

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zamówienia

- 1.1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa subskrypcji VMware vDefend Firewall with Advanced Threat Prevention lub rozwiązania równoważnego, zwanego dalej „Oprogramowanie” wraz z Gwarancją, oraz instruktażem.

2. Termin realizacji / okres obowiązywania

- 2.1. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu licencje opisane w Tabeli nr 1/pkt nr 1, w terminie nie dłuższym niż 10 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy.
- 2.2. Licencje wskazane w Tabeli nr 1/pkt nr 1 muszą zapewniać ciągłość licencjonowania oraz stabilność warunków korzystania z Oprogramowania w okresie: 1.04.2027-27.05.2031.

3. Zakres zamówienia

Zakres zamówienia podstawowego obejmuje:

- 3.1. Dostawę subskrypcji oprogramowania ujętego w tabeli poniżej:

Lp.	Przedmiot zamówienia	PN	Liczba sztuk
1	VMware vDefend Firewall with Advanced Threat Prevention	ANS-FW-ATP	3712

- 3.2. Zapewnienie funkcjonalności określonych w OPZ,
- 3.3. Zapewnienie Gwarancji, zgodnie z pkt 7 niniejszego OPZ:
- 3.4. Przekazanie danych dostępowych oraz dokumentów licencyjnych, w tym kluczy, kodów aktywacyjnych oraz instrukcji aktywacji.
- 3.5. Instruktaż dla administratorów zgodnie z pkt 8 niniejszego OPZ

Zakres zamówienia opcjonalnego obejmuje:

- 3.6 Wsparcie eksperckie w zakresie 200 roboczogodzin, zgodnie z pkt. 7.8 niniejszego OPZ.

4. Wymagania ogólne

Oferowane Oprogramowanie musi spełniać co najmniej następujące wymagania:

- 4.1. Pochodzić z legalnego źródła oraz zostać dostarczone wraz ze wszystkimi prawami, uprawnieniami, licencjami, kluczami, dostępami i dokumentami niezbędnymi do jego użytkowania zgodnie z prawem i Umową.
- 4.2. Umożliwiać pełne wykorzystanie zgodnie z warunkami licencjonowania producenta Oprogramowania.

- 4.3. Być objęte wsparciem oraz rozwojem producenta przez okres wymagany w OPZ lub Umowie.
- 4.4. Zapewniać realizację wszystkich funkcjonalności określonych w OPZ.
- 4.5. Być kompatybilne z infrastrukturą i systemami współpracującymi wskazanymi w OPZ.
- 4.6. Nie powodować utraty wsparcia producentów dla rozwiązań już eksploatowanych przez Zamawiającego
- 4.7. Zapewniać Zamawiającemu prawo do pobierania poprawek, aktualizacji i nowych wersji Oprogramowania przez okres obowiązywania Umowy, w sposób nienaruszający praw twórców oraz właścicieli praw autorskich i nieograniczający praw Zamawiającego do korzystania z Oprogramowania.
- 4.8. Pozwalać na swobodne przenoszenie pomiędzy stacjami roboczymi lub serwerami (np. w przypadku wymiany lub uszkodzenia sprzętu), o ile nie pozostaje to w sprzeczności z modelem licencjonowania producenta.
- 4.9. Pochodzić bezpośrednio od producenta lub z oficjalnych, autoryzowanych kanałów dystrybucyjnych.
- 4.10. Być wolne od mechanizmów celowo ograniczających funkcjonalność oraz wolne od wirusów, złośliwego oprogramowania i innych elementów mogących naruszać bezpieczeństwo Zamawiającego.
- 4.11. Nie znajdować się w dniu składania oferty poza wsparciem producenta ani posiadać ogłoszonego zakończenia wsparcia lub rozwoju w okresie od dnia rozpoczęcia realizacji Umowy, chyba że Zamawiający wyraźnie dopuści inaczej.
- 4.12. Obejmować wszystkie elementy, czynności, licencje, konfiguracje, aktualizacje, uzgodnienia techniczne i dokumenty niezbędne do uruchomienia, odbioru i prawidłowej eksploatacji Oprogramowania zgodnie z OPZ, nawet jeżeli nie zostały wskazane odrębnie, o ile są niezbędne do osiągnięcia oczekiwanego rezultatu.
- 4.13. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi dokumenty potwierdzające legalność pochodzenia Oprogramowania, model licencjonowania, zakres uprawnień oraz prawo do korzystania ze wsparcia producenta lub partnera serwisowego.

