

## OPIS PREDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest **Usługa wsparcia Centrum e-Zdrowia w rozwoju systemów teleinformatycznych.**

### 1. Zakres prac:

- 1.1. W ramach świadczonego wsparcia, Wykonawca zapewni specjalistów o doświadczeniu i kwalifikacjach określonych w Tabeli nr 1.
- 1.2. Wykonawca będzie realizował usługę wsparcia na podstawie Zleceń udzielanych w ramach Umowy w łącznym wymiarze 120 000 roboczogodzin, w tym roboczogodziny gwarantowane 84 000 oraz opcjonalne 36 000.

Tabela nr 1

Nazwa pełnionej roli	Kwalifikacje	Minimalna liczba udostępnionych osób
<b>Architekt IT</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wykształcenie wyższe;</li> <li>2. Co najmniej 4 letnie doświadczenie zawodowe w zakresie projektowania (tworzenia) architektury systemów informatycznych;</li> <li>3. Biegła znajomość narzędzia Enterprise Architect;</li> <li>4. Praktyczna znajomość notacji UML i ArchiMate;</li> <li>5. Znajomość XML, JSON, REST (w tym standard OpenAPI 3), SOAP</li> <li>6. Znajomość stosu technologicznego: .NET, Java, Angular, PostgreSQL, Rabbit, Kubernetes, VMWare</li> <li>7. Minimum 3 lata doświadczenia zawodowego w zakresie projektowania architektury systemów zorientowanych na usługi, systemów w architekturze wielowarstwowej, systemów o wysokiej wydajności i niezawodności;</li> <li>8. Pełnienie roli architekta w co najmniej 1 projekcie, w którym wytwarzanie oprogramowania odbywało się w oparciu o metodykę zwinną a zaprojektowany system</li> </ol>	<b>1</b>

	<p>działał w połączeniu z innymi w środowisku zintegrowanym;</p> <p>9. Doświadczenie zawodowe w pracy w zespołach pracujących z wykorzystaniem metodyk zwinnych;</p> <p>10. Zaprojektowanie architektury w co najmniej 1 projekcie obejmującym swym zakresem usługi z wykorzystaniem wirtualizacji środowisk lub środowiska chmurowe i/lub hybrydowe</p> <p>11. Doświadczenie zawodowe w szacowaniu złożoności oprogramowania oraz specyfikowaniu infrastruktury technicznej pod kątem kosztów realizacji projektów</p> <p>12. Doświadczenie zawodowe w zakresie badania i oceny bezpieczeństwa informacji w systemach teleinformatycznych</p> <p>13. Doświadczenie zawodowe w szacowaniu złożoności aplikacji/ rozwiązania (ilość komponentów, wielkość komponentów), skalowanie aplikacji horyzontalne i wertykalne</p> <p>14. Doświadczenie zawodowe w realizacji architektury rozwiązań zawierających elementy hurtowni danych</p>	
<b>Analityk IT</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wykształcenie wyższe;</li> <li>2. Minimum 3 lata doświadczenia zawodowego w modelowaniu i inżynierii procesów biznesowych oraz specyfikacji wymagań dla systemów informatycznych z wykorzystaniem UML i BPMN;</li> <li>3. Minimum 3 lata doświadczenia zawodowego w obszarze analizy w projektach IT prowadzonych w metodykach zwinnych;</li> <li>4. Umiejętność tworzenia dokumentacji biznesowej i projektowej;</li> </ol>	<b>3</b>



