

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest zakup rocznej usługi wsparcia do oprogramowania nVision.

1. Wykaz modułów oprogramowania nVision, zwanych łącznie Oprogramowaniem:
 - a) nVision Inventory 2.0
 - b) nVision Users
 - c) nVision SmartTime
 - d) nVision Helpdesk
 - e) nVision DataGuard
2. Usługa wsparcia dla Oprogramowania musi obowiązywać przez okres 12 miesięcy licząc od dnia aktywacji usługi.
3. Oferta powinna zapewniać instalacje oraz korzystanie z Oprogramowania na wolumenie do 650 stacji roboczych.
4. W ramach wsparcia Wykonawca zapewni:
 - a) bezpłatny dostęp do wszelkich aktualizacji Oprogramowania, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych przez okres 12 miesięcy;
 - b) bezpłatny dostęp do telefonicznego i mailowego wsparcia technicznego dla Oprogramowania przez okres 12 miesięcy w języku polskim;
 - c) Wykonawca zapewni przyjmowanie zgłoszeń telefonicznych w godzinach 8:30 do 16:30 w dni robocze;
 - d) świadczenie usług Service Desk poprzez udzielanie odpowiedzi na zapytania kierowane pocztą elektroniczną lub telefonicznie przez przedstawicieli Zamawiającego pod wskazany przez Wykonawcę adres lub numer telefonu w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od dnia przekazania zapytania;
5. Wykonawca zobowiązuje się przesłać potwierdzenie aktywowania usługi wsparcia na adres mailowy administrator@cez.gov.pl w terminie do 3 dni roboczych od dnia podpisania Umowy.
6. Przez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku w godzinach 8:30-16:30, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy i dni wolnych u Zamawiającego.