

Badanie Stopnia Informatyzacji Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą



1. Wstęp	3
2. Charakterystyka podmiotów wykonujących działalność lecniczą	4
3. Poziom informatyzacji podmiotów wykonujących działalność lecniczą	5
a) Infrastruktura	5
b) Elektroniczna Dokumentacja Medyczna oraz interoperacyjność..	15
c) Oprogramowanie	28
d) E-usługi oraz inne systemy w zakresie ochrony zdrowia	37
e) Inwestycje	43
4. Podsumowanie	45

1. Wstęp

Centrum e-Zdrowia (dawniej Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia) po raz kolejny przygotowało i przeprowadziło badanie podmiotów wykonujących działalność leczniczą, którego celem było uzyskanie aktualnej wiedzy dotyczącej stopnia przygotowania ww. podmiotów do wypełnienia obowiązków w zakresie prowadzenia elektronicznej dokumentacji medycznej określonej w ustawie z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji (Dz.U. 2020 r., poz. 702, z późn.zm.) oraz rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 8 maja 2018 r. w sprawie rodzajów elektronicznej dokumentacji medycznej (Dz.U. 2018, poz. 941, z późn. zm.). Dodatkowo w ramach przedmiotowego badania zwrócono się do podmiotów o przekazanie informacji dot. wykorzystywania w ramach prowadzonej działalności rozwiązań z obszaru nowych technologii, w szczególności telemedycyny.

Analiza wyników przeprowadzonego badania stanowić będzie materiał analityczny, który może zostać wykorzystany przy tworzeniu na kolejne lata dokumentów strategicznych dla obszaru cyfryzacji systemu ochrony zdrowia w Polsce. Dokument obrazuje aktualny stan informatyzacji podmiotów leczniczych w Polsce i może być punktem wyjścia do planowania i wdrażania kolejnych cyfrowych rozwiązań w ramach toczącego się od kilku lat intensywnego procesu informatyzacji systemu ochrony zdrowia. Zgodnie z obowiązującymi aktami ustawodawczymi:

- od dnia **8 stycznia 2020 r.** recepty, o których mowa w przepisach wydanych na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (Dz. U. 2001 poz. 1381, z późn. zm.), wystawiane są jedynie w postaci elektronicznej;
- od dnia **8 stycznia 2021 r.** skierowania, o których mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 59a ust. 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. 2020 r. poz. 1398, z późn. zm.), wystawiane są jedynie w postaci elektronicznej;
- od dnia **1 lipca 2021 r.** usługodawcy będą obowiązani zapewnić możliwość dokonywania wymiany danych zawartych w elektronicznej dokumentacji medycznej określonej w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 8 maja 2018 r. w sprawie rodzajów elektronicznej dokumentacji medycznej, za pośrednictwem Systemu Informacji Medycznej (w ramach Systemu P1).

Jednocześnie e-skierowania i e-recepty są przechowywane w Systemie Informacji Medycznej, o którym mowa w ustawie o systemie informacji w ochronie zdrowia. W Systemie tym będą również przechowywane indeksy elektronicznej dokumentacji medycznej, przekazywane przez usługodawców w związku z raportowaniem do SIM zdarzeń medycznych (obowiązek prawny od 1 lipca 2021 r.).

Ankieta, składająca się z 30 pytań, w dniu 6.04.2021 r. rozesłana została do zakładów i praktyk lekarskich za pośrednictwem autorskiego systemu ankietowego Centrum e-Zdrowia. Termin przekazania do Centrum e-Zdrowia wypełnionych ankiet upływał 11.05.2021 r. łącznie w ramach V edycji Badania wpłynęło 5060 wypełnionych i pozytywnie zweryfikowanych formularzy ankietowych.

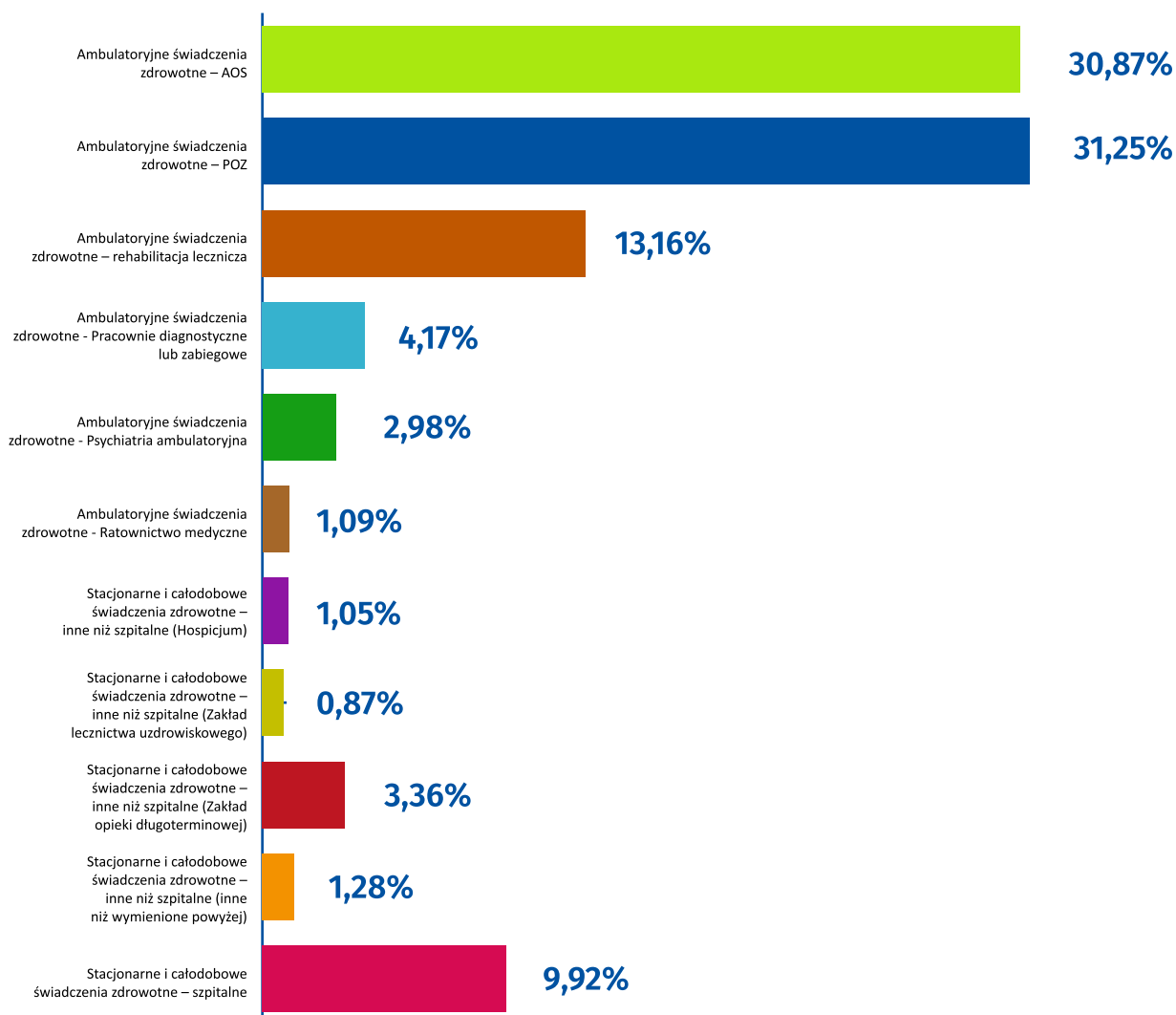
Biorąc pod uwagę fakt, iż centralne rozwiązania informatyczne w ramach polskiego systemu ochrony zdrowia wdrażane są systematycznie od dłuższego czasu, a podmioty lecznicze na podstawie obowiązujących przepisów prawa zobowiązane są do ich stosowania w ramach prowadzonej działalności, wyniki przedmiotowego badania w większości obszarów nie wskazują znaczących zmian/wzrostów w stosunku do tego jakie miały miejsce w latach poprzednich. Nie mniej w analizowanych danych można także odnaleźć dziedziny, w których takie wzrosty są bardzo widoczne. W tym miejscu na pewno wskazać należy wykorzystanie w działalności placówek rozwiązań z obszaru telemedycyny.

2. Charakterystyka podmiotów wykonujących działalność leczniczą

Spośród ankietowanych podmiotów wykonujących działalność leczniczą **83,52%** jako główny rodzaj działalności wskazało ambulatoryjne świadczenia zdrowotne (AŚZ), w tym **31,25%** podmiotów realizuje świadczenia z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej (POZ), kolejne **30,87%** w zakresie ambulatoryjnej opieki specjalistycznej (AOS), a **13,16%** rehabilitacji leczniczej. Pozostałe rodzaje działalności to: pracownie diagnostyczne lub zabiegowe – **4,17%**, psychiatria ambulatoryjna – **2,98%** oraz ratownictwo medyczne – **1,09%**.

Kolejno prawie **10%** podmiotów wykonuje stacjonarne i całodobowe świadczenia szpitalne (szpitale), a **6,56%** stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne inne niż szpitalne.

Wykres 1: % przesłanych ankiet w podziale na rodzaj prowadzonej działalności



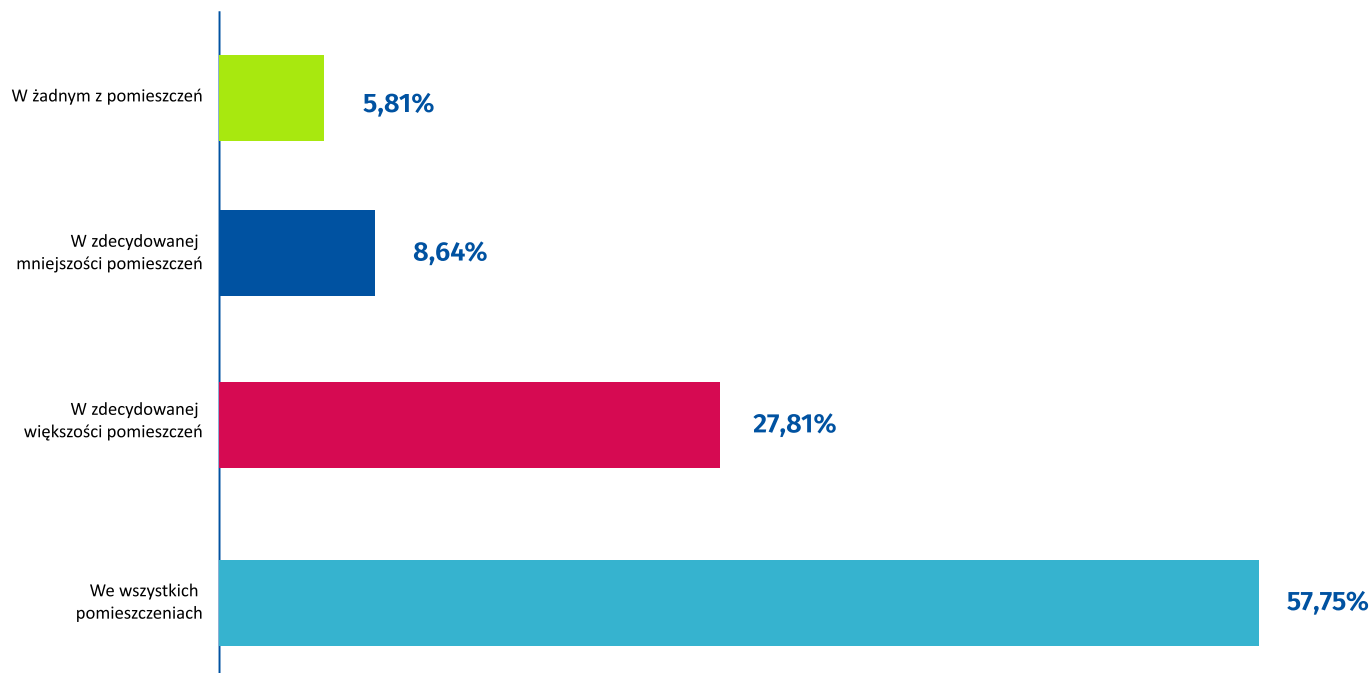
Oznacza to, że ankieta została wypełniona przez **6,65%** wszystkich AŚZ-ów, **37,20%** wszystkich szpitali oraz ponad **28%** wszystkich stacjonarnych i całodobowych świadczeń zdrowotnych innych niż szpitalne do których została przesłana.

3. Poziom informatyzacji podmiotów wykonujących działalność leczniczą

a) Infrastruktura

W podmiotach wykonujących działalność leczniczą w przeważającej części pomieszczeń **94,19%**, w których jest przetwarzana dokumentacja medyczna, zapewniony jest dostęp do sieci komputerowej.

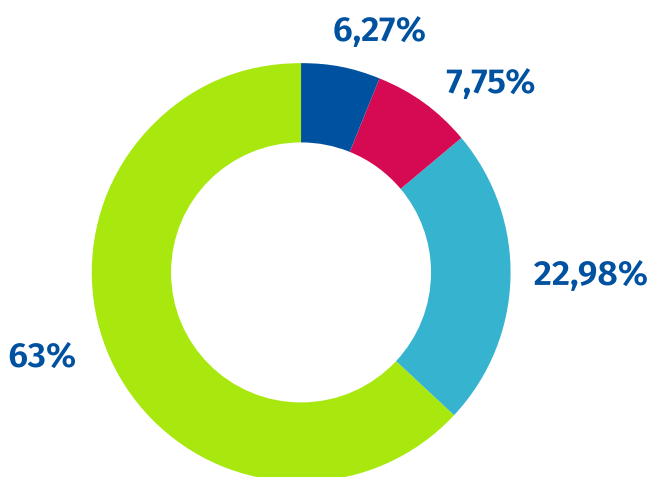
Wykres 2: % podmiotów w których jest zapewniony dostęp do sieci komputerowej w pomieszczeniach, w których zapewniony jest dostęp do dokumentacji medycznej



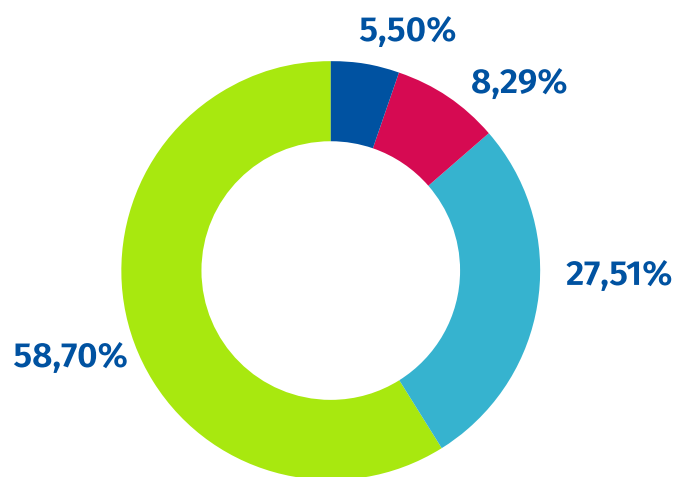
3. Poziom informatyzacji podmiotów wykonujących działalność leczniczą

W odniesieniu do kwestii dostępność do pomieszczenia z komputerem w miejscu, gdzie wytwarzana jest dokumentacja medyczna, jedynie szpitale wskazały, że w ich placówkach nie występują ograniczenia w dostępie do takiego pomieszczenia. Poniżej prezentujemy dane w podziale na rodzaj prowadzonej działalności.

Wykres 3: Ambulatoryjne świadczenia zdrowotne - AOS

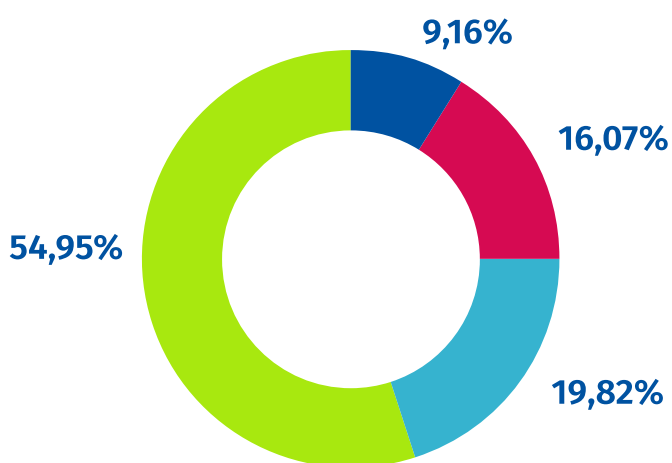


Wykres 4: Ambulatoryjne świadczenia zdrowotne - POZ

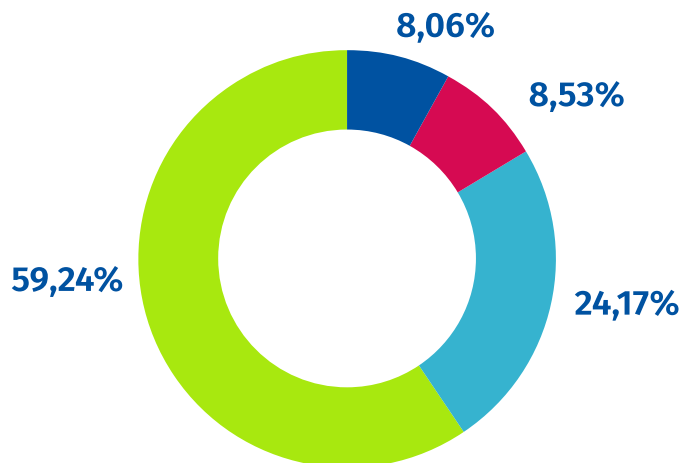


■ We wszystkich pomieszczeniach ■ W zdecydowanej większości pomieszczeń ■ W żadnym z pomieszczeń ■ W zdecydowanej mniejszości pomieszczeń

Wykres 5: Ambulatoryjne świadczenia zdrowotne - rehabilitacja lecznicza



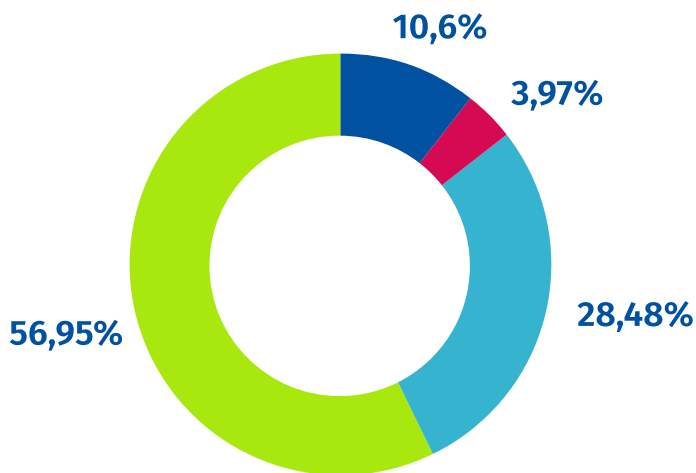
Wykres 6: Ambulatoryjne świadczenia zdrowotne - Pracownie diagnostyczne lub zabiegowe



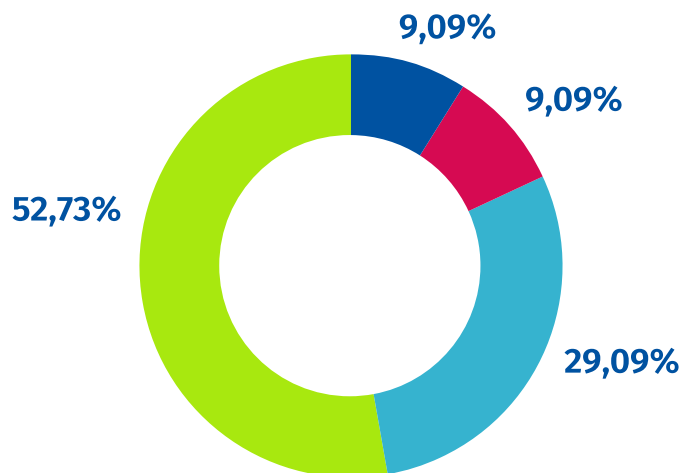
■ We wszystkich pomieszczeniach ■ W zdecydowanej większości pomieszczeń ■ W żadnym z pomieszczeń ■ W zdecydowanej mniejszości pomieszczeń

3. Poziom informatyzacji podmiotów wykonujących działalność leczniczą

Wykres 7: Ambulatoryjne świadczenia zdrowotne - Psychiatria ambulatoryjna

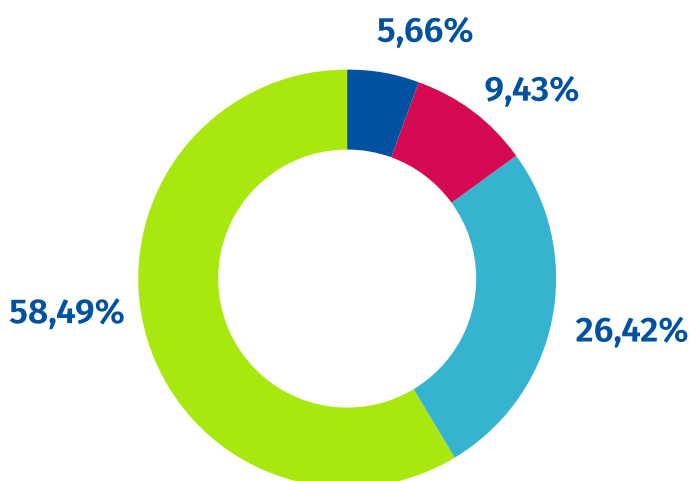


Wykres 8: Ambulatoryjne świadczenia zdrowotne - Ratownictwo medyczne

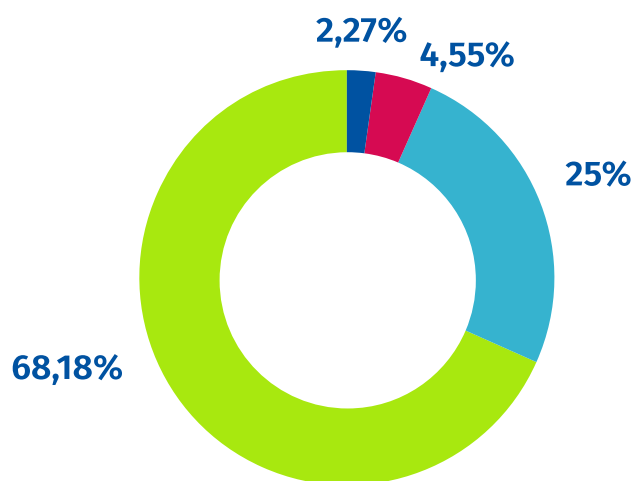


■ We wszystkich pomieszczeniach ■ W zdecydowanej większości pomieszczeń ■ W żadnym z pomieszczeń ■ W zdecydowanej mniejszości pomieszczeń

Wykres 9: Stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne - Inne niż szpitalne (Hospicjum)



