

Opis Przedmiotu Zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa wsparcia psychologicznego dla Pracowników Centrum e-Zdrowia („Centrum”).

Wykonawca w ramach oferowanego pakietu zobowiązuje się do umożliwienia wykorzystania przez Pracowników Centrum maksymalnie 25 konsultacji miesięcznie.

Wsparcie psychologiczne polegać będzie na dostępie Pracowników do platformy, za pomocą której będą mogli zapisywać się na sesje z psychologami i psychoterapeutami realizowane za pomocą wideo-komunikatorów internetowych. Każdorazowo sesja trwać będzie nie mniej niż 50 minut.

1. Wykonawca udostępni spersonalizowany adres internetowy umożliwiający pracownikom Centrum tworzenie kont na platformie Wykonawcy i korzystanie z usługi. Link będzie aktywny do końca 2023 roku.
2. Z platformy internetowej korzystać będą mogły jedynie osoby posiadające konto Klienta, które zostało utworzone za pośrednictwem dedykowanego dla Centrum adresu internetowego.
3. Na platformie internetowej Wykonawca udostępni:
 - Instrukcję korzystania z platformy;
 - Najczęściej zadawane pytania (tzw. FAQ);
 - Kontakt do pomocy technicznej. Zamawiający oczekuje, że pomoc techniczna będzie dostępna dla użytkowników platformy (Pracowników Centrum) w dni robocze, w godzinach 8-16:00;
 - Sylwetki psychologów i terapeutów (zawierające minimum zdjęcie, opis kwalifikacji oraz opis specjalizacji) wraz z dostępnymi terminami wizyt. Terminy wizyt powinny obejmować dni robocze oraz weekendy. Zamawiający wymaga, aby termin oczekiwania na wizytę do specjalisty był nie dłuższy niż 72 godzin;
 - Filmiki tematyczne z zakresu edukacji psychologicznej. Minimum 45-cio minutowe filmy udostępniane będą minimum raz w miesiącu, nie później niż 10 dnia miesiąca. Każdorazowo film prowadzony będzie przez wykwalifikowanego specjalistę (m.in. psycholog, psychoterapeuta lub coach) z zakresu zdrowia psychicznego i dziedzin pochodnych, temat i zakres poruszanych zagadnień ustalany będzie z Zamawiającym. Raz udostępniony film będzie widoczny na platformie internetowej do końca trwania umowy.
 - Możliwość korzystania z konsultacji ze specjalistami, zgodnie z harmonogramem dostępności, poza pakietem, opłacanych indywidualnie przez pracownika przy pomocy bezpiecznych płatności kartą (obsługującą minimum kartę VISA i MasterCard) w przypadku wykorzystania pakietu firmowego.

4. Platforma internetowa zostanie udostępniona pracownikom w terminie 5 dni po podpisaniu umowy, pierwszy materiał filmowy zostanie zamieszczony nie później niż 6 dnia od podpisania umowy.

Zamawiający rozumie miesiąc jako miesiąc kalendarzowy.

Wykonawca wskaże osobę odpowiedzialną za koordynację całości zleconych prac i bieżących kontaktów, a także do stałej konsultacji poszczególnych elementów realizacji zadań w celu ich akceptacji z Zamawiającym. Kontakt Wykonawcy z Zamawiającym będzie miał miejsce drogą mailową lub telefoniczną.

Płatności będą regulowane przelewem bankowym na podstawie prawidłowo wystawionej Faktury VAT w terminie 14 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury. Faktura za miesiąc grudzień 2023 r. zostanie dostarczona nie później niż 18 grudnia 2023 roku. Każdorazowo do faktury Wykonawca dołączy raport dotyczący liczby i rodzaju zrealizowanych konsultacji.