	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Praktyczna znajomość notacji UML (m.in. diagram klas, aktywności, sekwencji, przypadków użycia, komponentów, maszyny stanów) oraz BPMN w zakresie modelowania procesów biznesowych;</li> <li>6. Minimum 3 lata doświadczenia zawodowego w zakresie zbierania, specyfikacji i dokumentowania wymagań funkcjonalnych i нефункциональных, identyfikowania założeń i ograniczeń systemowych oraz doświadczenie w zakresie zarządzania zależnościami pomiędzy wymaganiami i zmianami wymagań w projektach IT;</li> <li>7. Praktyczna znajomość Jira i Confluence</li> <li>8. Biegła znajomość Sparx Enterprise Architect</li> <li>9. Doświadczenie zawodowe w tworzeniu UserStories, Epics i test Scenarios</li> <li>10. Praktyczna znajomość relacyjnych baz danych w tym SQL</li> <li>11. Praktyczna znajomość formatów XML i JSON.</li> <li>12. Doświadczenie zawodowe w specyfikowaniu serwisów, interfejsów (w szczególności REST API), obiektów logicznych i fizycznych</li> <li>13. Doświadczenie zawodowe w zakresie wymiarowania systemów informatycznych;</li> </ol>	
<p><b>Scrum Master</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Minimum 3 lata doświadczenia w pracy w środowisku zwinnym w roli Scrum Mastera, potwierdzonego 2 kontaktami referencyjnymi;</li> <li>2. Certyfikat Scrum Master;</li> <li>3. Pełnienie roli Scrum Mastera w co najmniej 3 projektach informatycznych;</li> <li>4. Znajomość MS Office w tym MS Project;</li> <li>5. Znajomość Confluence oraz Jira;</li> <li>6. Wysoko rozwinięte umiejętności interpersonalne i organizacyjne, w szczególności umiejętność planowania, definiowania, realizacji, oraz monitorowania i rozliczania celów;</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>2</b></p>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>7. Dobra organizacja pracy własnej jak i zespołu;</li> <li>8. Komunikatywność, kreatywność, samodzielność, kultura osobista i odporność na stres;</li> <li>9. Wykształcenie wyższe.</li> </ul>	
<b>Kierownik Projektu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Minimum 4 lata, potwierdzonego 2 kontaktami referencyjnymi, doświadczenia w zarządzaniu projektami informatycznymi w pełnym cyklu realizacji, w szczególności: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. projektami migracji/produkcji programów/usług;</li> <li>b. projektami w różnych dziedzinach technicznych i funkcjonalnych;</li> </ul> </li> <li>2. Zarządzanie minimum 2 projektami informatycznymi o budżecie ponad 1 000 000,00 złotych brutto każdy, potwierdzone kontaktem referencyjnym dla każdego z nich;</li> <li>3. Znajomość metodyk prowadzenia projektów potwierdzona ważnym certyfikatem np. PRINCE2, PMP, Agile;</li> <li>4. Znajomość MS Office, w tym, MS Project;</li> <li>5. Znajomość Confluence oraz Jira;</li> <li>6. Wysoko rozwinięte umiejętności interpersonalne i organizacyjne, w szczególności umiejętność planowania, definiowania, realizacji, oraz monitorowania i rozliczania celów;</li> <li>7. Dobra organizacja pracy własnej jak i zespołu;</li> <li>8. Komunikatywność, kreatywność, samodzielność, kultura osobista i odporność na stres;</li> <li>9. Doświadczenie w zarządzaniu zespołem większym niż 10 osób.</li> <li>10. Wykształcenie wyższe.</li> </ul>	<b>2</b>
<b>Manager Zarządzania Zmianą</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Minimum 3 lata doświadczenia w zakresie planowania, organizowania, harmonogramowania oraz monitorowania wydań i wdrożeń na środowiskach testowych i produkcyjnych.</li> <li>2. Doświadczenie w przygotowywaniu dokumentów niezbędnych do planowania i nadzorowania wdrożeń oraz zarządzania zmianą w systemach IT;</li> <li>3. Wiedza na temat procesów ITIL Zarządzania Poziomem Usług IT, Zarządzania Incydentami, Problemami, Zmianami;</li> </ul>	<b>1</b>



	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Wysoko rozwinięte umiejętności interpersonalne i organizacyjne, w szczególności umiejętność planowania, definiowania, realizacji, oraz monitorowania i rozliczania celów;</li> <li>5. Dobra organizacja pracy własnej jak i zespołu;</li> <li>6. Komunikatywność, kreatywność, samodzielność, kultura osobista i odporność na stres;</li> <li>7. Znajomość narzędzi wspierających zarządzanie wydania i wdrażanie systemów IT: JIRA, Confluence, MS Office, CI/CD;</li> <li>8. Wykształcenie wyższe techniczne;</li> <li>9. Praktyczna znajomość ITIL;</li> <li>10. Doświadczenie w pracy w projektach zwinnych.</li> </ol>	
<b>Lider Techniczny</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Minimum 5 lat doświadczenia w pracy na stanowisku programisty w zakresie jednej z technologii (Angular i Java lub .Net lub PHP);</li> <li>2. Doświadczenie w zarządzaniu zespołem programistów;</li> <li>3. Znajomość zasad CleanCode;</li> <li>4. Doświadczenie w delegowaniu i rozliczaniu zadań developerskich;</li> <li>5. Doświadczenie w szacowaniu pracochłonności zadań developerskich.</li> </ol>	<b>2</b>
<b>DevOps Engineer</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Minimum 2 lata doświadczenia na stanowisku DevOps Engineer'a;</li> <li>2. Znajomość i doświadczenie w pracy z Jenkins;</li> <li>3. Znajomość środowisk do zarządzania kontenerami Docker Swarm;</li> <li>4. Znajomość środowisk do zarządzania kontenerami Kubernetes;</li> <li>5. Znajomość narzędzi wspomagających procesy CI/CD np. Bitbucket, Sonarqube, Artifactory w zakresie ich integracji, utrzymania i rozwoju lub podobne;</li> <li>6. Doświadczenia w pracy na środowisku Linux lub Windows;</li> </ol>	<b>3</b>