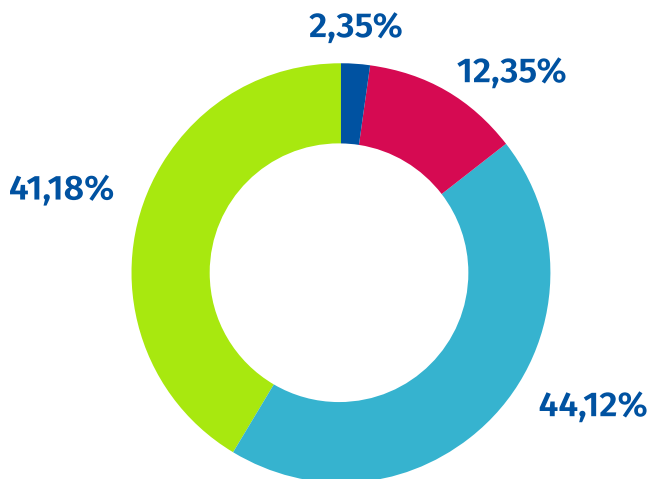
Wykres 10: Stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne - Inne niż szpitalne (Zakład lecznictwa uzdrowiskowego)



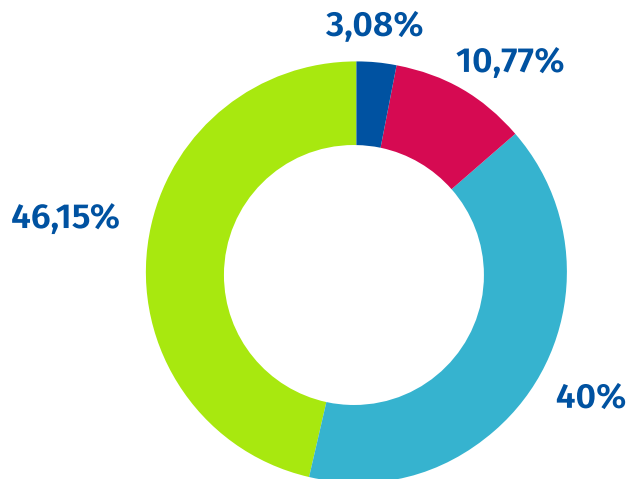
■ We wszystkich pomieszczeniach ■ W zdecydowanej większości pomieszczeń ■ W żadnym z pomieszczeń ■ W zdecydowanej mniejszości pomieszczeń

3. Poziom informatyzacji podmiotów wykonujących działalność leczniczą

Wykres 11: Stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne - Inne niż szpitalne (Zakład opieki długoterminowej)

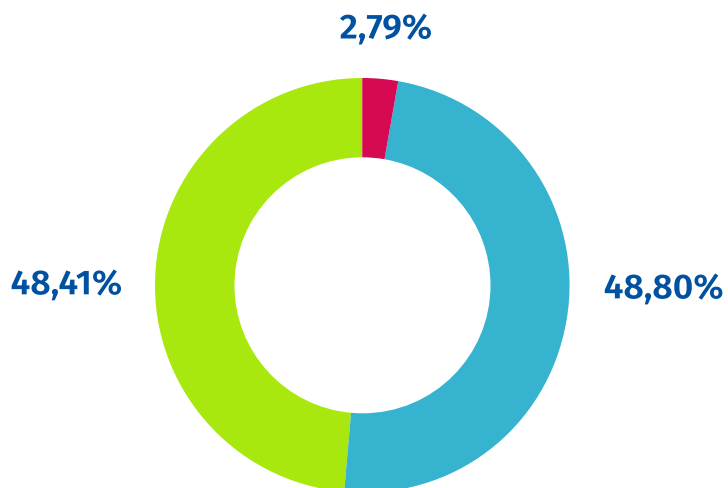


Wykres 12: Stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne - Inne niż szpitalne (Inne niż wcześniej wymienione)



■ We wszystkich pomieszczeniach ■ W zdecydowanej większości pomieszczeń ■ W żadnym z pomieszczeń ■ W zdecydowanej mniejszości pomieszczeń

Wykres 13: Stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne - Szpitalne

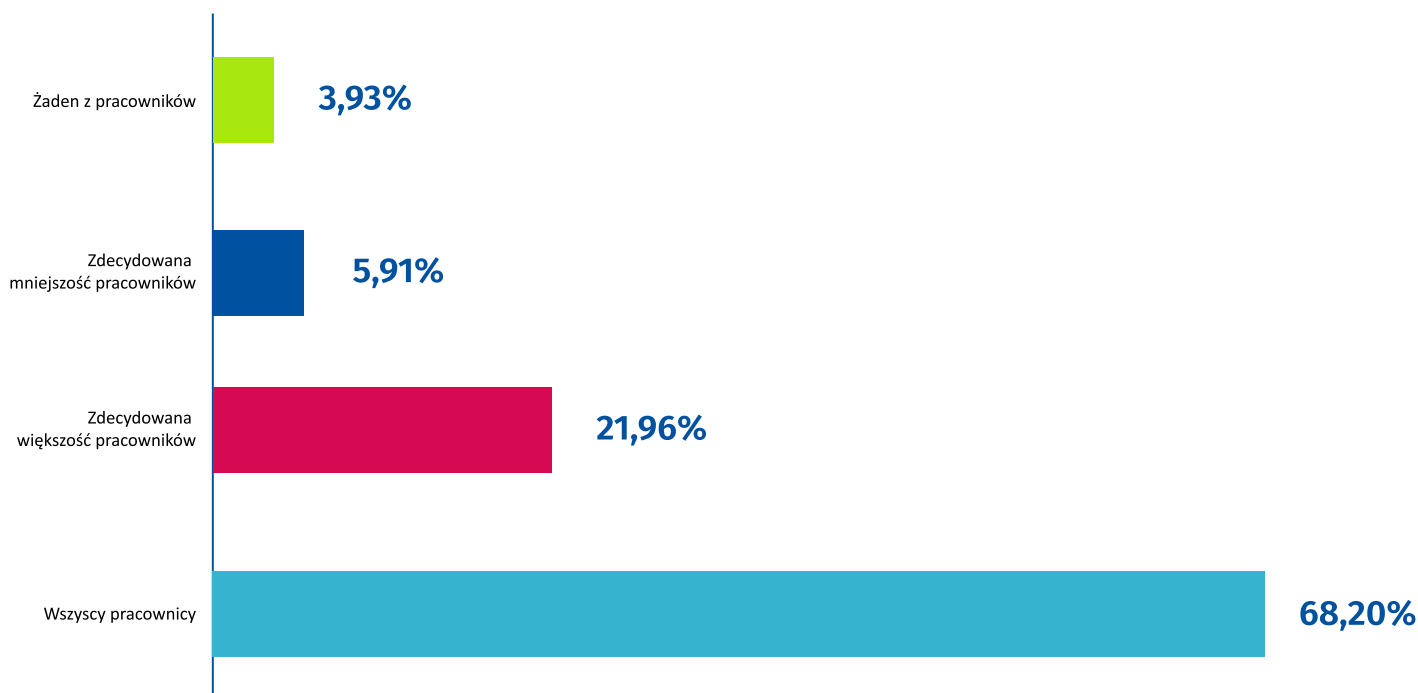


■ We wszystkich pomieszczeniach ■ W zdecydowanej większości pomieszczeń ■ W żadnym z pomieszczeń ■ W zdecydowanej mniejszości pomieszczeń

3. Poziom informatyzacji podmiotów wykonujących działalność leczniczą

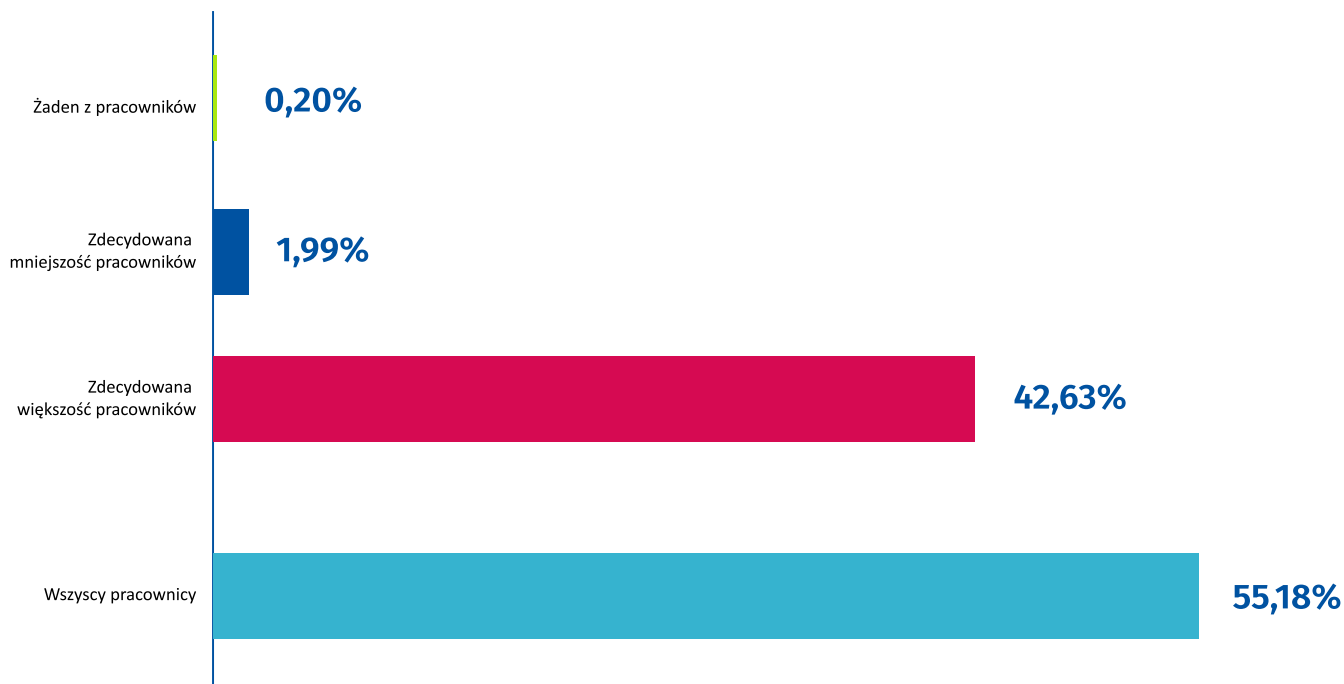
W przeważającej części ankietowanych podmiotów nie występują problemy z dostępem pracowników medycznych do komputera. Ogółem w **90%** ankietowanych podmiotów, wszyscy pracownicy medyczni lub ich zdecydowana większość posiadają dostęp do komputera – wykres nr 14. Jedynie niecałe **4%** świadczeniodawców wskazało, iż żaden z pracowników medycznych ich podmiotu nie posiada takiego dostępu. Największy odsetek takich odpowiedzi udzielony został przez podmioty realizujące działalność z dziedziny ratownictwa medycznego (**prawie 11%**) oraz psychiatrii ambulatoryjnej (**prawie 8%**).

Wykres 14: % pracowników medycznych posiadających w podmiocie dostęp do komputera



3. Poziom informatyzacji podmiotów wykonujących działalność leczniczą

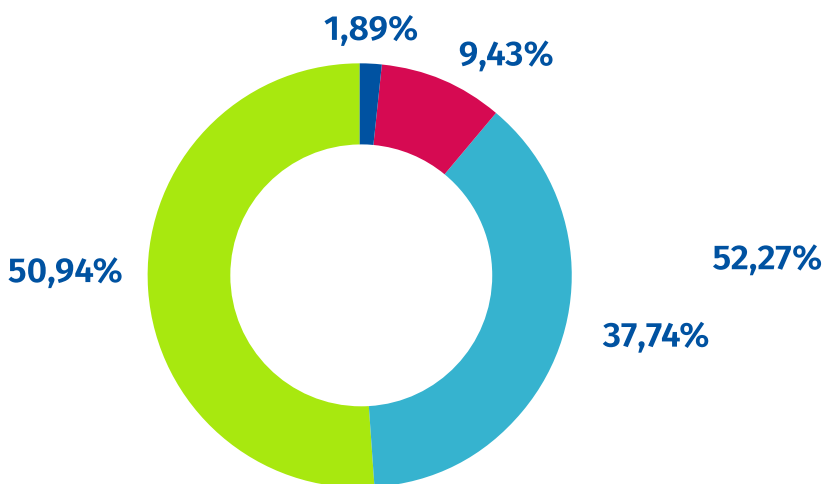
Wykres 15: % pracowników medycznych posiadających w podmiocie dostęp do komputera - Stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne - szpitalne



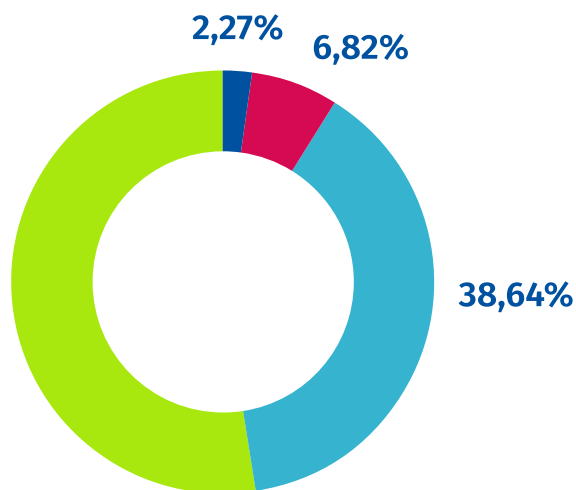
3. Poziom informatyzacji podmiotów wykonujących działalność leczniczą

Wykresy nr 16 - 19 pokazują jak kształtuje się dostęp pracowników medycznych do komputera w podmiotach wykonujących stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne – inne niż szpitalne, odpowiednio: hospicja, zakłady lecznictwa uzdrowiskowego, zakłady opieki długoterminowej oraz pozostałe nie wymienione wcześniej.

Wykres 16: Stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne - Inne niż szpitalne (Hospicjum)

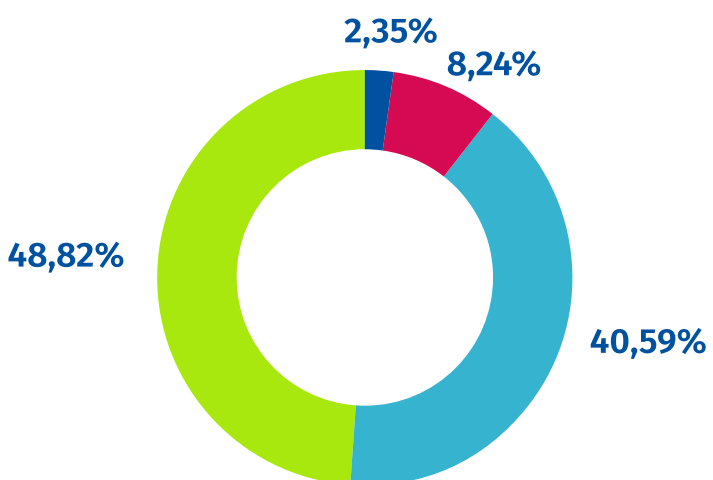


Wykres 17: Stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne - Inne niż szpitalne (Zakład lecznictwa uzdrowiskowego)

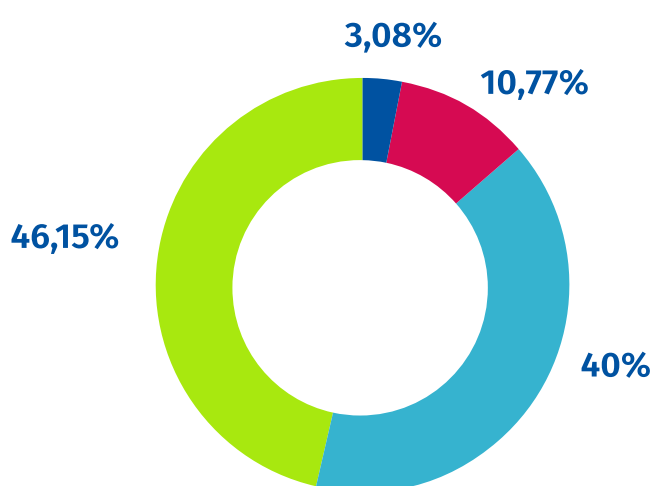


■ We wszystkich pomieszczeniach ■ W zdecydowanej większości pomieszczeń ■ W żadnym z pomieszczeń ■ W zdecydowanej mniejszości pomieszczeń

Wykres 18: Stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne - Inne niż szpitalne (Zakład opieki długoterminowej)



Wykres 19: Stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne - Inne niż szpitalne (Inne niż wcześniej wymienione)

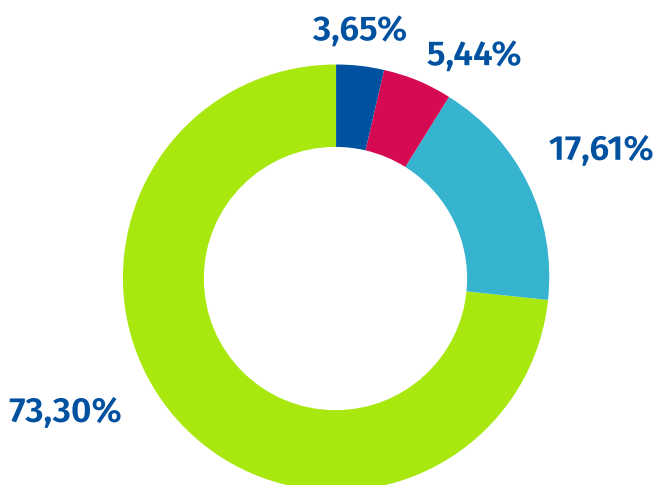


■ We wszystkich pomieszczeniach ■ W zdecydowanej większości pomieszczeń ■ W żadnym z pomieszczeń ■ W zdecydowanej mniejszości pomieszczeń

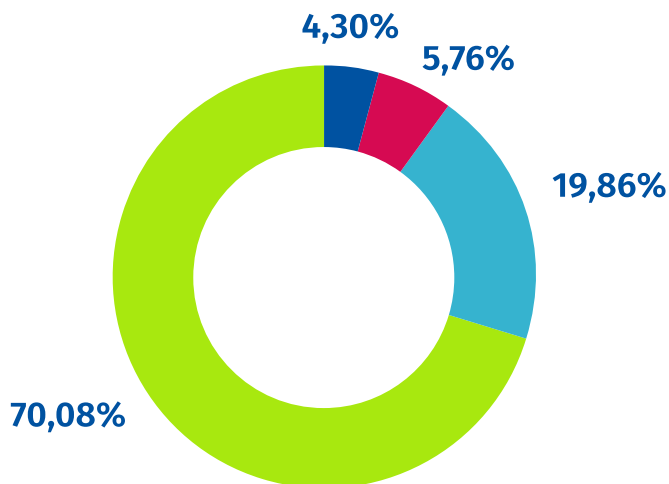
3. Poziom informatyzacji podmiotów wykonujących działalność leczniczą

Dostęp pracowników medycznych do komputera w podmiotach AŚZ z podziałem na POZ, AOS, rehabilitację leczniczą, pracownie diagnostyczne lub zabiegowe, psychiatrię ambulatoryjną oraz ratownictwo medyczne przedstawiają wykresy nr 20-25.

Wykres 20: Ambulatoryjne świadczenia zdrowotne - AOS

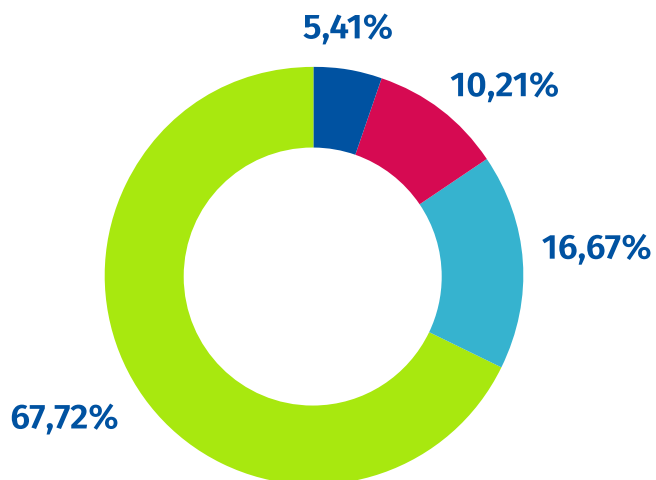


Wykres 21: Ambulatoryjne świadczenia zdrowotne - POZ

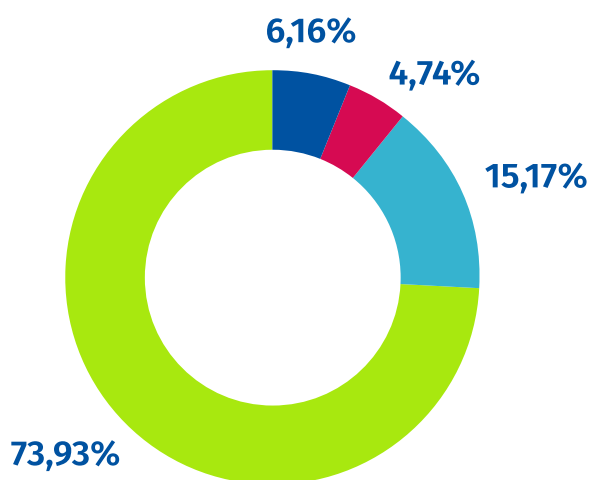


■ We wszystkich pomieszczeniach ■ W zdecydowanej większości pomieszczeń ■ W żadnym z pomieszczeń ■ W zdecydowanej mniejszości pomieszczeń

Wykres 22: Ambulatoryjne świadczenia zdrowotne - rehabilitacja lecznicza



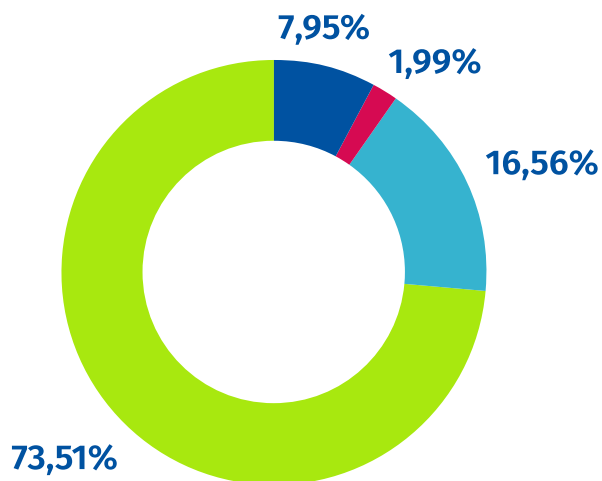
Wykres 23: Ambulatoryjne świadczenia zdrowotne - Pracownie diagnostyczne lub zabiegowe



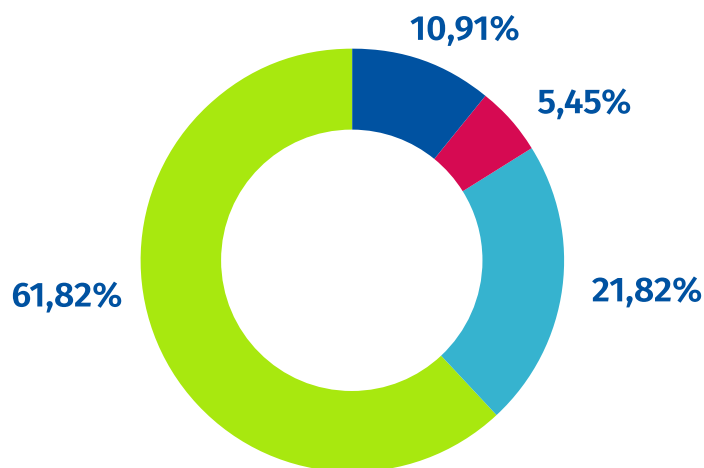
■ We wszystkich pomieszczeniach ■ W zdecydowanej większości pomieszczeń ■ W żadnym z pomieszczeń ■ W zdecydowanej mniejszości pomieszczeń

3. Poziom informatyzacji podmiotów wykonujących działalność leczniczą

Wykres 24: Ambulatoryjne świadczenia zdrowotne - Psychiatria ambulatoryjna



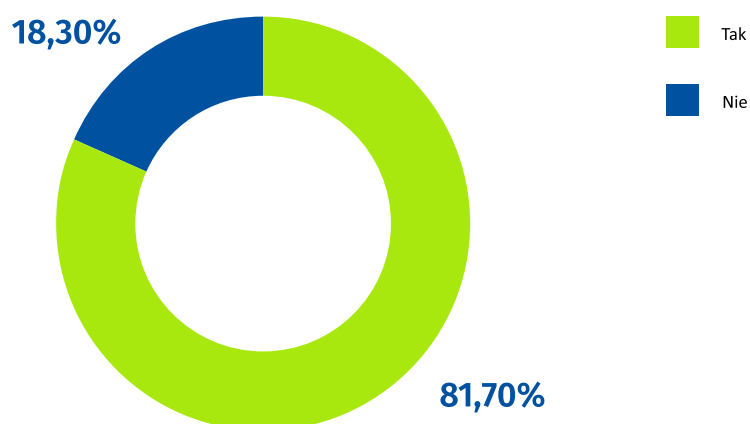
Wykres 25: Ambulatoryjne świadczenia zdrowotne - Ratownictwo medyczne



■ We wszystkich pomieszczeniach ■ W zdecydowanej większości pomieszczeń ■ W żadnym z pomieszczeń ■ W zdecydowanej mniejszości pomieszczeń

81,70% ankietowanych, na pytanie dotyczące posiadania w podmiocie wystarczającej liczby stanowisk komputerowych umożliwiających wdrożenie Elektronicznej Dokumentacji Medycznej (EDM) udzieliło odpowiedzi twierdzącej.

