






# Raport H1\_2023 z realizacji mierników Strategii Centrum e-Zdrowia








na lata 2023-2027












## Perspektywa interesariuszy






Cele strategiczne	Cele szczegółowe	Mierniki	Wartość bazowa (grudzień 2022 lub później)	H1 2023	Wartość docelowa
Wzmocnienie współpracy w oparciu o dialog z interesariuszami	Wzmocnienie roli Właściciela Biznesowego (WB)	Liczba udostępnionych nowych wytycznych/ instrukcji dla WB	nd	✓ <sub>12</sub>	→ 6
		Liczba produktów specjalistycznych (KBT) zaakceptowanych przez WB	4	↑ <sub>4 nowe</sub>	→ 10
		Liczba nowych produktów zarządczych (KP i DZP) zaakceptowanych przez WB	nd	⊘ <sub>0</sub>	→ 6
	Szeroki wachlarz łatwo dostępnych e-usług dla pacjentów	Liczba nowych e-usług udostępnianych poprzez IKP	nd	✓ <sub>6</sub>	→ 6
		Liczba nowych e-usług udostępnianych w mojeIKP	nd	↑ <sub>5</sub>	→ 15
	Wzrost zaangażowania pacjentów w budowę nowych e-usług	Liczba przeprowadzonych ankiet	0	⊘ <sub>0</sub>	→ min 1
		Uruchomienie Projektu „Pacjent w centrum e-zdrowia”	0	✓ <sub>1</sub>	→ 1
	Wzmocnienie współpracy z dostawcami	Liczba przeprowadzanych warsztatów z dostawcami (Projectathon)	2	↑ <sub>1 nowy</sub>	→ wzrost

Cele strategiczne	Cele szczegółowe	Mierniki	Wartość bazowa (grudzień 2022 lub później)	H1 2023	Wartość docelowa
		Liczba spotkań z dostawcami (tzw. godziny dla dostawców)	Ok. 12 rocznie	 4	→ 12 rocznie
		Liczba nowej/aktualizowanej dokumentacji integracyjnej opublikowanej na portalu - ezdrowie.gov.pl	nd	 21	→ 15
		Wzrost poziomu satysfakcji dostawców w zakresie publikowanej dokumentacji integracyjnej	nd	 0	→ Przeprowadzenie minimum dwóch badań: - 1.2024 wartość bazowa - 2. 2025 wzrost oceny satysfakcji
	Wzmocnienie współpracy z podmiotami wykonującymi działalność leczniczą	Liczba przeprowadzanych warsztatów z użytkownikami (UserKon)	0	 2	→ 5
		Wzrost poziomu wyników pomiaru jakości UX	nd	 0	→ Wzrost o 5%w stosunku do wartości bazowej → Przeprowadzenie minimum dwóch badań.

Cele strategiczne	Cele szczegółowe	Mierniki	Wartość bazowa (grudzień 2022 lub później)	H1 2023	Wartość docelowa
	Wzrost wykorzystania e-usług przez pacjentów i innych uczestników ochrony zdrowia	Liczba użytkowników/kont IKP i mojejIKP	16,4 mln kont IKP 3,5 mln zainstalowanych aplikacji mojejIKP	 17,37 mln (IKP)	→ wzrost
		Liczba użytkowników systemów dziedzinowych	380 tys.	 395 tys.	→ wzrost
<b>Wdrażanie nowych e-usług w obszarze ochrony zdrowia</b>	Budowa nowych systemów	Liczba wdrożonych nowych systemów	nd	 1	→ minimum 4
	Rozwój systemów e-zdrowia	Liczba wdrożonych nowych lub zmodernizowanych e-usług w systemie e-zdrowie	nd	 18	→ 13
		Liczba zoptymalizowanych systemów informatycznych	nd	 11	→ minimum 4 rocznie
	Zwiększenie wykorzystania zaawansowanych metod analizy danych	Liczba udostępnionych dashboardów obszarowych na potrzeby Ministerstwa Zdrowia lub innych instytucji centralnych	17	 3 nowe	→ 50
		Wdrożenie ZMA	0	 0	→ 1

