**UMOWA**

**Nr CeZ/……/2021**

zawarta w Warszawie pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Centrum e-Zdrowia** z siedzibą w Warszawie, ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa, posiadającym REGON: 001377706, NIP: 5251575309, zwanym dalej **„Zamawiającym”** reprezentowanym przez:

**……………………………. - Dyrektora**

**a**

**…………………………………..**, wpisaną do rejestru przedsiębiorców/ krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy ….w ……………., ……….. Wydział Gospodarczy [- Krajowego Rejestru Sądowego](http://bip.warszawa.so.gov.pl/artykuly/943/xii-wydzial-gospodarczy-krajowego-rejestru-sadowego), pod nr KRS …………., NIP: …………, REGON: ……………, kapitał zakładowy w wysokości ……..

zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez:

**…………… – ………………………………….**

Zamawiający i Wykonawca będą dalej łącznie zwani *„Stronami”* lub indywidualnie *„Stroną”*

po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr WRZ.270.235.2021 została zawarta umowa (zwana dalej „**Umową**”) o następującej treści:

**Definicje**

|  |  |
| --- | --- |
| **Dzień Roboczy** | dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych u Zamawiającego, w godzinach od 8:00 do 16:00 |
| **Przedstawiciel Zamawiającego** | osoba wskazana przez Zamawiającego w § 8 ust 1 do kontaktu oraz bieżącej współpracy z Wykonawcą w ramach realizacji Umowy |
| **Przedstawiciel Wykonawcy** | osoba wskazana przez Wykonawcę w § 8 ust. 2 do kontaktu oraz bieżącej współpracy z Zamawiającym w ramach realizacji Umowy |
| **System** | system SolarWinds wraz z modułami, o których mowa w pkt. 1 *Opisu Przedmiotu Zamówienia (OPZ)* |
| **Wsparcie** | świadczenia Wykonawcy określone w § 5 Umowy |

**§ 1.  
Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi Wsparcia producenta dla Systemu SolarWinds będącego w posiadaniu Zamawiającego.
2. Przedmiot Umowy będzie realizowany na zasadach określonych w Umowie, Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy oraz Ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy.

**§ 2.  
Termin realizacji Przedmiotu Umowy**

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust.1 przez okres 12 miesięcy od dnia 07 grudnia 2021 r. (tj. od daty wygaśnięcia aktualnego wsparcia) zgodnie   
z OPZ.

**§ 3.**

**Wynagrodzenie**

1. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy, obejmujące wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy oraz wynikające z przepisów prawa, w tym prawa do korzystania ze Wsparcia, opłaty i podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT), wynosi **…………………………** (słownie: ………………………………) złotych brutto zgodnie z Ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik nr 1 do Umowy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 będzie płatne w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury lub rachunku, w postaci elektronicznej lub papierowej na adres określony w § 8 ust. 3 pkt 1 lub w sposób określony w ust. 5, na numer rachunku bankowego Wykonawcy podany na fakturze albo w oświadczeniu dołączonym do rachunku.
3. Podstawą wystawienia faktury przez Wykonawcę jest zaakceptowany i podpisany przez przedstawicieli Stron Protokół Odbioru Usługi wnioskujący o rozliczenie finansowe.
4. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku Wykonawcy.
5. Zamawiający odbierze od Wykonawcy ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną związaną z realizacją Umowy, za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 roku, poz. 1666). Wykonawca nie jest obowiązany do wysyłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej do Zamawiającego za pośrednictwem ww. platformy.
6. Jeżeli zgodnie z przepisami prawa wynagrodzenie jest płatne w mechanizmie podzielonej płatności, Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury zawierającej informację „mechanizm podzielonej płatności”, a Zamawiający dokona płatności w ramach tego mechanizmu.
7. Wykonawca oświadcza, że wskazany przez niego rachunek jest rachunkiem, dla którego zgodnie z przepisami prawa bank prowadzi rachunek VAT oraz że wskazany przez niego rachunek widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. Bez uszczerbku dla innych postanowień umownych i przepisów prawa, Zamawiający dokona płatności jedynie na rachunek spełniający wymogi wskazane w zdaniu poprzedzającym. W przypadku, gdy rachunek bankowy umieszczony na fakturze Wykonawcy nie widnieje w elektronicznym wykazie podmiotów na stronie Ministerstwa Finansów, a jest to wymagane przepisami prawa, płatność faktury będzie odroczona do momentu pojawienia się wskazanego rachunku bankowego w tym wykazie. Jeżeli powyższe działanie spowoduje opóźnienie w dokonaniu płatności, koszty odsetek z tego tytułu nie obciążają Zamawiającego.
8. Wykonawca nie może dokonać cesji swoich należności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 4.**