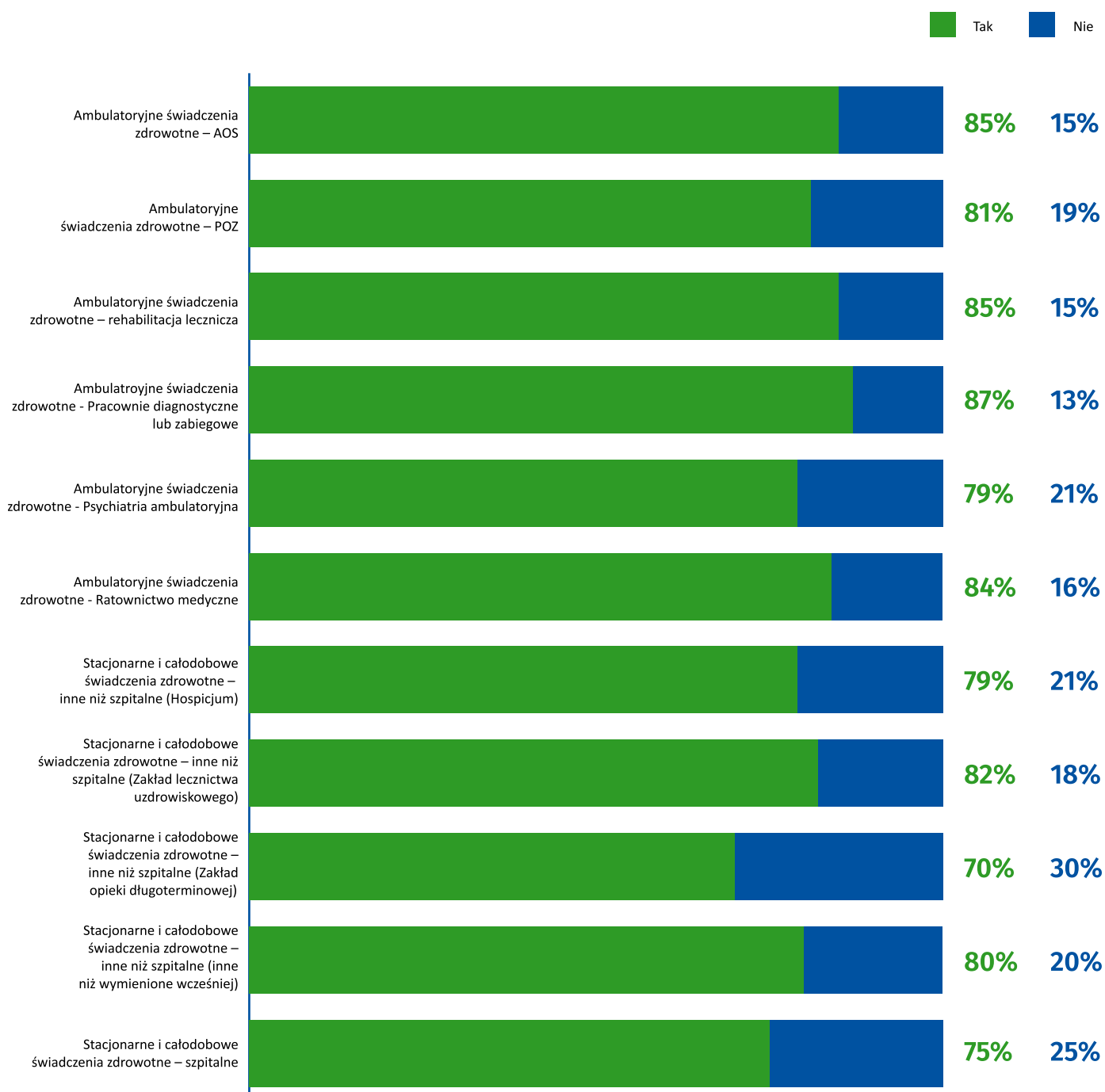
Wykres 26: % jednostek, w których liczba stanowisk w podmiocie jest wystarczająca do wdrożenia Elektronicznej Dokumentacji Medycznej (EDM)



3. Poziom informatyzacji podmiotów wykonujących działalność leczniczą

Największy odsetek odpowiedzi twierdzących wskazały pracownie diagnostyczne lub zabiegowe **87%** oraz AOS-y **85%** i rehabilitacja lecznicza **85%**.

Wykres 27: % jednostek, w których liczba stanowisk w podmiocie jest wystarczająca do wdrożenia Elektronicznej Dokumentacji Medycznej (EDM) – w podziale na rodzaj prowadzonej działalności

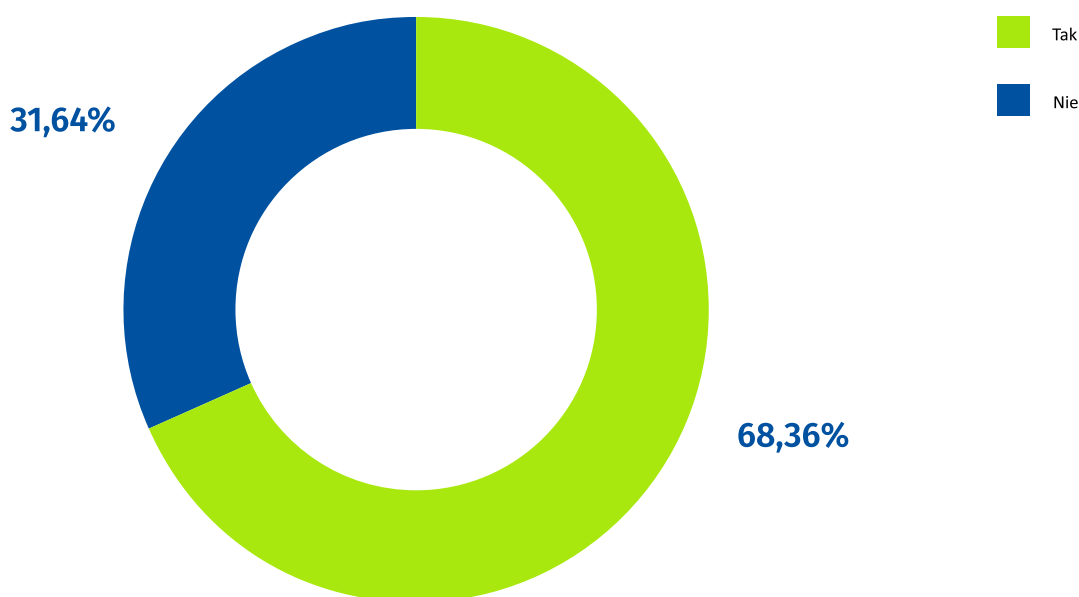


3. Poziom informatyzacji podmiotów wykonujących działalność leczniczą

b) Elektroniczna Dokumentacja Medyczna oraz interoperacyjność

Jedną z najważniejszych kwestii biorąc pod uwagę dostosowanie podmiotów leczniczych do wymogów ustawodawczych w zakresie EDM jest posiadanie przez podmiot leczniczy rozwiązania IT pozwalającego na prowadzenie dokumentacji w postaci elektronicznej oraz przetwarzanie jednostkowych danych medycznych (rozumiane jako prowadzenie elektronicznego rekordu pacjenta w systemie szpitalnym/gabinetowym, czyli danych istotnych z punktu widzenia pacjenta oraz podmiotów leczniczych uczestniczących w procesie leczenia, m.in. dane kliniczne pacjenta, przebieg leczenia, wyniki procedur, np. wyniki badań laboratoryjnych, obrazy diagnostyczne). Obecnie ponad **68%** wszystkich ankietowanych podmiotów deklaruje posiadanie takiego narzędzia. W stosunku do wyników IV edycji Badania z 2019 r. nastąpił wzrost o **2,25%**.

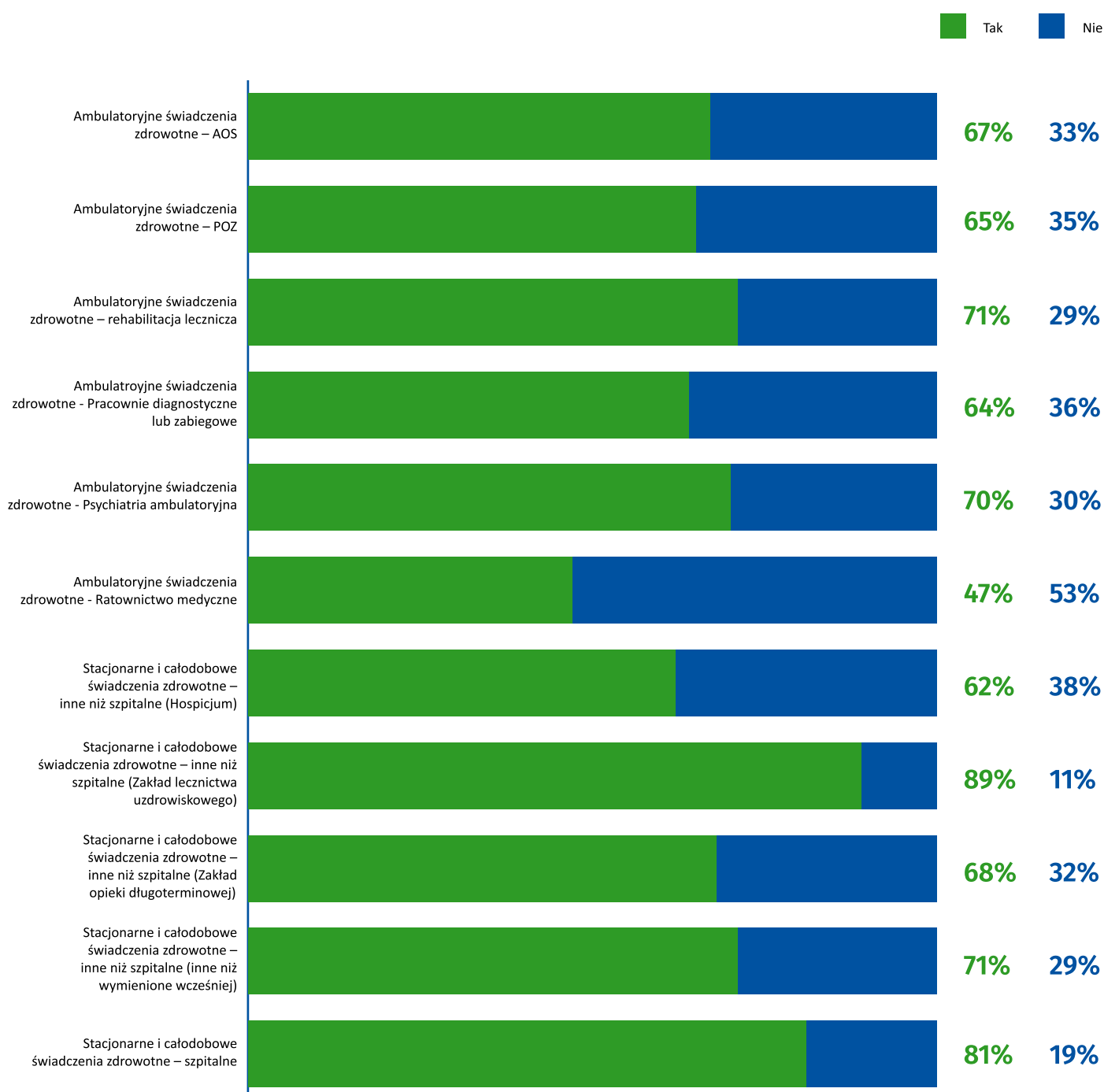
Wykres 28: % podmiotów posiadających rozwiązania IT pozwalające na prowadzenie dokumentacji w postaci elektronicznej oraz przetwarzanie jednostkowych danych medycznych (rozumiane jako prowadzenie elektronicznego rekordu pacjenta w systemie szpitalnym/gabinetowym, czyli danych istotnych z punktu widzenia pacjenta oraz podmiotów leczniczych uczestniczących w procesie leczenia, m.in. dane kliniczne pacjenta, przebieg leczenia, wyniki procedur, np. wyniki badań laboratoryjnych, obrazy diagnostyczne)



3. Poziom informatyzacji podmiotów wykonujących działalność leczniczą

Najlepiej pod tym względem dostosowane są zakłady lecznictwa uzdrowskiego (**prawie 89%**) oraz szpitale (**ponad 81%**) wskazało posiadanie odpowiedniego systemu.

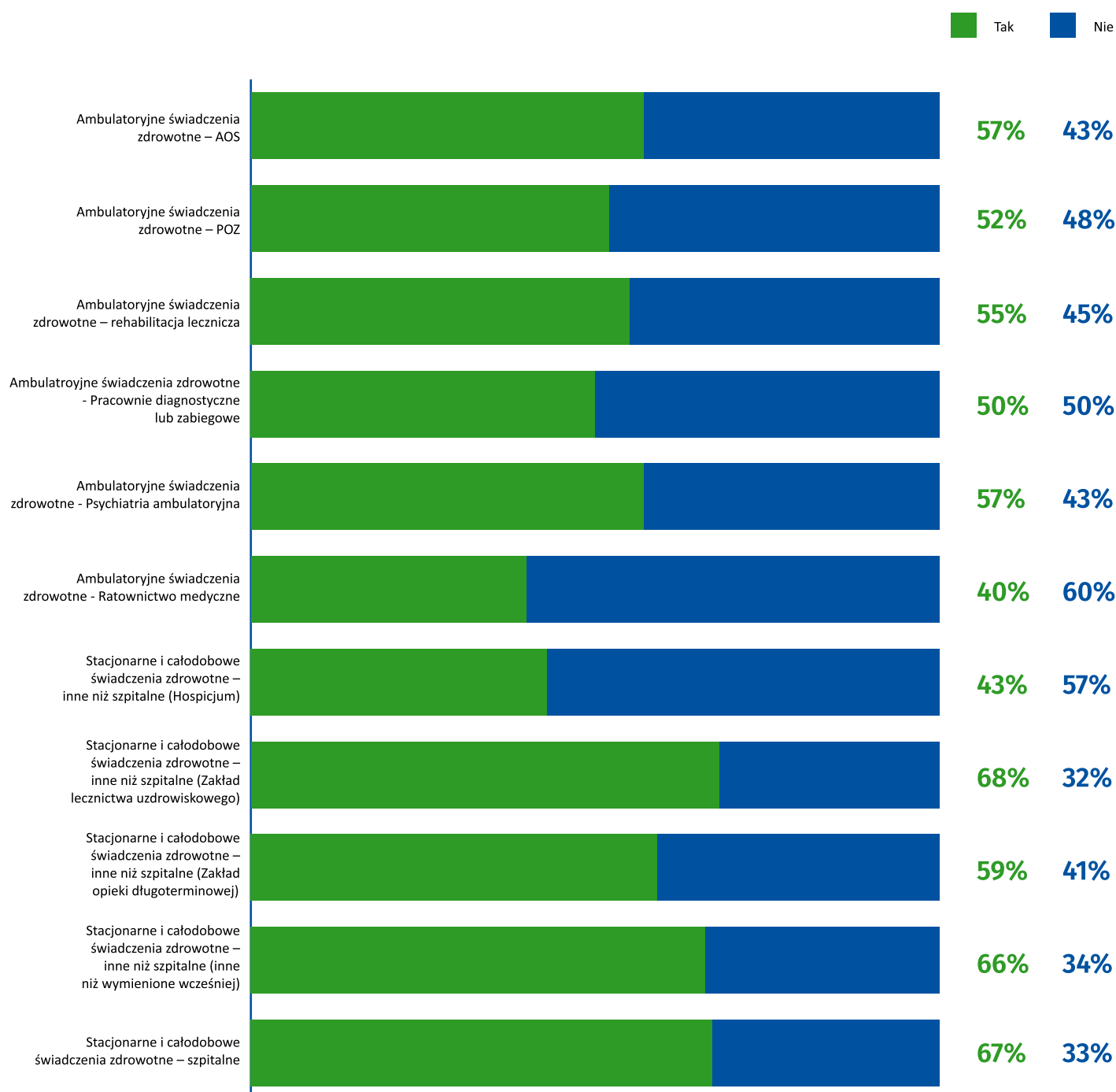
Wykres 29: % podmiotów posiadających rozwiązania IT pozwalające na prowadzenie dokumentacji w postaci elektronicznej oraz przetwarzanie jednostkowych danych medycznych (rozumiane jako prowadzenie elektronicznego rekordu pacjenta w systemie szpitalnym/gabinetowym, czyli danych istotnych z punktu widzenia pacjenta oraz podmiotów leczniczych uczestniczących w procesie leczenia, m.in. dane kliniczne pacjenta, przebieg leczenia, wyniki procedur, np. wyniki badań laboratoryjnych, obrazy diagnostyczne) w podziale na rodzaj prowadzonej działalności



3. Poziom informatyzacji podmiotów wykonujących działalność leczniczą

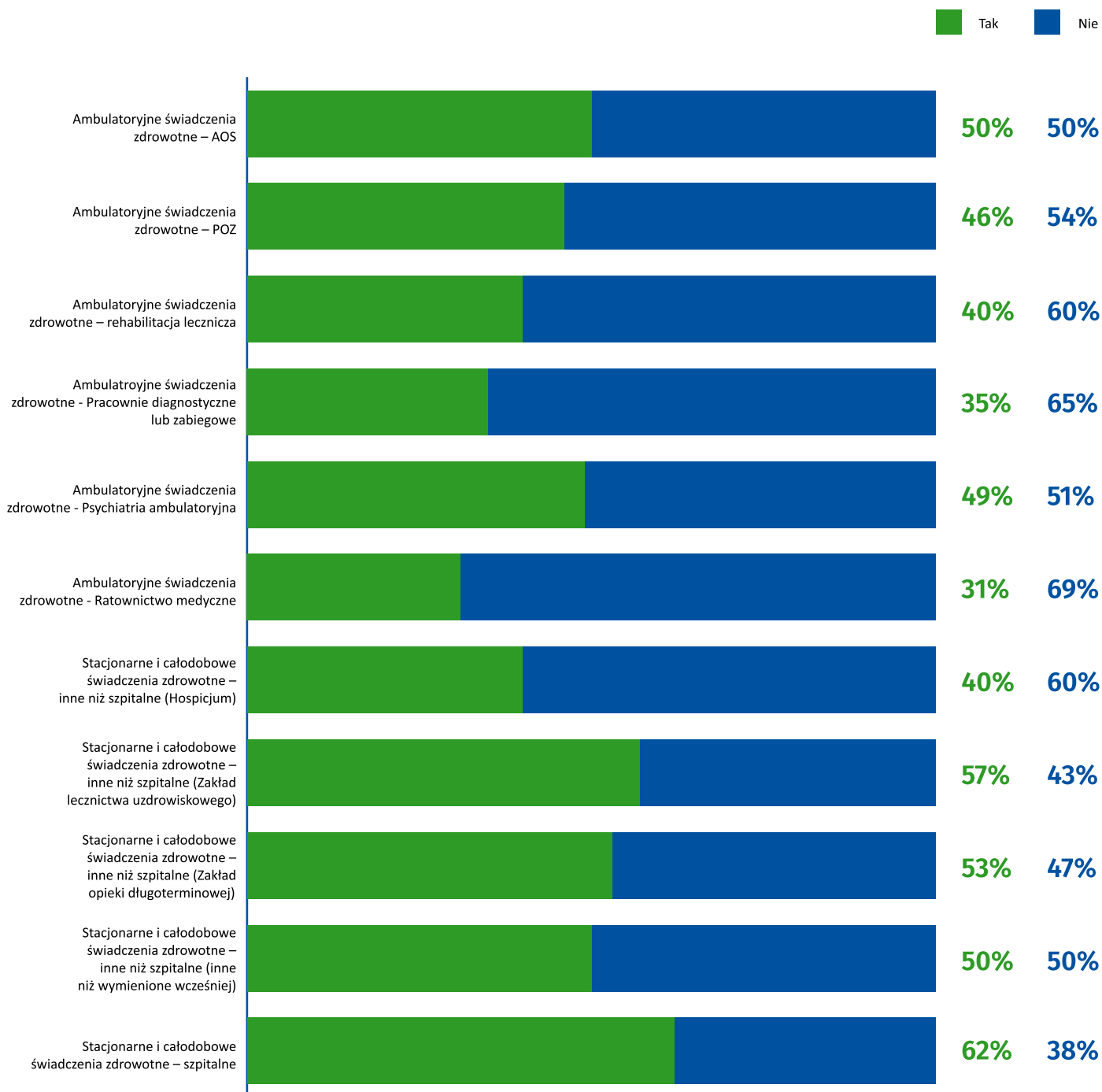
W ramach zrealizowanego badania podmioty zostały poproszone o wskazanie rodzajów EDM, które prowadzone są w podmiocie. Wykresy nr 30 -34 prezentują wyniki dla rodzajów prowadzonej EDM w podziale na rodzaj prowadzonej działalności.

