

111972

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia: Rozbudowa środowiska kopii zapasowych

1. Rozbudowa środowiska kopii zapasowych obejmuje:

- 1.1 dostawę licencji Commvault Office 365 CV-BR-MB Commvault Complete Backup & Recovery for Mailboxes & Cloud Apps, Per User, Perpetual wraz ze wsparciem technicznym do dnia 5 grudnia 2026 r., w liczbie 200 sztuk, w terminie do dnia 5 grudnia 2024.
- 1.2 świadczenie usługi wsparcia technicznego dla środowiska kopii zapasowych na zasadach oprogramowania producenta, opartych o aplikację Commvault 11 (zwaną dalej „usługą wsparcia technicznego”).
- 1.3 świadczenie usługi wsparcia eksperckiego, którego zakres został opisany w punkcie 3.4 i 3.5.

2. Kopie zapasowe środowiska Zamawiającego są wykonywane przez system Commvault 11.

Obecnie w systemie kopii zapasowych wykorzystane są następujące licencje:

- 2.1. licencja Commvault Complete Backup & Recovery for Virtualized Environments, Per Socket. Perpetual CV-BR-SK – (CPU Sockets on Hypervisor Hosts), – 112 sztuk;
- 2.2. licencja Commvault Office 365 CV-BR-MB, Commvault Complete Backup & Recovery for Mailboxes & Cloud Apps, Per User. – 1100 sztuk.
- 2.3. licencja Commvault Complete Backup & Recovery for Physical Servers, Per Operating Instance CV-BR-OI – 40, sztuk.

Środowisko systemu kopii zapasowych i archiwizacji Zamawiającego wykonuje kopie maszyn wirtualnych (VMWare, HyperV) z systemami operacyjnymi z rodzin MS Windows i Linux, baz danych typu MS-SQL, Postgress, DB2, Oracle, Sharepoint i aplikacje Redmine, Docker, Kubernetes, Openshift, Jboss, Office365.

3. Świadczenie usługi wsparcia.

- 3.1. Wykonawca będzie świadczył **usługę wsparcia technicznego do 5 grudnia 2026 r.**, w odniesieniu do następujących licencji posiadanych przez Zamawiającego opisanych w punkcie 2.1, 2.2, 2.3.
- 3.2. W ramach wsparcia technicznego Wykonawca zapewni możliwość pobierania aktualizacji, nowych wersji oprogramowania, dostępu do bazy wiedzy poprzez portal producenta oprogramowania.
- 3.3. Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania pytań dotyczących oprogramowania, konfiguracji środowiska, błędów w działaniu oprogramowania drogą elektroniczną (e-mail) lub poprzez portal producenta.
- 3.4. Wykonawca będzie świadczył **usługę wsparcia eksperckiego** w wymiarze 80 roboczogodzin w okresie obowiązywania umowy, tj. od zawarcia umowy lecz nie wcześniej niż od dnia 5 grudnia 2024 do 5 grudnia 2026 roku, obejmujące:
 - 3.4.1. wsparcie przy aktualizacji środowiska kopii zapasowych,

- 3.4.2. przeglądy środowiska obejmujące weryfikację poprawności instalacji, konfiguracji i działania systemu kopii zapasowych,
 - 3.4.3. konsultacje i doradztwo w zakresie eksploatacji środowiska oraz jego bezpieczeństwa,
 - 3.4.4. konsultacje w ramach rozwoju środowiska pod kątem obejmowania kopiami zapasowymi nowych systemów Zamawiającego,
 - 3.4.5. konsultacje implementacji nowych, nietypowych oraz dostosowywania już istniejących metod optymalizacji systemów Zamawiającego w zakresie funkcjonalności oferowanej przez środowisko.
 - 3.4.6. inne prace wg. potrzeb Zamawiającego (w uzgodnieniu z Wykonawcą).
- 3.5. Wymagane jest, aby wsparcie eksperckie świadczone było przez minimum dwóch pracowników posiadających certyfikat CommVault Certified Engineer oraz dodatkowo co najmniej jednego posiadającego certyfikat CommVault Certified Expert.



Opis wymagań dla oprogramowania równoważnego do Commvault Office 365 CV-BR-MB Commvault Complete Backup & Recovery for Mailboxes & Cloud Apps, Per User, Perpetual

Zamawiający posiada licencje na oprogramowanie firmy Commvault oraz wdrożone systemy informatyczne, które korzystają z rozwiązań firmy Commvault.