**Oświadczenia Stron**

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy z należytą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, zgodnie z najlepszą praktyką i wiedzą zawodową. Jednocześnie Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru i koordynacji wszelkich działań związanych z realizacją Umowy w celu osiągnięcia wymaganej jakości i terminowości realizacji Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że:
   1. dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno-organizacyjnym oraz posiada wiedzę i doświadczenie pozwalające na należyte wykonanie Umowy;
   2. posiada wszelkie niezbędne uprawnienia do realizacji Umowy;
   3. korzystanie przez niego oraz przez Zamawiającego z materiałów, narzędzi i informacji związanych z realizacją Umowy, nie narusza przepisów prawa, praw osób trzecich, w tym praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe. Wykonanie Umowy nie będzie prowadzić do wypełniania przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej;
   4. w razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po jej wykonaniu jakichkolwiek roszczeń osób trzecich Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich wynikłych z tytułu szkód majątkowych i niemajątkowych w mieniu i na osobie z tytułów, o których mowa w pkt. 3, a wynikłych z wykonania, z nienależytego wykonania lub z braku wykonania Umowy przez Wykonawcę, jego zastępców, pracowników lub jakichkolwiek osób zaangażowanych do realizacji Umowy przez Wykonawcę lub jego zastępców, na jakiejkolwiek podstawie prawnej lub faktycznej. Wykonawca zwróci Zamawiającemu w przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim poniesione koszty celowej obrony, w szczególności pomocy prawnej lub kosztów sądowych.
3. Zamawiający, w celu prawidłowej realizacji Umowy, w ramach współpracy z Wykonawcą, jest zobowiązany do:
4. udzielania wyjaśnień i informowania Wykonawcy oraz udostępniania zasobów będących w gestii Zamawiającego, w zakresie i terminie jaki Zamawiający uzna za konieczny w związku z prawidłową realizacją Umowy;
5. zarządzania działaniami pracowników Zamawiającego współpracujących z Wykonawcą przy realizacji Umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że wykonanie niniejszej Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
7. Wykonawca oświadcza, że wszelkie dane i informacje uzyskane przez Zamawiającego w wyniku wykonania Umowy, nie są objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy i jego kontrahentów.

**§ 5.**

**Zakres i warunki świadczenia Wsparcia**

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 jest zobowiązany do świadczenia Wsparcia na rzecz Zamawiającego, zapewniając Wsparcie w pełnym zakresie oferowanym przez producenta Systemu będącego w posiadaniu Zamawiającego, w tym m.in.:
2. dostęp do aktualizacji Systemu;
3. wsparcie techniczne dla posiadanego przez Zamawiającego Systemu poprzez portal klienta dostępny 24h/7 dni w tygodniu;
4. dostęp do szkoleń SolarWinds Academy;
5. dostęp do dodatkowych produktów rozszerzających funkcjonalności;
6. możliwość uczestnictwa w programach Beta.
7. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania Wsparcia z należytą starannością zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej.

**§ 6.**

**Czynności odbioru**

Strony potwierdzą uruchomienie Usługi w Protokole Odbioru Usługi, którego wzór stanowi ***Załącznik nr 3***.