	<ol style="list-style-type: none"> <li>7. Znajomość i umiejętność wdrożenia narzędzi służących do zarządzania konfiguracją jednego z narzędzi: Helm, Ansible, Puppet, Chef lub podobne;</li> <li>8. Doświadczenie w pracy z narzędziami Grafana, Prometheus, Zabbix;</li> <li>9. Doświadczenie w tworzeniu dokumentacji technicznej i utrzymaniowej;</li> </ol>	
<b>Programista .NET</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Minimum 2 lata doświadczenia w pracy na stanowisku Programisty .NET;</li> <li>2. Znajomość technologii i doświadczenie w pracy z C#;</li> <li>3. Znajomość technologii i doświadczenie w pracy z relacyjnymi bazami danych np. MySQL, PostgreSQL, MsSQL, ORACLE;</li> <li>4. Znajomość technologii i doświadczenie w pracy z ASP.NET z MVC;</li> <li>5. Znajomość technologii i doświadczenie w pracy z ASP.NET z Core;</li> <li>6. Znajomość technologii i doświadczenie w pracy z ASP.NET Core Blazor;</li> <li>7. Znajomość technologii i doświadczenie w pracy z HTML, CSS;</li> <li>8. Znajomość technologii i doświadczenie w pracy z Javascript;</li> <li>9. Znajomość systemów kontroli wersji (np. Bitbucket);</li> <li>10. Znajomość technologii i doświadczenie w pracy z JIRA;</li> <li>11. Doświadczenie w realizacji testów jednostkowych;</li> </ol>	<b>3</b>
<b>Programista Baz danych</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Minimum 3 lata doświadczenia w zakresie baz danych ORACLE lub PostgreSQL;</li> <li>2. Doświadczenia w zakresie wykorzystania jednego z proceduralnych języków programowania np. PL/SQL lub PL/PqSQL;</li> <li>3. Znajomość SQL.</li> <li>4. Znajomość zasad optymalizacji relacyjnych baz danych;</li> </ol>	<b>2</b>



	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Znajomość SQL;</li> <li>6. Doświadczenia w strojeniu poleceń SQL i procedur PL/SQL lub PostgreSQL;</li> <li>7. Znajomość zasad zarządzania, konfiguracji i optymalizacji bazy danych PostgreSQL lub Oracle;</li> <li>8. Znajomość i doświadczenie w pracy z JIRA;</li> </ol>	
<b>Programista Frontend</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Minimum 3 lata doświadczenia w pracy na stanowisku programisty Frontend;</li> <li>2. Znajomość technologii i doświadczenie w pracy z HTML5, CSS3;</li> <li>3. Znajomość technologii i doświadczenie w pracy z JavaScript;</li> <li>4. Znajomość technologii i doświadczenie w pracy z Bootstrap lub Angular Material;</li> <li>5. Znajomość technologii i doświadczenie w pracy z Angular w wersji 6 lub nowszej;</li> <li>6. Znajomość technologii i doświadczenie w pracy z Node.js, NPM;</li> <li>7. Znajomość systemów kontroli wersji (np. Bitbucket);</li> <li>8. Znajomość i doświadczenie w pracy z JIRA;</li> <li>9. Znajomość technologii i doświadczenie w pracy z webserwisami REST;</li> <li>10. Znajomość i doświadczenie w pracy z wykorzystaniem kontenerów (Docker);</li> </ol>	<b>3</b>
<b>Programista Fullstack</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Minimum 3 lata doświadczenia w pracy na stanowisku programisty Fullstack;</li> <li>2. Znajomość Java w wersji 8 lub wyższej;</li> <li>3. Znajomość technologii i doświadczenie w pracy z JPA lub dowolną z bibliotek klasy np. Hibernate;</li> <li>4. Znajomość technologii i doświadczenie w pracy z relacyjnymi bazami danych np. PostgreSQL, MSSQL, ORACLE;</li> </ol>	<b>3</b>



	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Znajomość technologii i doświadczenie w pracy z maven/gradle;</li> <li>6. Znajomość technologii i doświadczenie w pracy z JUnit;</li> <li>7. Znajomość technologii i doświadczenie w pracy z webserwisami SOAP lub REST;</li> <li>8. Znajomość technologii i doświadczenie w pracy z HTML, CSS;</li> <li>9. Znajomość technologii i doświadczenie w pracy z JavaScript;</li> <li>10. Znajomość technologii i doświadczenie w pracy z Angular w wersji 6 lub nowszej;</li> <li>11. Znajomość i doświadczenie w pracy z Spring i Spring Boot;</li> <li>12. Znajomość systemów kontroli wersji (np. Bitbucket);</li> <li>13. Znajomość i doświadczenie w pracy z JIRA;</li> <li>14. Znajomość technologii i doświadczenie w pracy z kontenerami (Docker);</li> </ol>	
<p><b>Programista Java</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Minimum 3 lata doświadczenia w pracy na stanowisku Programisty Backend;</li> <li>2. Znajomość Java w wersji 8 lub wyższej;</li> <li>3. Znajomość technologii i doświadczenie w pracy z JPA lub dowolną z bibliotek klasy np. Hibernate;</li> <li>4. Znajomość technologii i doświadczenie w pracy z relacyjnymi bazami danych np. PostgreSQL, MSSQL, ORACLE;</li> <li>5. Znajomość technologii i doświadczenie w pracy z maven/gradle;</li> <li>6. Praktyczna znajomość JUnit;</li> <li>7. Znajomość technologii i doświadczenie w pracy z webserwisami SOAP lub REST;</li> <li>8. Znajomość framework Spring i Spring Boot;</li> <li>9. Znajomość systemów kontroli wersji (np. Bitbucket);</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>3</b></p>