Cele strategiczne	Cele szczegółowe	Mierniki	Wartość bazowa (grudzień 2022 lub później)	H1 2023	Wartość docelowa
Wsparcie procesu podejmowania decyzji w oparciu o dane e-zdrowia		Stworzenie Fraudowego Repozytorium Danych	0	0	→ 1
		Liczba wdrożonych e-usług opartych o informacje uzyskane w wyniku przetwarzania danych będących w dyspozycji CeZ, w tym o rozwiązania ML/AI	0	0	→ 15
	Budowa i rozwój rejestrów medycznych	Liczba wdrożonych nowych rejestrów	nd	0	→ 3
		Liczba zmodernizowanych rejestrów	nd	5	→ 3
	Wzrost wykorzystania danych do kreowania polityki zdrowotnej	Liczba udostępnionych dashboardów chorobowych na potrzeby Konsultantów Krajowych i Wojewódzkich	1	0	→ 15
		Liczba rekomendacji dotyczących nieprawidłowości/nieefektywności i zmian w organizacji udzielania świadczeń opieki zdrowotnej stworzonych w oparciu o analizę danych	0	3	→ 25
		Przyrost wniosków o nadanie dostępów do dashboardów	210	65% (137)	→ wzrost o 10% rocznie

Cele strategiczne	Cele szczegółowe	Mierniki	Wartość bazowa (grudzień 2022 lub później)	H1 2023	Wartość docelowa
Centrum kompetencji e-Zdrowia	Wzrost kompetencji cyfrowych interesariuszy	Liczba zrealizowanych szkoleń	532	 90 nowych	→ 832
		Liczba przeszkolonych osób	14 200	 3178 nowych	→ 24200
		Poziom kompetencji uczestników szkoleń współfinansowanych ze środków europejskich	Pre-test	 634	→ Post-test po szkoleniu (wzrost)
	Wzrost kompetencji z obszaru cyberbezpieczeństwa	Liczba przeprowadzonych szkoleń dla kadry zarządzającej oraz pracowników jednostek sektora ochrony zdrowia	0	 0	→ 150
		Liczba przeszkolonych osób	0	 0	→ 6000
		Poziom kompetencji uczestników szkoleń	Pre-test	 0	→ Post-test po szkoleniu (wzrost)
		Ocena poziomu cyberbezpieczeństwa	Wyniki badania z 2022 r.	 0	→ Wzrost (2 ankiety)
	Wzmocnienie współpracy międzynarodowej	Liczba podpisanych umów grantowych	3 (KPK, UCC, Snomed)	 1 nowa	→ 4
		Liczba podpisanych umów konsorcjum	0	 1	→ 1








Cele strategiczne	Cele szczegółowe	Mierniki	Wartość bazowa (grudzień 2022 lub później)	H1 2023	Wartość docelowa
	Podniesienie świadomości użytkowników na temat wdrażanych rozwiązań e-Zdrowia	Liczba nowych kampanii informacyjnych	nd	 17	→ 20
		Liczba udostępnionych ogólnodostępnych dashboardów o rozwoju e-zdrowia Polsce	0	 0	→ 10
		Liczba odwiedzin stron - pacjent.gov.pl/ikp,, - ezdrowie.gov.pl, - cez.gov.pl	pacjent.gov.pl - 159,1 mln  ezdrowie.gov.pl - 1 581 922 odwiedzin stron  cez.gov.pl - ok. 700 tys. rocznie	 pacjent.gov.pl 36 mln.   cez.gov.pl 262 tys.	→ pacjent.gov.pl 165 mln  → cez.gov.pl 700 tys. rocznie
	Wzrost świadomości Przedstawicieli biznesu w zakresie standardu zarządzania projektami i ich realizacji	Liczba przeprowadzonych warsztatów/szkoleń dla WB	1	 0	→ 2