**§ 7.  
Komunikacja**

1. Do współpracy z Wykonawcą i koordynacji realizacji przedmiotu Umowy, w tym do podpisania Protokołu Odbioru, upoważnione są następujace osoby ze strony Zamawiającego:
2. Pan (i) …………, tel.: …………., e-mail: [....................@cez.gov.pl](mailto:....................@cez.gov.pl)

lub

1. Pan (i) ……………. tel.: ……….. e-mail: [............@cez.gov.pl](mailto:............@cez.gov.pl).
2. Do współpracy z Zamawiającym i koordynacji realizacji przedmiotu Umowy, w tym do podpisania Protokołu Odbioru, upoważnione są następujące osoby ze strony Wykonawcy:
3. Pan (i) ………………  tel.: +48 ……………… e-mail: [..................@....................](mailto:..................@....................)
4. Pan (i) ………………  tel.: +48 ……………… e-mail: [..................@....................](mailto:..................@....................)
5. W przypadku korespondencji Stron w postaci elektronicznej lub papierowej, będzie ona przesyłana:
6. do Zamawiającego pod następujący adres: Centrum e- Zdrowia, ul. Stanisława Dubois 5A,   
   00-184 Warszawa lub [kancelaria@cez.gov.pl](mailto:kancelaria@cez.gov.pl) ;
7. do Wykonawcy pod następujący adres: ………………………………….., ul. …………., ….-….. ………………… lub …………..@............... .
8. Każda ze Stron zobowiązuje się zawiadomić drugą Stronę o zmianie danych, o których mowa w ust. 1- 3. Zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga aneksu, staje się skuteczna z chwilą pisemnego powiadomienia o niej drugiej Strony.
9. Oświadczenia w przedmiocie odstąpienia od Umowy, wypowiedzenia Umowy lub nałożenia kary umownej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
10. Strony oświadczają, że osoby wskazane w ust. 1 i 2 nie są uprawnione do zmiany, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy, chyba że działają na podstawie odrębnego upoważnienia udzielonego przez osobę uprawnioną do reprezentacji danej Strony.

**§ 8.****Kary Umowne**

1. W przypadku odstąpienia w całości od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.
2. W przypadku niedotrzymania terminu rozpoczęcia i świadczenia Wsparcia Umowy określonego § 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 1 200 zł (słownie: jeden tysiąc dwieście złotych), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
3. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych ograniczona jest do 20% wynagrodzenia brutto, określonej w § 3 ust. 1.
4. Zapłata przez Wykonawcę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone powyżej kary umowne na zasadach ogólnych.
5. Strony zgodnie postanawiają, że potrącenie kar umownych stanowi potrącenie umowne i w ramach tego kary umowne mogą być pokrywane lub potrącane z wynagrodzenia Wykonawcy, nawet w przypadku nieprzedstawienia przez Wykonawcę faktury lub rachunku. Potrącenie kar umownych może być dokonane z wierzytelności niewymagalnych, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia.