5. Wymagania funkcjonalne

Oprogramowanie musi umożliwiać co najmniej:

- Zaoferowane oprogramowanie musi posiadać funkcjonalność bezpieczeństwa sieciowego zarządzanego oraz instalowanego w ramach jednego interfejsu graficznego (pojedynczej konsoli).
- Zaoferowane oprogramowanie musi zapewnić bezpieczeństwo transmisji danych (filtracja pakietów) na poziomie wirtualnego interfejsu sieciowego (vNIC) w hypervisor'ze wirtualizacyjnym VMware ESX dla całości transmisji danych (włączając w to transmisję pomiędzy wirtualnymi maszynami w tym samym segmencie sieci - VLAN) bez wynoszenia ruchu do fizycznych przełączników lub firewalli na zewnątrz hypervisora.
- Zaoferowane oprogramowanie musi posiadać funkcję rozproszonego, stanowego firewall'a instalowanego bezpośrednio w jądrze wirtualizatora VMware ESXi umożliwiającego tworzenie polityk bezpieczeństwa w warstwach ISO OSI 2, 3 i 4 oraz warstwie 7 z identyfikacją aplikacji. Nie dopuszcza się stosowania filtracji ruchu sieciowego typu "reflexive".

- Zaoferowane oprogramowanie musi zapewniać możliwość tworzenia granularnych polityk bezpieczeństwa na poziomie wirtualnego portu maszyny wirtualnej, włączając ruch pomiędzy wirtualnymi maszynami w ramach tego samego segmentu sieci VLAN i na tym samym fizycznym serwerze (hoście)
 - Zaoferowane oprogramowanie do tworzenia reguł polityk bezpieczeństwa, musi umożliwiać wykorzystanie, oprócz parametrów takich jak adres IP, porty i protokoły, dodatkowych obiektów, m. in.: nazwa maszyny wirtualnej, nazwa grupy maszyn wirtualnych, system operacyjny wirtualnej maszyny.
 - Zaoferowane oprogramowanie musi zapewniać możliwość wdrożenia polityk bezpieczeństwa bez żadnych zmian w sieci fizycznej.
 - Zaoferowane oprogramowanie musi mieć możliwość wizualizacji przepływów sieciowych pomiędzy maszynami wirtualnymi w środowisku, w którym zainstalowane jest oprogramowanie
 - Zaoferowane oprogramowanie musi mieć możliwość przeanalizowania ruchu powiązanego z wybraną grupą maszyn wirtualnych w zadanym okresie i na tej podstawie zarekomendowania reguł bezpieczeństwa polityki dla wybranej grupy maszyn wirtualnych
 - Zaoferowane oprogramowanie musi dawać możliwość przeprowadzenia symulacji jak będzie wyglądała komunikacja w ramach danej aplikacji po zastosowaniu rekomendowanych reguł bezpieczeństwa.
 - Zaoferowane oprogramowanie musi umożliwiać implementację zarekomendowanych reguł bezpieczeństwa po uprzednim zatwierdzeniu ich przez administratora systemu.
 - Zaoferowane oprogramowanie musi obejmować usługę pobierania informacji o podejrzanych adresach IP w sieci Internet aby wdrożyć je jako element polityki bezpieczeństwa
 - Zaoferowane oprogramowanie musi posiadać funkcjonalność REST API umożliwiającą automatyzowanie wdrażania lub modyfikację konfiguracji
 - Zaoferowane oprogramowanie musi mieć wbudowany silnik IDS/IPS (Intrusion Detection System/Intrusion Prevention System)
 - IPS/IDS w zaoferowanym oprogramowaniu musi działać na podstawie silników: sygnaturowego, dekodera protokołu oraz wykrywania anomalii. Ciąg procesu działania: Pakiet z serwera VMware NSX przekazywany jest do silnika IDS/IPS; w przypadku nie wykrycia zagrożenia odsyłany jest z powrotem do NSX
 - IPS/IDS w zaoferowanym oprogramowaniu musi działać w sposób granularny, tj. np. dawać możliwość przypisywania tylko polityki bazodanowej do tylko serwerów bazodanowych
 - Zaoferowane oprogramowanie musi posiadać silnik korelacji zdarzeń pochodzących między innymi z systemu IDS/IPS, detekcji malware, analizy ruchu sieciowego (ang. Network Detection and Response), tj. modułu analizującego zdarzenia w sieci komputerowej
 - Moduł NDR w zaoferowanym oprogramowaniu musi posiadać wizualne przedstawienie chronionego środowiska wraz z przedstawieniem wykrytych ataków
- Zaoferowane oprogramowanie musi posiadać moduł Sandbox w celu analizy w środowisku kontrolowanym podejrzanych plików