	<p>10. Znajomość technologii i doświadczenie w pracy z kontenerami (Docker);</p> <p>11. Znajomość i doświadczenie w pracy z JIRA;</p>	
<b>Programista PHP</b>	<p>1. Minimum 3 lata doświadczenia w pracy na stanowisku Programisty PHP;</p> <p>2. Znajomość technologii i doświadczenie w pracy z PHP;</p> <p>3. Znajomość i doświadczenie w pracy z framework Symfony;</p> <p>4. Znajomość technologii i doświadczenie w pracy z HTML, CSS;</p> <p>5. Znajomość technologii i doświadczenie w pracy z JavaScript;</p> <p>6. Doświadczenie w pracy z PHPUnit;</p> <p>7. Doświadczenie w pracy z biblioteką Vue.js;</p> <p>8. Znajomość podejścia 'agnostic framework';</p> <p>9. Znajomość technologii i doświadczenie w pracy z relacyjnymi bazami danych np. MySQL, PostgreSQL, MS SQL, ORACLE;</p> <p>10. Znajomość systemów kontroli wersji (np. Bitbucket);</p> <p>11. Znajomość narzędzi i doświadczenie w pracy z kontenerami (Docker);</p> <p>12. Znajomość i doświadczenie w pracy z JIRA;</p>	1
<b>Tester</b>	<p>1. Minimum 3 lata doświadczenia w testowaniu oprogramowania;</p> <p>2. Znajomość języka SQL;</p> <p>3. Doświadczenie w pracy z narzędziami do zarządzania testami oraz raportowania błędów np.: JIRA, Xray;</p> <p>4. Doświadczenie w pracy z narzędziami wspomagającymi testy: SoapUI, Postman;</p> <p>5. Doświadczenia w automatyzacji testów w narzędziu Selenium WebDriver lub pokrewnym;</p> <p>6. Doświadczenie w pracy w zespołach zwinnych.</p>	1

1.3. Intencją Zamawiającego jest możliwość, korzystania z osób o wyżej wymaganych kompetencjach, w trakcie trwania Umowy, w wymiarze określonym na podstawie poszczególnych Zleceń. Zamawiający oczekuje, że Wykonawca zapewni dostępność specjalistów w minimalnym wymiarze

określonym w kolumnie „Liczba udostępnionych osób”, w trakcie trwania Umowy. Zamawiający zastrzega możliwość zamówienia mniejszej liczby osób lub nie zamówienia ich wcale. Zamawiający w ramach limitu kwotowego zastrzega możliwość zamówienia większej liczby osób zgodnych z kwalifikacjami wskazanymi w Tabeli 1 po potwierdzeniu dostępności przez Wykonawcę.

- 1.4. Użyte powyżej nazwy własne są nazwami metodyk prowadzenia projektów, technologii lub oprogramowania używanego przez Zamawiającego w istniejących systemach informatycznych.
- 1.5. Zadania wsparcia Zamawiającego przez Wykonawcę w ramach udzielanych Zleceń będą realizowane w szczególności w następującym zakresie:
  - 1.5.1. Analizy, projektowania, wytwarzania, modyfikacji aplikacji i systemów teleinformatycznych opisanych w pkt 4 oraz integracji z zewnętrznymi systemami (w szczególności z takimi jak: REGON, PESEL, TERYT, Centralny Rejestr Lekarzy RP, Centralny Rejestr Pielęgniarek i Położnych, Ewidencja Miast Ulic i Adresów (EMUiA), Państwowy Rejestr Granic (PRG), Profil Zaufany, Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej, Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej (CEIDG)) . Wykonawca będzie wspierał Zamawiającego również w integracji z innymi systemami i/lub rejestrami w oparciu o udostępnione Wykonawcy środowiska będące w dyspozycji Zamawiającego;
  - 1.5.2. Wsparcia w instalacji oraz konfiguracji aplikacji i systemów teleinformatycznych, na środowisku będącym w posiadaniu Zamawiającego opisanym w pkt 4.;
  - 1.5.3. Wytwarzania i aktualizacji dokumentacji analitycznej, użytkowej, projektowej, utrzymaniowej oraz powykonawczej aplikacji i systemów teleinformatycznych Zamawiającego, o których mowa w pkt 4;
  - 1.5.4. Usuwanie Błędów w istniejących i modyfikowanych aplikacjach oraz systemach teleinformatycznych Zamawiającego;
  - 1.5.5. Prac nad architekturą systemów teleinformatycznych oraz architekturą korporacyjną;
  - 1.5.6. Testów developerskich wprowadzonych zmian w systemach;
  - 1.5.7. Wsparciu Zamawiającego w obsłudze zgłoszeń użytkowników;
  - 1.5.8. Nadzór realizowanych zadań w ramach Zlecenia;

