogramowania lub na adres e-mail: licencje@cez.gov.pl dane i dokumenty umożliwiające korzystanie z Oprogramowania w pełnym zakresie funkcjonalnym, w szczególności:
 - a. nośniki lub pliki instalacyjne Oprogramowania – jeżeli dotyczy;
 - b. wszystkie wymagane klucze licencyjne i aktywacyjne;
 - c. dokument potwierdzający dostawę przedmiotu zamówienia wraz ze wskazaniem okresu obowiązywania licencji;
 - d. umowę licencyjną producenta Oprogramowania;
 - e. aktualne zestawienie w formacie edytowalnym (np. XLS) wszystkich dostarczonych pozycji, zawierające co najmniej informacje wskazane w OPZ.