**§ 9.**

**Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od części lub całości Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w całości albo w części, według jego wyboru, bez konieczności wyznaczenia Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie, w przypadku gdy:
3. w przypadku, gdy Wykonawca przekroczy terminu rozpoczęcia realizacji Umowy określony § 2 powyżej 10 Dni Roboczych
4. w przypadku, gdy wysokość naliczonych kar umownych przekroczy 10% wartości całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust. 1 Umowy;
5. Wykonawca nie wykonuje lub nienależycie wykonuje Umowę, w szczególności nie przestrzega ustalonych terminów lub narusza inne postanowienia Umowy, po bezskutecznym upływie terminu wskazanego przez Zamawiającego w wezwaniu, nie krótszego niż 3 Dni Roboczych do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania.
6. Zamawiający może skorzystać z umownego prawa odstąpienia w terminie 30 dni od dnia zaistnienia okoliczności uzasadniających skorzystanie z prawa odstąpienia jednak nie później niż w terminie 60 dni liczonych od termin u wykonania Umowy, o którym mowa w § 2.
7. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa Państwa lub bezpieczeństwu publicznemu lub powzięcia informacji o nieotrzymaniu środków budżetowych koniecznych do realizacji Umowy od dysponenta odpowiedniego stopnia lub braku środków w budżecie Zamawiającego, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawcy przysługiwało będzie jedynie wynagrodzenie za zrealizowaną część Umowy.
8. Każda ze Stron ma możliwość odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym w wypadku zaistnienia przeszkód wynikających z siły wyższej uniemożliwiających realizację Umowy. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i przeciwdziałania, którego wystąpienie jest niezależne od Stron, a które uniemożliwia wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy.
9. Dotychczasowy przebieg prac związanych z realizacją Umowy wskazywać będzie, że zachodzą uzasadnione wątpliwości, iż Umowa zostanie należycie wykonana i w umówionym terminie, w szczególności, gdy wysokość naliczonych kar umownych przekroczy 10% kwoty oznaczonej jako maksymalne wynagrodzenie brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy;
10. Wykonawca zleca, bez zgody Zamawiającego wykonanie Umowy lub jej części osobie trzeciej, która nie uzyskała pisemnej akceptacji Zamawiającego lub wykonuje Umowę przy udziale podmiotów, które nie uzyskały pisemnej akceptacji Zamawiającego jeżeli Zamawiający mógł wymagać wykonania Umowy wyłącznie przez Wykonawcę;
11. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia;
12. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w sytuacjach, o których mowa w ust. 2-3 niniejszego paragrafu:
13. Strony zobowiązują się do sporządzenia w terminie 7 dni od dnia odstąpienia od Umowy protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji Przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia od Umowy,
14. wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu wykonanego Przedmiotu Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń do dnia odstąpienia od Umowy,
15. Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych prac do dnia odstąpienia od Umowy w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.

**§ 10.**

**Prawa korzystania ze świadczonego Wsparcia**

1. Wykonawca gwarantuje iż dostarczone nowe wersje Systemu w tym wersje podwyższone, aktualizacje, wydania uzupełniające, poprawki programistyczne, będą uprawniały Zamawiającego do korzystania z nich na warunkach nie gorszych niż wynika to z warunków umów licencyjnych producenta Systemu obowiązujących w dniu rozpoczęcia świadczenia Wsparcia przez cały okres realizacji Umowy bez żadnych dodatkowych opłat licencyjnych.
2. W przypadku wprowadzenia jakichkolwiek zmian w warunkach umów licencyjnych przez producenta Systemu lub planowanych zmian warunków w trakcie trwania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Zamawiającego o takich zmianach w formie pisemnej opisując planowane lub wprowadzone zmiany przez producenta Systemu.
3. W przypadku akceptacji zmian przez Zamawiającego zmiany te będą obowiązywać w dniu ich publikacji przez producenta w stosunku do Systemu, o którym mowa w ust. 1.
4. Wykonawca oświadcza, iż w razie powstania w trakcie wykonywania lub po wykonaniu świadczenia Wsparcia jakichkolwiek roszczeń osób trzecich w zakresie prawa korzystania przez Zamawiającego z Systemu, o którym mowa w ust.1, bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich, w zakresie w jakim takie roszczenia osób trzecich nie są spowodowane działaniem Zamawiającego lub osób trzecich oraz pokryje wszelkie koszty wynikające z tych roszczeń.
5. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez niego i przez Zamawiającego z udzielonych w ramach Umowy lub związanych z przedmiotem Umowy praw korzystania z Systemu nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe.

**§ 11.****Zmiany Umowy i RODO**

1. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych pracowników i współpracowników Zamawiającego przez Wykonawcę w celu realizacji Umowy znajdują się pod adresem ……………….. lub przekazana zostanie w postaci załącznika do niniejszej Umowy.
2. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych pracowników i współpracowników Wykonawcy przez Zamawiającego w celu realizacji Umowy znajdują się pod adresem <https://cez.gov.pl/rodo/> lub przekazana zostanie w postaci załącznika do niniejszej Umowy.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.
4. Zmiany umowy nie stanowi zmiana nazw/określeń Stron, siedziby Stron, jak również osób odpowiedzialnych za realizację przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy oraz przedstawicieli Stron.
5. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień Umowy w przypadkach dopuszczalnych prawem, w tym przykładowo gdy:
   1. nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ   
      na realizację przedmiotu Umowy;
   2. zmianie podlega sposób wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest korzystna   
      dla Zamawiającego, z wyjątkiem sytuacji, gdy zmiana ta ingeruje w treść oferty lub jest istotna, lub o ile zmiana taka jest konieczna dla wykonania celu Umowy;
   3. niezbędna jest zmiana terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności   
      lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, na które Strony nie miały wpływu;
   4. powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili składania ofert, nie powodujących zmiany przedmiotu Umowy;
   5. w zakresie zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy i zasad płatności tego wynagrodzenia w sytuacji, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego, w szczególności w przypadku zmniejszenia zakresu przedmiotu Umowy.

