

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zakup licencji na potrzeby rozbudowy środowiska wirtualizacyjnego VMWare posiadanego przez Zamawiającego.

1. Przedmiot Zamówienia

Dostawa bezterminowych licencji na potrzeby rozbudowy środowiska wirtualizacyjnego VMWare posiadanego przez Zamawiającego (zwanymi dalej „oprogramowaniem”) wraz z 12-miesięcznym wsparciem producenta licznym od dnia dostarczenia oprogramowania.

Lp.	Nazwa	Ilość licencji
1.	VMware Cloud Foundation 4 Enterprise	8
2.	VMware Tanzu Kubernetes Grid Integrated Edition Term License Starter Pack	2
3.	VMware vSphere 7 Ent. Plus (1CPU)	8

2. Opis środowiska wirtualizacyjnego posiadanego przez Zamawiającego

Zamawiający posiada 281 bezterminowych licencji VMWare vSphere Ent. Plus tworzących środowisko wirtualizacyjne.

3. Równoważność

- 3.1. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie licencji równoważnych. Wymagania równoważności zostały przedstawione w Załączniku nr 1 do OPZ.
- 3.2. Zaoferowanie produktu równoważnego oznacza wykonanie na własny koszt migracji 252 systemów wirtualnych na oferowane przez Wykonawcę oprogramowanie wirtualizacyjne.
- 3.3. Wykonawca oferujący oprogramowanie równoważne zintegruje zaoferowane oprogramowanie z posiadanymi przez Zamawiającego systemami kopii zapasowych Data Protector i Commvault, kopie zapasowe systemów realizowane są za pomocą snapshot-ów.

4. Termin realizacji zamówienia

Wykonawca w terminie do 5 dni roboczych prześle licencje na nośnikach danych bądź udostępni w formie elektronicznej. W przypadku formy elektronicznej Wykonawca prześle Zamawiającemu klucze licencyjne (aktywacyjne) na adres administrator@csioz.gov.pl.

5. Wsparcie

- 5.1. Usługa wsparcia musi umożliwiać zgłaszanie problemów 7 dni w tygodniu bez ograniczeń czasowych (7/24).
- 5.2. Usługa musi zapewnić:

- 5.3. Nieograniczoną ilość zgłoszeń serwisowych.
- 5.4. Dostęp do materiałów producenta takich jak: dokumentacja techniczna, internetowa baza wiedzy, forum internetowe producenta Oprogramowania.
- 5.5. Gwarancję poufności w zarządzaniu przekazanymi informacjami (usługa świadczona bez możliwości i wymogu przesyłania logów oraz informacji o zgłoszeniach serwisowych poza system procesowania zgłoszeń zarządzany i administrowany przez producenta Oprogramowania).
- 5.6. Dostęp do poprawek i uaktualnień Oprogramowania objętego usługą wsparcia,
- 5.7. Dostęp do portalu www producenta Oprogramowania umożliwiającego zarządzanie posiadanymi licencjami, założenie zgłoszenia awarii u producenta, podniesienie lub obniżenie (jeśli producent oficjalnie wspiera poprzednie wersje) wersji Oprogramowania.
- 5.8. Dostęp do rejestru licencji (dostępnego przez portal www producenta Oprogramowania).
- 5.9. Czas odpowiedzi ze strony producenta Oprogramowania dla zgłoszeń typu Major 1 dzień roboczy.
- 5.10. Czas odpowiedzi ze strony producenta Oprogramowania dla zgłoszeń typu Minor 5 dni roboczych
- 5.11. Dostęp do narzędzia Producenta pozwalającego na automatyczne zbieranie danych o statusie i działaniu produktów objętych usługą wsparcia.