## Perspektywa procesów wewnętrznych




Cele strategiczne	Cele szczegółowe	Mierniki	Wartość bazowa (grudzień 2022 lub później)	H1 2023	Wartość docelowa
Zwiększenie dojrzałości procesowej, projektowej oraz portfolio	Rozbudowa standardu P3M oraz optymalizacja procesów biznesowych	Liczba zaktualizowanych/ nowych elementów standardu	nd	✓ 34	→ 6
		Liczba zoptymalizowanych procesów biznesowych	18	↑ 4 nowe	→ 30
	Kodyfikowanie wiedzy	Liczba nowych przestrzeni w Confluence	nd	↑ 9	→ 10
Transformacja cyfrowa procesów wewnętrznych	Wykorzystanie narzędzi informatycznych w celu optymalizacji pracy	Liczba raportów Umożliwiających zarządzanie projektami	270	✓ 197 nowych	→ wzrost 15%
		Liczba nowych raportów wskazujących realizację zgłoszeń w systemie JiraSD dla DES	nd	↑ 6	→ 9
		Wdrożenie ERP	0 (brak)	⊘ 0	→ 1 (wdrożony ERP)
Dialog Wewnętrzny	Poprawa komunikacji wewnętrznej Centrum e-Zdrowia	Liczba wydanych newsletterów	5	↑ 3 nowe	→ 6/rocznie
		Liczba wejść na intranet	7716 grudzień	↑ 40500	→ 100000/rocznie
		Wdrożona Polityka Informacyjna CeZ	2022 r.	✓ 1	→ 1 (wdrożona Polityka)
		Wzrost oceny komunikacji Wewnętrznej	Ankieta KZ z 2022	↑ 2	→ Przeprowadzenie minimum dwóch ankiet w roku → Wzrost oceny satysfakcji













## Perspektywa rozwoju








Cele strategiczne	Cele szczegółowe	Mierniki	Wartość bazowa (grudzień 2022 lub później)	H1 2023	Wartość docelowa
<b>Wzmocnienie obszaru cyberbezpieczeństwa</b>	Podniesienia bezpieczeństwa przetwarzania informacji w sektorze ochrony zdrowia	Liczba podmiotów, którym udzielono wsparcia w obszarze cyberbezpieczeństwa sektorowego	5	 8 nowych	→ 50
		Wdrożenie nowych/ rozbudowa systemów bezpieczeństwa	2	 1 nowy	→ 3
		Czas reakcji na zagrożenie	Do 2 h	 1h	→ Poniżej 1h
		Budowa bazy CMDB w zakresie zarządzania tożsamością, w tym uruchomienie procesu weryfikacji ról i tożsamości w CeZ celem przygotowania do wdrożenia systemu IAM/IDM	1 baza CMDB (w zakresie Zarządzania tożsamością) – w trakcie budowy	 1	→ 1 baza CMDB
<b>Budowa spójnej architektury e-zdrowia</b>	Rozwój architektury e-zdrowia	Liczba systemów, których architektura jest opisana w repozytorium CeZ	80%	 95% (43 systemy)	→ wzrost
		Wzrost liczby projektów zweryfikowanych na zgodność z architekturą CeZ. Mitygacja długu technologicznego.	3	 9	→ wzrost
		Liczba systemów przypisanych do określonej domeny	80%	 95% (43 systemy)	→ wzrost

Cele strategiczne	Cele szczegółowe	Mierniki	Wartość bazowa (grudzień 2022 lub później)	H1 2023	Wartość docelowa
		Liczba nowych węzłów dostępu do Internetu	3	 3	→ 4
		Liczba instancji prywatnej chmury obliczeniowej	1	 1	→ 2
<b>Zwiększenie poziomu jakości świadczenia usług</b>	Zwiększenie dostępności systemów	Liczba nowych systemów objętych monitoringiem	nd	 100%	→ 100% Uruchomionych produkcyjnie nowych systemów
		Liczba systemów, dla których określono parametry dla SLA	P1	 2	→ wzrost
	Poprawa jakości obsługi zgłoszeń interesariuszy	Liczba spraw załatwionych przez pracowników służb mundurowych z wykorzystaniem systemu do automatyzacji udostępniania danych	0	 0	→ 5820
		Wskaźnik FCR	Zostanie ustalona w 2023	 0	→ 80%
		Odsetek POZ, które raportują do P1	60%	 70%	→ 99%