Wykres 30: **informacja o rozpoznaniu choroby, problemu zdrowotnego lub urazu, wynikach przeprowadzonych badań, przyczynie odmowy przyjęcia do szpitala, udzielonych świadczeniach zdrowotnych oraz ewentualnych zaleceniach – w przypadku odmowy przyjęcia pacjenta do szpitala, o której mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 30 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta**



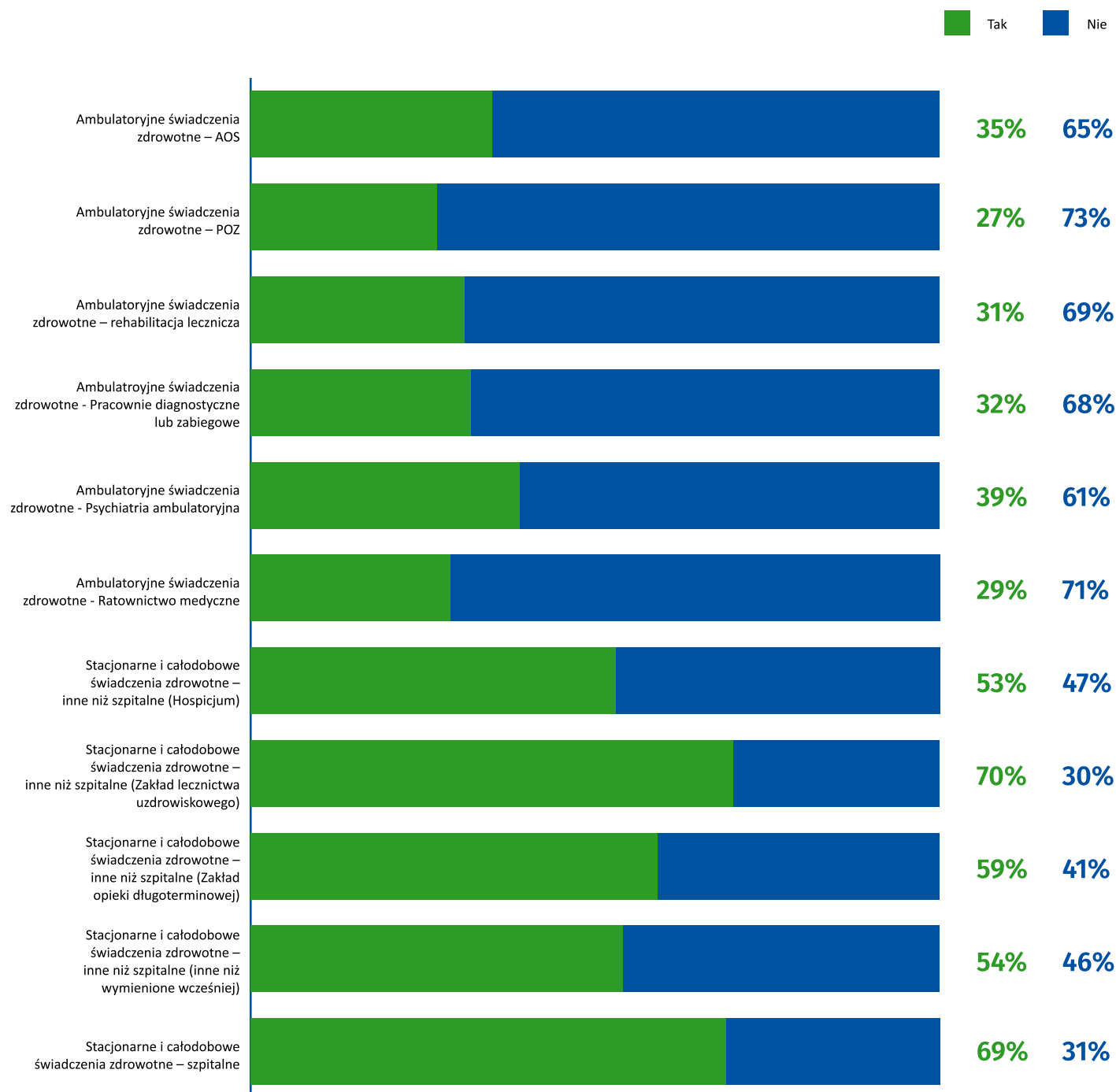
3. Poziom informatyzacji podmiotów wykonujących działalność leczniczą

Wykres 31: informacja dla lekarza kierującego świadczeniobiorcę do poradni specjalistycznej lub leczenia szpitalnego o rozpoznaniu, sposobie leczenia, rokowaniu, ordynowanych lekach, środkach spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego i wyrobach medycznych, w tym okresie ich stosowania i sposobie dawkowania oraz wyznaczonych wizytach kontrolnych, o której mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 137 ust. 2 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych



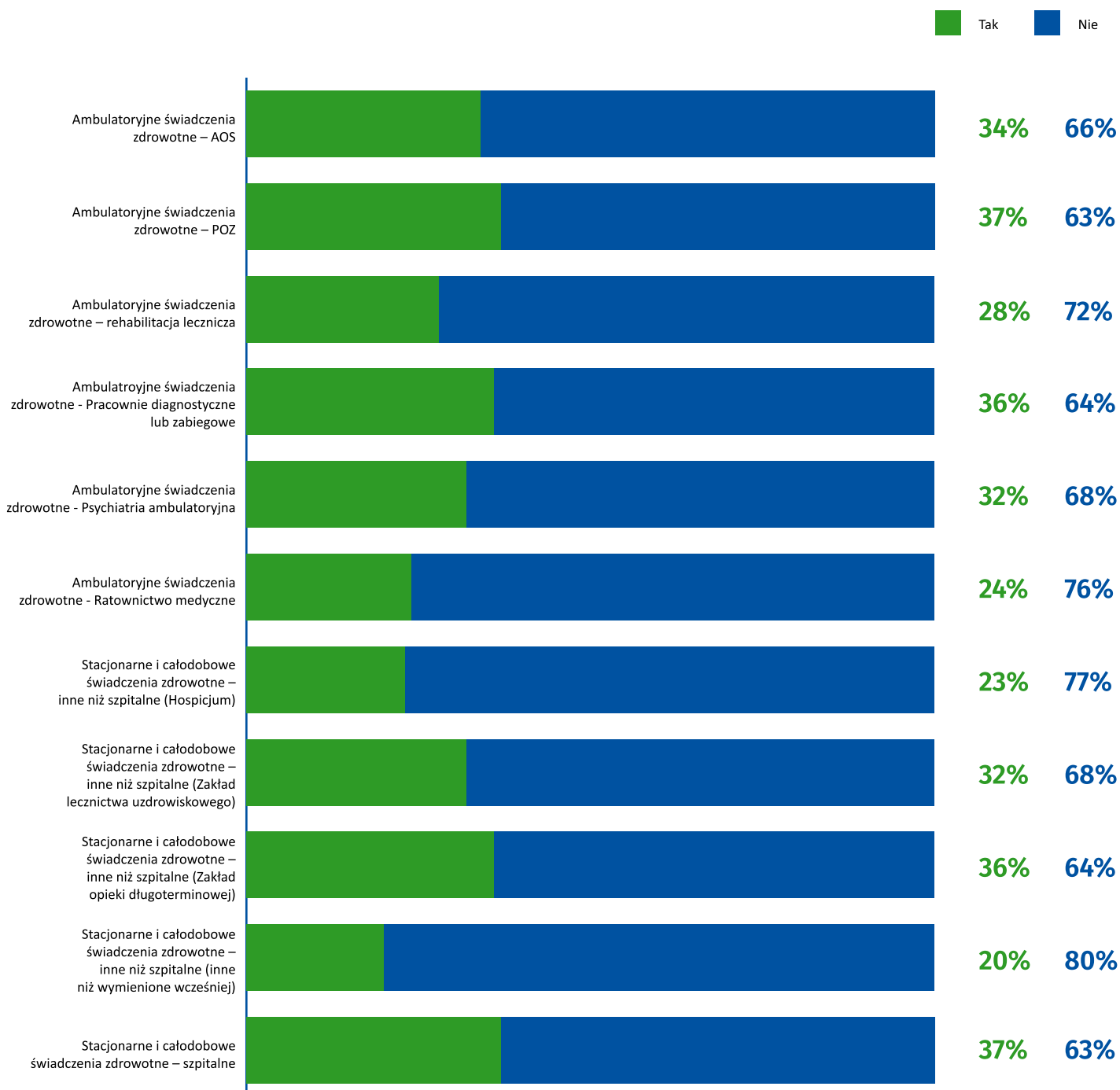
3. Poziom informatyzacji podmiotów wykonujących działalność leczniczą

Wykres 32: karta informacyjna z leczenia szpitalnego, o której mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 30 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta



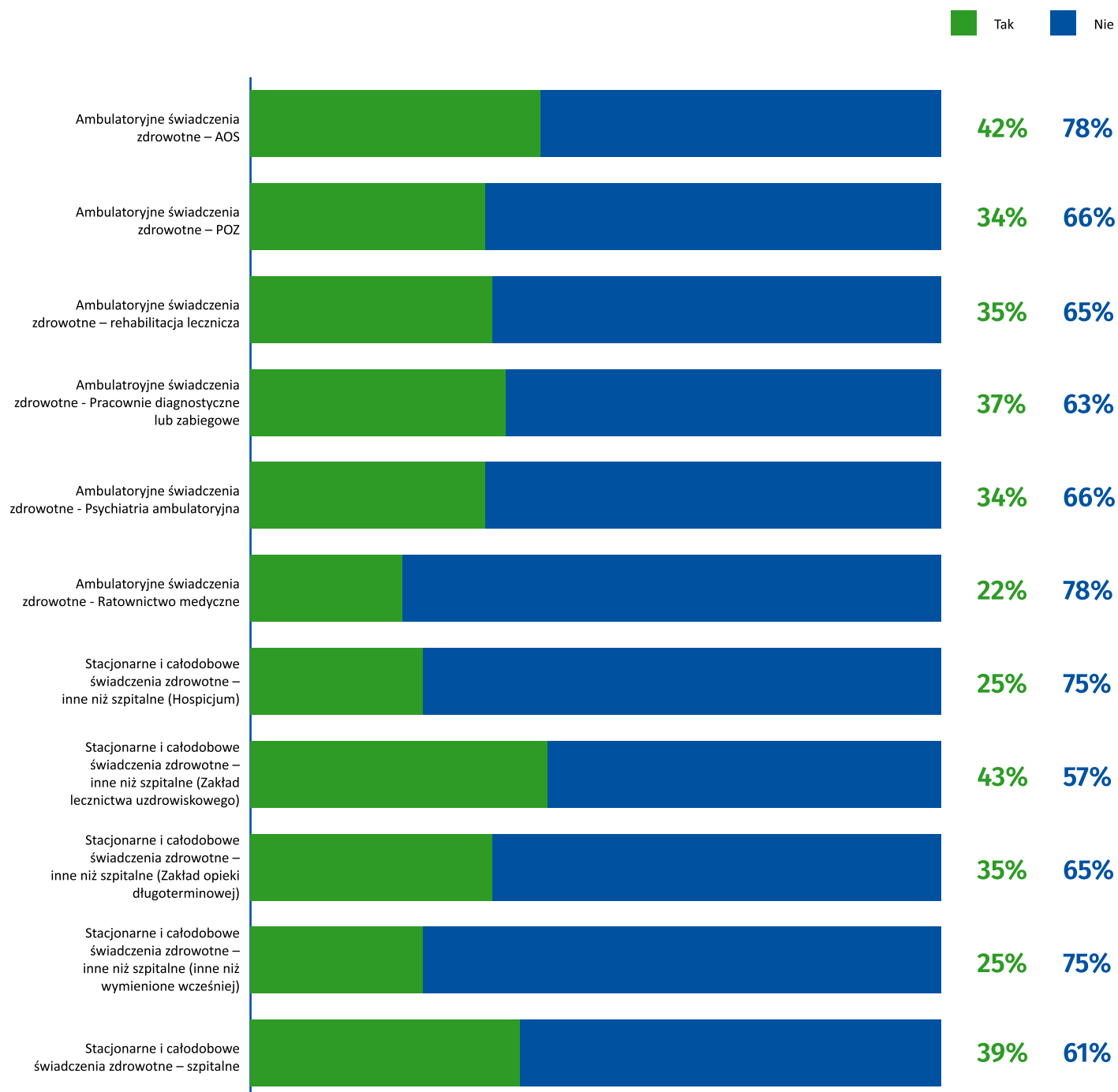
3. Poziom informatyzacji podmiotów wykonujących działalność leczniczą

Wykres 33: wyniki badań laboratoryjnych wraz z opisem



3. Poziom informatyzacji podmiotów wykonujących działalność leczniczą

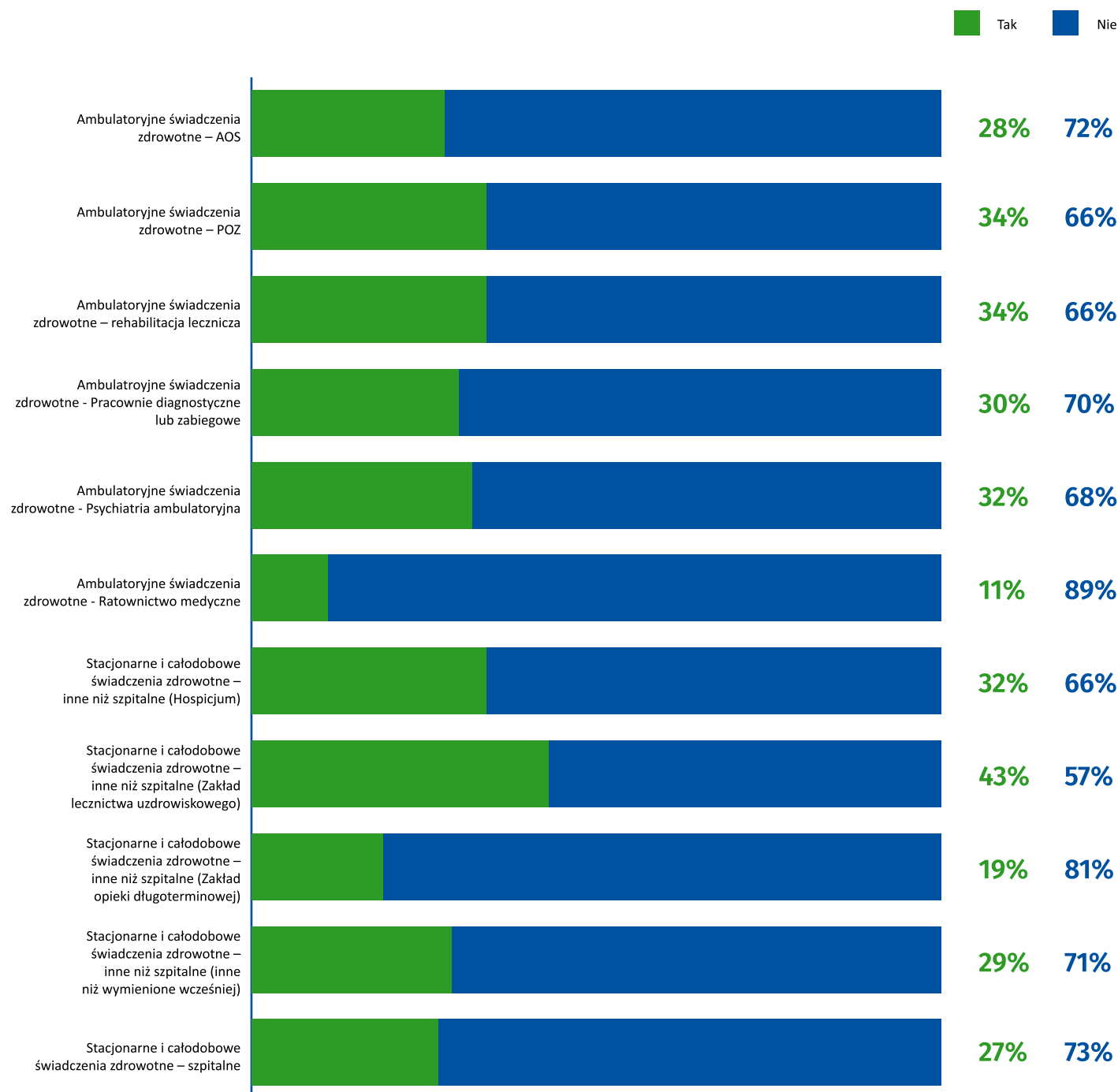
Wykres 34: opis badań diagnostycznych innych niż laboratoryjne



3. Poziom informatyzacji podmiotów wykonujących działalność leczniczą

Ponad **69%** podmiotów nie poddaje digitalizacji dokumentacji prowadzonej w postaci papierowej. Odzworowanie cyfrowe dokumentacji prowadzonej w postaci papierowej dokonywane jest u ponad **30%** ankietowanych podmiotów. W stosunku do poprzedniego badania nastąpił około **4,5%** wzrost liczby podmiotów, które dokonują tego procesu.

Wykres 35: % podmiotów poddających odzworowaniu cyfrowemu dokumentację prowadzoną w postaci papierowej, (np. skanując ją), a potem przechowując ją w elektronicznej postaci w podziale na rodzaj prowadzonej działalności

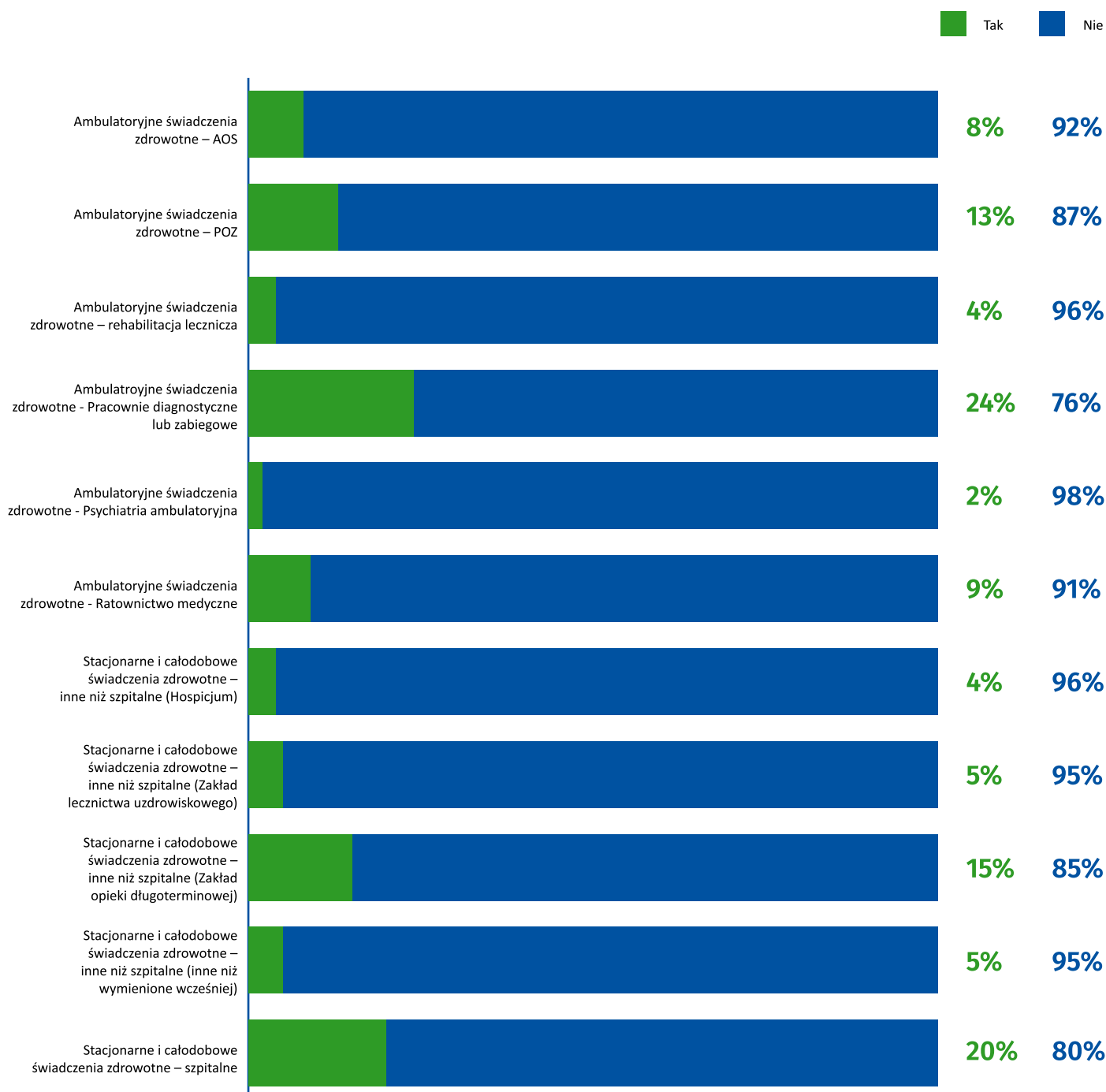


3. Poziom informatyzacji podmiotów wykonujących działalność leczniczą

89% ogółu badanych świadczeniodawców nie wdrożyło usług elektronicznych przeznaczonych dla innych podmiotów leczniczych, usługi te funkcjonują jedynie w około **11%** podmiotów.

Analizując dane według rodzaju działalności podmiotów, można stwierdzić, że odsetek negatywnych odpowiedzi w tym zakresie nie spada poniżej **71%**. Oznacza to, że większość podmiotów nie wdrożyło ww. usług. Najwięcej zakładów, które udostępniają taką możliwość występuje wśród pracowni diagnostycznych i obrazowych – prawie **24%** oraz szpitali – około **20%**, najmniej wśród hospicjów, rehabilitacji leczniczej – niecałe **4%** oraz zakładów opieki psychiatrycznej ambulatoryjnej – **2%**.

