

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest **dostawa 100 licencji rozszerzających produkt Axence nVision będący w posiadaniu Zamawiającego tj. Centrum e-Zdrowia oraz usługi wsparcia obejmującą 750 agenty.**

1. Przedmiot zamówienia obejmuje rozszerzenie licencji w zakresie liczby obsługiwanych agentów zgodnie z pkt. 1.2.
  - 1.1. Aktualnie Zamawiający posiada następujące licencje:
    - 1.1.1. liczba obsługiwanych agentów: 650;
    - 1.1.2. moduły: Inventory, Users, SmartTime, DataGuard, AdminCenter, Helpdesk.
  - 1.2. Wymagane jest rozszerzenie powyższych licencji do następujących (zwanym dalej Oprogramowaniem):
    - 1.2.1. Liczba obsługiwanych agentów: 750;
    - 1.2.2. moduły: Inventory, Users, SmartTime, DataGuard, AdminCenter, Helpdesk.
  - 1.3. Dostarczone rozwiązanie powinno mieć zapewnione wsparcie producenta przez okres 12 miesięcy od dnia odbioru przez Zamawiającego Oprogramowania.
  - 1.4. W ramach świadczenia wsparcia producenta Zamawiający wymaga zapewnienia:
    - 1.4.1. Dostępu dla Zamawiającego do aktualizacji Oprogramowania – w tym jego najnowszych wersji.
    - 1.4.2. Obsługi zgłoszeń problemów związanych z użytkowaniem oraz administrowaniem Oprogramowania kierowanych na adres e-mail. Wsparcie będzie świadczone co najmniej w godzinach 8:30 - 16:30 w dni robocze u Zamawiającego.
2. Dopuszczalne są licencje równoważne, przy czym:
  - 2.1. Zamawiający przez „licencje równoważne” rozumie licencje zapewniające bez dodatkowych nakładów finansowych bezkonfliktowe działanie posiadanego Środowiska zbudowanego w oparciu o Oprogramowanie wymienione w pkt. 1.2 oraz spełniające wszystkie funkcje licencji z pkt. 1.1.
  - 2.2. W przypadku dostarczenia licencji równoważnych Wykonawca wdroży w pełni rozwiązanie zastępujące obecnie, na swój koszt oraz przeszkoli z zakresu zaawansowanej administracji wyznaczonych pracowników Ministerstwa Zdrowia w terminie do 7 dni kalendarzowych od wdrożenia rozwiązania.

- 2.3. Dodatkowo w przypadku błędnego działania rozwiązania, po instalacji licencji równoważnych, Wykonawca zobowiązany będzie na własny koszt przywrócić Środowisko do stanu poprawnego funkcjonowania w przeciągu 24h od stwierdzenia przez Zamawiającego niepoprawnego funkcjonowania, a w przypadku braku takiej możliwości do stanu pierwotnego oraz dostarczenia innego rozwiązania spełniającego wymagania OPZ w terminie do 3 dni kalendarzowych. Ponadto poniesie wszelkie koszty związane z poniesionymi stratami biznesowymi w związku z brakiem działania rozwiązania.

Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Oprogramowanie na adres mailowy [licencje@cez.gov.pl](mailto:licencje@cez.gov.pl) w terminie **do 14 dni** od dnia zawarcia umowy z Zamawiającym.