

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest **dostawa licencji rozszerzającej produkty Atlassian będące w posiadaniu Zamawiającego tj. Centrum e-Zdrowia przy ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa**

Przedmiot zamówienia obejmuje rozszerzenie licencji w zakresie liczby użytkowników oraz funkcjonalności zgodnie z pkt. 2.

1. Aktualnie Zamawiający posiada następujące licencje:
 - 1) Jira Service Management (formerly Service Desk) (Server) 100 Agents: Commercial License (wsparcie do 16.12.2022);
 - 2) Queues for Jira Service Management for Jira Core (Server) 100 Users: Commercial License (wsparcie do 30.07.2021);
 - 3) ScriptRunner for JIRA (Server) 100 Users: Commercial License (wsparcie do 30.07.2021);
2. Wymagane jest rozszerzenie powyższych licencji, do następujących (zwanych dalej Oprogramowaniem):
 - 1) Jira Service Management (formerly Service Desk) (Server) 500 Agents
 - 2) Queues for Jira Service Management for Jira Core (Server) 500 Users
 - 3) ScriptRunner for JIRA (Server) 500 Users:
 - 4) Allm Works Stucture for Jira (Server) 2000 Users
 - 5) Allm Works Structure.Gantt for Jira (Server) 2000 Users
 - 6) Tempo Jira Timesheets (Server) 2000 Users

wraz z zapewnieniem wsparcia producenta do dnia 16.12.2022 od daty dostarczenia kluczy aktywacyjnych.

Wykonawca prześle licencje na nośnikach danych bądź udostępni w formie elektronicznej w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia podpisania Umowy. W przypadku formy elektronicznej Wykonawca prześle Zamawiającemu klucze licencyjne (aktywacyjne) na adres administrator@cez.gov.pl

3. W ramach świadczenia wsparcia producenta wymagany jest:
 - 1) dostęp dla Zamawiającego do aktualizacji Oprogramowania w tym nowych wersji;

- 2) dostęp dla Zamawiającego do poprawek Oprogramowania;
- 3) możliwość zgłoszenia problemów związanych z użytkowaniem oraz administrowaniem oprogramowania w systemie 24/7 na adres e-mail lub poprzez stronę WWW. Wsparcie będzie świadczone w godzinach 8:00 - 17:00 z zachowaniem poniższych czasów podjęcia zgłoszeń dla poszczególnych wag problemów:
 - a) L1 niedostępność aplikacji - czas odpowiedzi do 2h;
 - b) L2 problemy z funkcjonalnością lub wydajnością aplikacji - czas odpowiedzi do 6h;
 - c) L3 problemy, które ograniczają działanie aplikacji - czas odpowiedzi 1 Dzień Roboczy;
 - d) L4 problemy lub pytania związane z użytkowaniem aplikacji - czas odpowiedzi 2 Dni Robocze.