## 2. Termin realizacji

Umowa zostanie zawarta na czas oznaczony od dnia jej podpisania przez Strony na **okres 24 miesięcy** lub do wyczerpania kwoty maksymalnego wynagrodzenia określonego w Umowie, w zależności od tego, która z tych okoliczności nastąpi wcześniej.

## 3. Wymagania dotyczące specjalistów

- 3.1. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia specjaliści będą każdorazowo realizować zadania określone przez Zamawiającego, związane z ich kwalifikacjami;
- 3.2. Zamawiający wymaga, aby każda z osób wymienionych w pkt 1 posiadała znajomość języka polskiego, umożliwiającą dobrą komunikację adekwatną do pełnionej roli i przedmiotu zamówienia.
- 3.3. Zamawiający ma prawo do żądania zmiany przez Wykonawcę określonych specjalistów, w przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi, iż specjalista:
  - 3.3.1. nie spełnia kryteriów opisanych w niniejszym dokumencie,
  - 3.3.2. nie przestrzega wewnętrznych procedur Zamawiającego na etapie realizacji Zlecenia;

- 3.3.3. nie przystąpił do realizacji prac określonych w Zleceniu,
  - 3.3.4. nie realizuje terminowo zadań powierzonych mu przez Zamawiającego,
  - 3.3.5. wykonuje powierzone zadania nienależycie,
  - 3.3.6. wykonuje powierzone zadania bez uzgodnionych standardów i procedur,
  - 3.3.7. dopuścił się zaniedbań lub zachowań mających negatywny wpływ na terminową realizację projektu,
  - 3.3.8. nie przestrzega przedstawionych mu zasad zachowania poufności,
  - 3.3.9. nie posiada wiedzy i umiejętności zadeklarowanych w trakcie procesu wyboru Konsultanta,
  - 3.3.10. dopuścił się czynu stwarzającego zagrożenie dla innych osób.
- 3.4. Wykonawca ma prawo wymienić specjalistę na innego o tej samej specjalizacji, nie mniejszych kwalifikacjach i doświadczeniu wyłącznie, za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego oraz pod warunkiem zachowania ciągłości świadczenia usług;
- 3.5. W przypadku zaistnienia konieczności wymiany specjalisty lub specjalistów, Wykonawca zapewni, by specjalista dotychczas wykonujący usługi przekazał w terminie nie krótszym niż 5 dni roboczych liczonych od dnia akceptacji zaproponowanego nowego specjalisty wszystkie swoje obowiązki i realizowane zadania specjalistom, który go zastąpi. Czas niezbędny dla przekazania obowiązków między specjalistami nie jest wliczany do czasu pracy żadnego specjalisty i nie podlega rozliczeniu z Zamawiającym. Obowiązki będą uznane przez Zamawiającego za przekazane, jeśli nowy specjalista rozpocznie należyte i terminowe zadania zastępowanego specjalisty.

#### 4. Wykaz systemów i środowisk Zamawiającego

- 4.1. Środowiskami w których będą uruchamiane aplikacje i systemy teleinformatyczne są:
- 4.1.1. Systemy wytworzone w języku C#, CSS, HTML, JavaScript/TypeScript w technologii .Net i .Net CORE.
  - 4.1.2. Systemy wytwarzane w stack'u technologicznym Angular, Java, Spring Boot z wykorzystaniem silnika bazodanowego PostgreSQL oraz kontenerów i automatyzacji (CI/CD) Jenkin.
  - 4.1.3. Systemy wytworzone w języku PHP.
  - 4.1.4. Systemy wykorzystujące bazy danych PostgreSQL, MySQL, MS SQL, Oracle oraz MongoDB.
- 4.2. Zadania wsparcia Zamawiającego dotyczyć będą aplikacji oraz systemów teleinformatycznych funkcjonujących lub tworzonych przez Zamawiającego:
- 4.2.1. Rejestrów medycznych oraz systemów dziedzicznych, w których skład wchodzi w chwili obecnej:
- 1) Rejestr Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą (RPWDL),
  - 2) Rejestr Aptek (RA),
  - 3) Rejestr Hurtowni Farmaceutycznych (RHF),
  - 4) Rejestr Diagnostów Laboratoryjnych (RDL),
  - 5) Centralny Rejestr Farmaceutów (CRF),
  - 6) Rejestr Systemów Kodowania (RSK),
  - 7) Rejestr Medycznie Wspomaganej Prokreacji (RMWP),
  - 8) Rejestr Dawców Komórek Rozrodczych i Zarodków (RDKRiZ),
  - 9) Rejestr Ośrodków i Banków medycznie wspomaganej prokreacji (ROIB)
  - 10) Rejestr Produktów Leczniczych (RPL),

