

Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych w związku badaniem satysfakcji:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (Dz. Urz. UE L 119, s. 1, z późn. zm.) – dalej RODO – informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Centrum e-Zdrowia z siedzibą w Warszawie przy ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa, (zwana dalej „Administratorem”).
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można kontaktować się wysyłając wiadomość na adres e-mail: iod@cez.gov.pl lub pisemnie na adres siedziby.
3. Jako Administrator będziemy przetwarzać Pani/Pana dane na podstawie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w celu przeprowadzenia badania satysfakcji, tj. wysłanie informacji o prowadzonym badaniu wraz z linkiem do anonimowej ankiety dotyczącej informacji o poziomie satysfakcji z udostępnianych przez CeZ e-usług.
4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania, a więc nie później niż do momentu przeprowadzenia badania satysfakcji klienta.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane następującym odbiorcom:
 - a. Contact Center Sp. z o.o. , ul. Stawki 2A 00-193 Warszawa, NIP: 522-30-15-604, REGON: 147224228, KRS: 0000508528
 - b. Trimtab Arteria Management Sp. z o.o. Sp.k., ul. Stawki 2A. 00-193 Warszawa, NIP 522-26-93-182, REGON 015517421, KRS 0000520955
6. Pani/ Pana dane osobowe nie będą przekazywane przez Administratora do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.
7. Zgodnie z RODO, przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych, prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uzna Pani/Pan że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.
8. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, przy czym przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do właściwej realizacji wskazanego celu. Niepodanie danych uniemożliwi realizację wskazanego celu.
9. Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.