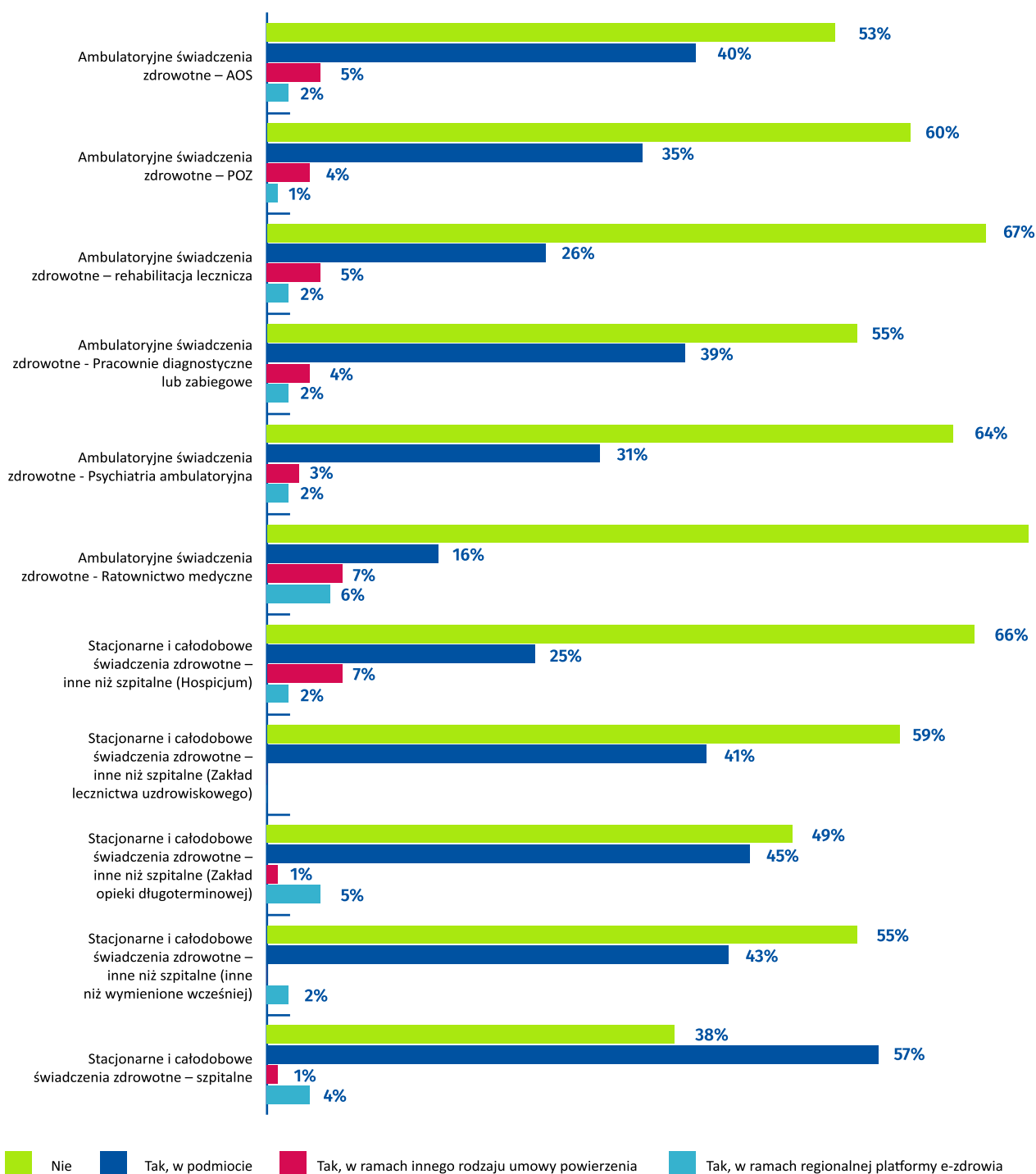
Wykres 36: % podmiotów które mają wdrożone usługi elektroniczne dedykowane innym podmiotom leczniczym (np. wymiana badań diagnostycznych) w podziale na rodzaj prowadzonej działalności



3. Poziom informatyzacji podmiotów wykonujących działalność leczniczą

44% wszystkich ankietowanych podmiotów posiada Repozytorium EDM, rozumiane jako miejsce składowania dokumentów elektronicznych wraz z metadanymi na potrzeby ich wyszukiwania. W porównaniu do wyników z poprzedniego badania nastąpił ok. **1,5%** wzrost. Pozytywnie na pytanie dotyczące repozytorium odpowiedziało ponad **62%** szpitali, **45%** stacjonarnych i całodobowych świadczeń zdrowotnych innych niż szpitalne oraz **41,50%** AŚZ.

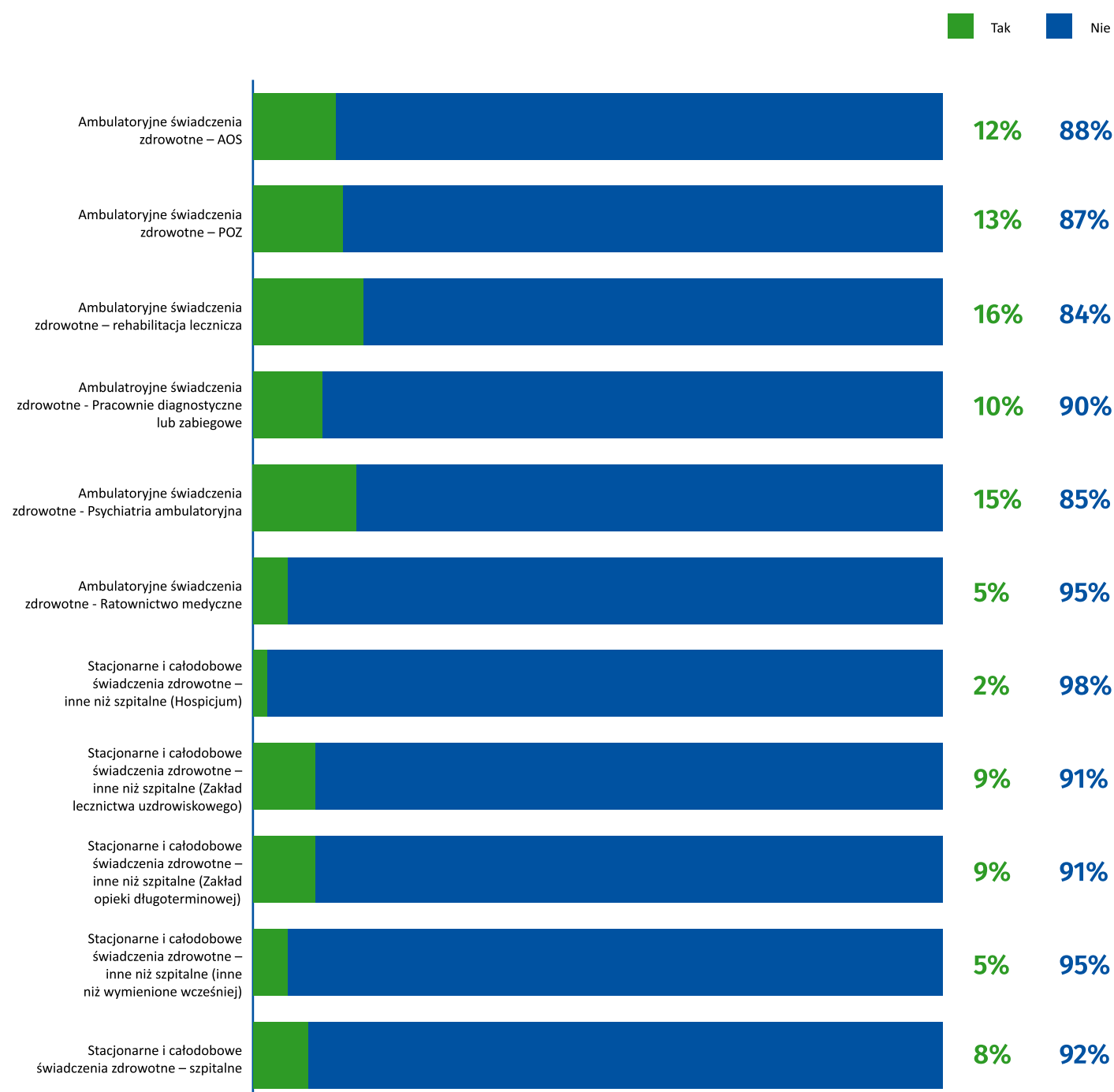
Wykres 37: % podmiotów posiadających Repozytorium Elektronicznej Dokumentacji Medycznej (rozumiane jako miejsce składowania dokumentów elektronicznych wraz z metadanymi na potrzeby ich wyszukiwania) w podziale na rodzaj prowadzonej działalności



3. Poziom informatyzacji podmiotów wykonujących działalność leczniczą

12% podmiotów prowadzi elektroniczny zapis zgód pacjenta dotyczących np. wykonania zabiegu, wypisu na życzenie, wyboru rodzaju znieczulenia, zgody na pobranie/udostępnienie dokumentacji medycznej z/do innej placówki. W stosunku do IV edycji Badania z 2019 r. nastąpił blisko **2%** wzrost.

Wykres 38: % podmiotów prowadzących elektroniczny zapis zgód pacjenta, np. dotyczących wykonania zabiegu, wypisu na życzenie, wyboru rodzaju znieczulenia, zgody na pobranie/udostępnienie dokumentacji medycznej z/do innej placówki w podziale na rodzaj prowadzonej działalności

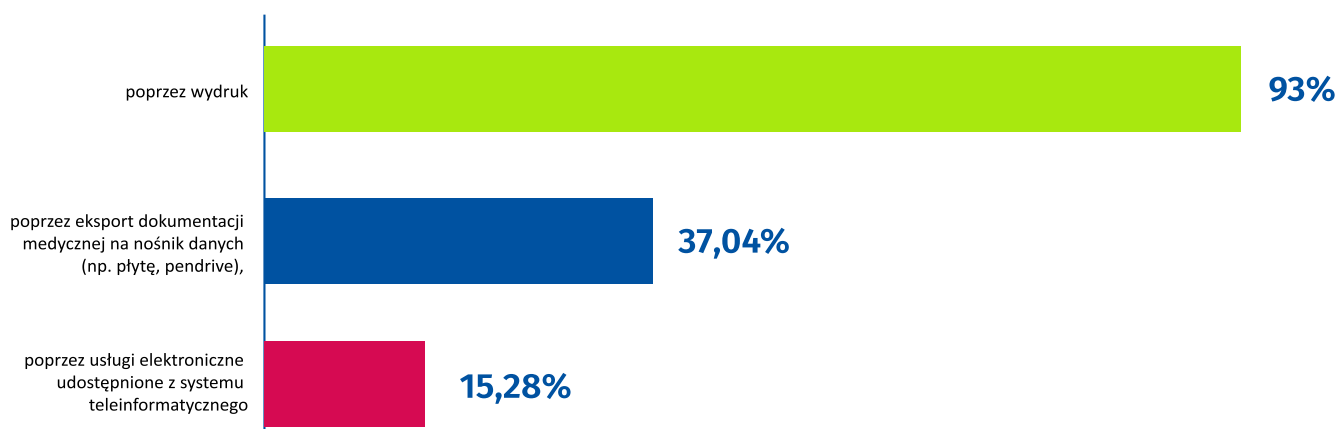


3. Poziom informatyzacji podmiotów wykonujących działalność leczniczą

Ankietowane podmioty jako najpowszechniejszy sposób udostępniania innemu podmiotowi leczniczemu dokumentacji medycznej w postaci elektronicznej najczęściej wskazywały wydruk - **93%**.

37% podmiotów udostępnia dokumentację medyczną poprzez eksport dokumentacji na nośnik elektroniczny, a nieco ponad **15%** poprzez usługi elektroniczne udostępnione z systemu teleinformatycznego.

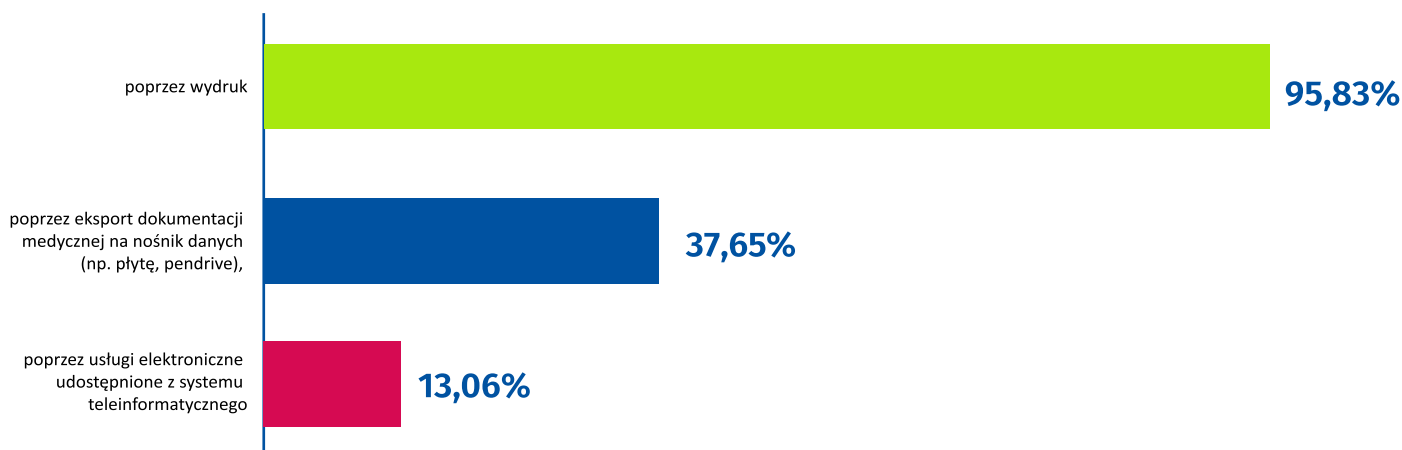
Wykres 39: **sposób udostępniania innemu podmiotowi dokumentacji medycznej w postaci elektronicznej w podziale na rodzaj prowadzonej działalności**



W przypadku udostępniania dokumentacji medycznej pacjentowi, podmioty jako najpowszechniejszy sposób również wskazały wydruk – blisko **96%**.

Kolejno uplasowały się: eksport dokumentacji na nośnik elektroniczny - **37%** oraz usługi elektroniczne udostępnione z systemu teleinformatycznego - **13%**.

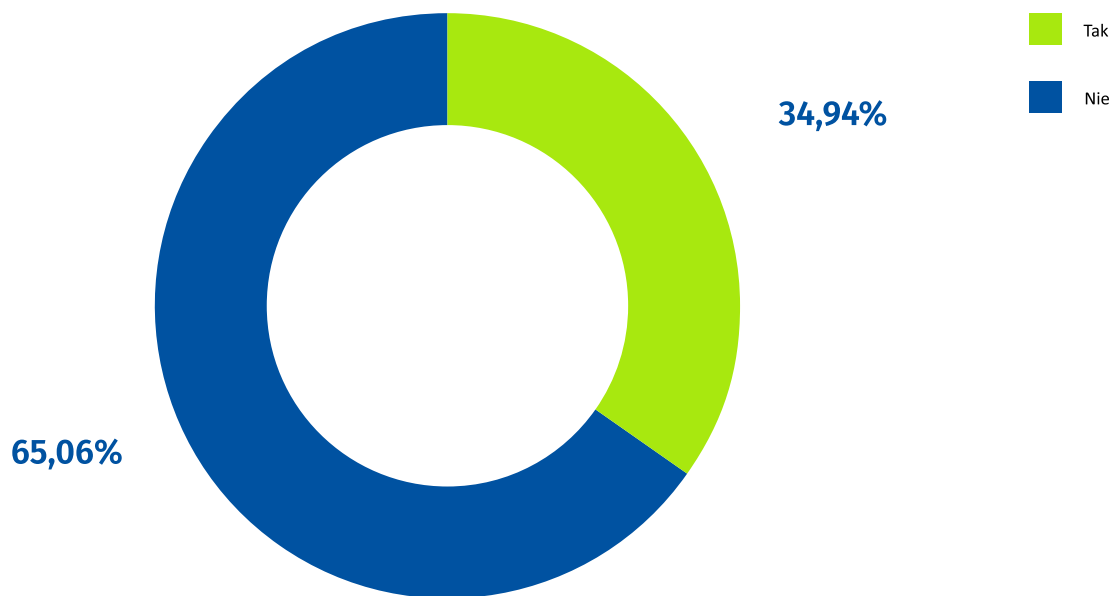
Wykres 40: **sposób udostępniania pacjentowi dokumentacji medycznej w postaci elektronicznej**



3. Poziom informatyzacji podmiotów wykonujących działalność leczniczą

Podobnie jak w poprzedniej edycji Badania, również w tym roku, z odpowiedzi udzielonych przez podmioty wynika, iż większość z podmiotów nie stosuje udostępnionej przez CeZ Polskiej Implementacji Krajowej HL7 CDA.

Wykres 41: % podmiotów stosujących udostępnioną przez Centrum e-Zdrowia (wcześniej: Centrum Systemów Informatycznych Ochrony Zdrowia) Polską Implementację Krajową HL7 CDA

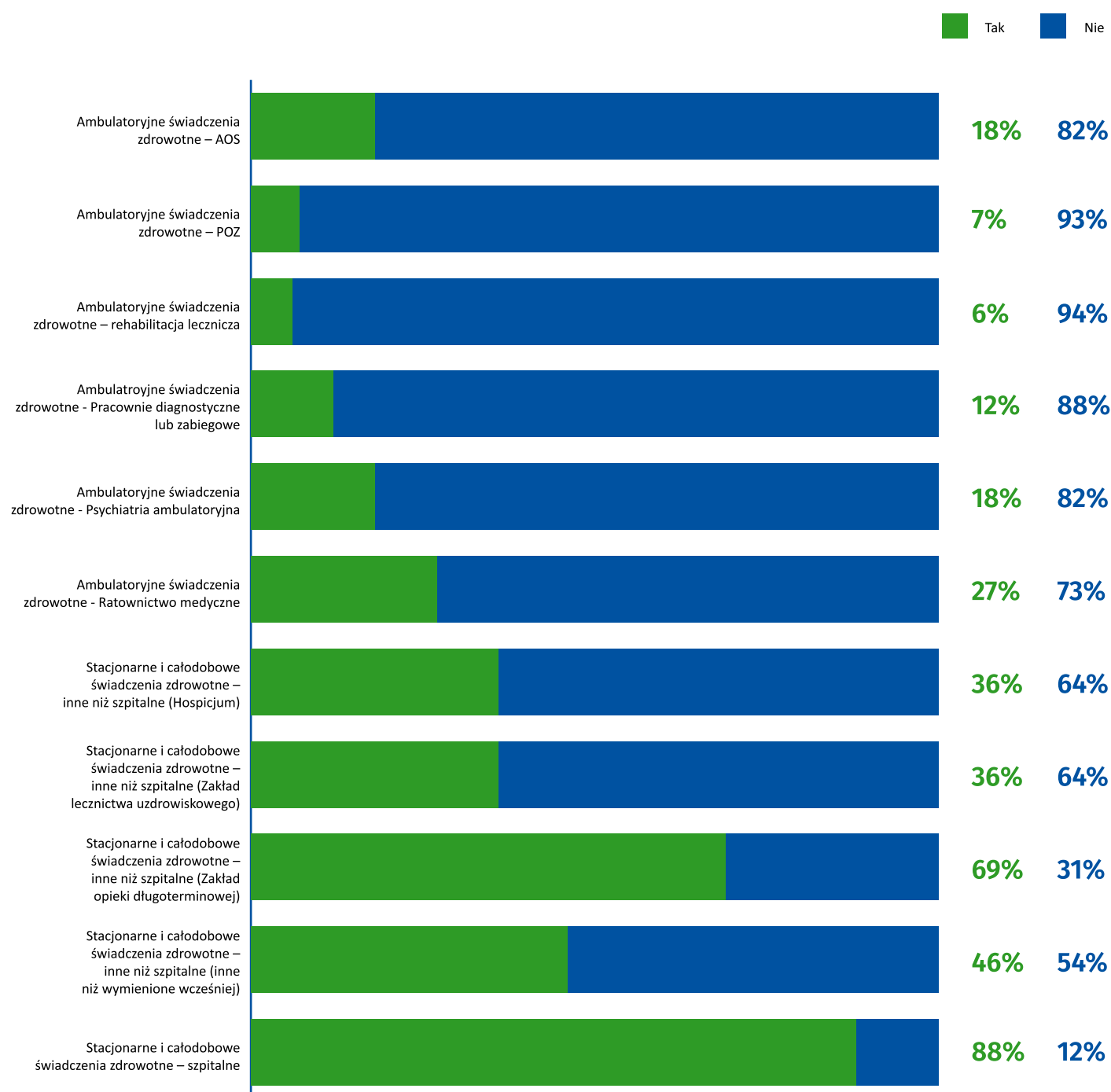


3. Poziom informatyzacji podmiotów wykonujących działalność leczniczą

c) Oprogramowanie

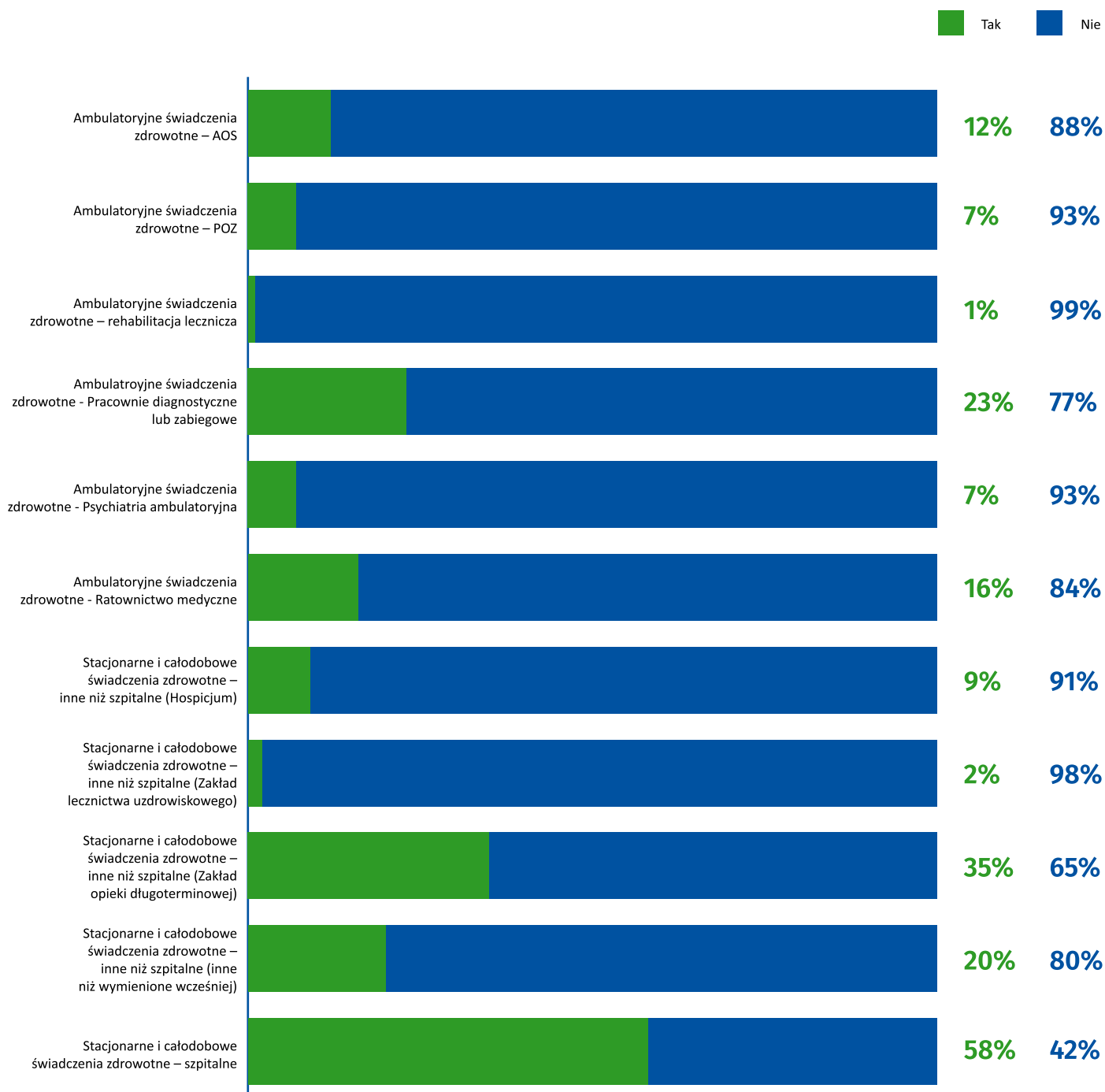
Wykorzystanie oprogramowania: HIS, LIS, PACS, RIS, Apteka, Hurtownia danych medycznych oraz system gabinetowy w podziale na rodzaj prowadzonej działalności.