6. Wymagania licencyjne

- Zaoferowanie oprogramowania musi być sprzedawane w postaci czasowej subskrypcji (zapewnienie licencji na określony czas) wraz z gwarancją na okres trwania subskrypcji, liczebność licencji: per core procesora fizycznego
- Zaoferowanie oprogramowania musi obejmować 3712 rdzeni,
- Zaoferowanie oprogramowania musi zapewniać prawo do aktualizacji, poprawek bezpieczeństwa i dokumentacji przez okres wskazany w punkcie 2.2,

7. Gwarancja

Gwarancja dla Oprogramowania musi obejmować co najmniej:

7.1. Dostęp do aktualizacji, poprawek oraz łatek bezpieczeństwa, a także do nowych wersji Oprogramowania, stanowiących kontynuację linii produktowej, w okresie obowiązywania Umowy.

7.2. Dostęp do dokumentacji technicznej, administracyjnej oraz bazy wiedzy producenta Oprogramowania, udostępnianych za pośrednictwem portalu producenta lub równoważnego serwisu.

7.3. Dostęp do plików instalacyjnych Oprogramowania w aktualnej oraz poprzednich wersjach, niezwłocznie po ich udostępnieniu przez producenta.

7.4. Możliwość zgłaszania Incydentów oraz uzyskiwania pomocy technicznej:

a) w formie elektronicznej – 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu,

b) w formie telefonicznej – 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu,

7.5. Okres Gwarancji nie krótszy niż wskazany w punkcie 2.2.

7.6. Dostęp do kluczy licencyjnych oraz mechanizmów ich aktywacji.

7.7. Obsługę w języku polskim lub angielskim, obejmującą komunikację telefoniczną, e-mailową oraz dedykowany portal producenta.

7.8. Wykonawca ma obowiązek udzielenia konsultacji dla Zamawiającego w wymiarze **200 godzin eksperckich**. Zamawiający zakłada, że konsultacje obejmujące przedmiot zamówienia będą realizowane zdalnie. Zamawiający dopuszcza jednak zlecenie określonych prac w siedzibie Zamawiającego w terminie obowiązywania umowy

7.9. Na potrzeby konsultacji Wykonawca zapewni co najmniej 1 inżyniera posiadającego zarówno oficjalną wiedzę produktową, jak i zaawansowane umiejętności praktyczne w zarządzaniu oferowanym oprogramowaniem potwierdzone certyfikatami technicznymi producenta oprogramowania.

8. Instruktaż

8.1. Zamawiający wymaga przeprowadzenia instruktażu dla administratorów/użytkowników z zaoferowanego rozwiązania w wymiarze co najmniej 40 godzin (5 dni po 8 godzin), maksymalna liczba użytkowników: 10 osób;

8.2. Instruktaż przeprowadzony zostanie w terminie ustalonym z Zamawiającym w formule stacjonarnej lub zdalnej;

8.3. Instruktaż zostanie przeprowadzony w języku polskim

8.4. Wykonawca zapewni każdemu uczestnikowi materiały szkoleniowe

- 8.5. Zajęcia powinny być przeprowadzone przez instruktora, którego wiedza z oferowanego produktu potwierdzona jest certyfikatem technicznym producenta oprogramowania
- 8.6. Zajęcia powinny odbywać się w godzinach od godz. 8 do 16
- 8.7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rejestracji całości bądź części zajęć.
- 8.8. Przed przeprowadzeniem instruktażu Wykonawca uzyska akceptację Zamawiającego co do zakresu instruktażu i formy materiałów szkoleniowych