- 11) Krajowy Rejestr Dawców Krwi (KRDK),
- 12) System Informatyczny Rezydentury (SIR),
- 13) System Obsługi Importu Docelowego (SOID),
- 14) Rejestr Decyzji Głównego Inspektora Farmaceutycznego (RDG),
- 15) eGate – skrzynka podawcza dla wniosków elektronicznych,
- 16) System Monitorowania Kształcenia Pracowników Medycznych (SMK),
- 17) System Monitorowania Zagrożeń (SMZ),
- 18) Zintegrowany System Monitorowania Obrotu Produktami Leczniczymi (ZSMOPL),
- 19) System Ewidencji Zasobów Ochrony Zdrowia (SEZOZ),
- 20) System Statystyki w Ochronie Zdrowia (SSOZ),
- 21) Instrument Oceny Wniosków Inwestycyjnych w Sektorze Zdrowia (IOWISZ),
- 22) System Obsługi List Refundacyjnych (SOLR),
- 23) Rejestr Państwowego Ratownictwa Medycznego (RPRM),
- 24) Rejestr Jednostek Współpracujących z systemem Państwowe Ratownictwo Medyczne (RJWPRM),
- 25) Rejestr Pracowników Medycznych (RPM),
- 26) Ratunkowy Dostęp do Technologii Lekowych (RDTL),
- 27) Rejestr Asystentów Medycznych,
- 28) Ewidencja Potencjału Szpitalnego (EPS),
- 29) Rejestr Innych Zawodów Medycznych (RIZM),
- 30) System dla Chorób Rzadkich (SChR),
- 31) system Poltransplant,
- 32) system eKrew,
- 33) system Ewidencji Wjazdów do Polski (EWP),
- 34) system wsparcia Centrum Egzaminów Medycznych (CEM),
- 35) system eHemofilia.

Pozycje wykazane powyżej stanowią jedynie informację dla Wykonawcy i nie ogranicza to Zamawiającego, co do zakresu rozwoju systemów.

4.2.2. Realizacji zadań statutowych Zamawiającego, co w praktyce może oznaczać pracę przy innych projektach i systemach lub zadaniach zleczanych przez Zamawiającego, nie wymienionych w pkt 4.2.1.

4.2.3. Poprzez zakres możliwych do zlecenia prac Zamawiający rozumie wszelkiego rodzaju prace określone w pkt 1 mieszczące się w przedmiocie zamówienia opisanym w OPZ, w tym również dotyczące wsparcia w wytworzeniu nowych aplikacji, rejestrów lub systemów teleinformatycznych nie wymienionych powyżej, jeśli ich technologia będzie zgodna z wymaganiami Zamawiającego co do ról osób określonych w Tabeli nr 1.

## 5. Wymagania w zakresie formuły realizacyjnej.

5.1. W celu zapewnienia prawidłowego przebiegu prac, zgodnie z ogólnie akceptowanymi standardami w dziedzinie realizacji projektów i utrzymania projektów, wymaga się od Wykonawcy, aby zadania w ramach przedmiotu zamówienia były realizowane zgodnie z

wewnętrznymi procedurami Zamawiającego oraz zgodnie z metodyką pracy Zamawiającego, w tym w szczególności z uwzględnieniem zasad zwinnych metodyk wytwórczych;

5.2. Wymagania w zakresie kontroli:

5.2.1. wszystkie zagadnienia projektowe związane z realizacją zadań w ramach przedmiotu zamówienia będą podlegać kontroli Zamawiającego,

5.2.2. na każdym etapie realizacji przedmiotu zamówienia, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, mogą być dokonywane przeglądy z udziałem Wykonawcy w celu kontroli skuteczności, jakości oraz efektywności wykonywanych prac w zakresie spełnienia postawionych wymagań będących przedmiotem zamówienia,

5.2.3. dla każdego zadania określonego przez Zamawiającego, Wykonawca będzie dokumentował, na bieżąco, czas, jaki poświęcono na wykonanie zadania w ramach zlecenia w narzędziu wskazanym przez Zamawiającego oraz zgodnie z wytycznymi i zaleceniami Zamawiającego, z zastrzeżeniem, iż:

- rozliczanie czasu pracy podlega akceptacji Zamawiającego,
- rozliczenia czasu pracy stanowią podstawę do dokonania płatności za zrealizowane i odebrane przez Zamawiającego na podstawie protokołu odbioru Zlecenia.