Wykres 42: % podmiotów wykorzystujących oprogramowanie HIS w podziale na rodzaj prowadzonej działalności



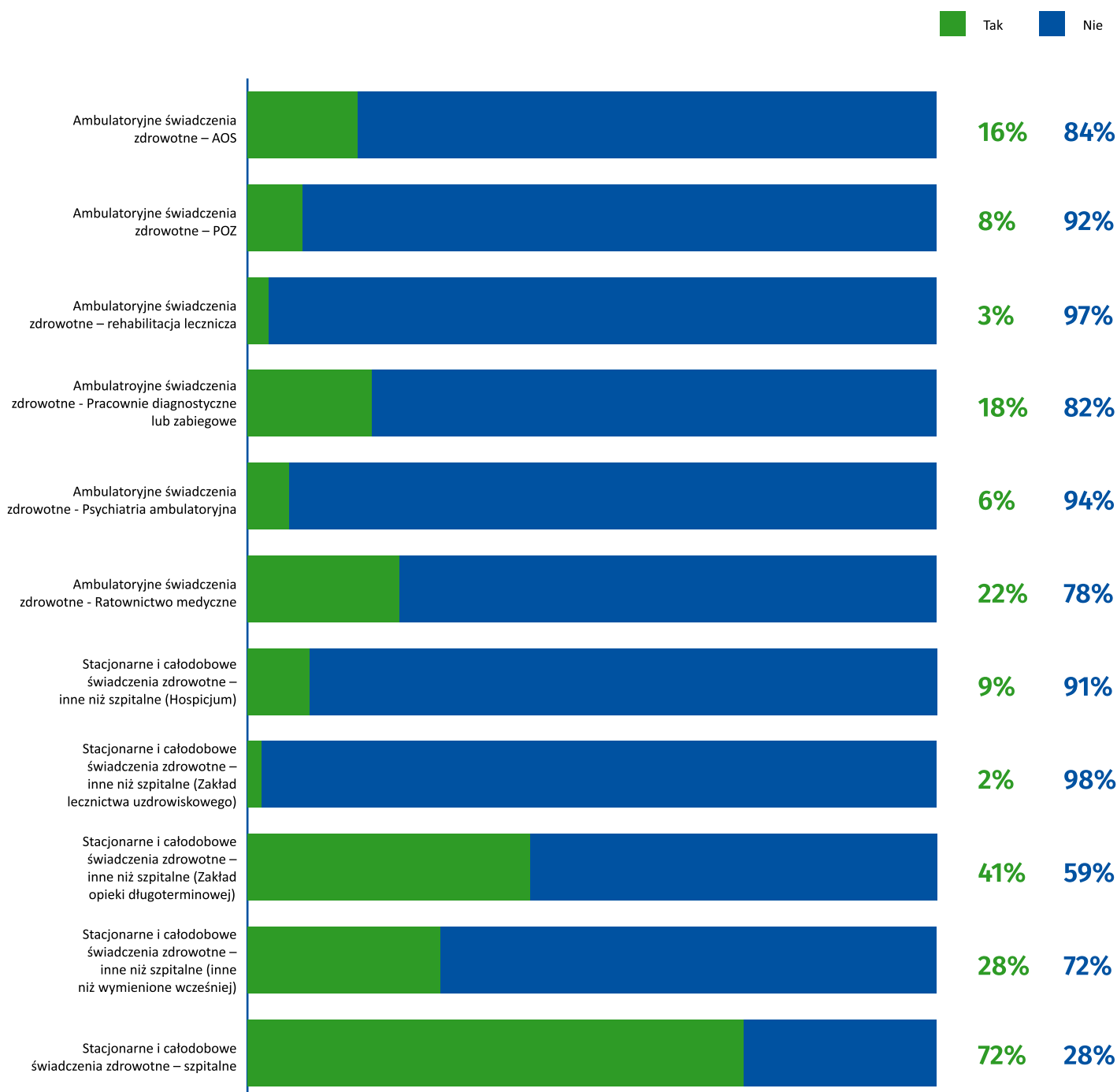
3. Poziom informatyzacji podmiotów wykonujących działalność leczniczą

Wykres 43: % podmiotów wykorzystujących oprogramowanie LIS w podziale na rodzaj prowadzonej działalności



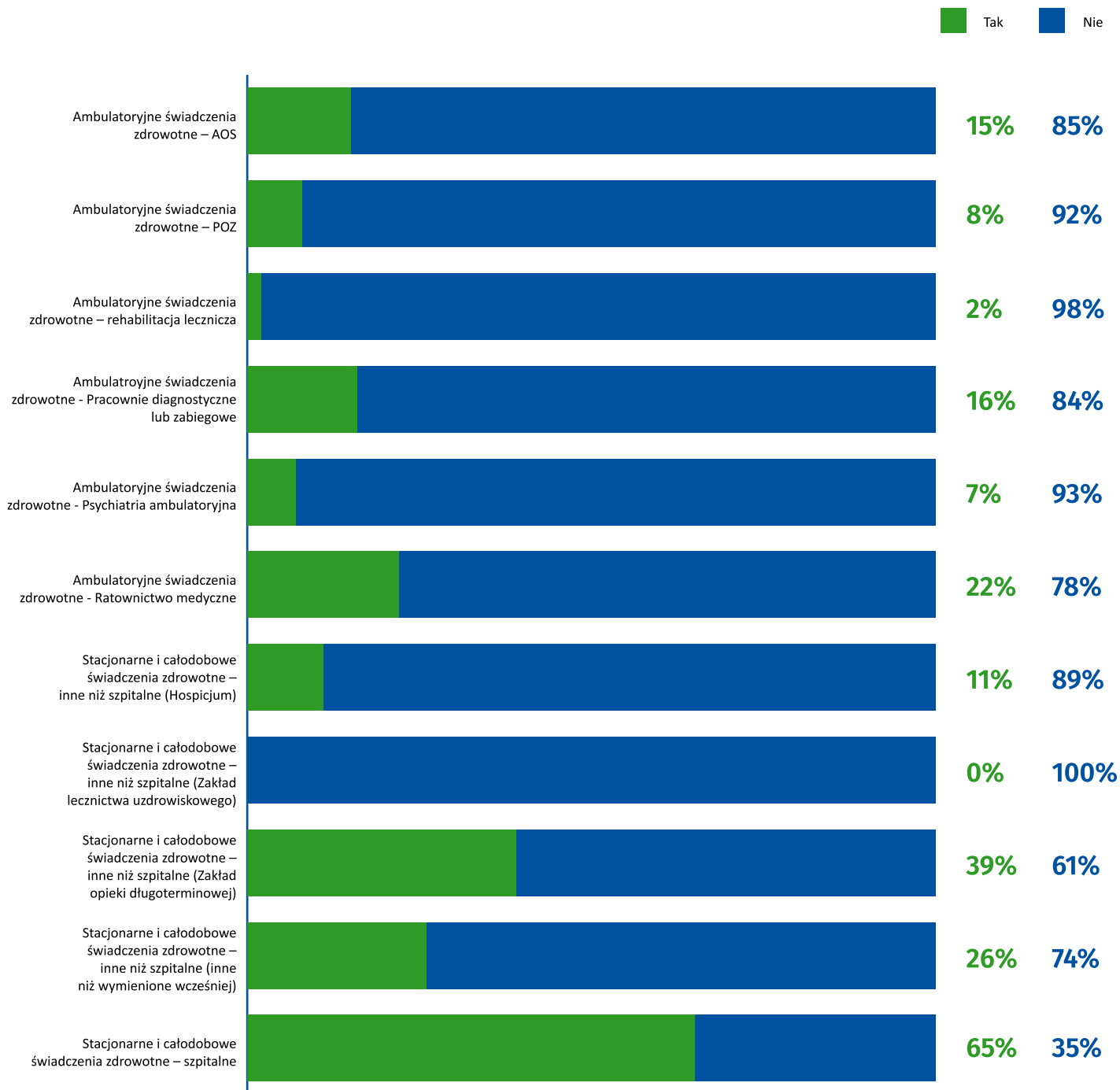
3. Poziom informatyzacji podmiotów wykonujących działalność leczniczą

Wykres 44: % podmiotów wykorzystujących oprogramowanie PACS w podziale na rodzaj prowadzonej działalności



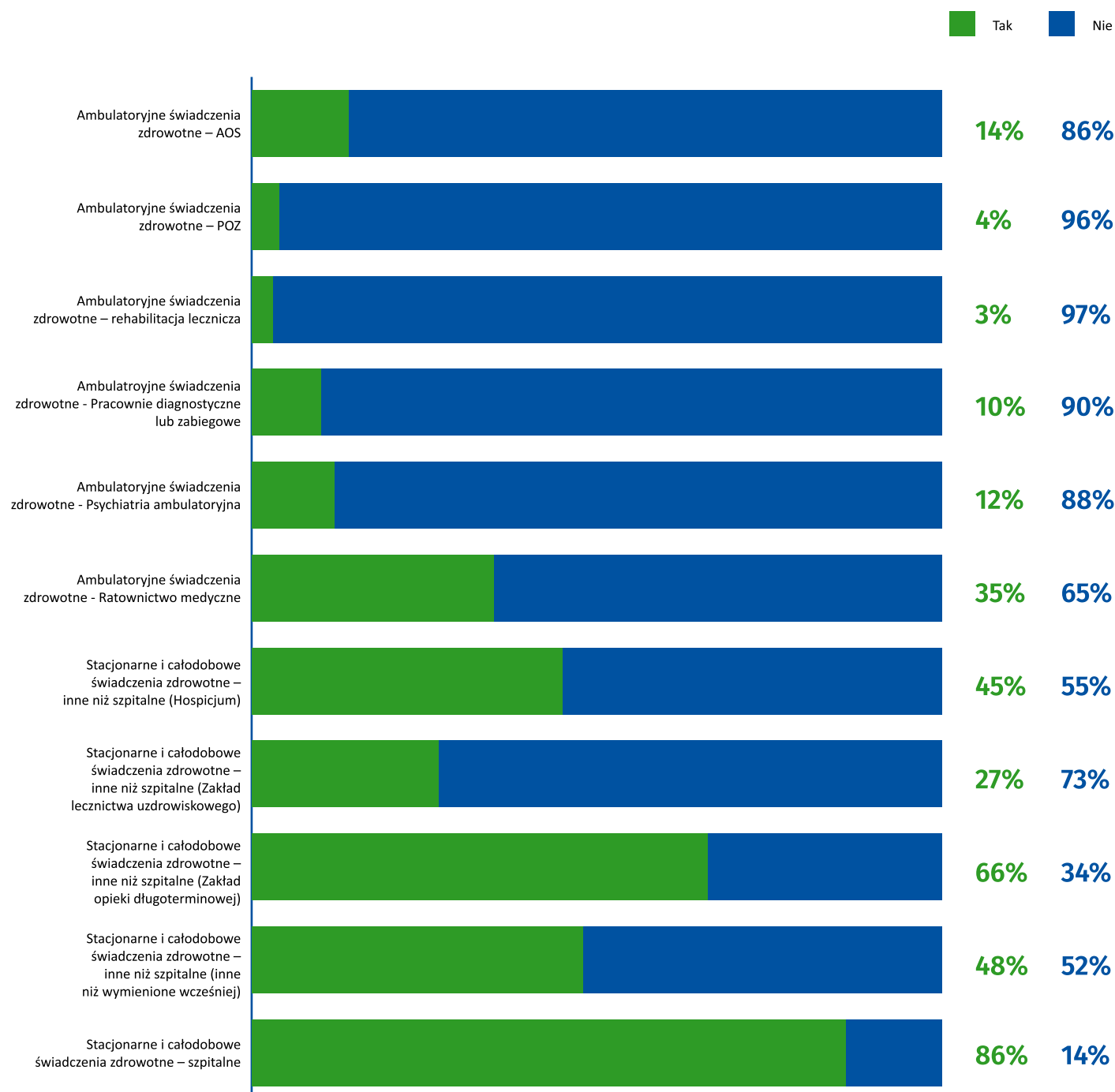
3. Poziom informatyzacji podmiotów wykonujących działalność leczniczą

Wykres 45: % podmiotów wykorzystujących oprogramowanie RIS w podziale na rodzaj prowadzonej działalności



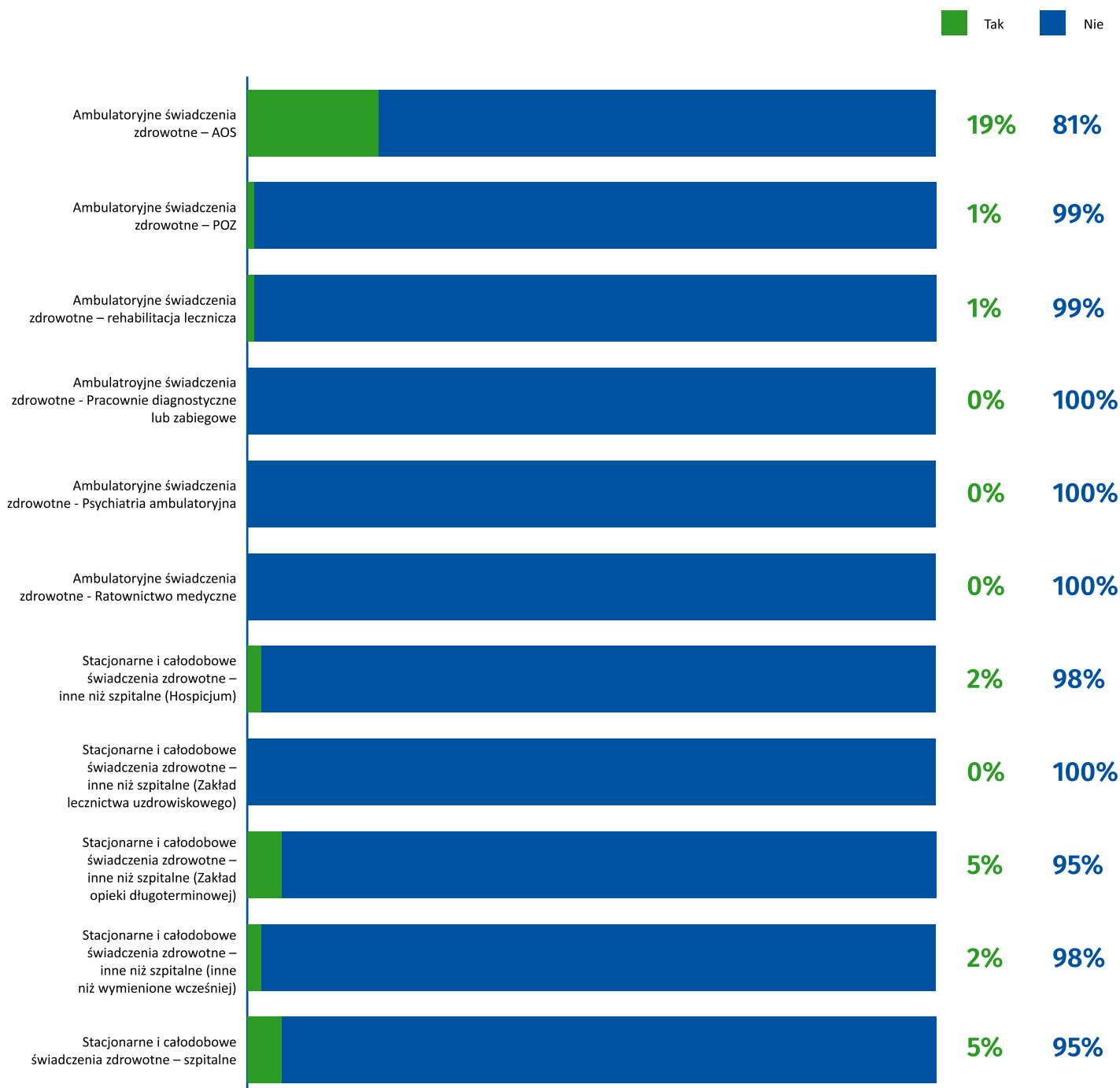
3. Poziom informatyzacji podmiotów wykonujących działalność leczniczą

Wykres 46: % podmiotów wykorzystujących oprogramowanie Apteka z apteczkami oddziałowymi w podziale na rodzaj prowadzonej działalności



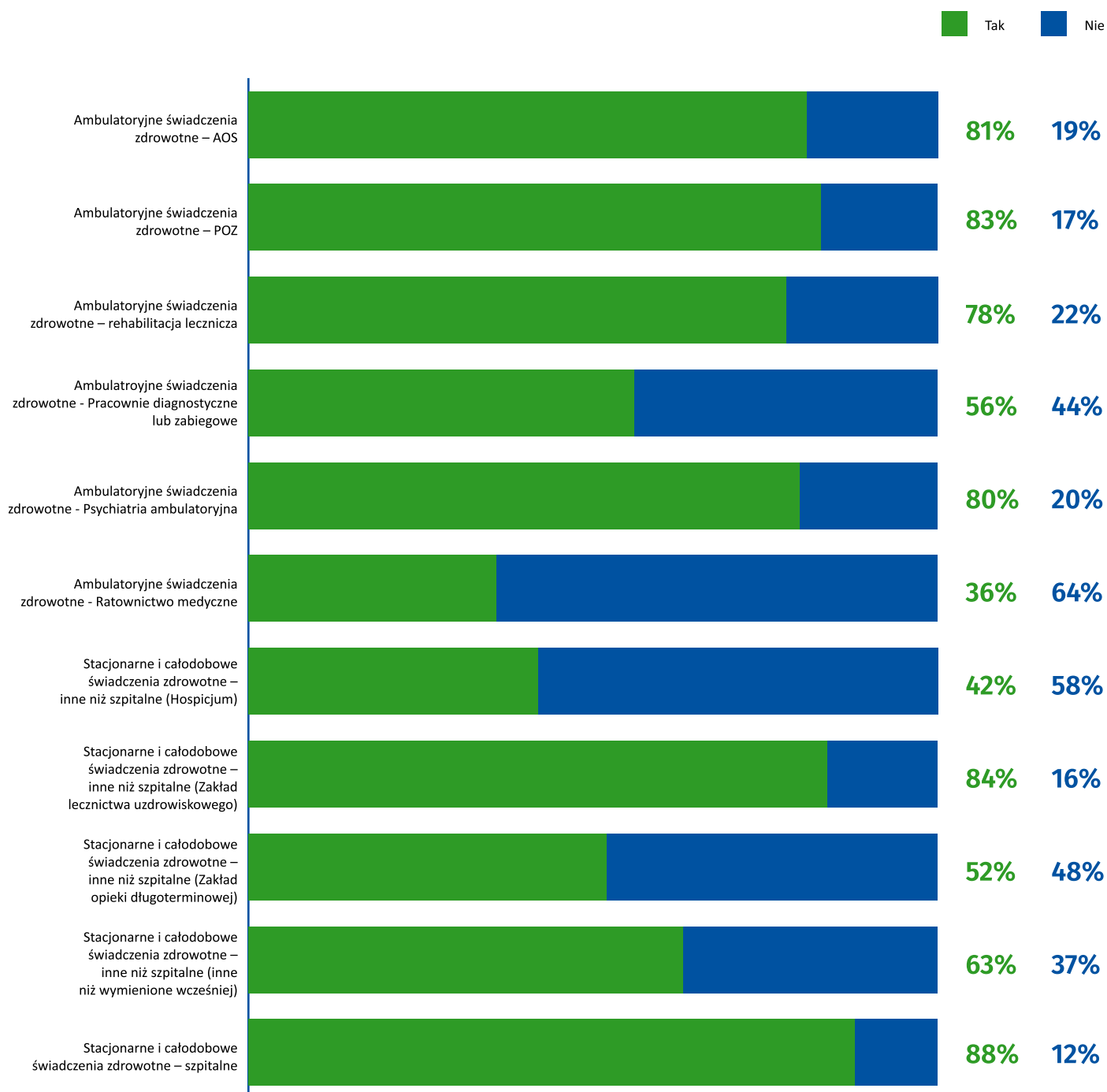
3. Poziom informatyzacji podmiotów wykonujących działalność leczniczą

Wykres 47: % podmiotów wykorzystujących oprogramowanie Hurtowni danych medycznych w podziale na rodzaj prowadzonej działalności