Zamawiający nie wyraża zgody na wymianę powyższego oprogramowania na inne w ramach realizacji niniejszego zamówienia.

Jeżeli Zamawiający określił w Opisie przedmiotu zamówienia wymagania z użyciem nazw własnych produktów lub marek producentów, w szczególności w obszarze specyfikacji przedmiotu zamówienia, to należy traktować wskazane produkty jako rozwiązania wzorcowe. W każdym takim przypadku Zamawiający oczekuje dostarczenia produktów wzorcowych lub równoważnych, spełniających poniższe warunki równoważności.

I. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie produktów równoważnych do oprogramowania Commvault Office 365 CV-BR-MB Complete Backup & Recovery for Mailboxes & Cloud Apps, Per User, Perpetual.

1. W przypadku dostarczania oprogramowania, równoważnego względem wyspecyfikowanego przez Zamawiającego w Opisie przedmiotu zamówienia, Wykonawca musi na swoją odpowiedzialność i swój koszt udowodnić, że **dostarczane oprogramowanie spełnia wszystkie wymagania i warunki określone w Istotnych Warunkach Zamówienia**, w szczególności w zakresie:
 - a) warunków licencji / sublicencji w każdym aspekcie licencjonowania / sublicencjonowania, które muszą być identyczne lub rozszerzone, przy czym rozszerzony zakres musi zawierać również wszystkie elementy licencjonowania jak dla oprogramowania Commvault,
 - b) funkcjonalności równoważnej oprogramowania, która nie może być gorsza od funkcjonalności wymienionych w pkt III - „Opis wymaganych minimalnych funkcjonalności w przypadku zaoferowania oprogramowania równoważnego ...”,
 - c) oprogramowanie równoważne musi być kompatybilne i w sposób niezakłócony współdziałać z oprogramowaniem Commvault funkcjonującym u Zamawiającego,
 - d) oprogramowanie równoważne nie może zakłócić pracy środowiska systemowo-programowego Zamawiającego,
 - e) oprogramowanie równoważne musi w pełni współpracować z systemami Zamawiającego, opartymi o dotychczas użytkowane oprogramowanie,
 - f) oprogramowanie równoważne musi zapewniać pełną, równoległą współpracę w czasie rzeczywistym i pełną funkcjonalną zamienną oprogramowania równoważnego z wyspecyfikowanym oprogramowaniem.
2. W przypadku dostarczenia rozwiązania równoważnego Wykonawca musi wymienić posiadany przez Zamawiającego system kopii zapasowych na oferowany. W tym celu Wykonawca musi skonfigurować zadania kopii zapasowych, przenieść ich specyfikację oraz harmonogramy, przeprowadzić testy odtworzeniowe oraz dostarczyć sprzęt wraz z systemem operacyjnym oraz niezbędne licencje.

3. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę oprogramowania Wykonawca dokona transferu wiedzy w zakresie utrzymania i rozwoju rozwiązania opartego o zaproponowane oprogramowanie.
4. W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę oprogramowanie równoważne nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego i/lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska sprzętowo-programowego u Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego również po usunięciu oprogramowania równoważnego.
5. Oprogramowanie równoważne dostarczane przez Wykonawcę nie może powodować utraty kompatybilności oraz wsparcia producentów używanego i współpracującego z nim oprogramowania u Zamawiającego.
6. Oprogramowanie równoważne zastosowane przez Wykonawcę nie może w momencie składania przez niego oferty mieć statusu zakończenia wsparcia technicznego producenta. Niedopuszczalne jest zastosowanie oprogramowania równoważnego, dla którego producent ogłosił zakończenie jego rozwoju w terminie 3 lat licząc od momentu złożenia oferty. Niedopuszczalne jest użycie oprogramowania równoważnego, dla którego producent oprogramowania współpracującego ogłosił zaprzestanie wsparcia w Jego nowszych wersjach.

II. W przypadku dostawy oprogramowania równoważnego Wykonawca zobowiązany jest:

1. Przeprowadzić Instruktaż dla 4 administratorów Zamawiającego z zakresu instalacji, konfiguracji i zarządzania oprogramowaniem równoważnym, umożliwiającym pełne poznanie produktu równoważnego. Wykonawca w terminie 1 Dnia Roboczego od dnia zawarcia Umowy przedstawi do zatwierdzenia Zamawiającemu harmonogram Instruktażu.
Instruktaż będzie realizowany w Dni Robocze w godzinach 8:00-16:00 w siedzibie Zamawiającego lub w formie zdalnej o ile zostaną spełnione wszystkie wymagania dotyczące Instruktażu. Instruktaż będzie trwał minimum 2 Dni Robocze (łącznie minimum 14 godzin zegarowych).
2. Zainstalować oprogramowanie równoważne w środowisku systemowo-programowym w terminie do 3 Dni Roboczych od dnia podpisania Umowy.
3. Dostarczyć wszelkich dodatkowych licencji - niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania oprogramowania równoważnego.