## 6. Przekazywanie Zleceń.

Przekazanie zleconych przez Zamawiającego prac, będzie odbywało się wg następujących zasad:

6.1. Zamawiający przekaze Wykonawcy propozycję Zlecenia, określając w nim temat, zakres i cel Zlecenia oraz termin i maksymalną pracochłonność, miejsce i sposób jego realizacji, a także kryteria odbioru. W przypadku realizacji Zlecenia z podziałem na części Zamawiający określi również maksymalną pracochłonność dla każdej części Zlecenia, termin wykonania każdej z części Zlecenia oraz kryteria, jakie Zamawiający przyjmuje dla dokonania odbiorów częściowych. Wraz z propozycją Zlecenia Zamawiający przekaze Wykonawcy inne niezbędne dla realizacji Zlecenia informacje, w zakresie w jakim Zamawiający takimi informacjami dysponuje;

6.2. W przypadku, jeśli przedmiot Zlecenia ma być podzielony na części, Zamawiający ma prawo do określenia w propozycji Zlecenia podziału płatności za Pracochłonność dla poszczególnych części Zlecenia;

6.3. W terminie 3 Dni Roboczych od dnia przekazania propozycji Zlecenia Wykonawca przekaze Zamawiającemu ewentualne uwagi oraz uzupełnienia do treści propozycji Zlecenia, wraz z oferowanym terminem jego realizacji, wykazem ekspertów zaangażowanych w realizację Zlecenia, maksymalną liczbą Roboczogodzin oraz uzasadnieniem dla proponowanej pracochłonności, w podziale na ekspertów;

6.4. Zakres, termin oraz maksymalna liczba Roboczogodzin dla danego Zlecenia podlegają uzgodnieniu pomiędzy Stronami

6.5. Zamawiający po przeprowadzeniu uzgodnień:

6.5.1. potwierdzi udzielenie Wykonawcy Zlecenia i Strona podpiszą Zlecenie lub

6.5.2. poinformuje Wykonawcę o nieudzieleniu Zlecenia lub

6.5.3. zobowiąże Wykonawcę do poprawienia Zlecenia w ciągu 1 Dnia Roboczego i ponownie rozpatrzy je zgodnie z niniejszą procedurą.

- 6.6. Wykonawca jest zobowiązany do podjęcia realizacji Zlecenia w terminie maksymalnie 3 Dni Roboczych od dnia udzielenia Zlecenia, chyba że Zamawiający wskaże inny termin. Czas realizacji Zlecenia jest liczony od momentu podjęcia jego realizacji w siedzibie Zamawiającego lub w innym wyznaczonym przez Zamawiającego miejscu.
- 6.7. Jeżeli w ciągu 5 Dni Roboczych od zakończenia procedury przekazania i przyjmowania Zleceń Zamawiający nie udzieli Wykonawcy odpowiedzi, przyjmuje się, że Zamawiający zrezygnował z realizacji Zlecenia. Realizacja przez Wykonawcę Zlecenia, bez podpisanego Zlecenia przez Zamawiającego następuje w całości na koszt i ryzyko Wykonawcy.

## 7. Odbiór Zleceń:

### 7.1. Procedura odbioru:

- 7.1.1. Odbiór zrealizowanego przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia odbędzie się Protokołem Odbioru Zlecenia;
- 7.1.2. Zamawiający dokona odbioru Zlecenia w terminie 20 (dwudziestu) dni roboczych licząc od dnia przedstawienia przez Wykonawcę Zlecenia do odbioru. W przypadku braku zastrzeżeń Zamawiającego do przedmiotu zamówienia zrealizowanego w ramach Zlecenia, strony podpiszą protokół odbioru;
- 7.1.3. Jeżeli Zamawiający uzależni odbiór przedmiotu zamówienia od dokonania zmian lub uzupełnień, lub zgłosi inne uwagi, Wykonawca zobowiązany będzie w terminie uzgodnionym przez Strony, dokonać żądanych zmian lub uzupełnień i zawiadomić o tym Zamawiającego w formie pisemnej;
- 7.1.4. W przypadku, jeżeli Wykonawca w określonym terminie nie dokona zmian, uzupełnień lub nie uwzględni wszystkich uwag Zamawiającego, bądź naniesione zmiany nie będą zgodne z wytycznymi Zamawiającego, Zamawiający będzie miał prawo odstąpić od Zlecenia lub Umowy w całości lub części i żądać kary umownej;
- 7.1.5. W przypadku uwzględnienia przez Wykonawcę wszystkich zgłoszonych uwag Zamawiający dokona odbioru przedmiotu Zlecenia w terminie 7 (siedmiu) dni roboczych;
- 7.1.6. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć wraz z poprawionym przedmiotem Zlecenia oddzielny dokument zawierający szczegółowe wskazanie i zakres wprowadzonych zmian lub uzupełnień w wersji elektronicznej poprawionego przedmiotu Zlecenia. Zmiany muszą być nanoszone w trybie rejestracji zmian;
- 7.1.7. Za datę wykonania Zlecenia uznawać się będzie datę odbioru wskazaną w Protokole Odbioru Zlecenia, w tym bez uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że wszystkie czynności odbiorcze, w tym również związane z uwzględnianiem uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, powinny zakończyć się w terminie określonym w Zleceniu;
- 7.1.8. W przypadku zaangażowania w realizację Zlecenia specjalistów innych niż zadeklarowanych przez Wykonawcę w formularzu Zlecenia Zamawiający nie ponosi kosztów dodatkowych związanych z zaangażowaniem ww. specjalistów, jak również nie ponosi kosztów dodatkowych osobogodzin przeznaczonych na realizację Zlecenia;
- Wraz ze zgłoszeniem Zlecenia do odbioru, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu wykaz wykonanych prac w ramach Zlecenia, w podziale na zaangażowanie specjalistów i wypracowane przez nich Roboczogodziny. W ramach procedury odbioru Zlecenia