3. Poziom informatyzacji podmiotów wykonujących działalność leczniczą

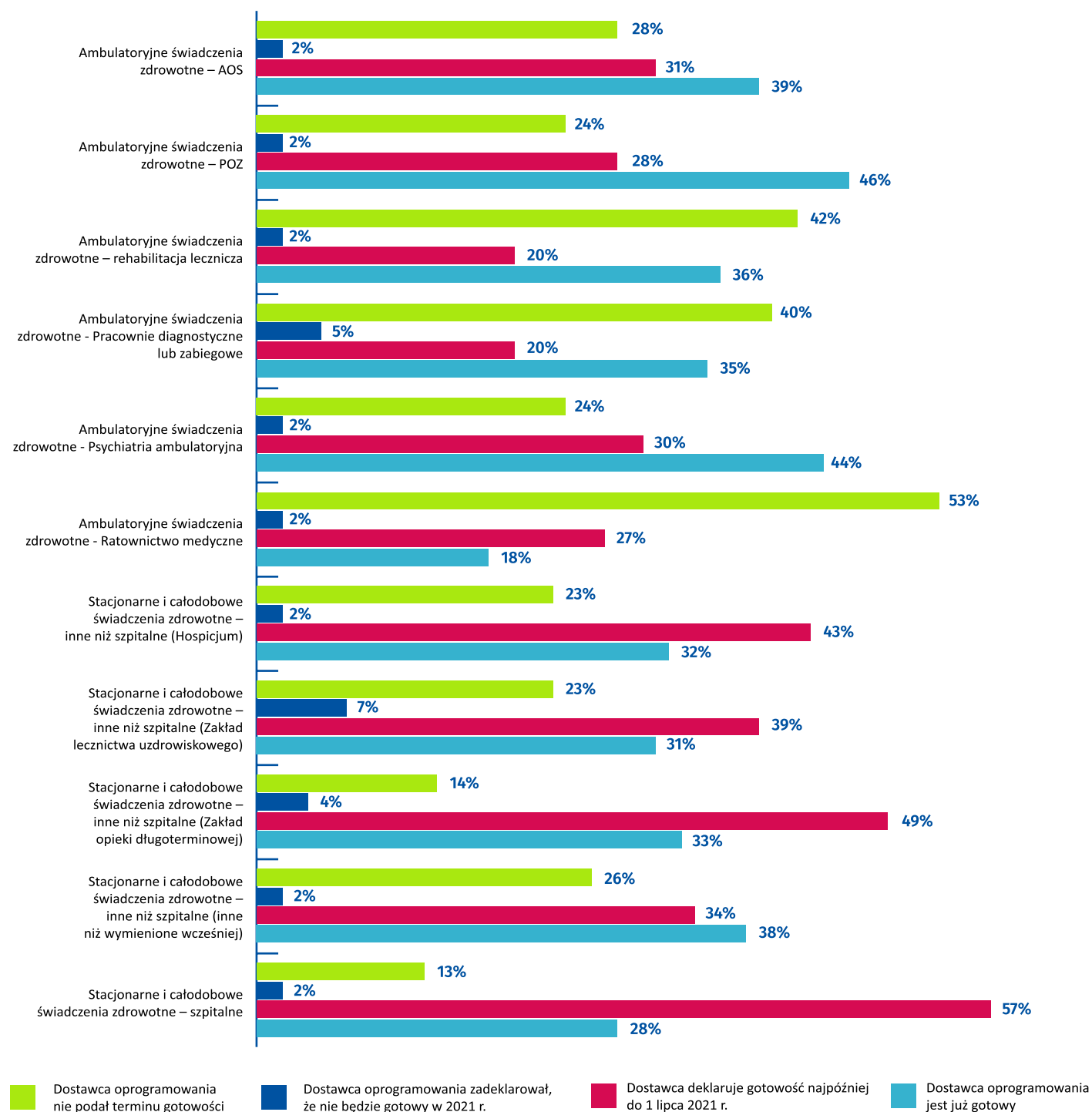
Wykres 48: % podmiotów wykorzystujących oprogramowanie do obsługi gabinetu w podziale na rodzaj prowadzonej działalności



3. Poziom informatyzacji podmiotów wykonujących działalność leczniczą

Blisko **39%** podmiotów korzysta z oprogramowania, którego dostawca jest technicznie gotowy do realizacji wymiany Elektronicznej Dokumentacji Medycznej (EDM) i raportowania zdarzeń medycznych (ZM). **31%** kolejnych dostawców planuje gotowość do realizacji wymiany EDM najpóźniej do 1 lipca br. **2%** ankietowanych podmiotów korzysta z oprogramowania dostawców, którzy deklarują, że nie będą gotowi do takiej wymiany. Ponad **27%** podmiotów leczniczych objętych badaniem, nie uzyskało od swoich dostawców odpowiedzi kiedy ich systemy otrzymają zdolność wymiany EDM.

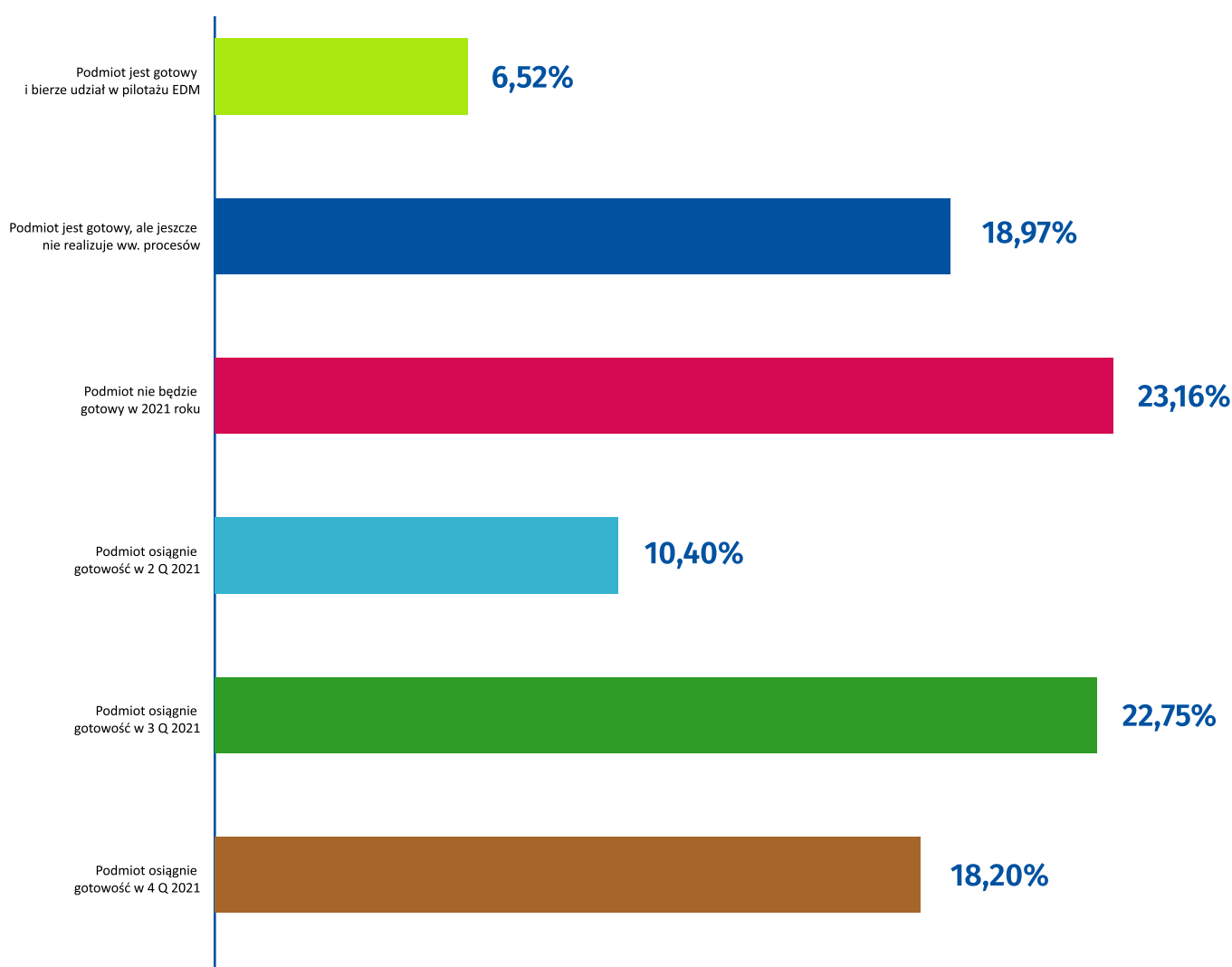
Wykres 49: % podmiotów, w których dostawca oprogramowania, z którego usług korzysta podmiot, jest technicznie gotowy do realizacji wymiany Elektronicznej Dokumentacji Medycznej (EDM) i raportowania zdarzeń medycznych (ZM)



3. Poziom informatyzacji podmiotów wykonujących działalność leczniczą

6,52% podmiotów na pytanie kiedy podmiot planuje wdrożenie indeksowania EDM w Systemie e-Zdrowia (P1) i jej wymiany z innymi podmiotami z uwzględnieniem Systemu P1 oraz raportowania zdarzeń medycznych, zgodnie z przepisami ustawy z dnia z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia (obowiązek od 01.07.2021 r.) odpowiedziało, że już w tej chwili gotowe są do tego procesu i biorą udział w pilotażu EDM. **18,97%** podmiotów jest gotowych, ale nie realizuje jeszcze wspomnianych procesów. **18,2%** deklaruje wdrożenie w IV kwartale bieżącego roku, a kolejne **23,16%** nie osiągnie gotowości w 2021 r.

Wykres 50: **wdrożenie indeksowania EDM w Systemie e-Zdrowia (P1) i jej wymiany z innymi podmiotami z uwzględnieniem Systemu P1 oraz raportowania zdarzeń medycznych, zgodnie z przepisami ustawy z dnia z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia (obowiązek od 01.07.2021 r.) w podziale na rodzaj prowadzonej działalności**

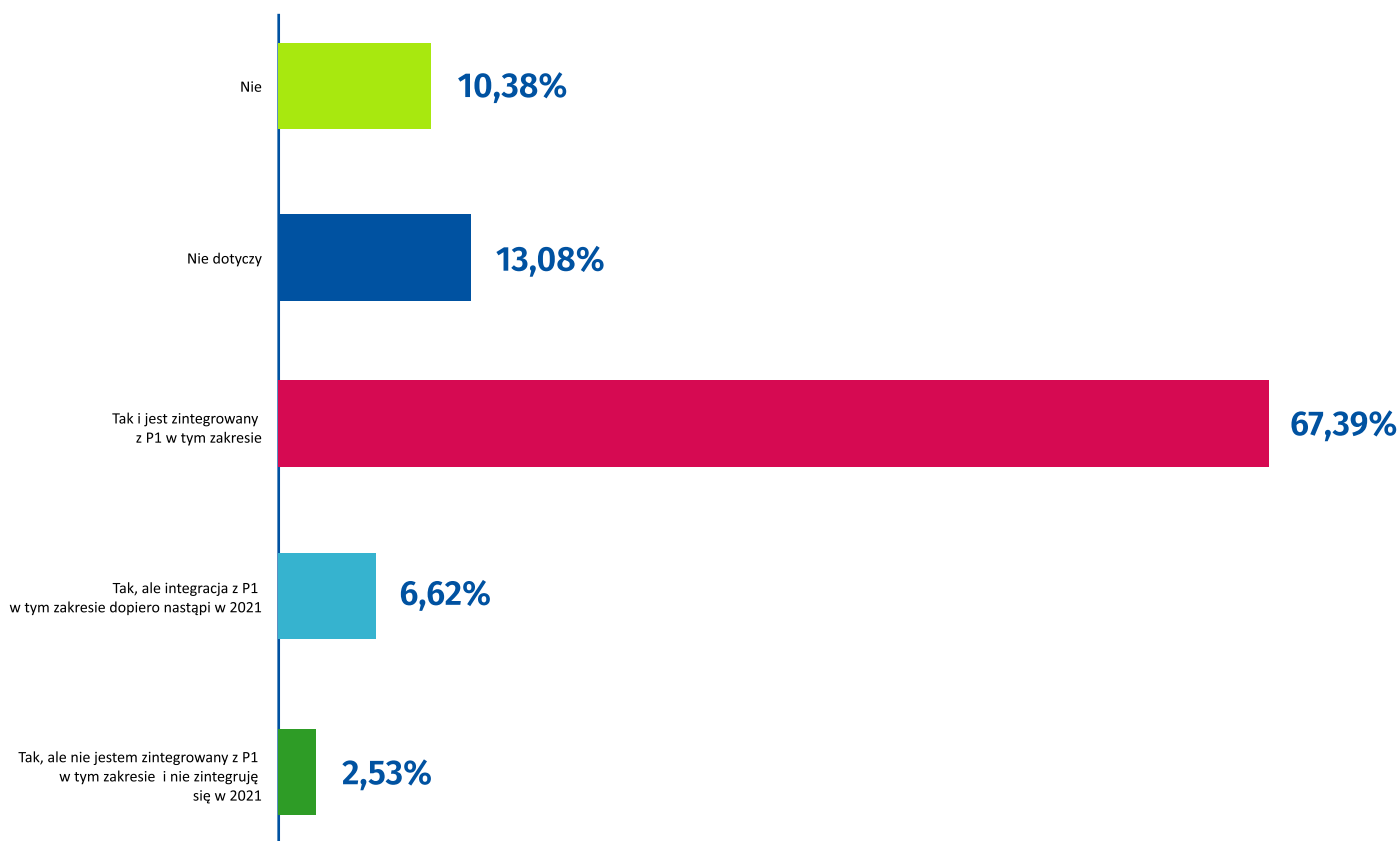


3. Poziom informatyzacji podmiotów wykonujących działalność leczniczą

d) E-usługi oraz inne systemy w zakresie ochrony zdrowia

67,39% ankietowanych placówek posiada rozwiązanie IT pozwalające na wystawianie i/lub przyjmowanie e-skierowań, które jest zintegrowane z systemem P1. **6,62%** podmiotów posiada takie rozwiązanie, ale dopiero w tym roku planuje zintegrować je z systemem P1. **2,53%** podmiotów mimo, iż takie rozwiązanie działa w ich podmiocie nie planuje w tym roku integracji.

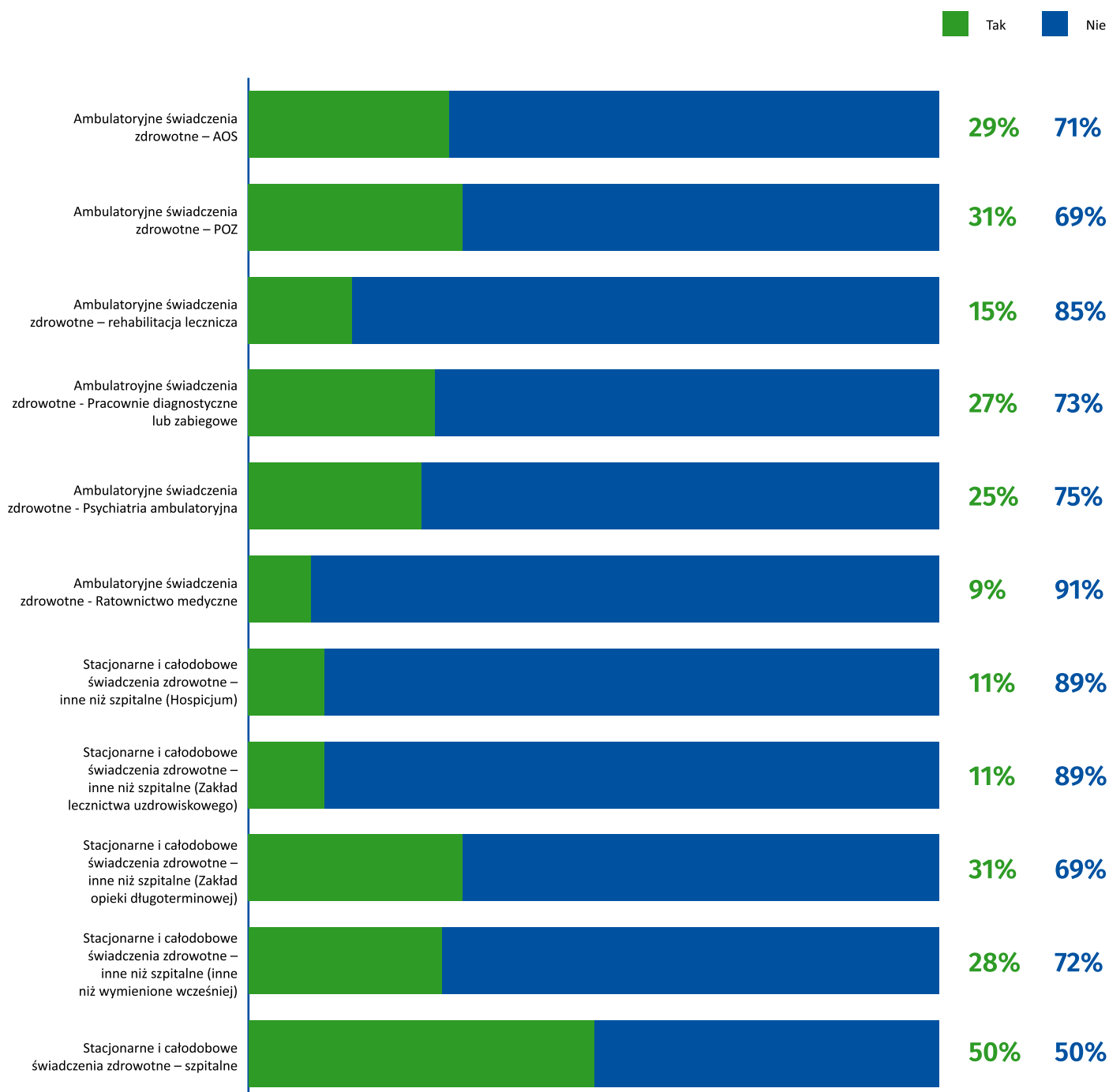
Wykres 51: % podmiotów posiadających rozwiązania IT pozwalające na wystawianie i/lub przyjmowanie e-skierowań



3. Poziom informatyzacji podmiotów wykonujących działalność leczniczą

29% badanych podmiotów deklaruje, że w ich placówkach pacjent ma dostęp do e-usług poprzez stronę www. W stosunku do IV edycji Badania z 2019 r. nastąpił wzrost o nieco ponad **2%**.

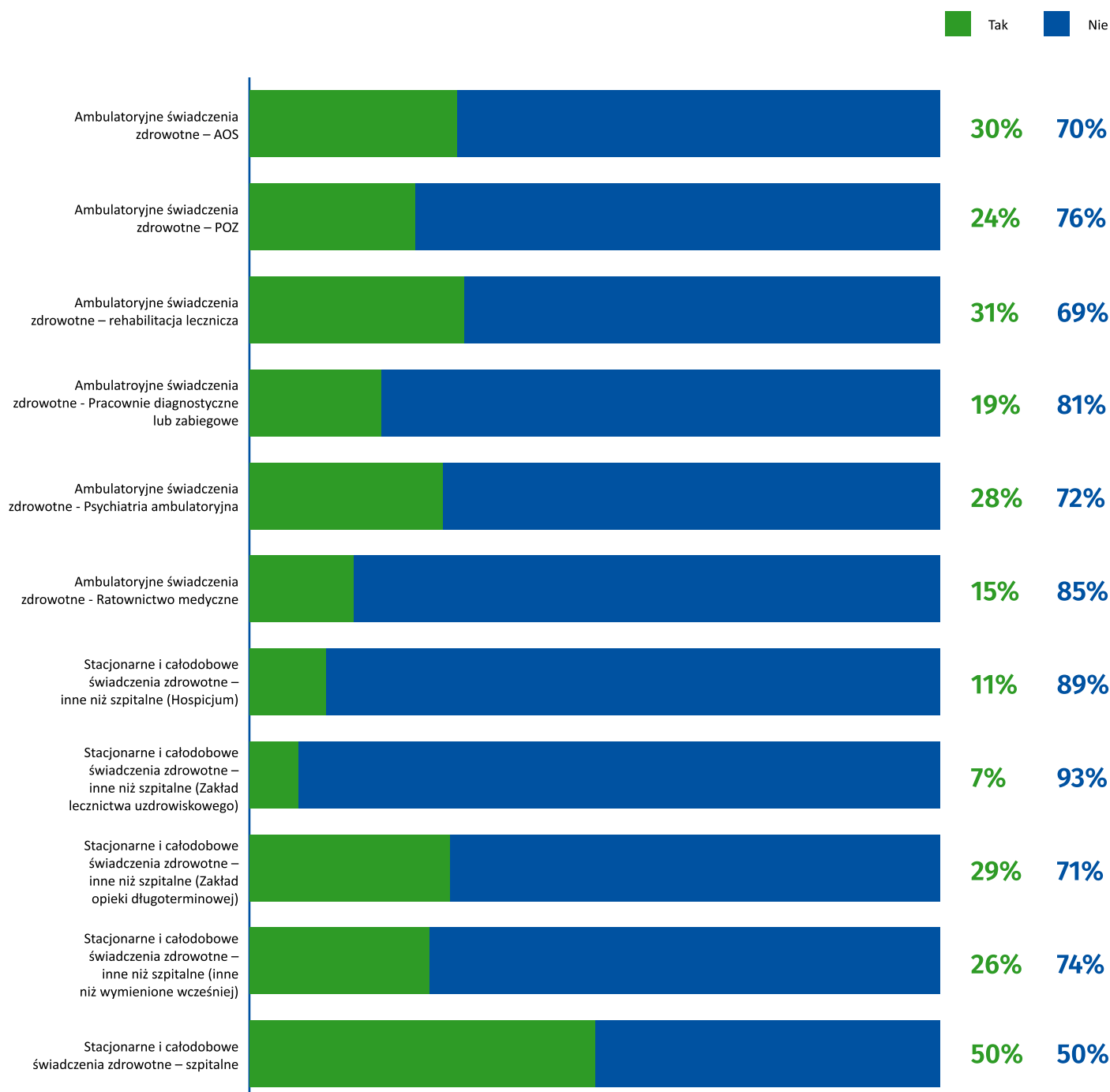
Wykres 52: % podmiotów, w których pacjent podmiotu poprzez stronę WWW ma możliwość dostępu do e-usług w podziale na rodzaj prowadzonej działalności



3. Poziom informatyzacji podmiotów wykonujących działalność leczniczą

29% ankietowanych placówek ma wdrożoną usługę e-rejestracji.