Cele strategiczne	Cele szczegółowe	Mierniki	Wartość bazowa (grudzień 2022 lub później)	H1 2023	Wartość docelowa
Standaryzacja usług e-Zdrowia	Wdrożenie standardów interoperacyjności	Liczba udzielonych licencji Snomed podmiotom krajowym	0	 0	→ 850 (2024)
		Udostępnienie na RSK przetłumaczonej klasyfikacji ICD-11	0	 0	→ 1
		Opracowana krajowa implementacja HL7 FHIR	0	 0	→ 1

## Perspektywa zasobów

Cele strategiczne	Cele szczegółowe	Mierniki	Wartość bazowa (grudzień 2022 lub później)	H1 2023	Wartość docelowa
Rozwój oraz dywersyfikacja kluczowych kompetencji	Wzmocnienie kompetencji specjalistycznych	Liczba odbytych szkoleń podnoszących kompetencje z cyberbezpieczeństwa	30	 9 nowych	→ wzrost
		Liczba odbytych szkoleń podnoszących kompetencje z obszaru AI	0	 0	→ wzrost
	Utożsamianie się pracowników z organizacją	Liczba zatrudnionych pracowników	352	 358	→ wzrost
		Liczba pracowników nowo zatrudnionych	74	 39 nowych	→ wzrost
		Odsetek odejść pracowników	19%	 7,73%	→ spadek
		Liczba szkoleń, w których wzięli udział pracownicy CeZ	229	 94	→ wzrost
		Odsetek pracowników, którzy wzięli udział w szkoleniach	46%	 26% (94)	→ wzrost
		Ocena satysfakcji pracowników CeZ	nd	 0	→ Coroczna ankieta satysfakcji (wzrost)
		Publikacja postów z obszaru employer branding w mediach społecznościowych	170 postów	 105 nowych	→ 96 postów/rocznie
		Wzrost liczby pracowników obserwujących kanał LinkedIn CeZ	210	 10,2%	→ przyrost 5%/rocznie

Cele strategiczne	Cele szczegółowe	Mierniki	Wartość bazowa (grudzień 2022 lub później)	H1 2023	Wartość docelowa
<b>Wzrost atrakcyjności Centrum e-Zdrowia jako pracodawcy</b>	Rozwój kultury organizacyjnej	Liczba inicjatyw zgłoszonych przez pracowników	0	 1	→ wzrost
		Odsetek nowych pracowników, którzy przeszli przez OnBoarding	nd	 100% (39)	→ 100% nowych pracowników otrzyma pakiety
		% kobiet w organizacji	45%	 45%	→ Dążenie do zachowania zrównoważenia zasobów ludzkich w organizacji
		% kobiet na stanowiskach menadżerskich	14%	 37%	→ Dążenie do zachowania zrównoważenia zasobów ludzkich w organizacji
	Dostosowanie instytucji do zmieniających się potrzeb pracowników i warunków na rynku pracy	Liczba odbytych praktyk oraz staży	10	 14	→ 20 rocznie
		Liczba pracowników świadczących pracę w formie zdalnej	137	 146	→ wzrost
		Liczba pracowników świadczących pracę w formie hybrydowej	207	 204	→ wzrost

**LEGENDA:**



bez zmian



wzrost wskaźnika



osiągnięty



spadek wskaźnika



### **Centrum e-Zdrowia**

jest państwową jednostką budżetową  
powołaną przez Ministra Zdrowia. Odpowiada  
za realizację projektów IT o szerokim zasięgu,  
kluczowych dla funkcjonowania obszaru  
ochrony zdrowia w Polsce.

[www.cez.gov.pl](http://www.cez.gov.pl)