III. Opis wymaganych minimalnych funkcjonalności w przypadku zaoferowania oprogramowania równoważnego w stosunku do oprogramowania do archiwizacji kopii zapasowych elementów pakietu Commvault Office 365 CV-BR-MB Commvault Complete Backup & Recovery for Mailboxes & Cloud Apps, Per User, Perpetual

- 1) Oprogramowanie musi umożliwić zarządzanie, wykonywanie i odtwarzanie kopii zapasowych skrzynek pocztowych i aplikacji w chmurze Office 365 z jednej konsoli administracyjnej z wykorzystaniem interfejsu graficznego GUI przez co najmniej 5 jednoczesnych użytkowników.
- 2) Oprogramowanie obsługujące wykonywanie i odtwarzanie kopii zapasowych skrzynek pocztowych i aplikacji w chmurze Office 365, musi współpracować z systemem kopii zapasowych posiadanym przez Zamawiającego.

- 3) Rozwiązanie musi pozwalać na archiwizację maili z systemu Exchange z możliwością pozostawiania znaczników (skrótów) na zasobach produkcyjnych (skrzynkach pocztowych użytkowników).
- 4) Rozwiązanie musi pozwalać na backup i archiwizację zasobów użytkowników przechowywanych na usłudze OneDrive wchodzącego w skład pakietu Office365.
- 5) Rozwiązanie musi pozwalać na backup i archiwizację zasobów użytkowników przechowywanych na usłudze SharePoint wchodzącego w skład pakietu Office365.
- 6) Oprogramowanie musi obsługiwać strategię wielowarstwowego aktywnego archiwum. Na przykład, wiadomości pomiędzy różnorodnymi urządzeniami pamięci masowej, w sposób zautomatyzowany przez politykę do wykonania krótko-, średnio- i długoterminowe okresów retencji, przy zachowaniu przejrzystego jedno- krokowego odzyskiwania dla użytkowników końcowych.
- 7) Oprogramowanie musi wspierać proces archiwizacji bezpośrednio na taśmy.
- 8) Oprogramowanie musi zapewniać przezroczysty dostęp użytkowników do danych archiwalnych poprzez mechanizm skrótów, skrót musi zawierać treść maila oraz link do załącznika
- 9) Oprogramowanie musi umożliwiać administratorowi definiowanie wielu grup użytkowników z określonymi uprawnieniami wyszukiwania dla różnych poziomów dostępu (administrator, szef bezpieczeństwa informacji, użytkownik).
- 10) Oprogramowanie musi zapewniać opcję umożliwiającą weryfikację danych w celu zapewnienia, że dane są archiwizowane w sposób spójny i jest możliwe ich odzyskanie.
- 11) Proponowane rozwiązanie musi umożliwiać zamianę wiadomości (wraz z załącznikami) na znaczniki (skrótów) lub usuwanie wiadomości (wraz z załącznikami) po ich zarchiwizowaniu.
- 12) Dla archiwizacji MS Exchange, oprogramowanie musi:
 - Automatycznie archiwizować wiadomości spełniające określone kryteria, i zamieniać je na znaczniki (skrótów) zawierające informacje do odtworzenia lub usunięcia wiadomości po procesie archiwizacji. W celu odtworzenia oryginalnej wiadomości użytkownicy mogą dwukrotnie kliknąć znacznik (skrót) w Outlook'u lub Outlook Web Access (OWA). Użytkownicy mogą dodatkowo uzyskać dostęp do archiwum poprzez przeglądarkę sieci web.
 - Wspierać następujące źródła dla archiwizacji maili i załączników:
 - i. skrzynki pocztowe
 - ii. skrzynki archiwalne
 - iii. skrzynki pocztowe z zablokowanym użytkownikiem
 - iv. pliki PST
 - Zapewniać Add-in dla użytkowników Outlook'a w celu wykonywania następujących operacji:
 - i. Odczytywanie zarchiwizowanych danych ze skrótów.
 - ii. Przeglądanie, wyszukiwanie i odtwarzanie zarchiwizowanych danych.
 - iii. Wirtualizację archiwum – możliwość podglądu struktury archiwum bezpośrednio z poziomu Outlook
 - Wspierać następujące kryteria archiwizacji:
 - i. Wiek wiadomości (w dniach)
 - ii. Rozmiar wiadomości (w KB)
 - iii. Poziom wykorzystania przestrzeni dyskowej
 - iv. Limity wielkości skrzynki (Górne i Dolne Limity)
 - v. Filtry załączników