9. Opis wymagań dla Oprogramowania równoważnego

- 9.1. Jeżeli w niniejszym OPZ wskazano nazwy własne, producentów, znaki towarowe, modele, typy, normy, technologie, platformy, środowiska lub inne odniesienia mogące sugerować konkretne rozwiązanie, należy je rozumieć wyłącznie jako odniesienia przykładowe, określające minimalny oczekiwany poziom funkcjonalny, techniczny, jakościowy, bezpieczeństwa, interoperacyjności oraz eksploatacji.
- 9.2. Zamawiający dopuszcza złożenie oferty na Oprogramowanie równoważne, tj. spełniające co najmniej wszystkie wymagania określone w niniejszym OPZ, w szczególności w zakresie funkcjonalności, wydajności, bezpieczeństwa, kompatybilności z elementami środowiska technicznego Zamawiającego wskazanymi w OPZ
- 9.3. Wykonawca oferujący Oprogramowanie równoważne zobowiązany jest wykazać spełnienie wymagań równoważności poprzez złożenie wraz z ofertą dokumentów umożliwiających ocenę zgodności oferowanego rozwiązania z OPZ. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia:
- a) tabeli zgodności, obejmującej:
 - numer i treść każdego wymagania określonego w OPZ,
 - opis sposobu spełnienia danego wymagania przez oferowane rozwiązanie,
 - wskazanie dokumentu potwierdzającego spełnienie wymagania (nazwa dokumentu, numer strony lub sekcji),
 - link do oficjalnego źródła producenta – jeżeli dotyczy;
 - b) dokumentów producenta oferowanego Oprogramowania, potwierdzających spełnienie wymagań, w szczególności kart katalogowych, oficjalnych list kompatybilności, certyfikatów oraz dokumentacji technicznej, pochodzących bezpośrednio od producenta lub z jego oficjalnych repozytoriów.
- 9.4. Dokumenty potwierdzające spełnienie wymagań równoważności mogą być złożone w języku polskim lub angielskim.
- 9.5. Na wezwanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dodatkowych wyjaśnień, uzupełnień lub dokumentów potwierdzających spełnienie wymagań równoważności.
- 9.6. Niewykazanie spełnienia któregośkolwiek z wymagań określonych w OPZ skutkować będzie uznaniem, że oferowane Oprogramowanie nie spełnia wymagań Zamawiającego.
- 9.7. Wszelkie koszty, ryzyka oraz działania techniczne i organizacyjne związane z zapewnieniem równoważności, w tym integracją, migracją, dostosowaniem lub przywróceniem prawidłowego działania środowiska Zamawiającego, obciążają Wykonawcę.

9.8. W przypadku zaoferowania Oprogramowania równoważnego Zamawiający może wymagać przeprowadzenia instruktażu dla administratorów i/lub użytkowników, w zakresie i terminie wskazanym przez Zamawiającego.

10. Odbiór przedmiotu zamówienia:

Odbiór przedmiotu zamówienia następuje po spełnieniu łącznie następujących warunków:

- 10.1. aktywacji licencji lub subskrypcji,
 - 10.2. potwierdzeniu zgodności ilościowej i funkcjonalnej z OPZ,
 - 10.3. przekazaniu Zamawiającemu wszystkich wymaganych dokumentów, licencji, kluczy oraz danych dostępowych,
 - 10.4. uruchomieniu Wsparcia Technicznego – jeżeli dotyczy.
11. Warunkiem dokonania odbioru jest potwierdzenie zgodności przedmiotu zamówienia z OPZ oraz Umową.
12. Z czynności odbioru sporządza się protokół odbioru podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Stron.
13. W przypadku stwierdzenia braków, wad lub niezgodności Zamawiający może odmówić podpisania protokołu odbioru albo podpisać go z uwagami, wyznaczając termin ich usunięcia.
14. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu, poprzez podpięcie do istniejącego konta Zamawiającego na portalu producenta Oprogramowania lub na adres e-mail: licencje@cez.gov.pl dane i dokumenty umożliwiające korzystanie z Oprogramowania w pełnym zakresie funkcjonalnym, w szczególności:
- a. nośniki lub pliki instalacyjne Oprogramowania – jeżeli dotyczy;
 - b. wszystkie wymagane klucze licencyjne i aktywacyjne;
 - c. dokument potwierdzający dostawę przedmiotu zamówienia wraz ze wskazaniem okresu obowiązywania licencji lub subskrypcji;
 - d. umowę licencyjną producenta Oprogramowania;
 - e. aktualne zestawienie w formacie edytowalnym (np. XLS) wszystkich dostarczonych pozycji, zawierające co najmniej informacje wskazane w OPZ.