

**Wykonawcy, biorący  
udział w postępowaniu**

dotyczy: postępowania na **Zestawienie wraz z niezbędnymi urządzeniami, uruchomienie oraz świadczenie usługi dostępu do sieci Internet przy wykorzystaniu łączny światłowodowych w Serwerowni Centralnej**, znak sprawy **WRZ.270.43.2023**.

Zamawiający informuje, że do ww. postępowania wpłynęły pytania o następującej treści:

**Pytanie nr 1:**

*Prosimy o potwierdzenie, że terminy wskazane poniżej:*

- 1. Wykonawca rozpocznie realizację Etapu I nie wcześniej niż od dnia 1 marca 2023 r. a zakończy najpóźniej dnia 15 marca 2023 r.*
- 2. Wykonawca rozpocznie realizację Etapu II dnia 1 kwietnia 2023 r., a zakończy dnia 31 marca 2025 r. Obowiązująca będą o ile Umowa o zamówienie, zostanie zawarta do 28 lutego 2023 r, w przeciwnym razie terminy te wydłużą się o adekwatną ilość dni w stosunku do dnia zawarcia Umowy, np. jeśli umowa zostanie zawarta 2 marca, etap I zakończy się do 17 marca 2023, etap II zakończy się do 3 kwietnia 2023 r.*

**Odpowiedź:**

Dopuszczalna jest sytuacja, w której I etap realizacji zamówienia rozpocznie się z przesunięciem 2-3 dniowym i zakończy się 17-18 marca, jednakże etap II musi rozpocząć się 01 kwietnia. Jest to niezbędne ze względu na konieczność zapewniania ciągłości dostępu do Internetu.

**Pytanie nr 2:**

*Prosimy o doprecyzowanie zakresu szkolenia*

*W ramach OPZ (Załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego) zamawiający w ustępie 13 określił: **Instruktaż techniczny z ochrony przed atakami DDoS**. Prosimy o doprecyzowanie zakresu szkolenia będącego przedmiotem zapytania.*

*Czy szkolenie zawierające opisy:*

- usługi*
- polityk używanych do realizacji usługi DDoS Protection*
- platformy realizującej usługę DDoS*
- procesów*

*Będzie spełniać wymagania zamawiającego czy też oczekuje on innego zakresu*

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że zaproponowany zakres szkolenia będzie spełniał oczekiwania Zamawiającego.

**Pytanie nr 3 (zestaw pytań dotyczących postanowień projektu Umowy):**

*Pytanie 1./ Zamawiający w par. 10 ust. 6 wzoru umowy nakłada na Wykonawcę karę umowną z tytułu niedotrzymania czasu gwarantowanej dostępności usługi o wartości 0,1% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w §3 ust. 1. Wykonawca zwraca uwagę Zamawiającego, że w §3 ust. 2 jest wskazane*

miesięczne wynagrodzenie brutto. Czy zatem Zamawiający zmodyfikuje par. 10 ust. 6 wzoru umowy do postaci "W przypadku niedotrzymania czasu gwarantowanej dostępności określonej w Opisie Przedmiotu Zamówienia, w okresie miesiąca kalendarzowego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1 % miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w §3 ust. 2, za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności usługi ponad czas wskazany w ppkt 3.2 w pkt 3 (Dostępność Usługi) tabeli „Szczegółowe wymagania dotyczące parametrów świadczenia usługi dostępu do Internetu” Opisu Przedmiotu Zamówienia." ?

Pytanie 2./ Zamawiający w par. 10 ust. 8 wzoru Umowy wymaga zgody na potrącanie kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia. Wykonawca zwraca uwagę, iż kary umowne winny być dochodzone po uprzednio przeprowadzonym procesie reklamacyjnym. Natomiast nieprawidłowości dotyczące płatności zawsze są regulowane fakturami korygującymi lub też notami księgowymi po rozpatrzeniu złożonej reklamacji. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę umowy poprzez dodanie zapisu o tym, że kary umowne będą naliczane po zakończeniu procedury reklamacyjnej, poprzez wystawianie not księgowych lub faktur korygujących, przy czym postępowania reklamacyjne wyniki w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych z dnia 24 lutego 2014r. (Dz. U. z 2014r. poz. 284)?

Pytanie 3./ Zamawiający w par. 10 ust. 10 wzoru umowy zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone kary umowne. Wykonawca zwraca uwagę, że jest w stanie ponieść koszty rzeczywistych strat jakie poniósł Zamawiający, czyli faktycznych wydatków poniesionych przez Zamawiającego, nie może natomiast ponosić odpowiedzialności za wszystkie korzyści jakie mógł utracić Zamawiający. Ponoszenie przez Wykonawcę takich kosztów może spowodować nierentowność projektu, a dla Zamawiającego może stać się bezpodstawnym wzbogaceniem. Czy wobec powyższego Zamawiający uzupełni zapis powyższego paragrafu poprzez dodanie zdania: "(...) do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, przy czym całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z kontraktu nie może przekroczyć 70% całkowitej wartości zamówienia."?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe postanowienia umowy. Należy zwrócić uwagę na fakt, że Centrum e-Zdrowia jest operatorem usługi kluczowej, który prowadzi systemy krytyczne i dlatego wymaga świadczenia usług na najwyższym poziomie.

Z poważaniem,

Chrostek Łukasz

Kierownik Wydziału

/dokument podpisany elektronicznie/

Sporządził: Chrostek Łukasz