**§ 12.**

**Bezpieczeństwo**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
2. przestrzegania Polityki Bezpieczeństwa Informacji dla Dostawców stanowiącej Załącznik nr 4 do Umowy;
3. zachowania należytej dbałości o cyberbezpieczeństwo systemów Zamawiającego;
4. spełniania wymogów wynikających z ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (Dz. U. z 2020 r. poz. 1369) oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 2247).
5. Wykonawca zobowiązuje się ponadto do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, a także do dokonywania weryfikacji zgodności stosowanych środków niezwłocznie po otrzymaniu od Zamawiającego zaktualizowanej wersji Polityki, o której mowa w ust. 1 pkt 1, oraz powzięcia informacji o nowelizacji aktów prawnych, o których mowa w ust. 1 pkt 3.

**§ 13  
Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz innych ustaw.
2. Ewentualne spory powstałe w trakcie realizacji Umowy podlegają rozpoznaniu przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszystkie tytuły paragrafów w Umowie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na interpretację postanowień Umowy.
4. W przypadku, gdy jakiekolwiek postanowienia Umowy staną się nieważne lub bezskuteczne, fakt ten nie wpłynie na inne postanowienia Umowy, które pozostają w mocy i są wiążące we wzajemnych stosunkach Stron wynikających z Umowy. W przypadku nieważności lub bezskuteczności jednego lub więcej postanowień Umowy, Strony zobowiązują się zgodnie dążyć do ustalenia takiej treści Umowy, która będzie optymalnie odpowiadała zgodnym intencjom Stron, celowi i przeznaczeniu Umowy oraz zaistniałym okolicznościom.
5. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część. W przypadku wątpliwości interpretacyjnych, pierwszeństwo mają postanowienia brzmienia Umowy, przed brzmieniem załączników do Umowy.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Wykonawca, a drugi Zamawiający.
7. Umowa zostaje zawarta z dniem jej podpisania przez ostatnią ze Stron.

Załączniki:

**Załącznik nr 1** – Opis przedmiotu zamówienia,

**Załącznik nr 2** – Oferta Wykonawcy,

**Załącznik nr 3 -** Protokół Odbioru Usługi,

**Załącznik nr 4** - Polityka Bezpieczeństwa Informacji dla Wykonawców.

|  |  |
| --- | --- |
| **ZAMAWIAJĄCY** | **WYKONAWCA** |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| ………………………………………. | ………………………………………. |
| *(data i podpis Zamawiającego )* | *(data i podpis Wykonawcy)* |

**Załącznik nr 1 do Umowy nr CeZ/…../2021**

**Opis przedmiotu zamówienia**

**Załącznik nr 2 do Umowy nr CeZ/…../2021**

**Oferta Wykonawcy**

**Załącznik nr 4 do Umowy nr CeZ/…../2021**

**Protokół Odbioru Usługi**

W dniu ………………..... zgodnie z § 6 Umowy nr ……………. dokonano odbioru uruchomienia Usługi Wsparcia.

Usługa została odebrana bez zastrzeżeń / z zastrzeżeniami\*

Uwagi: ...........................................................................................................................................

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Wnioskuję / nie wnioskuję \* o rozliczenie finansowe usługi.

|  |  |
| --- | --- |
| Za Zamawiającego | Za Wykonawcę |
| (imię i nazwisko, podpis) | (imię i nazwisko, podpis) |

\*niepotrzebne skreślić