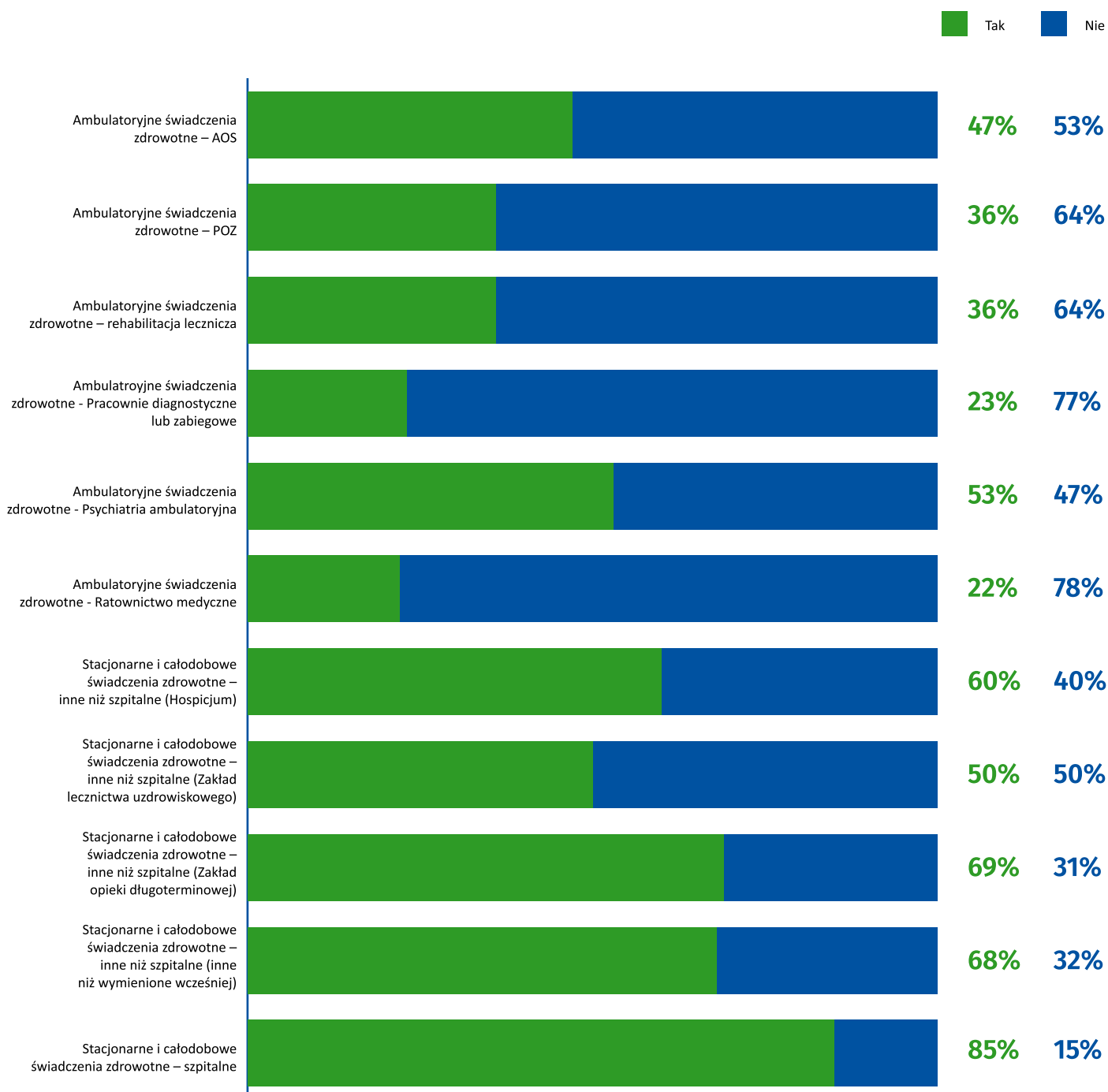
Wykres 53: % podmiotów mających wdrożoną usługę e-rejestracji w podziale na rodzaj prowadzonej działalności



3. Poziom informatyzacji podmiotów wykonujących działalność leczniczą

46% podmiotów wykorzystuje systemy IT zintegrowane z systemami NFZ: AP-KOLCE (Kolejki Centralne) i/lub LIO CZ (Listy Oczekujących).

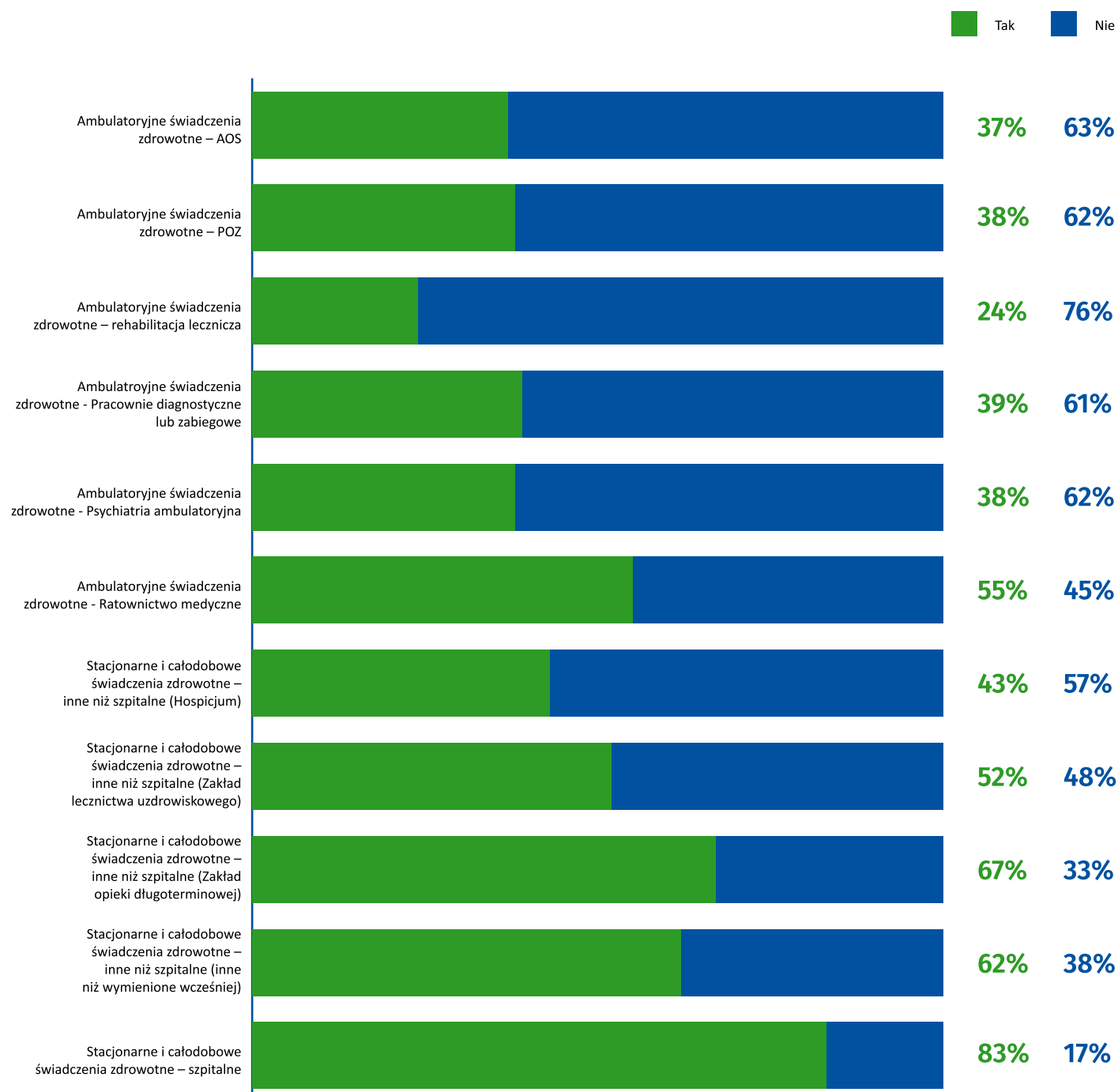
Wykres 54: % podmiotów, w których funkcjonujące systemy IT zintegrowane są z systemami NFZ: AP-KOLCE (Kolejki Centralne) i/lub LIO CZ (Listy Oczekujących) w podziale na rodzaj prowadzonej działalności



3. Poziom informatyzacji podmiotów wykonujących działalność leczniczą

42,06% ankietowanych podmiotów korzysta z Elektronicznej Skrzynki Podawcza ePUAP. Rozwiązanie to najczęściej stosowane jest przez szpitale – **83,07%**. Jest to wzrost w stosunku do IV edycji Badania z 2019 r. o około **4%**.

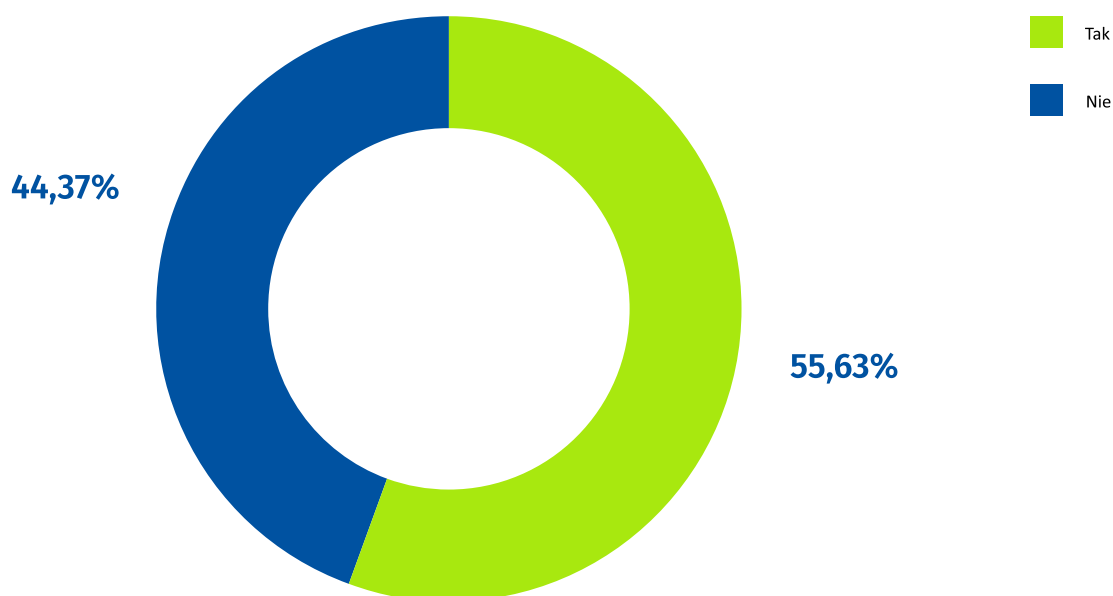
Wykres 55: % podmiotów, które uruchomiły i wykorzystują Elektroniczną Skrzynkę Podawczą z systemu ePUAP w podziale na rodzaj prowadzonej działalności



3. Poziom informatyzacji podmiotów wykonujących działalność leczniczą

W stosunku do badania z 2019 roku nastąpił znaczący wzrost wykorzystania przez podmioty rozwiązań z zakresu telemedycyny – w obecnym badaniu ponad **55%** ankietowanych placówek wskazało, iż wykorzystuje tego typu rozwiązania w ramach swojej działalności, jest to prawie **44%** wzrost biorąc pod uwagę wyniki z poprzedniego badania. Dodatkowo, około **1,05%** badanych podmiotów wykorzystuje narzędzia wspierane przez sztuczną inteligencję.

Wykres 56: % placówek wykorzystujących telemedycynę

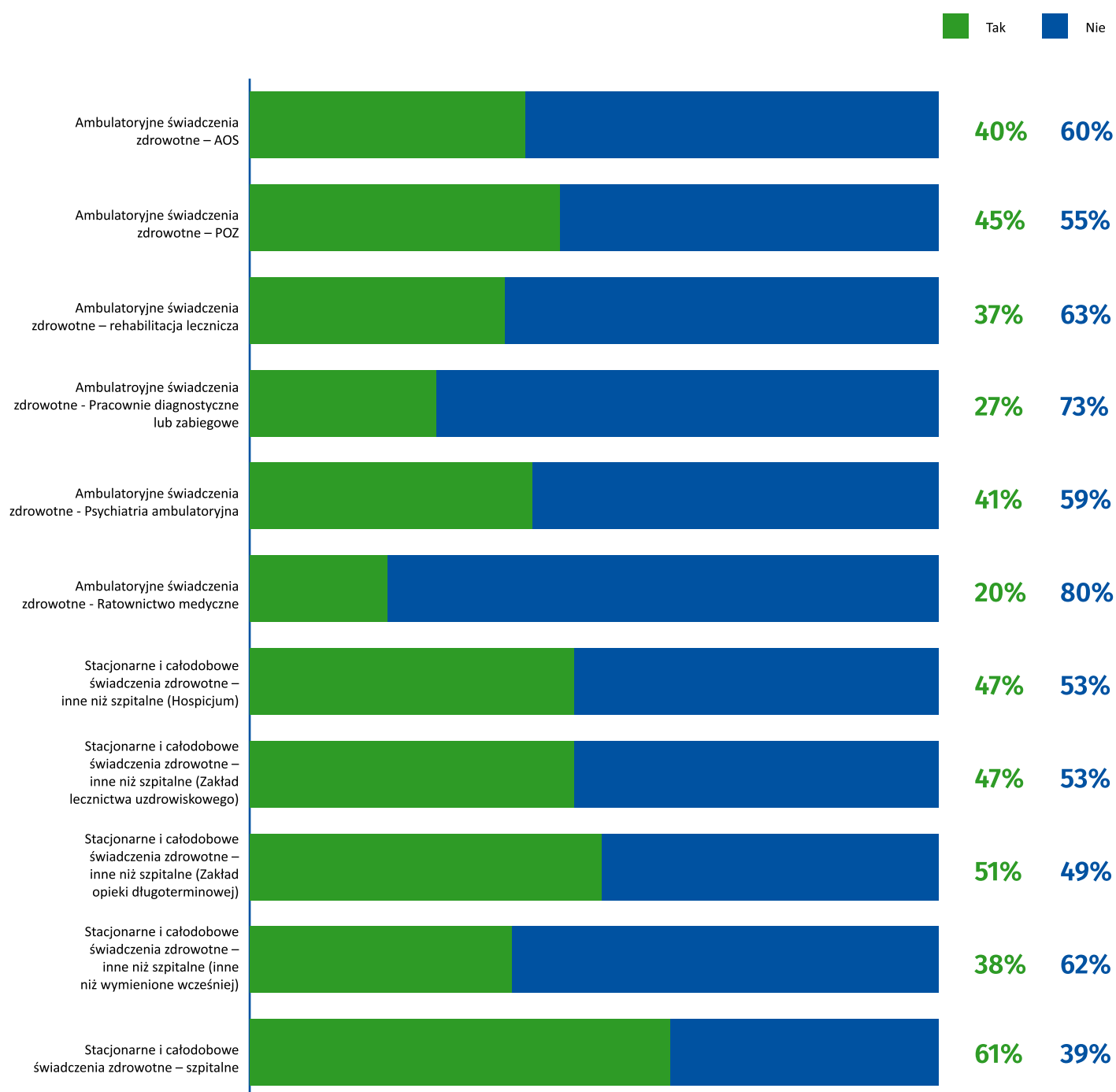


3. Poziom informatyzacji podmiotów wykonujących działalność leczniczą

e) Inwestycje

42,81% wszystkich ankietowanych podmiotów zrealizowało lub jest w trakcie realizacji inwestycji IT niezbędnych do prowadzenia wymiany EDM.

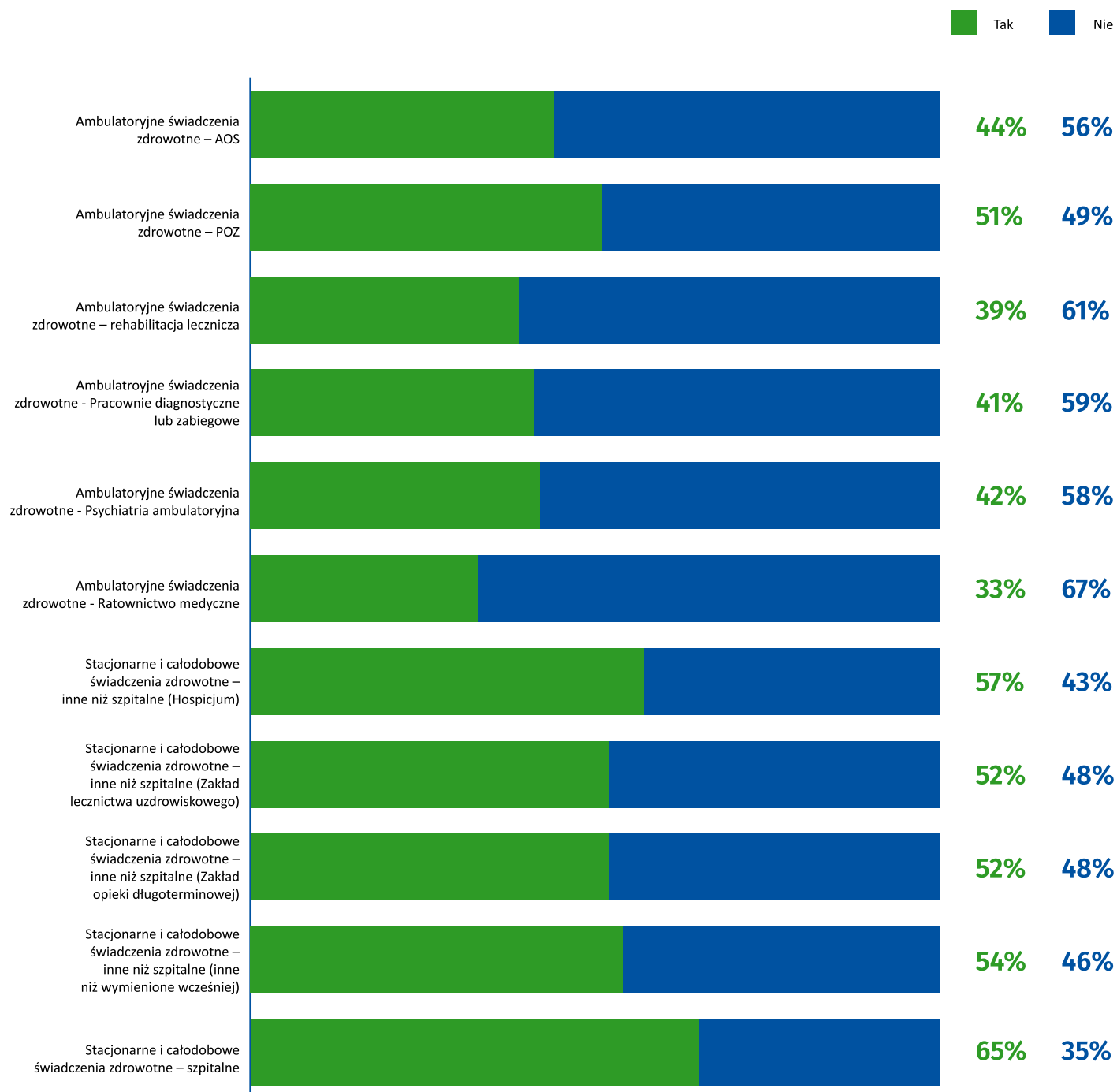
Wykres 57: % podmiotów, które po 2019 r. realizowały lub są w trakcie realizacji inwestycji IT niezbędnej do prowadzenia i wymiany EDM w podziale na rodzaj prowadzonej działalności



3. Poziom informatyzacji podmiotów wykonujących działalność leczniczą

47,79% podmiotów planuje realizację inwestycji IT niezbędnej do prowadzenia i wymiany EDM i do przekazywania do Systemu e-Zdrowia (P1) danych ZM.

Wykres 58: % podmiotów, które planują realizację inwestycji IT niezbędnej do prowadzenia i wymiany EDM i do przekazywania do Systemu e-Zdrowia (P1) danych ZM w podziale na rodzaj prowadzonej działalności



4. Podsumowanie

W wyniku przeprowadzonej V edycji Badania stopnia informatyzacji podmiotów prowadzących działalność leczniczą do Centrum e-Zdrowia wpłynęło 5060 wypełnionych i pozytywnie zweryfikowanych ankiet. Spośród ankietowanych podmiotów wykonujących działalność leczniczą **83,52%** jako główny rodzaj działalności wskazało ambulatoryjne świadczenia zdrowotne (AŚZ), **10%** stacjonarne i całodobowe świadczenia szpitalne (szpitale), **6,56%** stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne inne niż szpitalne.

Oznacza to, że ankieta została wypełniona przez **6,65%** wszystkich AŚZ-ów, **37,20%** wszystkich szpitali oraz ponad **28%** wszystkich stacjonarnych i całodobowych świadczeń zdrowotnych innych niż szpitalne do których została przestana.

We wszystkich podmiotach wykonujących działalność leczniczą w przeważającej części pomieszczeń w których przetwarzana jest dokumentacja medyczna – **95,97%**, zapewniony jest dostęp do sieci komputerowej.

W zdecydowanej większości podmiotów – **90,16%** – wszyscy pracownicy medyczni lub ich zdecydowana większość posiadają dostęp do komputera.

Wyniki badania pokazują, że ponad **66%** wszystkich podmiotów leczniczych deklaruje posiadanie rozwiązania IT pozwalającego na prowadzenie dokumentacji w postaci elektronicznej oraz przetwarzanie jednostkowych danych medycznych (rozumiane jako prowadzenie elektronicznego rekordu pacjenta w systemie szpitalnym/gabinetowym, czyli danych istotnych z punktu widzenia pacjenta oraz podmiotów leczniczych uczestniczących w procesie leczenia, m.in. dane kliniczne pacjenta, przebieg leczenia, wyniki procedur, np. wyniki badań laboratoryjnych, obrazy diagnostyczne). Porównując wyniki z poprzedniej ankiety nastąpił około **2,5%** wzrost liczby takich podmiotów. Ponad **81%** ankietowanych szpitali, ponad **70,48%** jednostek innych niż szpitalne oferujących stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne oraz **66,68%** AŚZ-ów posiada takie rozwiązania.

89% ogółu badanych świadczeniodawców nie wdrożyło usług elektronicznych przeznaczonych dla innych podmiotów leczniczych, usługi te funkcjonują jedynie w około **11%** podmiotów.

Blisko **44%** wszystkich ankietowanych podmiotów posiada Repozytorium EDM, rozumiane jako miejsce składowania dokumentów elektronicznych wraz z metadanymi na potrzeby ich wyszukiwania. W porównaniu do wyników z poprzedniego badania nastąpił wzrost o ok. **1,5%**. Pozytywnie na pytanie dotyczące repozytorium odpowiedziało ponad **62%** szpitali, **45%** stacjonarnych i całodobowych świadczeń zdrowotnych innych niż szpitalne oraz **41,50%** AŚZ.

67,39% ankietowanych placówek posiada rozwiązanie IT pozwalające na wystawiania i/lub przyjmowanie e-skierowań, które jest zintegrowane z systemem P1, **6,62%** podmiotów posiada takie rozwiązanie ale dopiero w tym roku planuje zintegrować je z systemem P1, natomiast kolejne **2,53%** mimo, iż takie rozwiązanie działa w ich podmiocie nie planuje w tym roku integracji. W ponad **29%** badanych podmiotów pacjent ma dostęp do e-usług poprzez stronę WWW. W stosunku do danych z poprzedniego badania nastąpił wzrost o nieco ponad **2%**.

Tak jak zostało wspomniane we wstępie jako, że podmioty od kilku lat systematycznie wdrażają rozwiązania informatyczne w ramach swojej działalności w większości obszarów nie zauważono znaczących zmian/wzrostów w stosunku do tego jakie miały miejsce w latach poprzednich.

Niezmiernie cieszy znaczący wzrost wykorzystania przez podmioty telemedycyny – w obecnym badaniu ponad **55%** ankietowanych placówek wskazało, iż wykorzystuje tego typu rozwiązania w ramach swojej działalności, jest to prawie **44%** wzrost biorąc pod uwagę wyniki z poprzedniego badania. Warto również zauważyć, że podmioty zaczynają wykorzystywać narzędzia wspierane przez sztuczną inteligencję – obecnie jest to nieco ponad **1%** podmiotów.