- Umożliwiać pełno kontekstowe indeksowanie treści danych podlegających archiwizacji, indeksacja musi odbywać się dla danych znajdujących się już w systemie
- 13) Dla procesu archiwizacji danych z skrzynek pocztowych musi istnieć możliwość zdefiniowania okna czasowego, kiedy ma się odbywać.
 - 14) Dla archiwizacji skrzynek pocztowych musi istnieć możliwość definiowania dwóch oddzielnych procesów:
 - Proces kopiowania maili
 - Proces zamiany na skróty lub kasowania mailiDzięki czemu będzie możliwe tworzenie archiwum, także dla maili które nie będą zamieniane na skróty.
 - 15) Oprogramowanie musi wspierać wyszukiwanie na podstawie daty, pola nagłówka, pełnego tekstu, zwrotów logicznych, wśród wielu skrzynek pocztowych.
 - 16) Oprogramowanie musi umożliwiać użytkownikom znajdowanie i odzyskiwanie wiadomości z archiwum poprzez interfejs dostępny przez stronę www.
 - 17) Oprogramowanie musi umożliwiać użytkownikom znajdowanie/wyszukiwanie oraz odczytywanie wiadomości z archiwum poprzez Outlook.
 - 18) Musi istnieć możliwość dostępu do archiwum mailowego poprzez urządzenia mobilne, klientów pocztowych za pomocą protokołu IMAP
 - 19) Oprogramowanie musi posiadać mechanizm zabezpieczający (kopiujący) maile skasowane przez użytkownika, oprogramowanie musi umożliwiać użytkownikowi (self service) odzyskiwanie także takich maili.
 - 20) Interfejs dostępowy do archiwum przez użytkownika końcowego poprzez przeglądarkę sieci web musi być w języku minimum Polskim i Angielskim.
 - 21) Oprogramowanie (jako opcja) musi oferować dedykowaną aplikację dostępną poprzez przeglądarkę sieci web dla celów eDiscovery & Compliance umożliwiającą:
 - Definiowanie i zarządzanie sprawami (Case Manager)
 - Blokowanie danych przed skasowaniem (Legal Hold)
 - Globalne przeszukiwanie archiwów
 - Export wyszukanych danych minimum do pliku pst i html
 - Interfejs w języku minimum: Angielski
 - 22) Rozwiązanie (jako opcja) musi pozwalać na archiwizację plików z możliwością pozostawiania znaczników na zasobach produkcyjnych - dla zasobów plikowych Windows\Linux\Unix oraz Macintosh.

Archiwizacja plikowa musi korzystać z tej samej infrastruktury systemu dla:

 - Deduplikowania i składowania danych oraz ich replikacji
 - Pełno kontekstowego indeksowania
 - Aplikacji dla celów eDiscovery & Compliance
 - 23) Oprogramowanie musi (jako opcja) pozwalać archiwizować (z funkcjonalnością tworzenia skrótów) zasoby plikowe z systemów NAS, minimum NetApp. Archiwizacja musi korzystać z tej samej infrastruktury systemu dla:
 - Deduplikowania i składowania danych oraz ich replikacji
 - Pełno kontekstowego indeksowania
 - Aplikacji dla celów eDiscovery & Compliance



- 24) Oprogramowanie musi (jako opcja) pozwalać na archiwizowanie danych plikowych z udziałów sieciowych (CIFS). Archiwizacja musi korzystać z tej samej infrastruktury systemu dla:
- Deduplikowania i składowania danych oraz ich replikacji
 - Pełno kontekstowego indeksowania
 - Aplikacji dla celów eDiscovery & Compliance
- 25) Oprogramowanie (jako opcja) musi pozwalać na backup online (dedykowany agent) całych baz Exchange oraz logów transakcyjnych z możliwością odtwarzania do punktu w czasie (PIT – Point In Time)
- 26) Oprogramowanie musi być licencjonowane per aktywny użytkownik usługi Office 365.