Zamawiający dokona odbioru rozliczenia Roboczogodzin na podstawie przedstawionego przez Wykonawcę wykazu, przy czym liczba wskazanych Roboczogodzin nie może być wyższa niż wskazana w podpisanym Zleceniu. Rzeczywista, zatwierdzona przez Zamawiającego liczba Roboczogodzin w ramach danego Zlecenia, wskazana zostanie w Protokole Odbioru Zlecenia.

## 7.2. Warunki odbioru

7.2.1. Warunki i kryteria odbioru będą każdorazowo definiowane w Zleceniu.

## 8. Wymagania w zakresie tworzenia i aktualizacji dokumentacji:

8.1. Poszczególne dokumenty i modele są tworzone w dostarczonych szablonach graficznych lub innych wskazanych przez Zamawiającego zapewniając;

- a) kompletność dokumentu – pełne przedstawienie omawianego problemu obejmujące całość z danego zakresu rozpatrywanego zagadnienia,
- b) spójność i niesprzeczność dokumentu – zapewnienie wzajemnej zgodności pomiędzy wszystkimi rodzajami informacji umieszczonymi w dokumencie, brak logicznych sprzeczności pomiędzy informacjami zawartymi we wszystkich przekazanych dokumentach oraz fragmentach tego samego dokumentu,
- c) aktualność – uwzględnienie w dokumencie bieżących czynników i uwarunkowań, w tym aktualnie istniejącej dokumentacji,
- d) zachowanie ogólnie przyjętych norm, standardów i kryteriów jakości;

8.2. Dokumentacja powinna być opracowywana w języku polskim;

8.3. Cała dokumentacja powinna być dostarczana w edytowalnej postaci elektronicznej, w formacie przetwarzanym, w zależności od Zlecenia, przez MS Word, Excel (od wersji 2007) lub Enterprise Architect firmy Sparks Systems (od wersji 10); Zakres dokumentacji będzie szczegółowo uzgadniany w ramach Zleceń;

8.4. Zamawiający wymaga, aby do wytworzonej w ramach realizacji przedmiotu zamówienia dokumentacji, stanowiącej utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1231, z późn. zm.), Wykonawca przeniósł na Zamawiającego wszelkie autorskie prawa majątkowe, oraz prawa do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich oraz przenoszenia praw na inne osoby wraz z prawem do dokonywania w nich zmian i wykonywania praw zależnych.

## 9. Miejsce realizacji zamówienia i inne wymagania.

9.1. Zamawiający zakłada, że zadania zdefiniowane dla Wykonawcy będą realizowane w formie pracy zdalnej chyba, że Zamawiający określi inaczej w Zleceniu.

9.2. W realizacji przedmiotu zamówienia, opisanego niniejszym dokumentem, Zamawiający wymaga dostosowania się do następujących warunków postępowania:

- a) językiem do korespondencji / komunikacji będzie język polski,
- b) wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia i inne informacje Zamawiający oraz Wykonawca przekazują pisemnie lub drogą elektroniczną. Dopuszczalna jest również forma dokumentów elektronicznych podpisana podpisem elektronicznym. W przypadku przekazywania drogą elektroniczną wymagane jest niezwłoczne potwierdzenie pisemne za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,

- c) oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje przekazywane drogą elektroniczną uważa się za złożone w terminie, jeżeli ich treść dotarła do adresata przed upływem wyznaczonego terminu i została niezwłocznie potwierdzona na piśmie przez przekazującego.
- 9.3. Dla potrzeb niniejszego zamówienia dni robocze definiuje się jako dni od poniedziałku do piątku, od 8:00 do 16:00 z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 9.4. Stawki określone w Ofercie uwzględniają wszelkie koszty, które ponosi Wykonawca w celu realizacji przedmiotu Umowy.
- 9.5. Zamawiający wymaga, aby przez cały okres realizacji zamówienia osoby, wykonujące usługi w zakresie czynności administracyjno-biurowych przy realizacji przedmiotu zamówienia były zatrudnione przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę, jeżeli wykonywane przez nich czynności polegają na wykonywaniu pracy w rozumieniu przepisu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1320).

*Sporządził: Piotr Górny, Marcin Rola*